



OFICINA para la CALIDAD

Vicerrectorado de Calidad

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

**Grado-Máster**



**Encuestas de Satisfacción**

**PDI**



UNIVERSIDAD  
**COMPLUTENSE**  
MADRID

**Curso 2021-2022**

**GRADO EN INGENIERÍA ELECTRÓNICA  
DE COMUNICACIONES**



CURSO: 2021-22

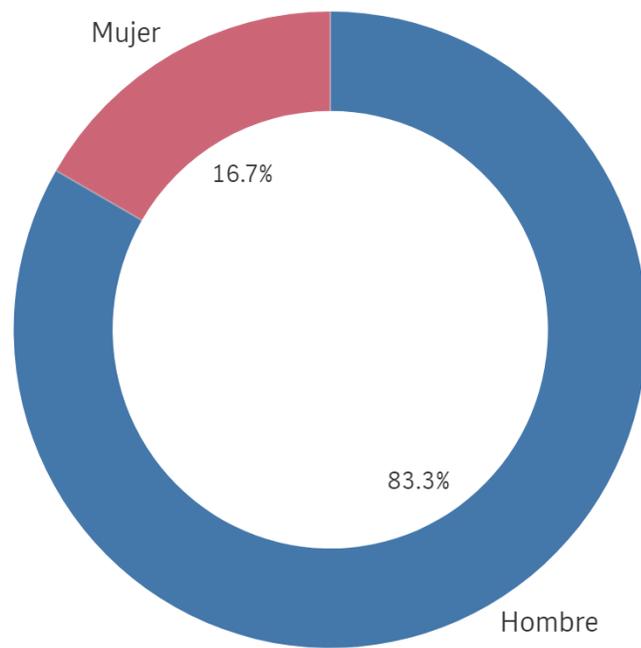
OFICINA para la CALIDAD

Vicerrectorado de Calidad  
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

TITULACIÓN: GRADO EN INGENIERÍA ELECTRÓNICA DE  
COMUNICACIONES

CENTROS UCM que imparten GRADO

### Genero



■ Hombre ■ Mujer

Población N

-

%\_Participacion

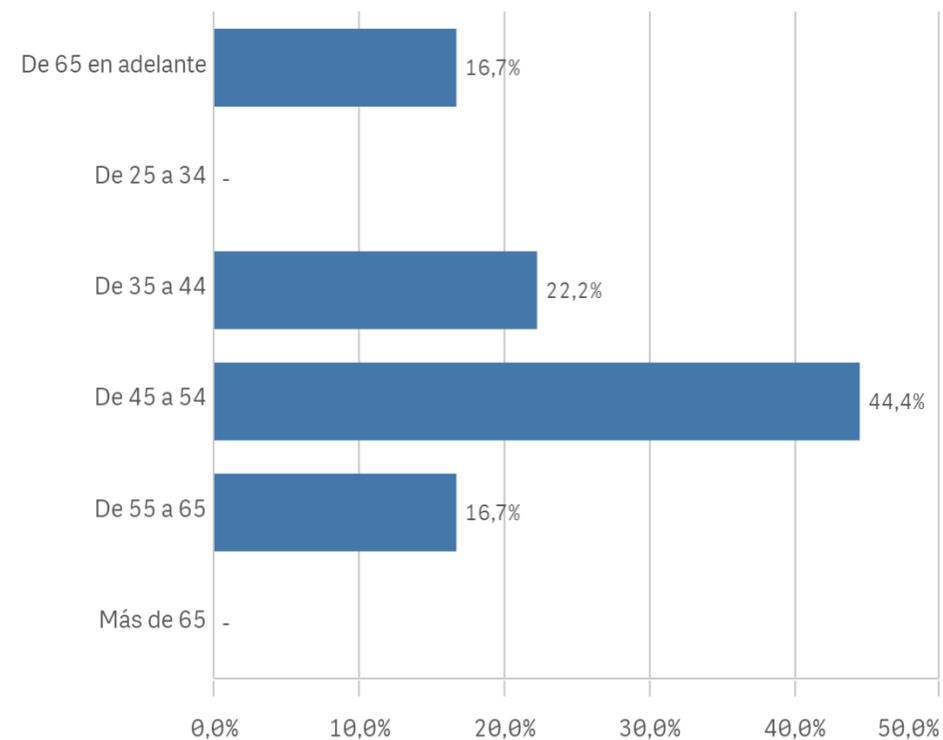
-

Participación n

18

### Edad (años)

(%) Porcentaje por franjas



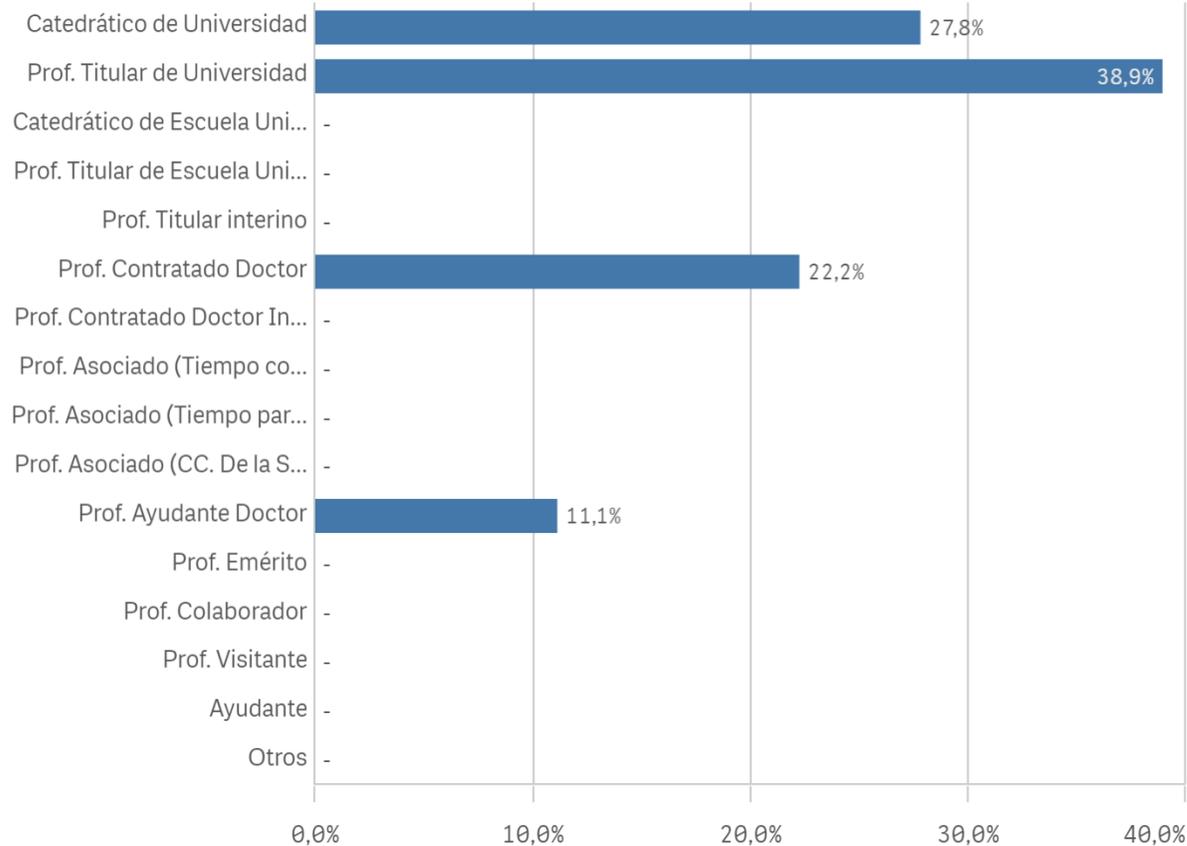
Edad media (años)

50,9

Des. Típica

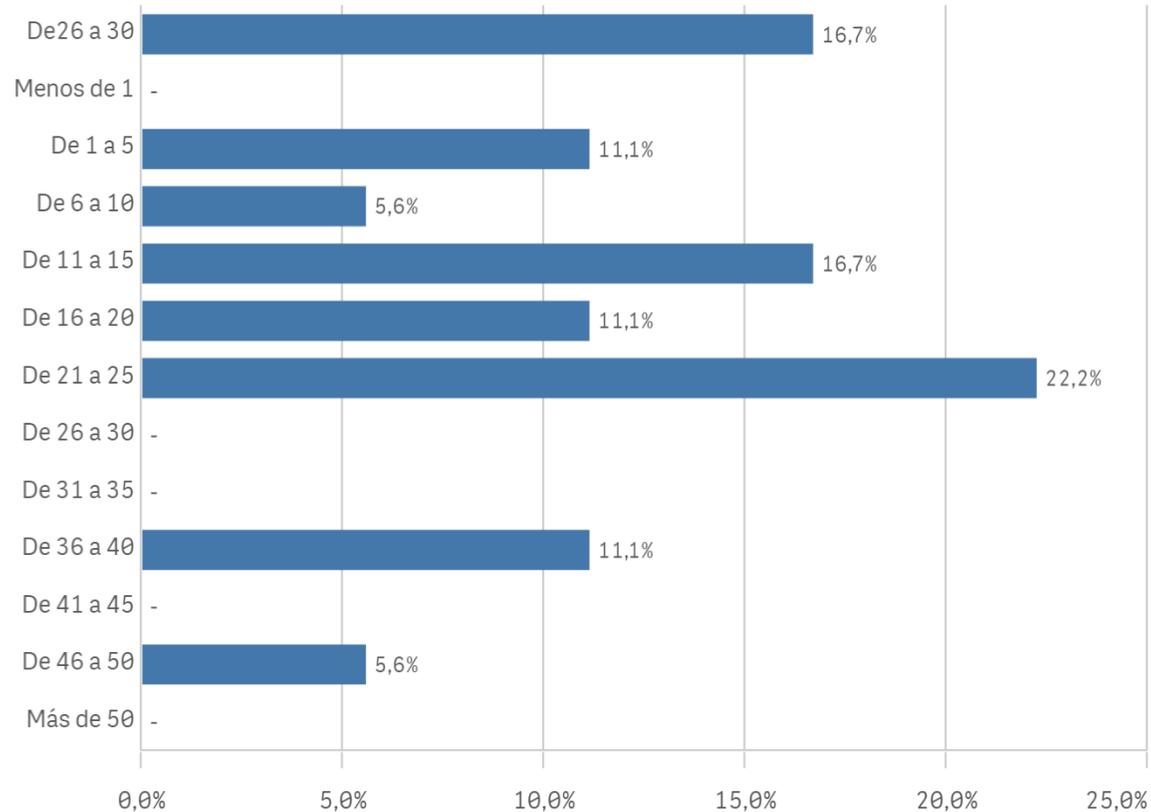
9,8

### Distribución por categorías

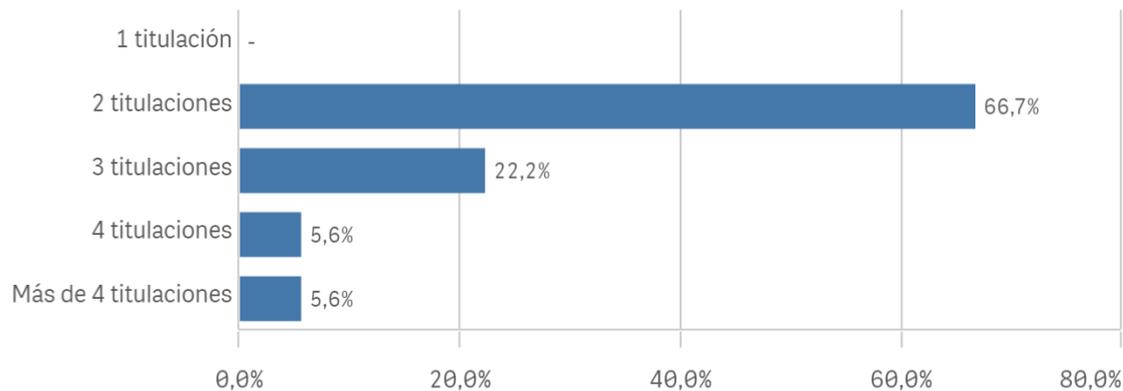


### Experiencia laboral (años)

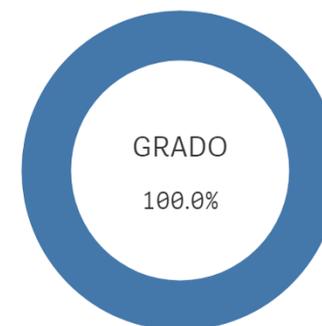
(%) Porcentaje por franjas



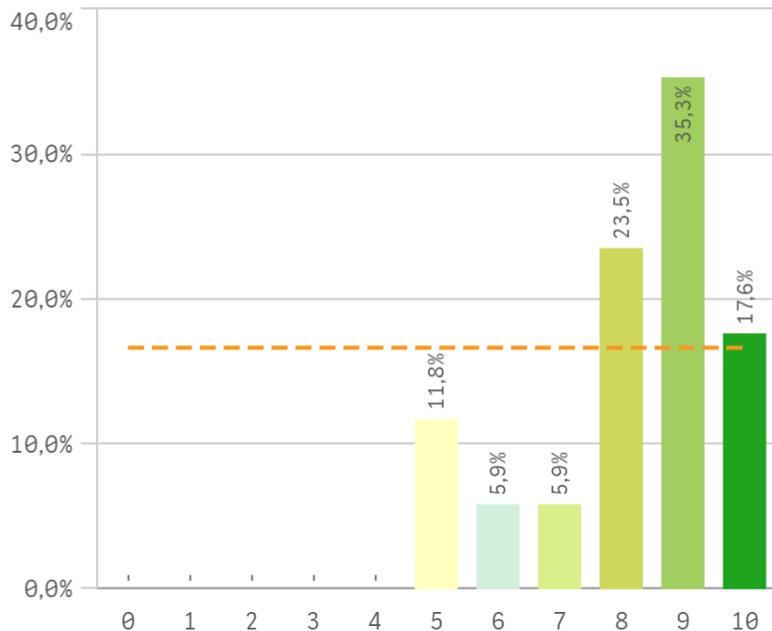
### Distribución por Nº de Titulaciones



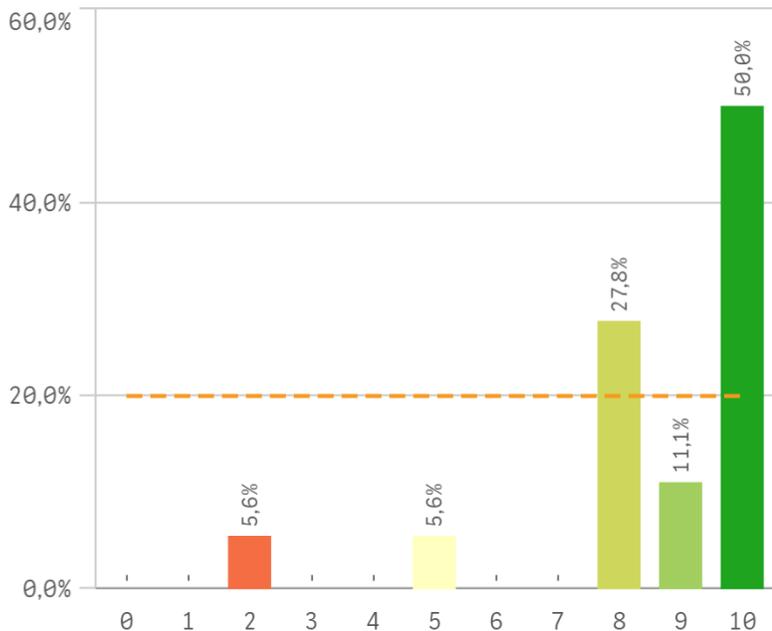
### Tipo de titulación (%)



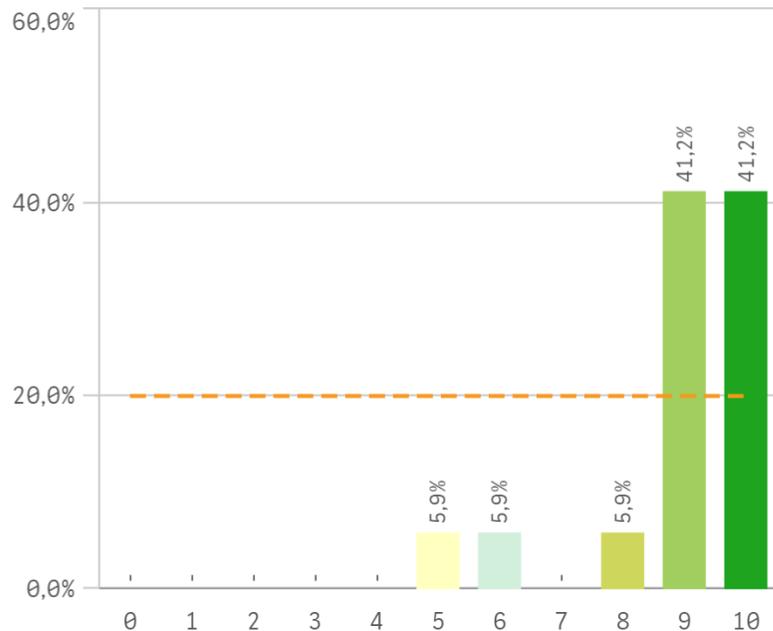
### Plan de estudios



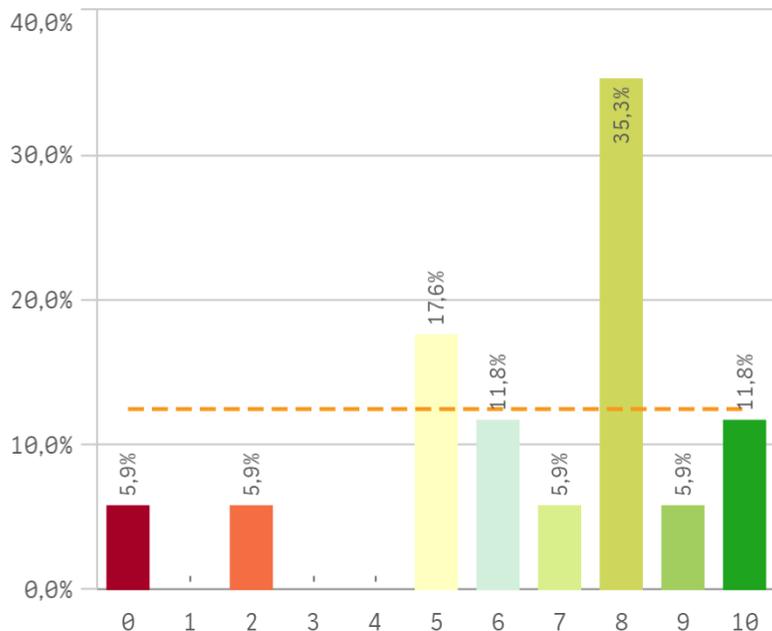
### Objetivos claros



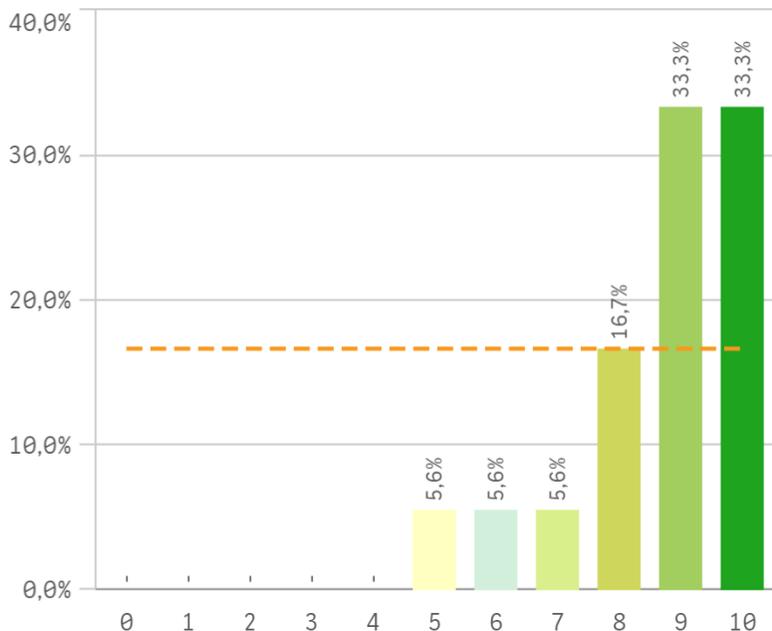
### Cumplimiento del programa



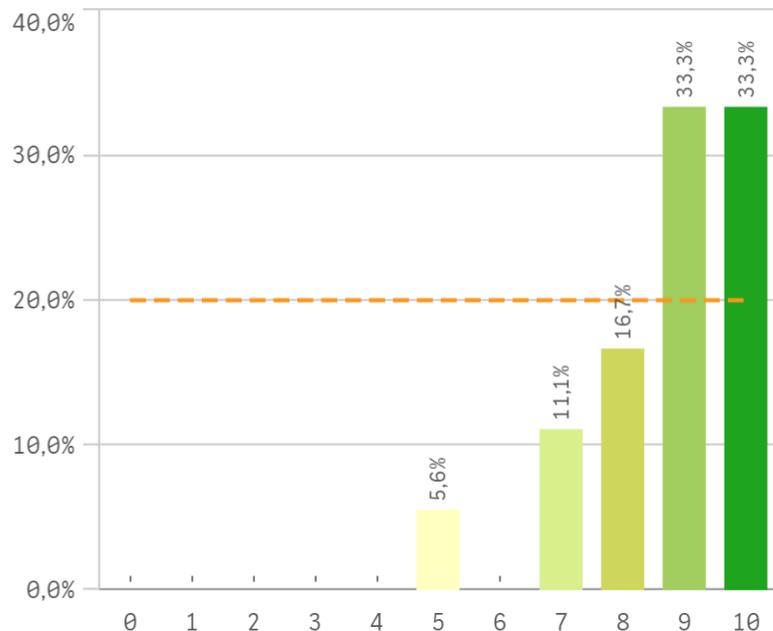
### Orientación internacional



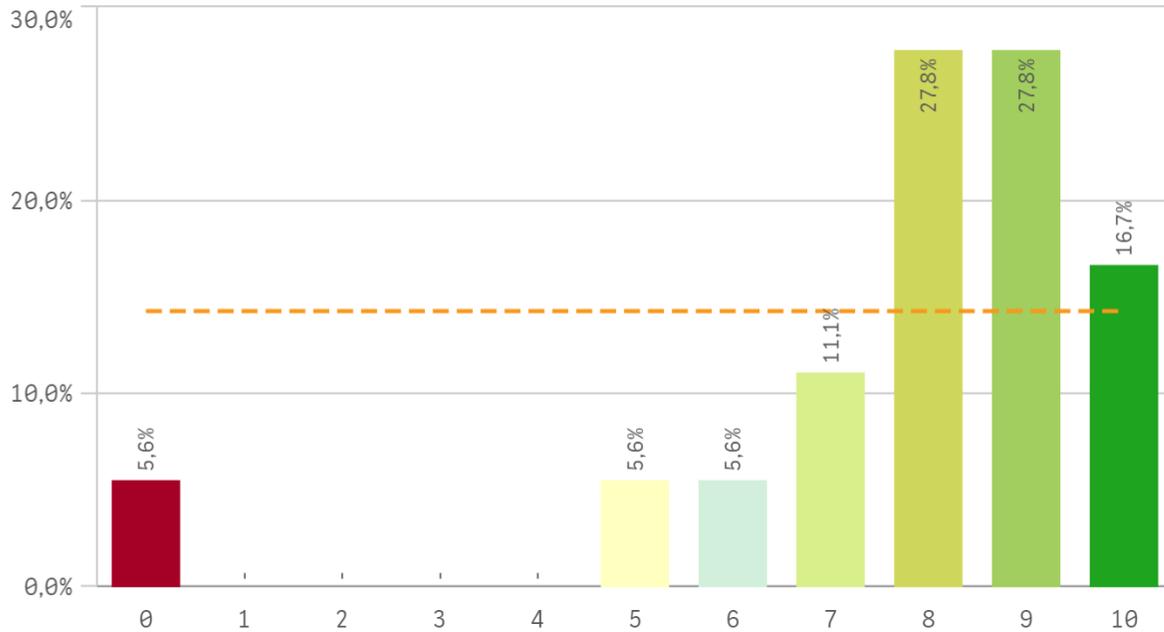
### Coordinación de la titulación



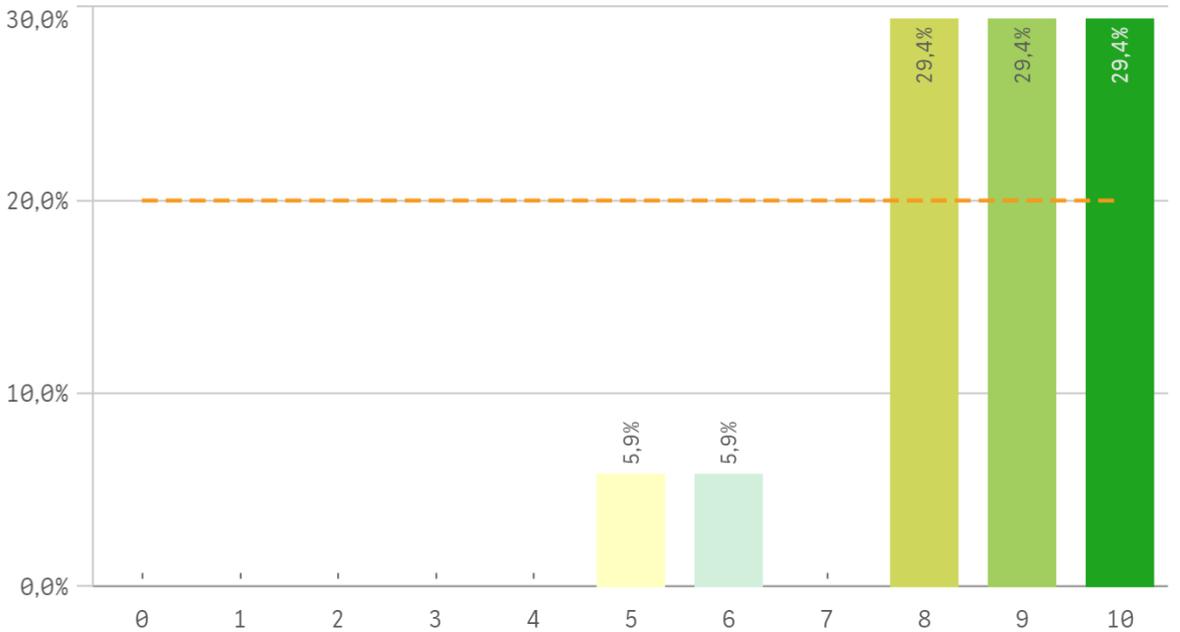
### Alumnos por aula



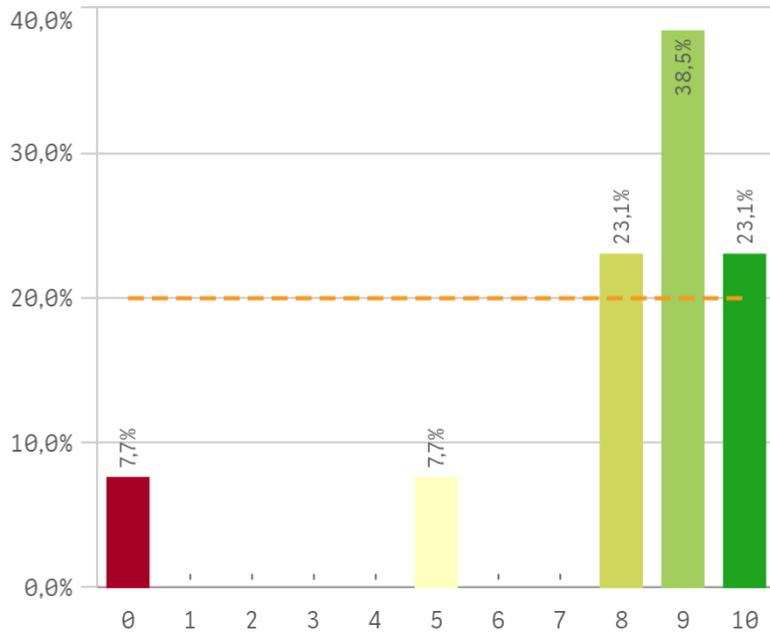
### Dificultad apropiada



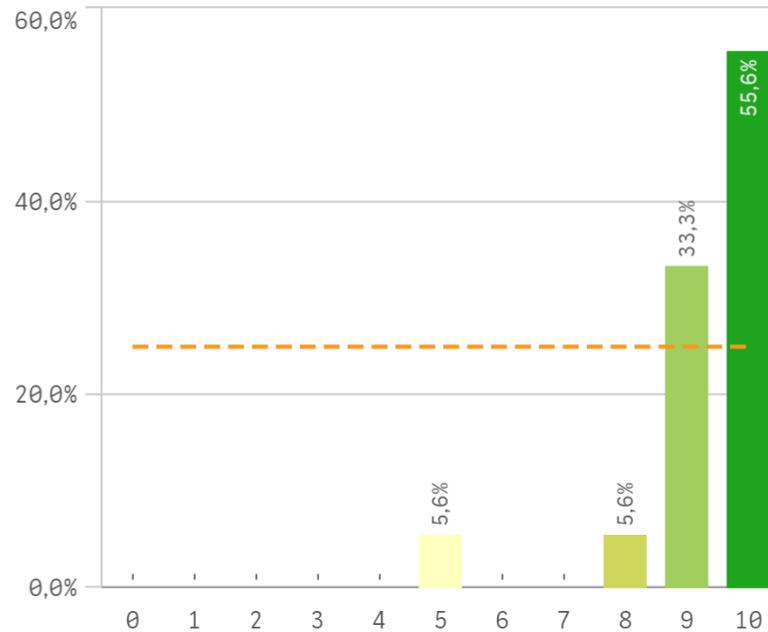
### Integración teoría/práctica



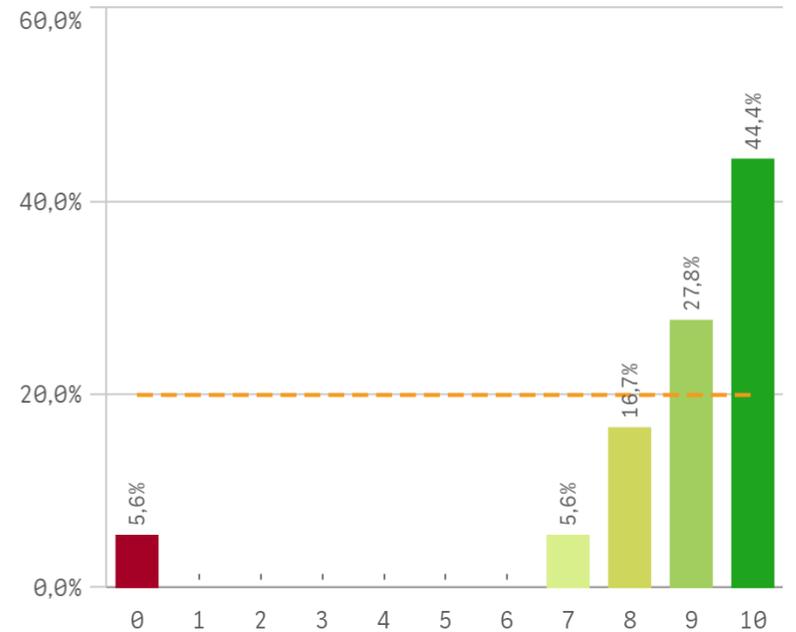
### Relación calidad/precio



### Calificaciones en tiempo



### Importancia en la sociedad

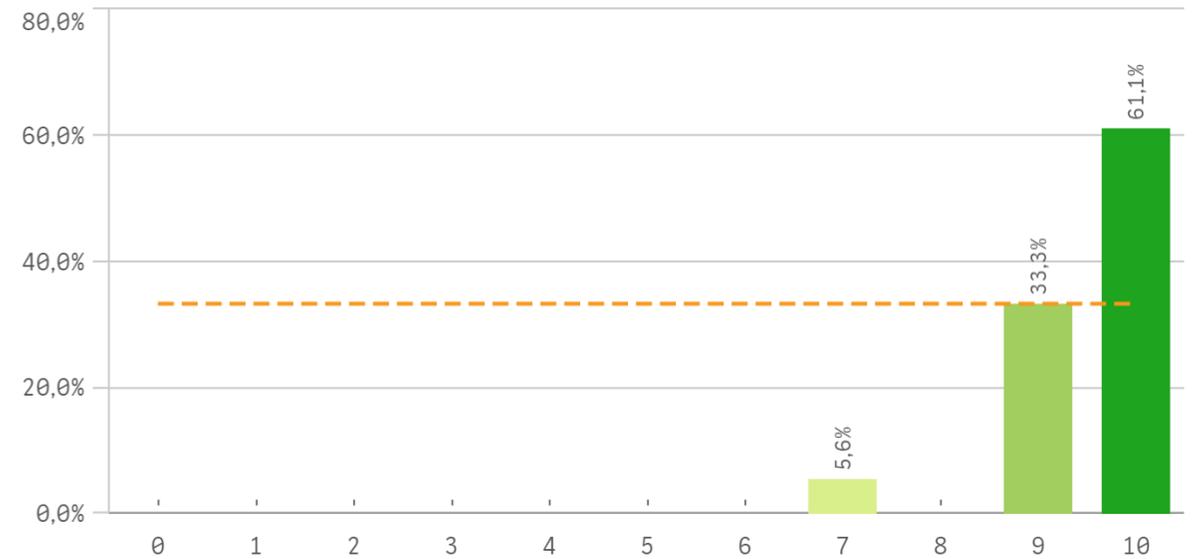


## Prácticas externas

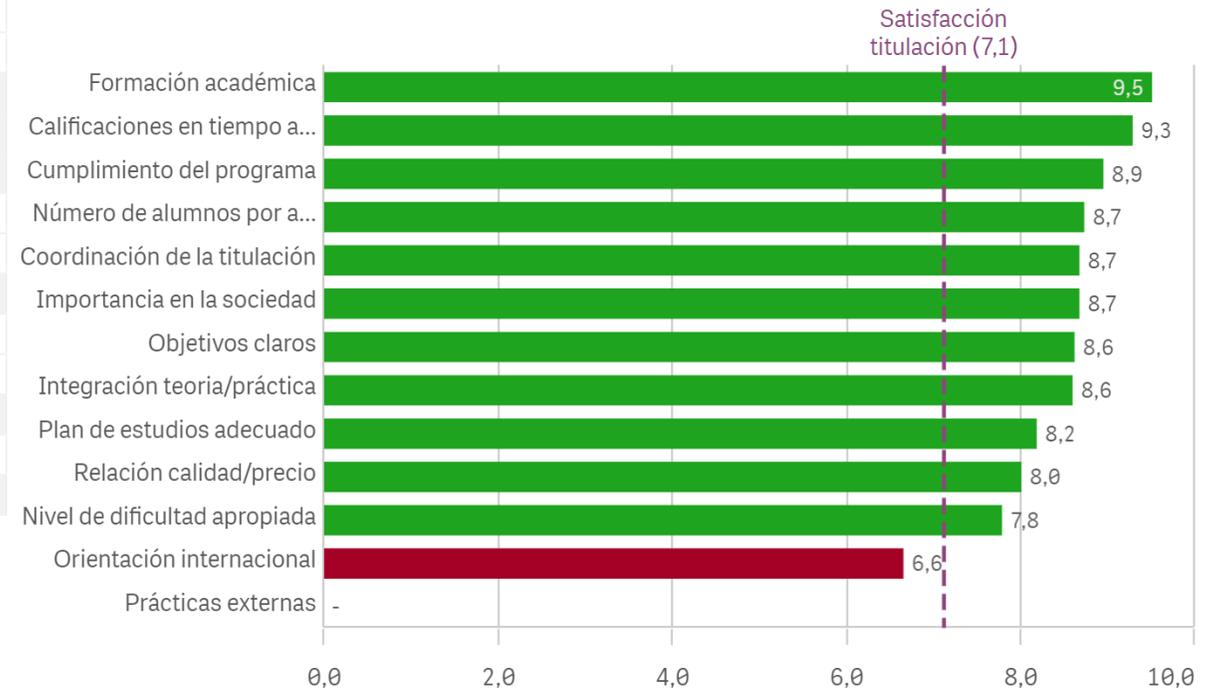
El gráfico no se muestra porque solo contiene valores indefinidos.

Aspectos de la titulación	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Formación académica		9,5	0,8	10,0	10,0
Calificaciones en tiempo adecuado		9,3	1,2	10,0	10,0
Cumplimiento del programa		8,9	1,4	9,0	-
Número de alumnos por aula		8,7	1,4	9,0	-
Coordinación de la titulación		8,7	1,5	9,0	-
Importancia en la sociedad		8,7	2,4	9,0	10,0
Objetivos claros		8,6	2,1	9,5	10,0
Integración teoría/práctica		8,6	1,4	9,0	-
Plan de estudios adecuado		8,2	1,6	9,0	9,0
Relación calidad/precio		8,0	2,7	9,0	9,0
Nivel de dificultad apropiada		7,8	2,4	8,0	-
Orientación internacional		6,6	2,7	8,0	8,0
Prácticas externas		-	-	-	-

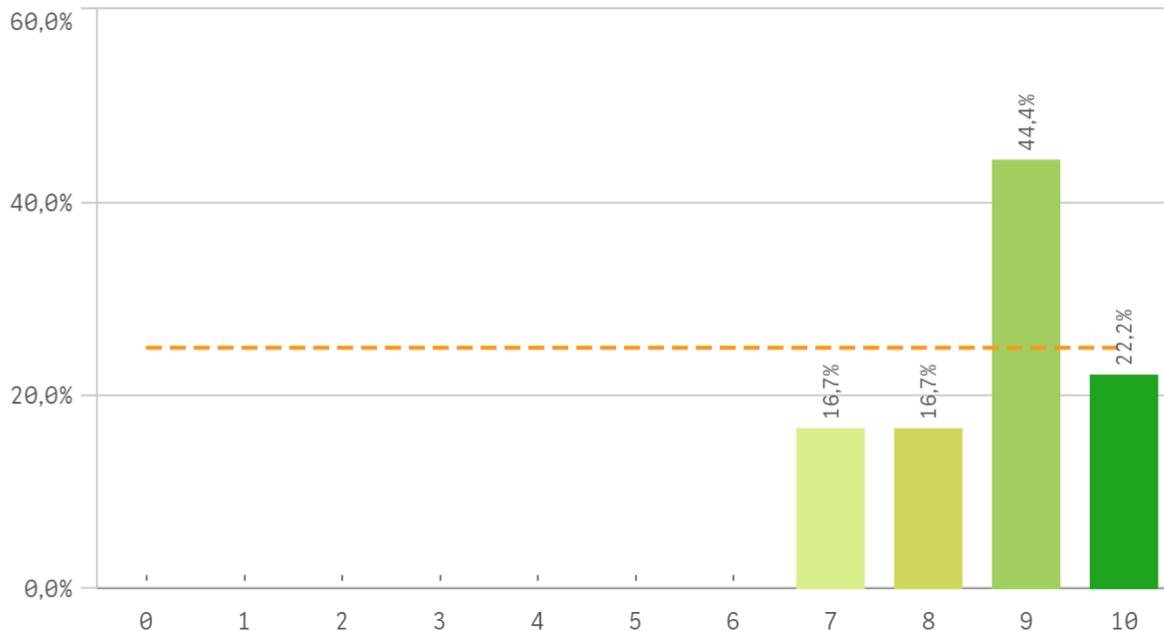
## Formación académica relacionada



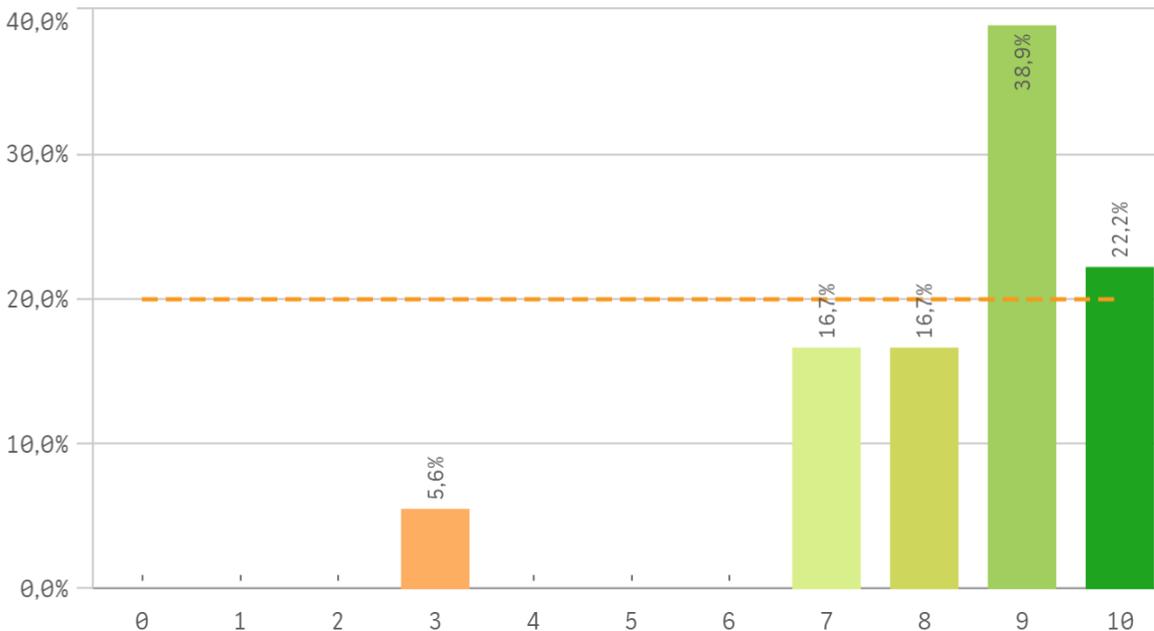
## Fortalezas y debilidades



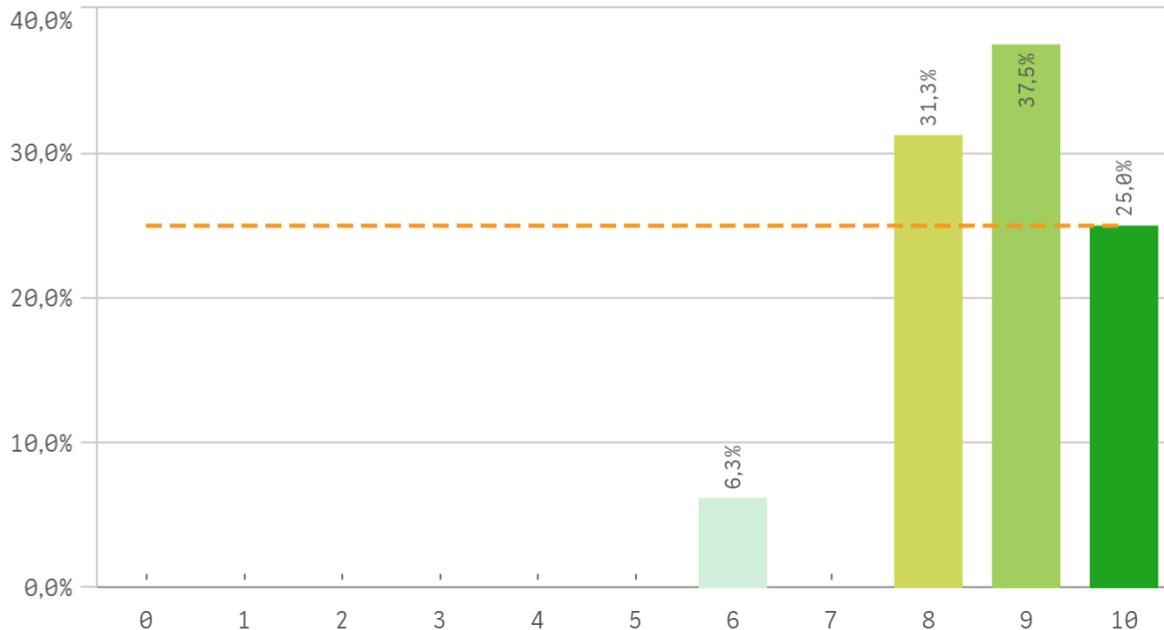
### Recursos administrativos suficientes



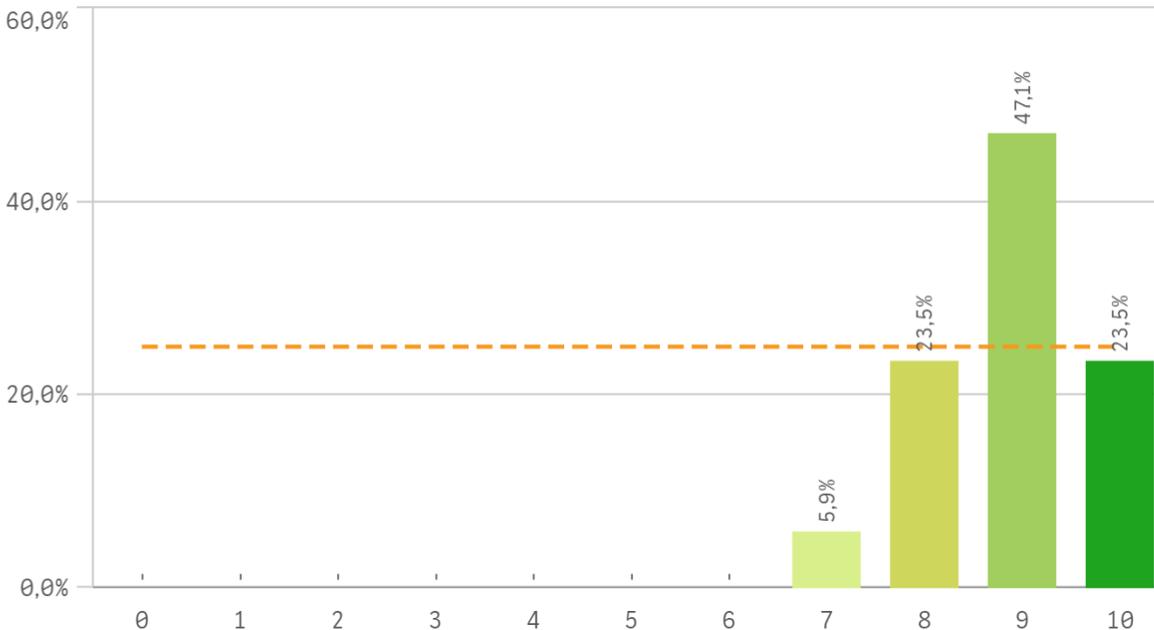
### Aulas docencia teorica



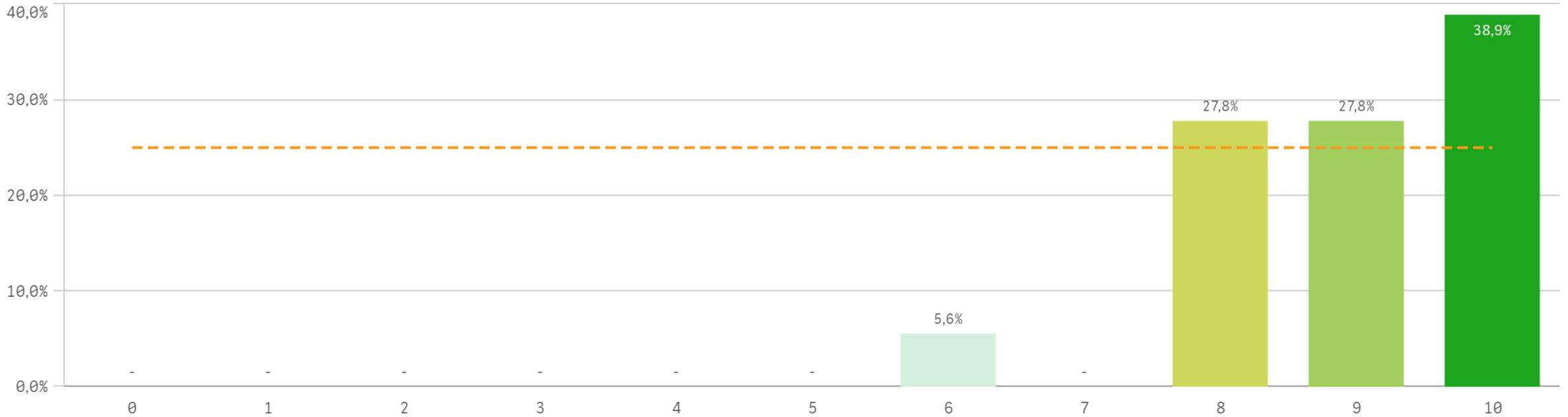
### Aulas docencia práctica



### Fondos de la biblioteca

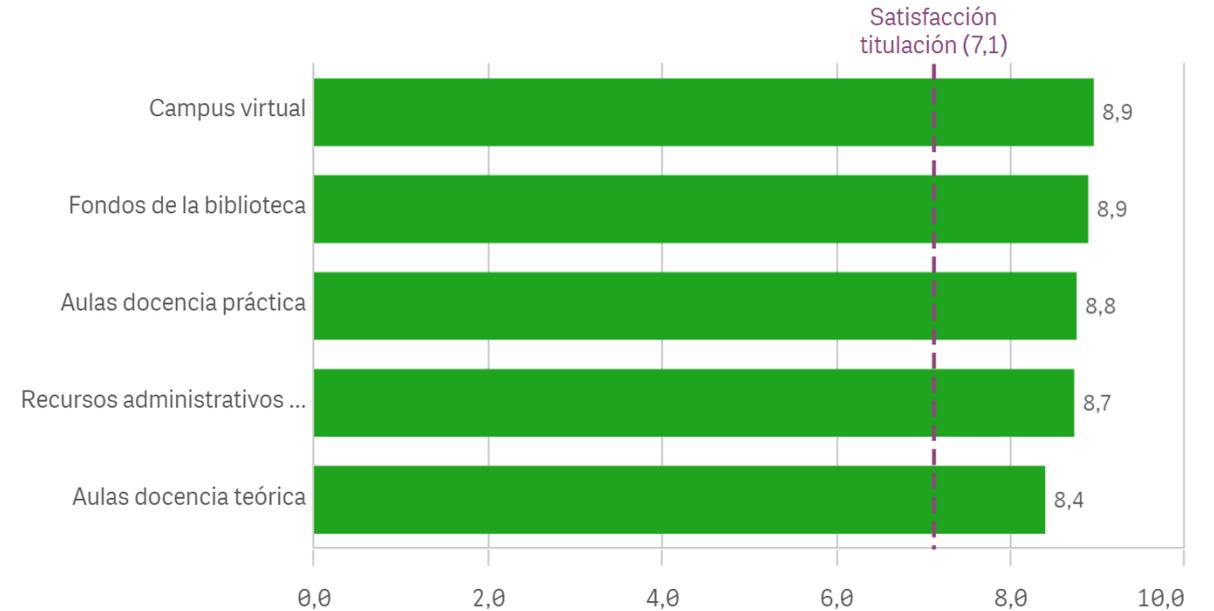


## Campus virtual

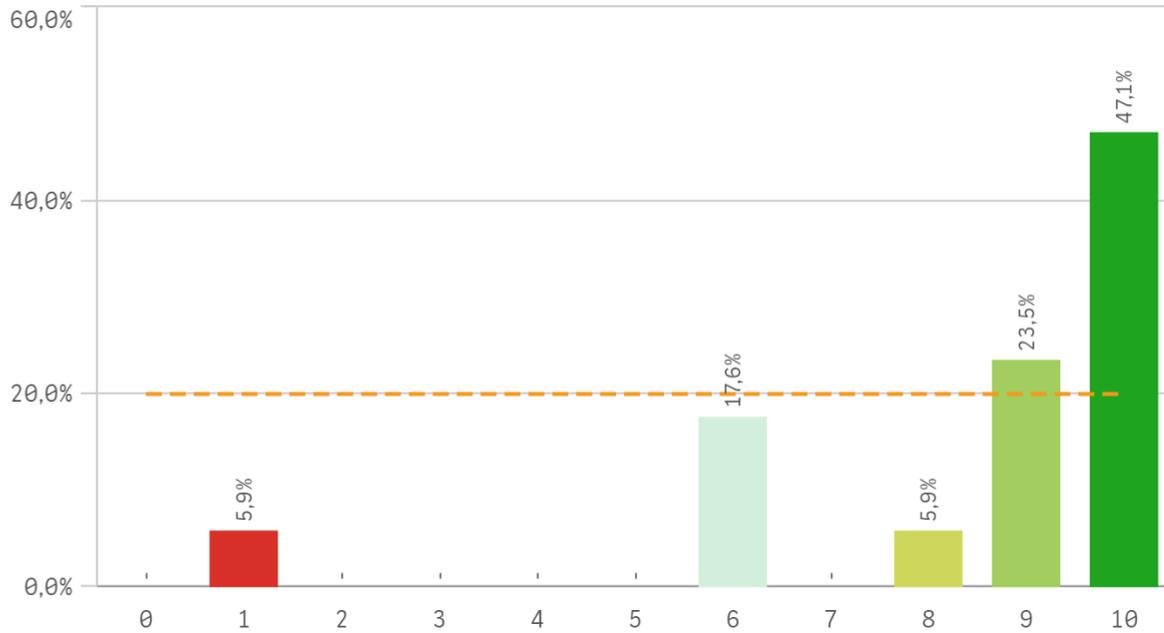


Recursos	Q	Media	Desv típica	Mediana	Moda
Campus virtual		8,9	1,1	9,0	10,0
Fondos de la biblioteca		8,9	0,9	9,0	9,0
Aulas docencia práctica		8,8	1,1	9,0	9,0
Recursos administrativos suficientes		8,7	1,0	9,0	9,0
Aulas docencia teórica		8,4	1,7	9,0	9,0

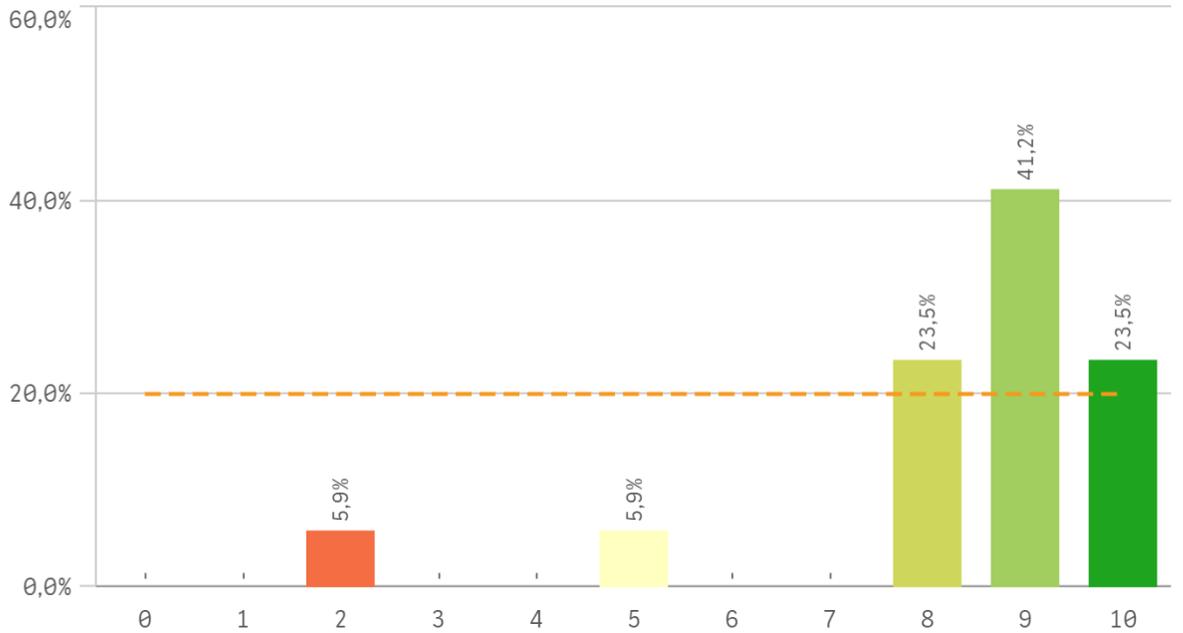
## Fortalezas y debilidades



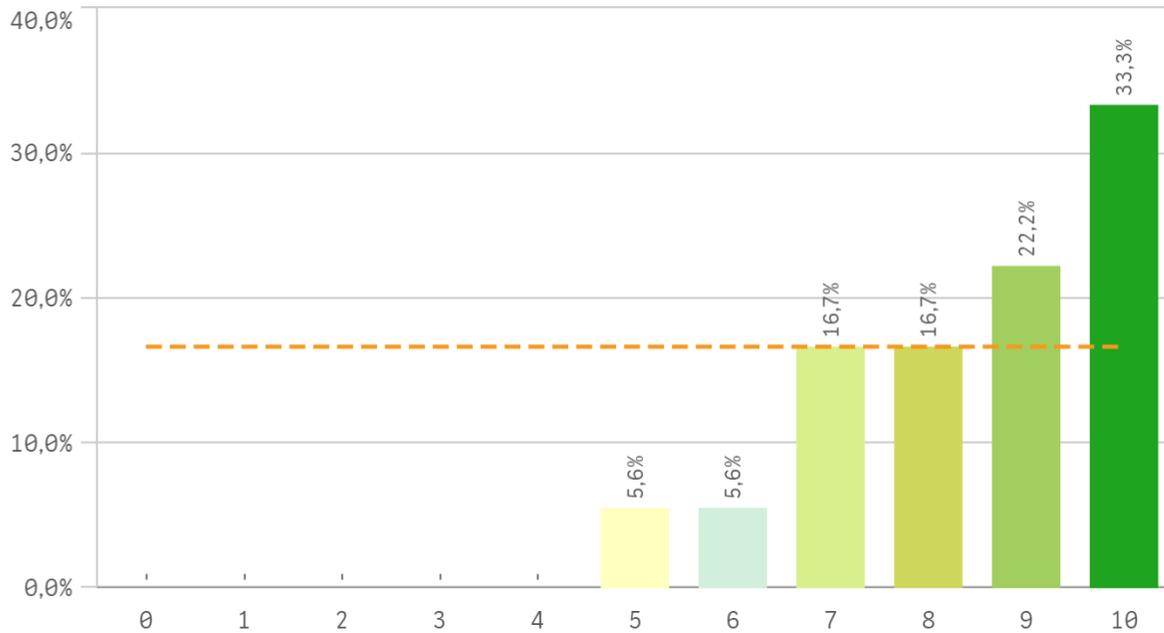
### Atención prestada por el PAS



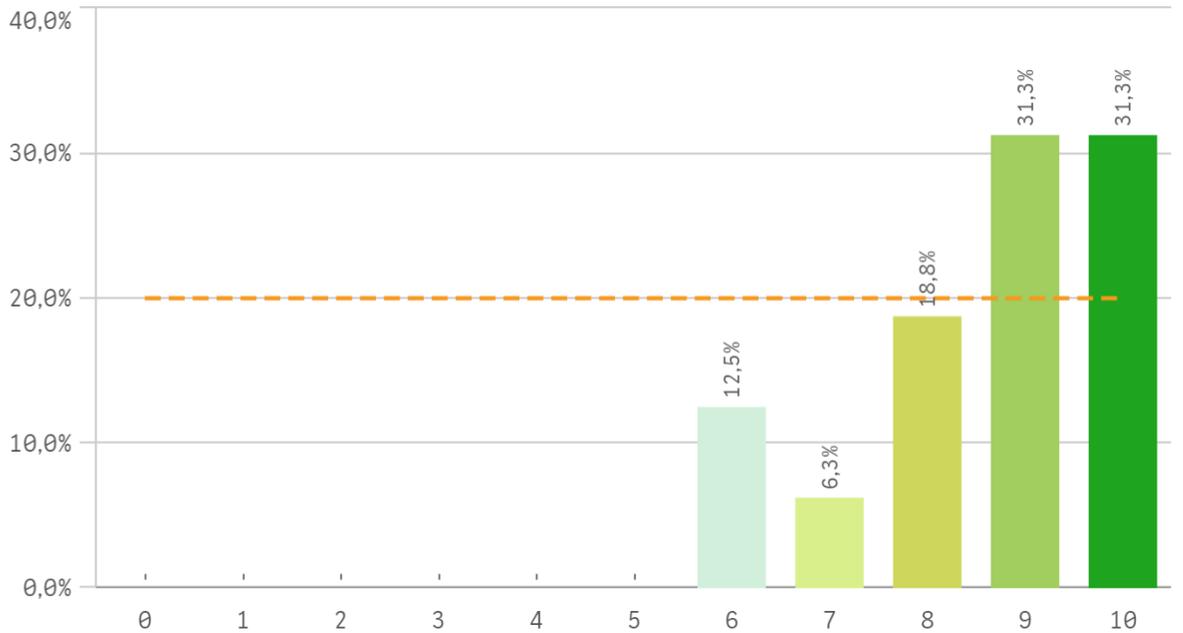
### Apoyo técnico y logístico



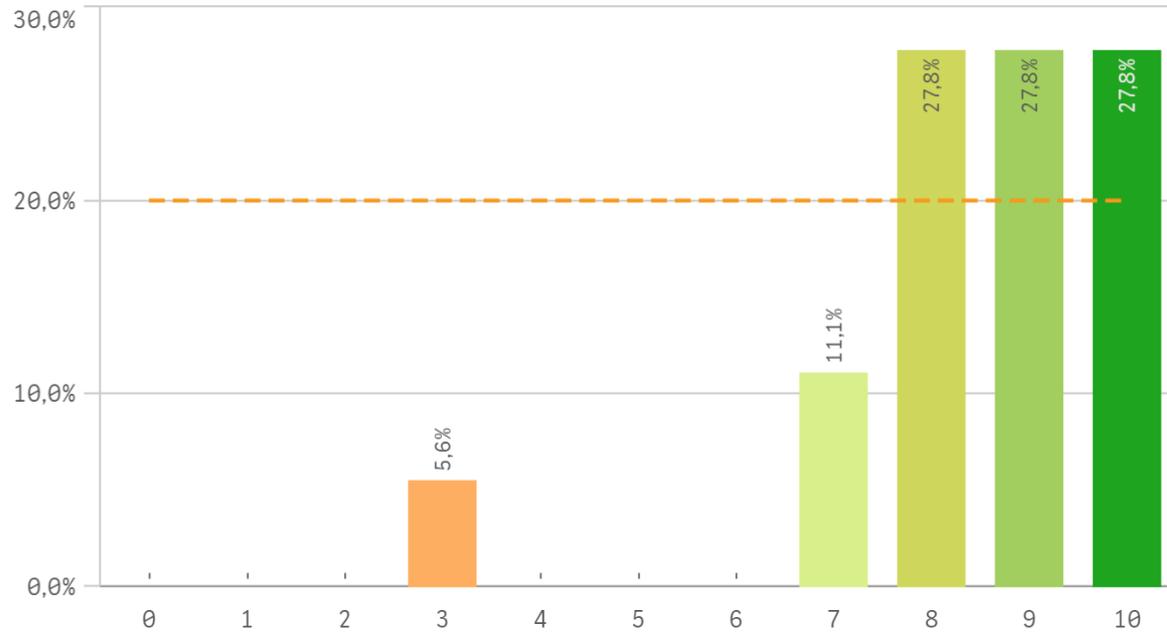
### Procesos administrativos de la titulación



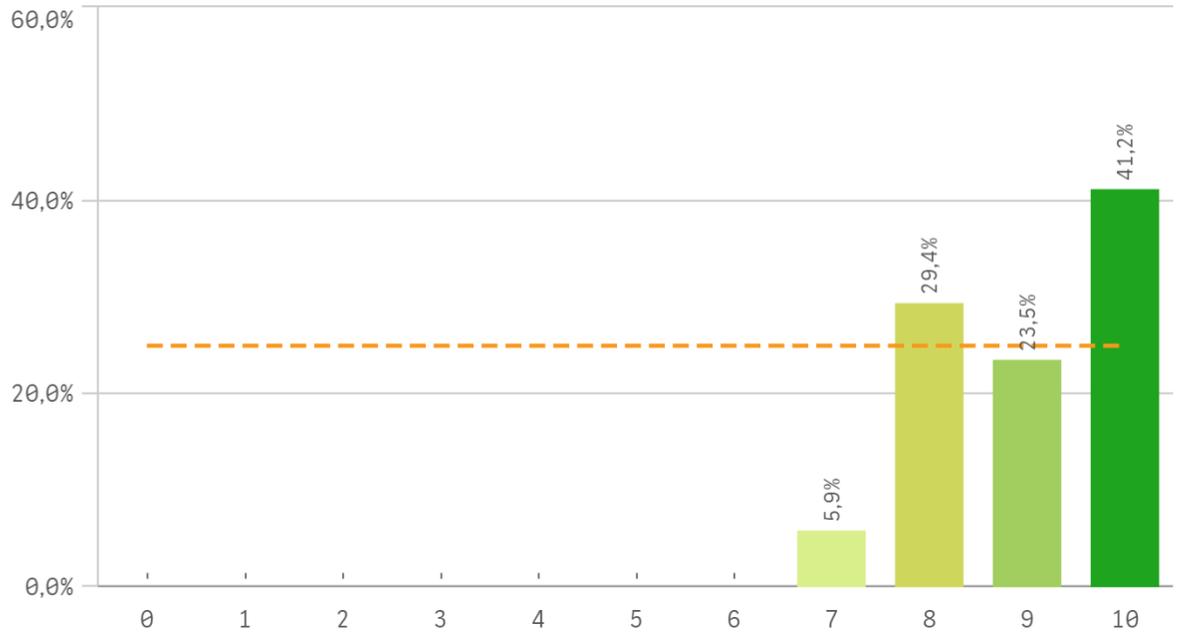
### Procesos administrativos comunes



## Organización de horarios

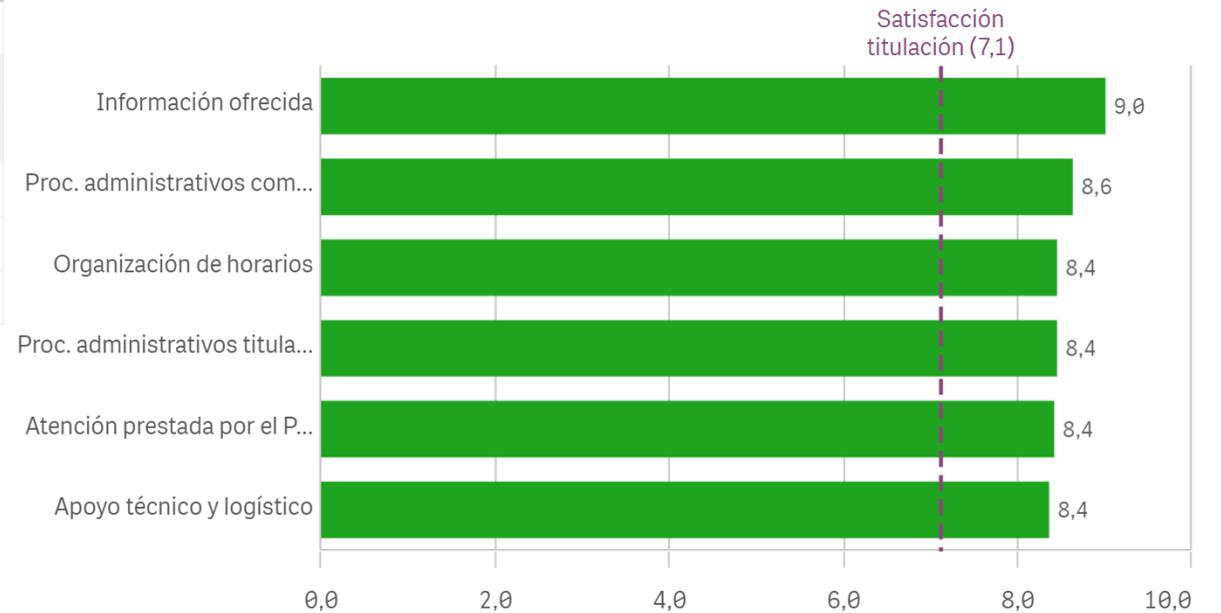


## Información ofrecida



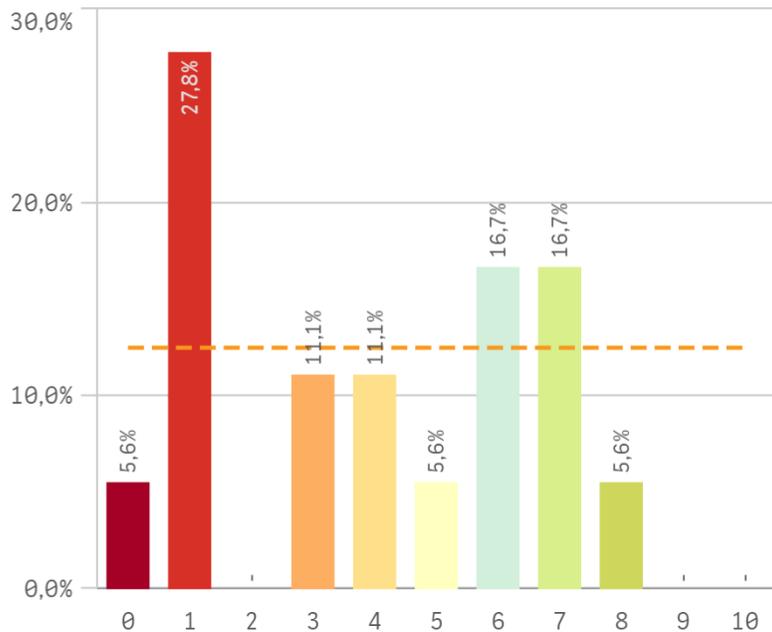
Gestión de la titulación	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Información ofrecida		9,0	1,0	9,0	10,0
Proc. administrativos comunes		8,6	1,4	9,0	-
Organización de horarios		8,4	1,7	9,0	-
Proc. administrativos titulación		8,4	1,5	9,0	10,0
Atención prestada por el PAS		8,4	2,4	9,0	10,0
Apoyo técnico y logístico		8,4	2,0	9,0	9,0

## Fortalezas y debilidades

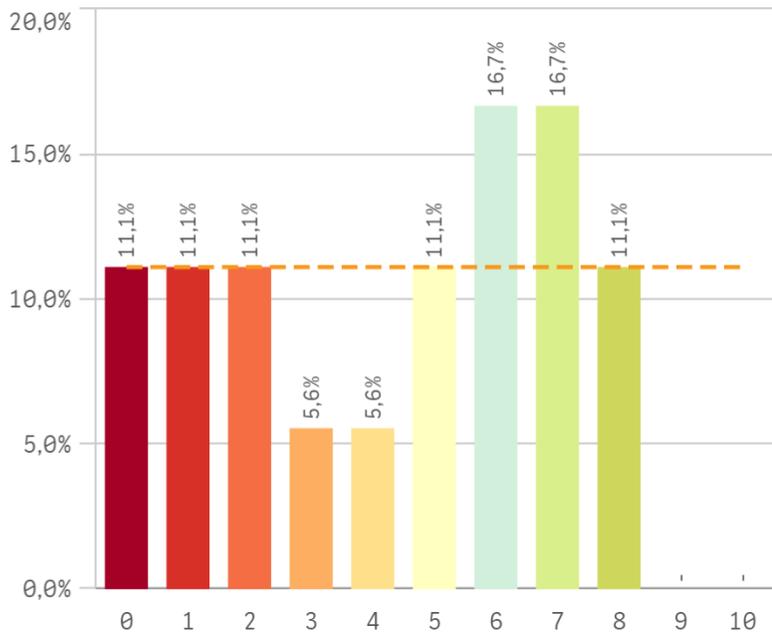


Centro	Observaciones	
FÍSICAS	Demasiada burocracia, dejadnos trabajar.	
FÍSICAS	<p>Desde hace años, se da el caso de muchos alumnos que llegan a cursos altos con asignaturas de los primeros cursos sin aprobar, e incluso en séptima convocatoria, con lo cuál no tienen el nivel de conocimiento necesario. ¿Es lógico suspender en séptima convocatoria (y por lo tanto echarlo de la carrera) después de 7 u 8 años cursándola? Yo creo que hay que atajar el problema antes, en el primer curso. Posibles soluciones que actualmente no se tienen en cuenta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Que existan asignaturas llave.</li> <li>- Que los alumnos tengan menos convocatorias.</li> <li>- Que se expulse a los alumnos que aprueben menos de 3 asignaturas por cuatrimestre.</li> <li>- Que no puedan matricularse mas allá de un curso superior si le quedan asignaturas.</li> </ul> <p>Calidad: hay que revisarn las asignaturas con un % de aprobados cercanos a 100%</p>	
FÍSICAS	En general, en toda la UCM es necesaria una revisión y simplificación de los procesos administrativos. Se han informatizado, pero no simplificado. Las normas administrativas deben diseñarse buscando la eficiencia de los procesos. En vez de eso lo solemos hacer al revés: se adaptan los procesos para cumplir las normas. Esto es un error. Ninguna compra de equipamientos debería requerir más de una firma y una memoria de necesidades. El proceso de admisiones del máster debería ser por orden de pago de la matrícula entre los que cumplan unos requisitos mínimos; no es necesario baremar a los candidatos.	
INFORMÁT...	Ha sido un curso todavia sin llegar a la normalidad por la situación sanitaria pero en general estoy muy satisfecho con la docencia que he impartido y los resultados que han obtenido los estudiantes.	
FÍSICAS	Habría que conseguir incrementar la asistencia de los alumnos a clase. Siento que valoran muy poco mi trabajo docente y piensan que pueden conseguir los mismos resultados (lo que no es cierto) sin asistir a clase. Por una parte creo que tener toda la información en el campus virtual desincentiva a su participación en las clases y por otra parte vivo esta inasistencia como un menosprecio a mi dedicación. Sin la interacción del alumnado con el profesor (muy poca) esto empieza a parecerse a una universidad a distancia o a una academia por correspondencia. Este año he pasado una hoja de firmas y menos de un 10% de los alumnos han asistido a más de un 90% de las clases.	
FÍSICAS	<p>No. Pero estas encuestas es imposible que sean impersonales. Ahpora me mandaran un correo a mi Inbox dandome las gracias. Que hay de impersonal en eso?</p> <p>Cada vez las paginas web de la UCM parecen mas faltas den contenido real.</p>	
INFORMÁT...	Un aspecto que no se ha contemplado en las encuestas de satisfacción es la gestión de adquisición de material, en particular material de laboratorio para la realización de prácticas. EL acuerdo marco de material de laboratorio es insuficiente y los procedimientos para adquirir material que no figura en el acuerdo marco suponen una burocracia excesiva.	

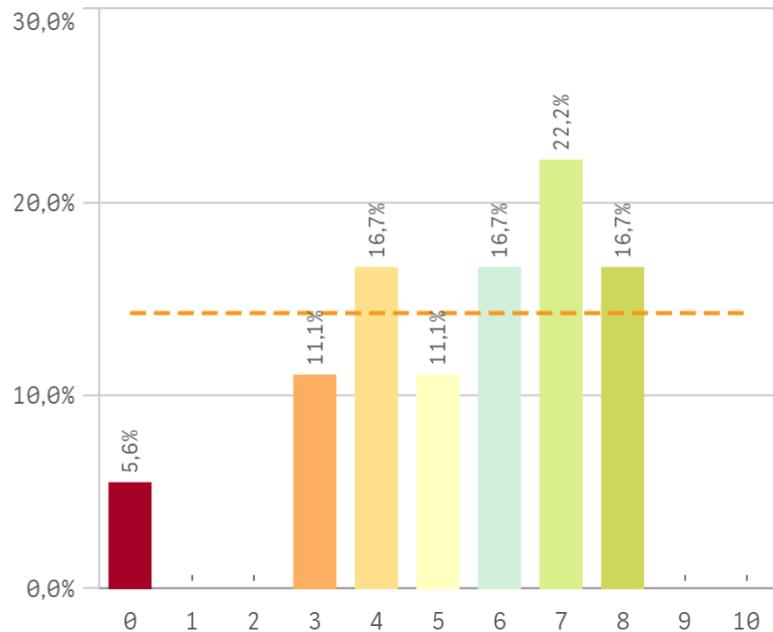
### Aprovechamiento de las tutorías



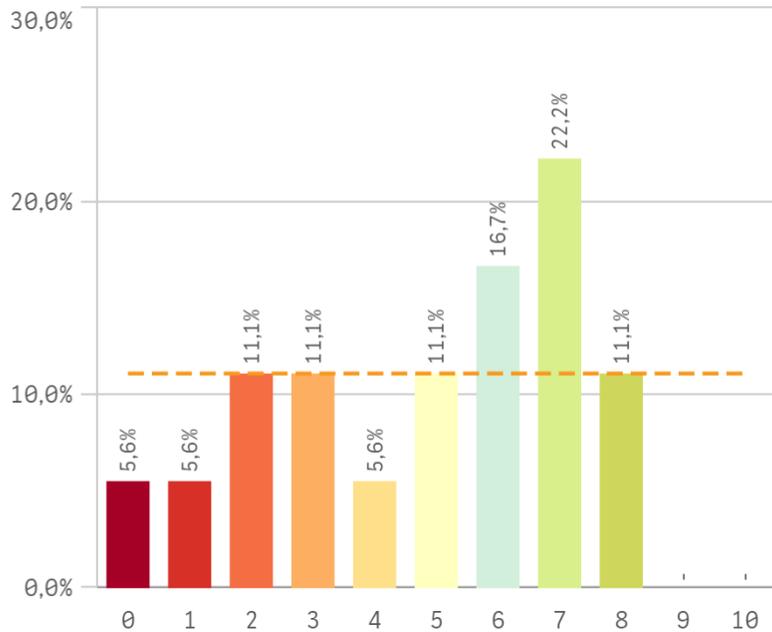
### Implicación de los alumnos



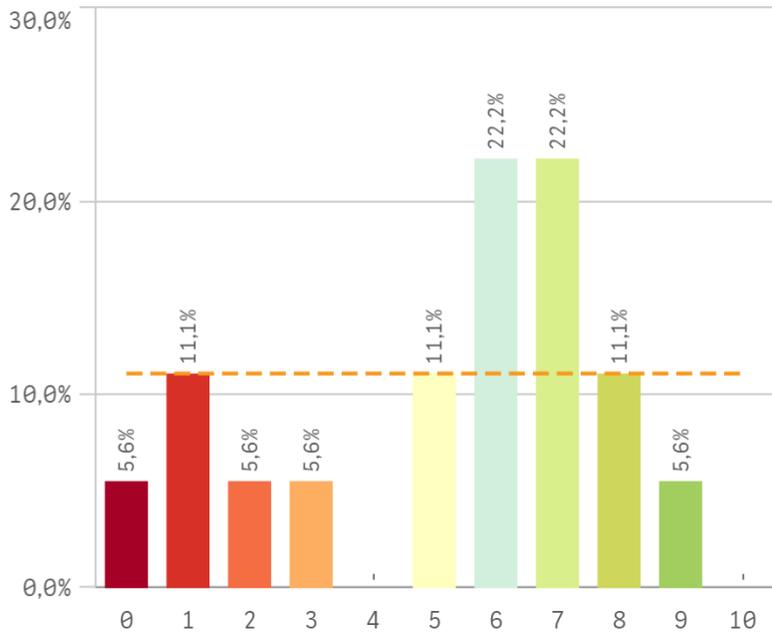
### Adquisición de competencias del plan de estudios



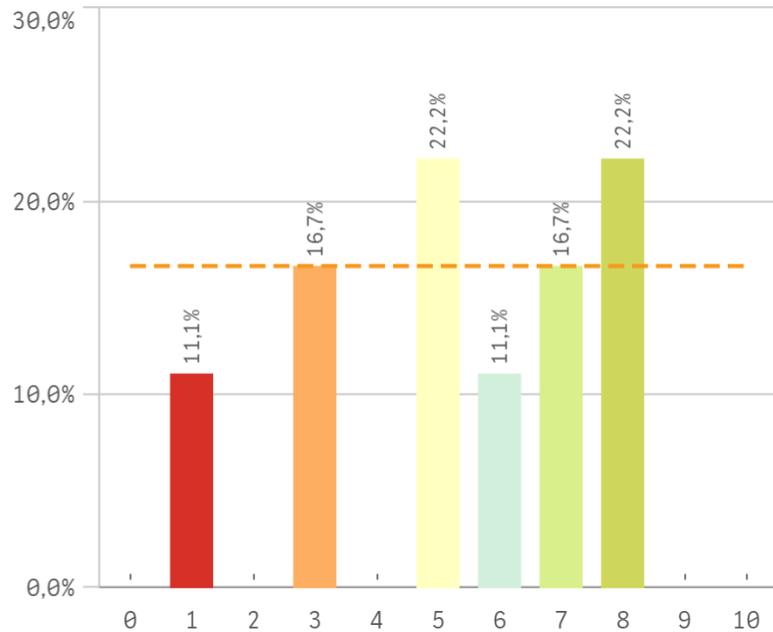
### Compromiso del alumnado



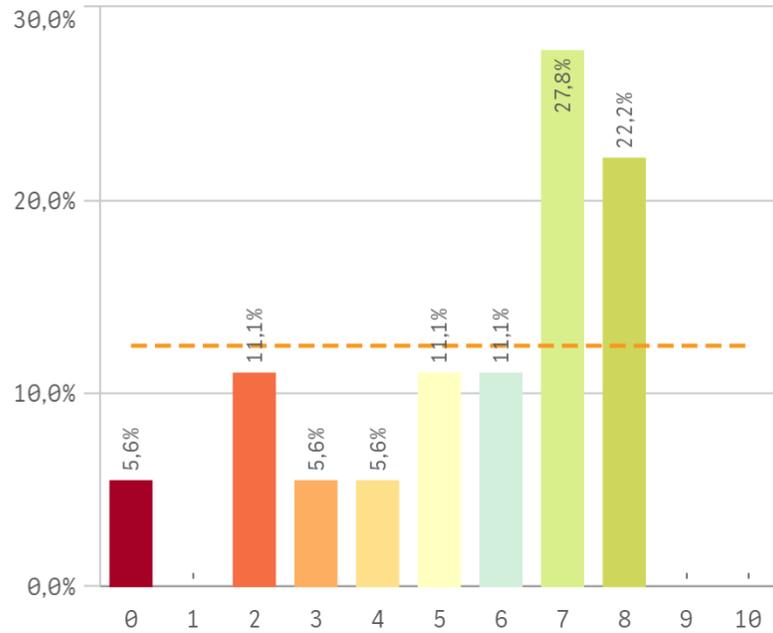
### Nivel de trabajo



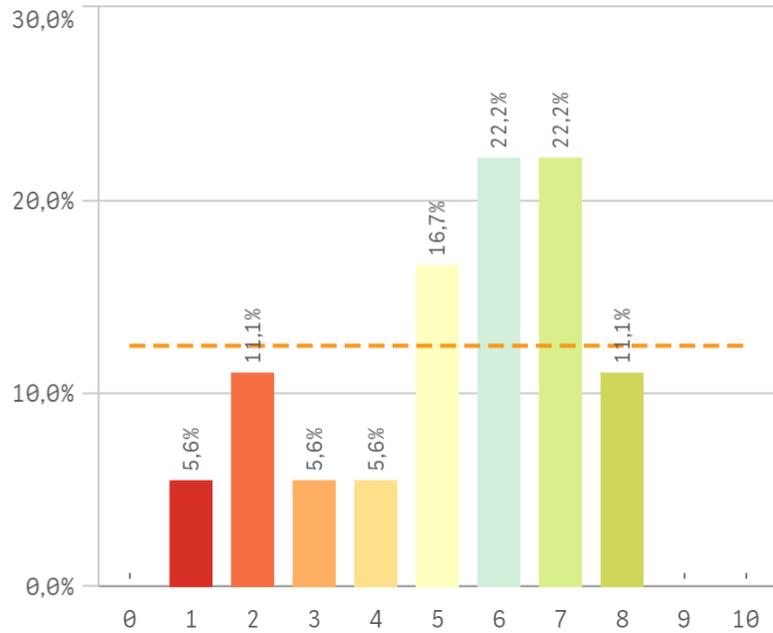
### Implicación con la evaluación continua de los alumnos



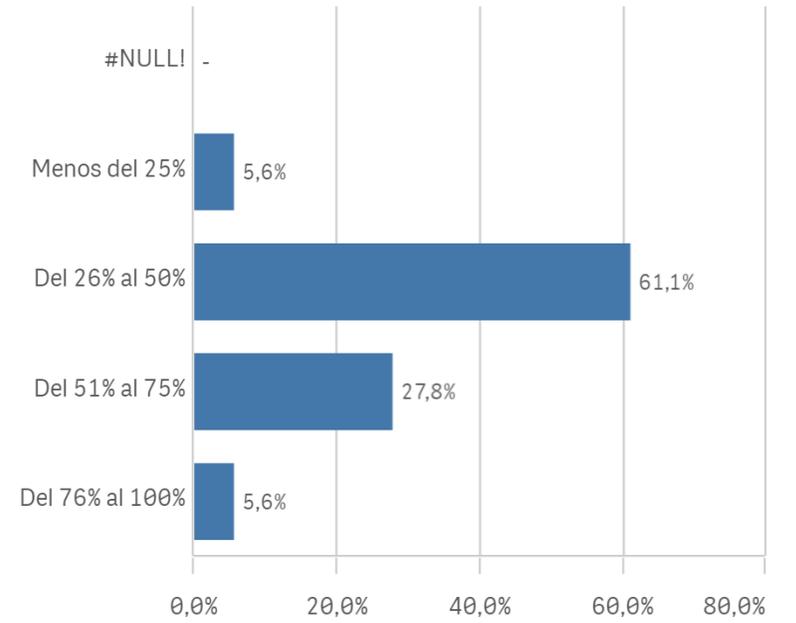
### Aprovechamiento de las clases



### Satisfacción con los resultados de los alumnos

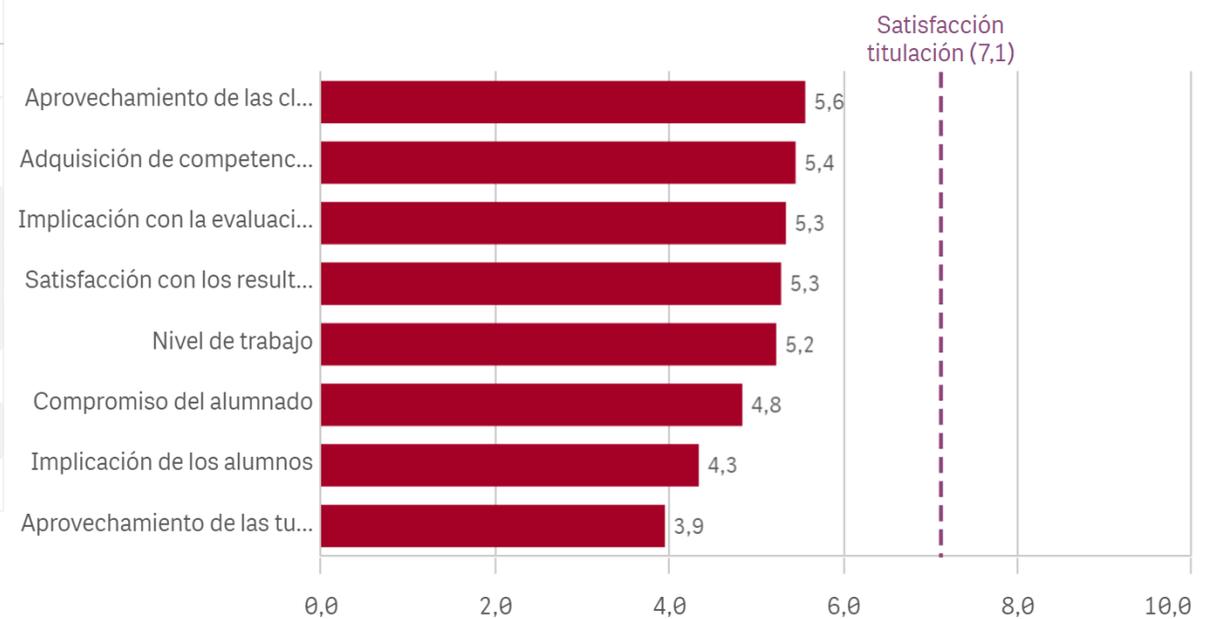


### Asistencia de alumnos (%)

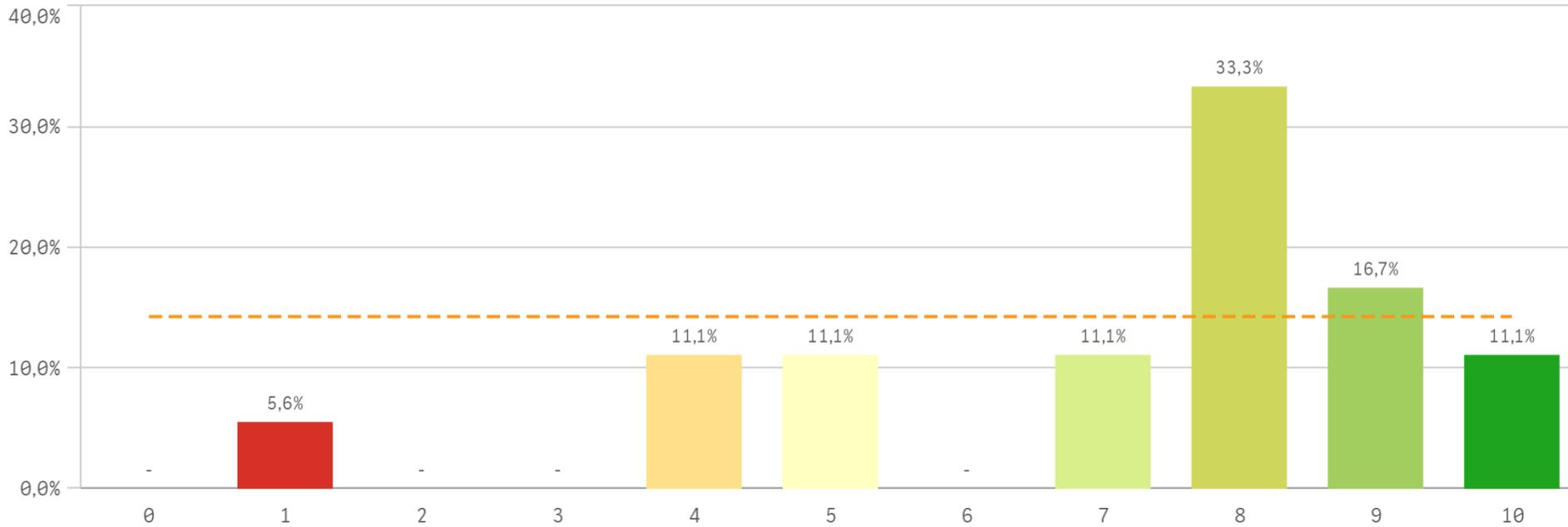


Satisfacción con los alumnos	Media	Desv. típica	Medi...	Moda
Aprovechamiento de las clases	5,6	2,4	6,5	7,0
Adquisición de competencias del plan de estudios	5,4	2,1	6,0	7,0
Implicación con la evaluación continua	5,3	2,3	5,5	-
Satisfacción con los resultados	5,3	2,1	6,0	-
Nivel de trabajo	5,2	2,7	6,0	-
Compromiso del alumnado	4,8	2,5	5,5	7,0
Implicación de los alumnos	4,3	2,8	5,0	-
Aprovechamiento de las tutorías	3,9	2,6	4,0	1,0

### Fortalezas y debilidades



### Satisfacción de la titulación



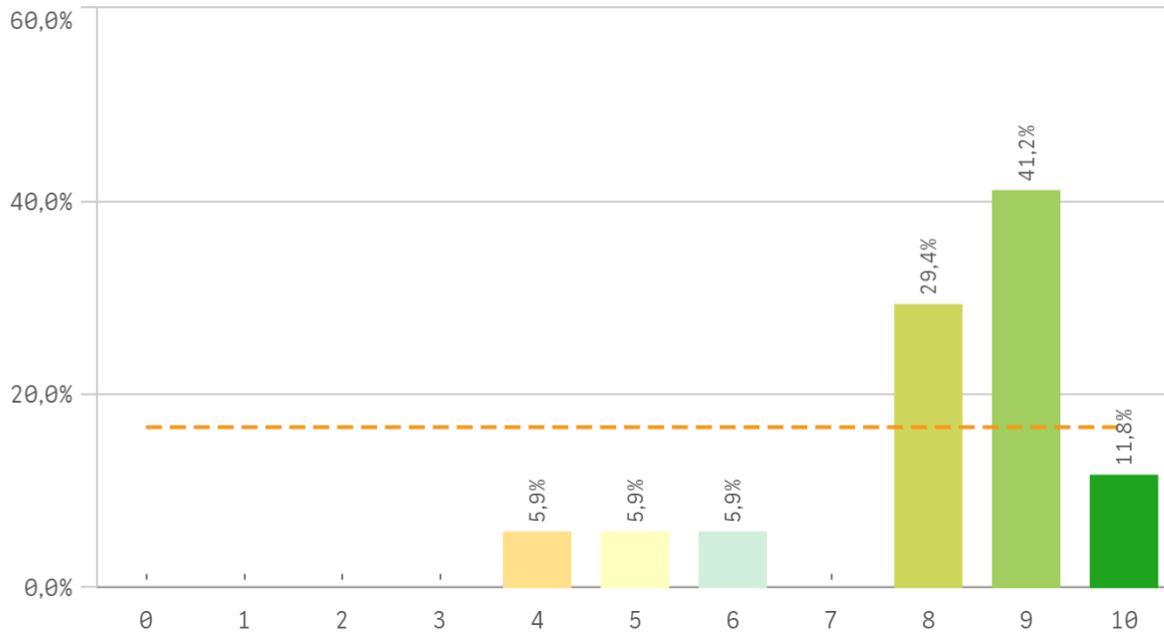
**Media**  
7,1

**Desviación Típica**  
2,4

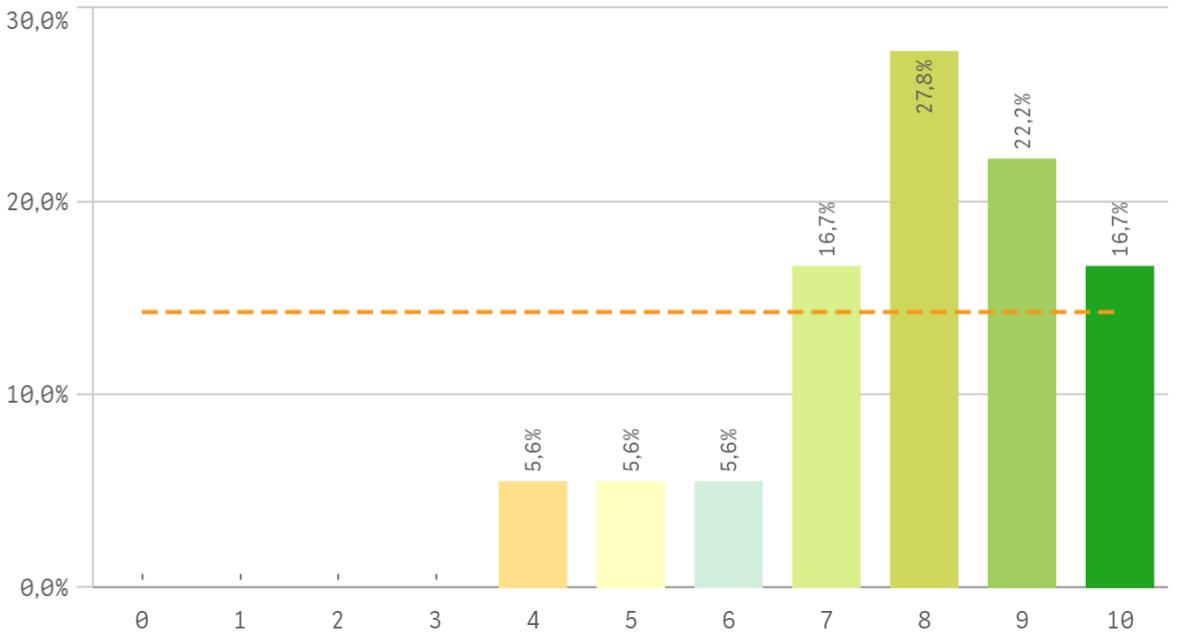
**Mediana**  
8,0

**Moda**  
8,0

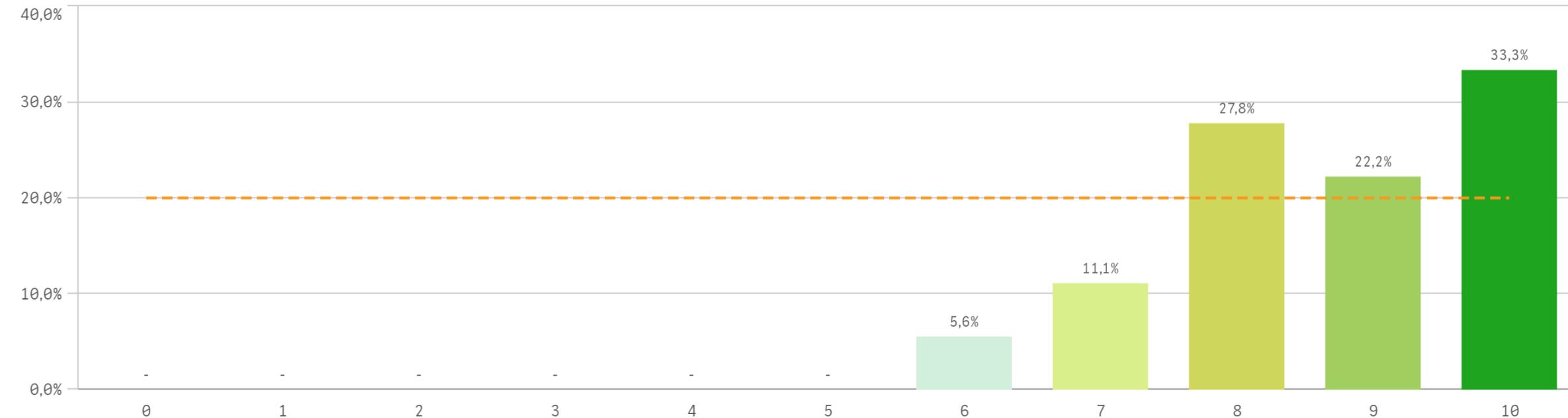
### Satisfacción con la actividad docente de la titulación



### Satisfacción de la UCM

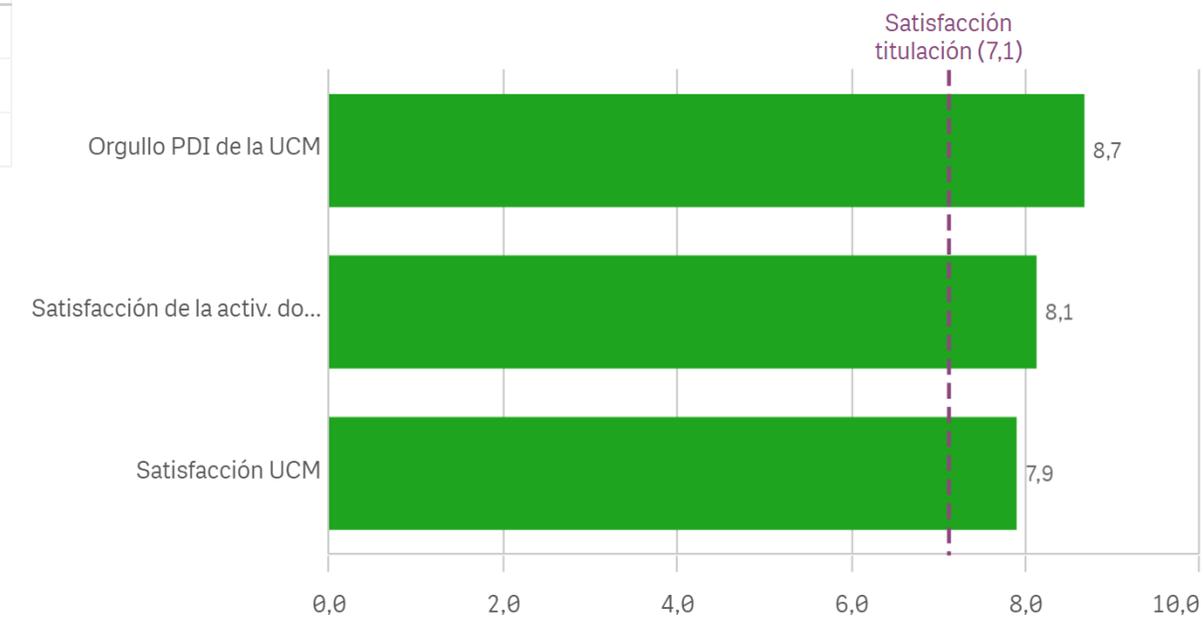


## Orgullo ser PDI de la UCM

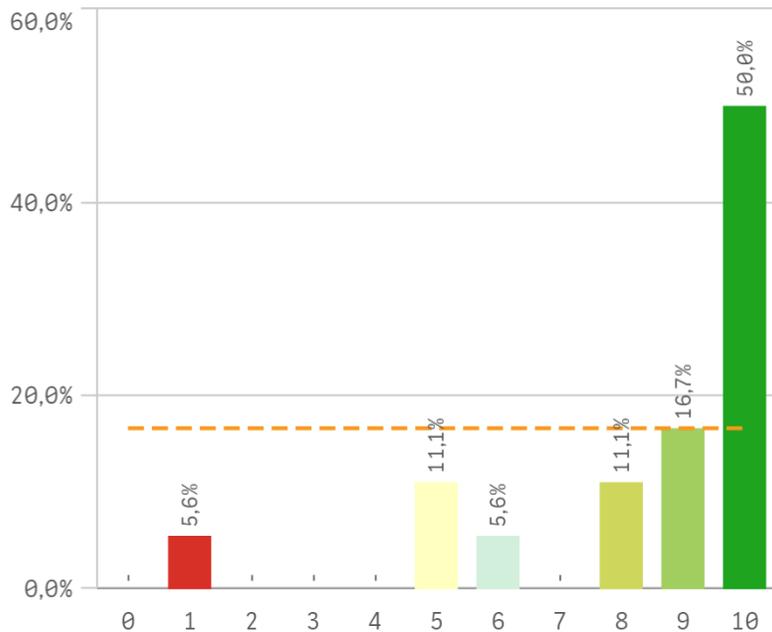


Satisfacción de la titulación	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Orgullo PDI de la UCM		8,7	1,2	9,0	10,0
Satisfacción de la activ. docente		8,1	1,7	9,0	9,0
Satisfacción UCM		7,9	1,7	8,0	8,0

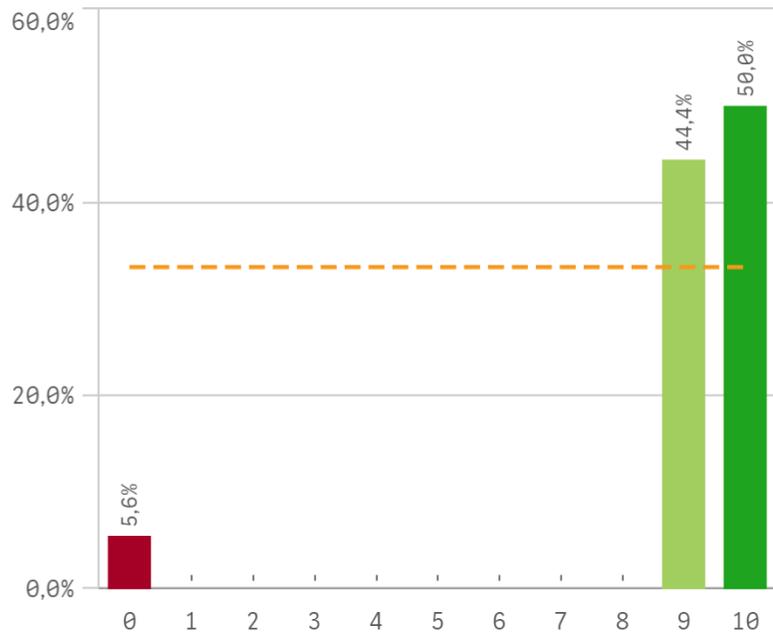
## Fortalezas y debilidades



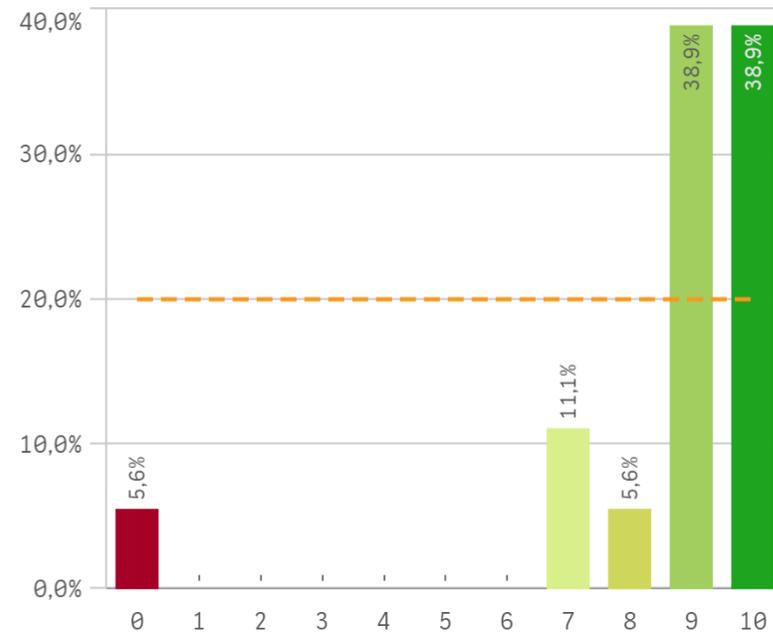
**Repetir docencia en la titulación (fidelidad)**



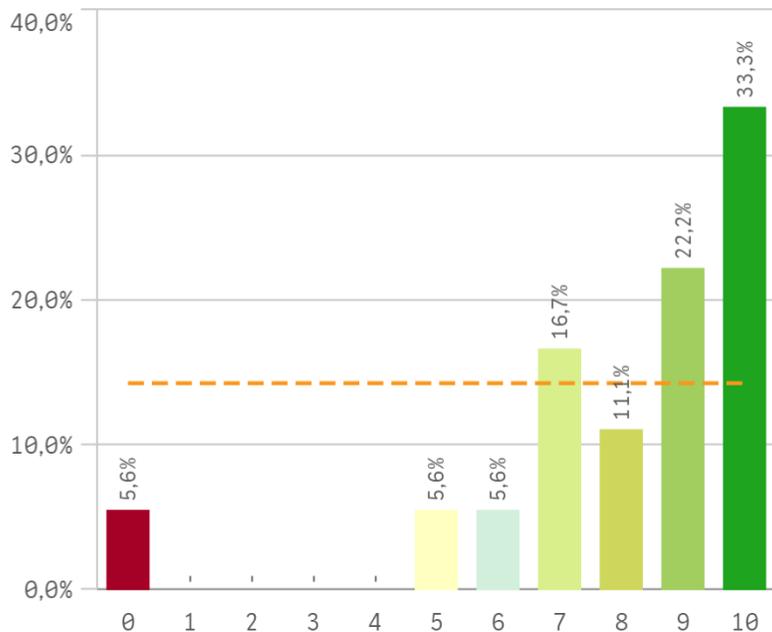
**Repetir PDI (fidelidad)**



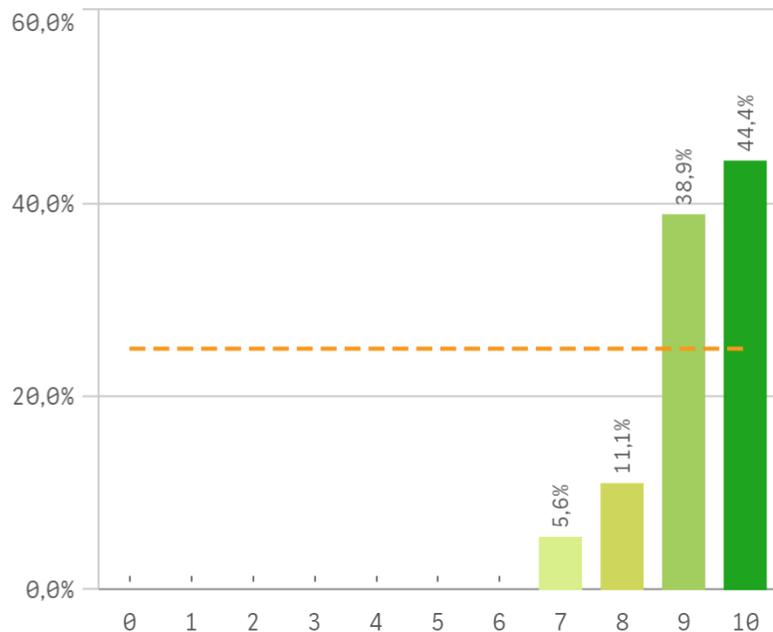
**Repetir PDI en la UCM (fidelidad)**



**Recomendar titulación (preinscripción)**



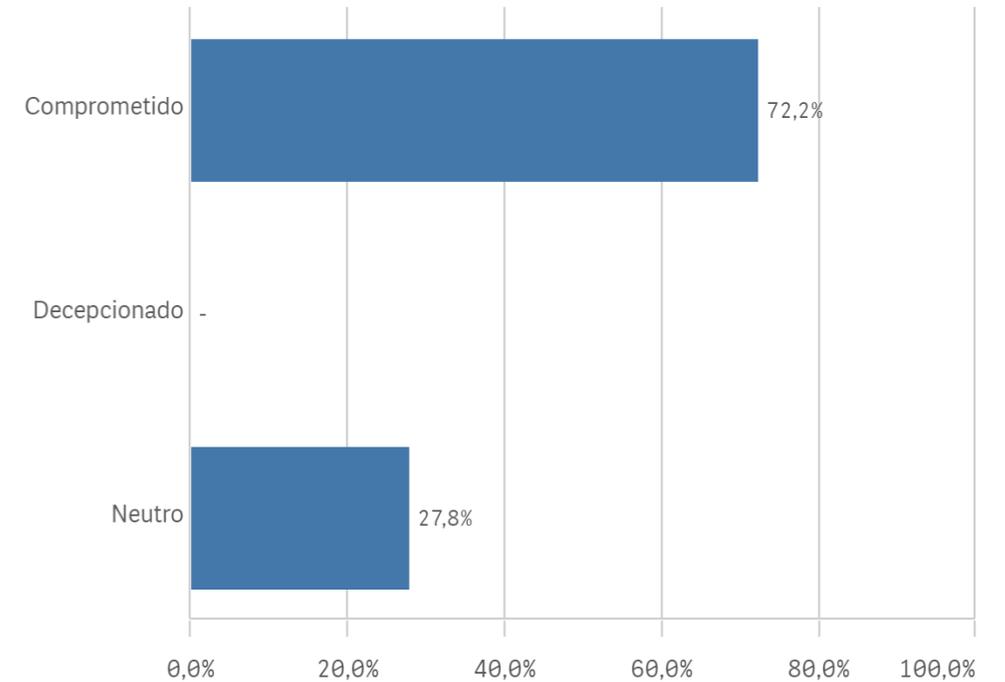
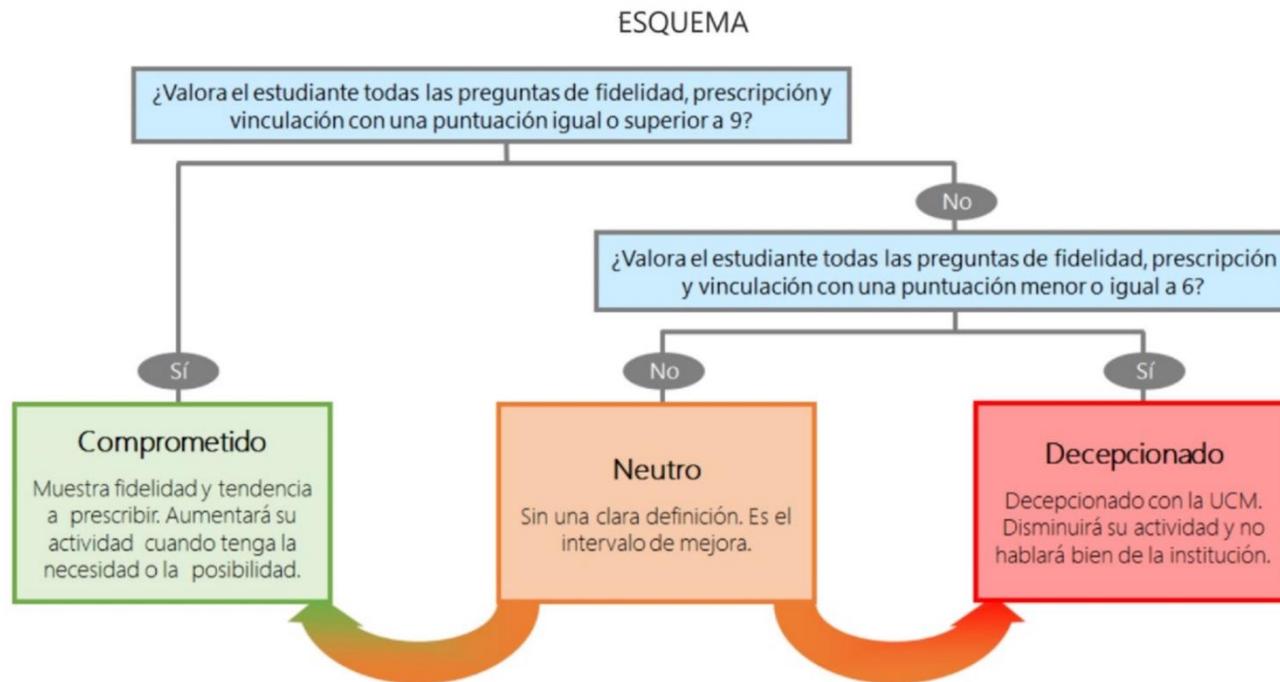
**Recomendar estudiar en la UCM (preinscripción)**



Compromiso	Media	Desv. típica	Med..
Recomendar estudiar en la UCM	9,2	0,9	9,0
Repetir PDI	9,0	2,3	9,5
Repetir PDI en la UCM	8,6	2,4	9,0
Repetir docencia en la titulación	8,3	2,5	9,5
Recomendar titulación	8,0	2,5	9,0

## Construcción y significado del valor "compromiso":

- \* Estudiante comprometido: valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- \* Estudiante neutro: la puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación están entre 6 y 9.
- \* Estudiante decepcionado: valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.



## Encuestas de Satisfacción del PDI

CURSO: 2021-22

CENTROS UCM que imparten GRADO

TITULACIÓN: GRADO EN INGENIERÍA ELECTRÓNICA DE COMUNICACIONES

Aspectos de la titulación	Q	Media	Recursos	Q	Media	Compromiso	Q	Media
Formación académica		9,5	Campus virtual		8,9	Recomendar estudiar en la UCM		9,2
Calificaciones en tiempo adecuado		9,3	Fondos de la biblioteca		8,9	Repetir PDI		9,0
Cumplimiento del programa		8,9	Aulas docencia práctica		8,8	Repetir PDI en la UCM		8,6
Número de alumnos por aula		8,7	Recursos administrativos suficientes		8,7	Repetir docencia en la titulación		8,3
Coordinación de la titulación		8,7	Aulas docencia teórica		8,4	Recomendar titulación		8,0
Importancia en la sociedad		8,7						
Objetivos claros		8,6						
Integración teoría/práctica		8,6						
Plan de estudios adecuado		8,2						
Relación calidad/precio		8,0						
Nivel de dificultad apropiada		7,8						
Orientación internacional		6,6						
Prácticas externas		-						
			Satisfacción con los alumnos	Q	Media			
			Aprovechamiento de las clases		5,6			
			Adquisición de competencias del plan de estudios		5,4	Gestión de la titulación	Q	Media
			Implicación con la evaluación continua		5,3	Información ofrecida		9,0
			Satisfacción con los resultados		5,3	Proc. administrativos comunes		8,6
			Nivel de trabajo		5,2	Organización de horarios		8,4
			Compromiso del alumnado		4,8	Proc. administrativos titulación		8,4
Satisfacción de la titulación	Q	Media	Implicación de los alumnos		4,3	Atención prestada por el PAS		8,4
Orgullo PDI de la UCM		8,7	Aprovechamiento de las tutorías		3,9	Apoyo técnico y logístico		8,4
Satisfacción de la activ. docente		8,1						
Satisfacción UCM		7,9						