



OFICINA para la CALIDAD

Vicerrectorado de Calidad

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID



U N I V E R S I D A D  
**COMPLUTENSE**  
M A D R I D

# Encuestas de Satisfacción

## Curso 2023-2024

Informe de la encuesta a  
**ESTUDIANTES**

**GRADO EN FÍSICA**



OFICINA para la CALIDAD

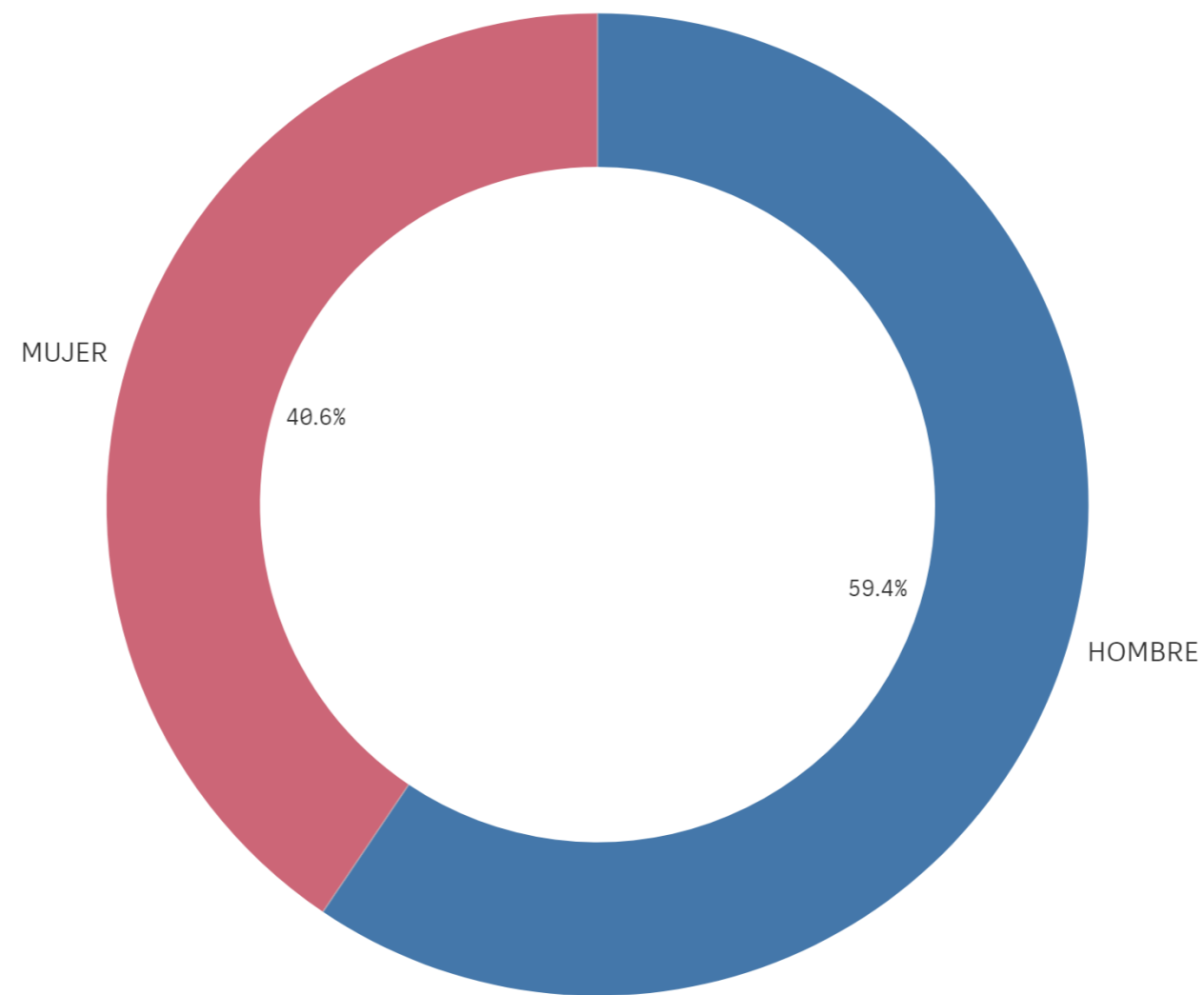
Vicerrectorado de Calidad  
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

CURSO: 2023-24

TITULACIÓN: GRADO EN FÍSICA

CENTRO: FACULTAD DE CIENCIAS FÍSICAS

Genero



■ HOMBRE ■ MUJER

Población N

1.060

%\_Participacion

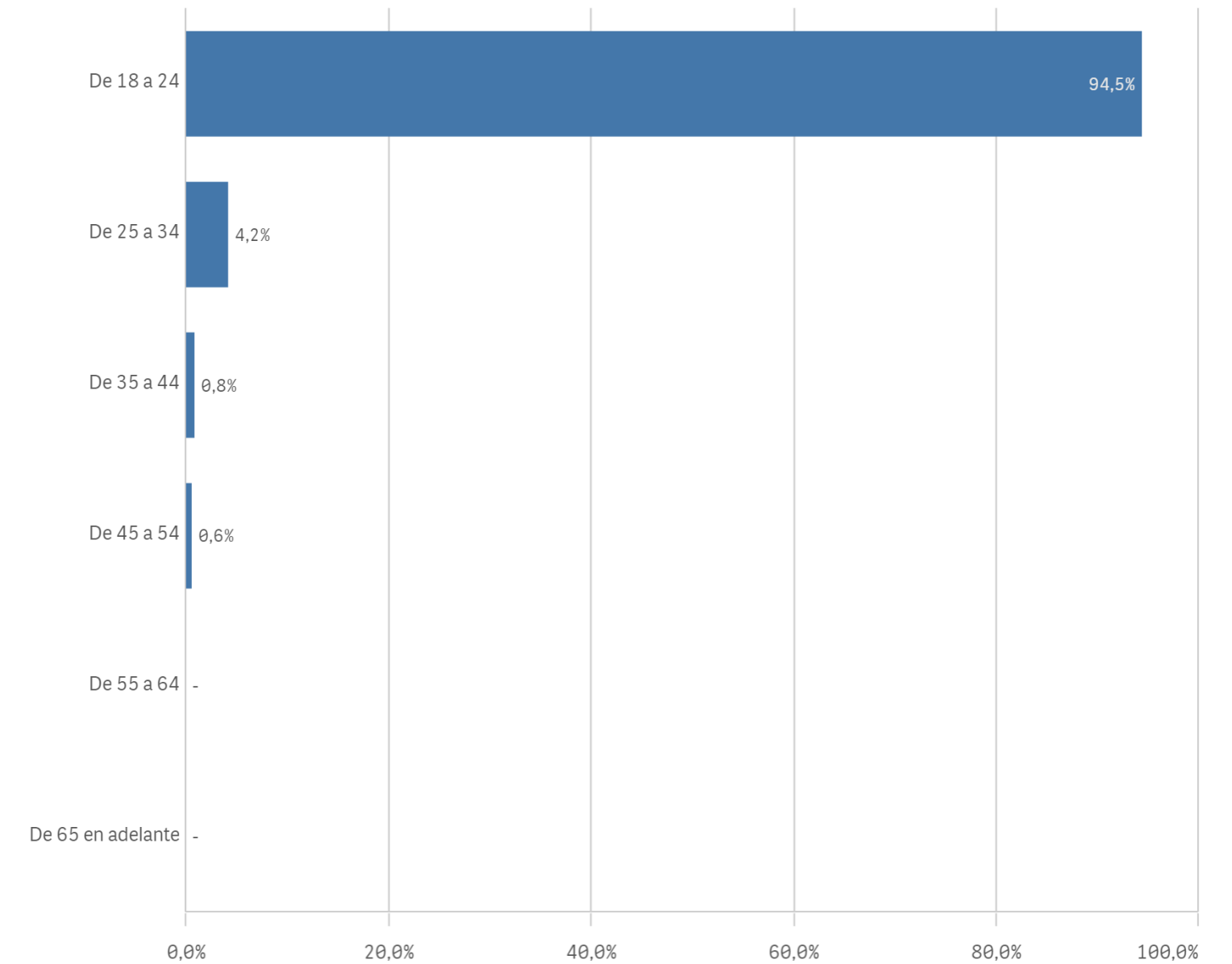
34,2%

Participación n

362

Edad (años)

(%) Porcentaje por franjas



Edad media (años)

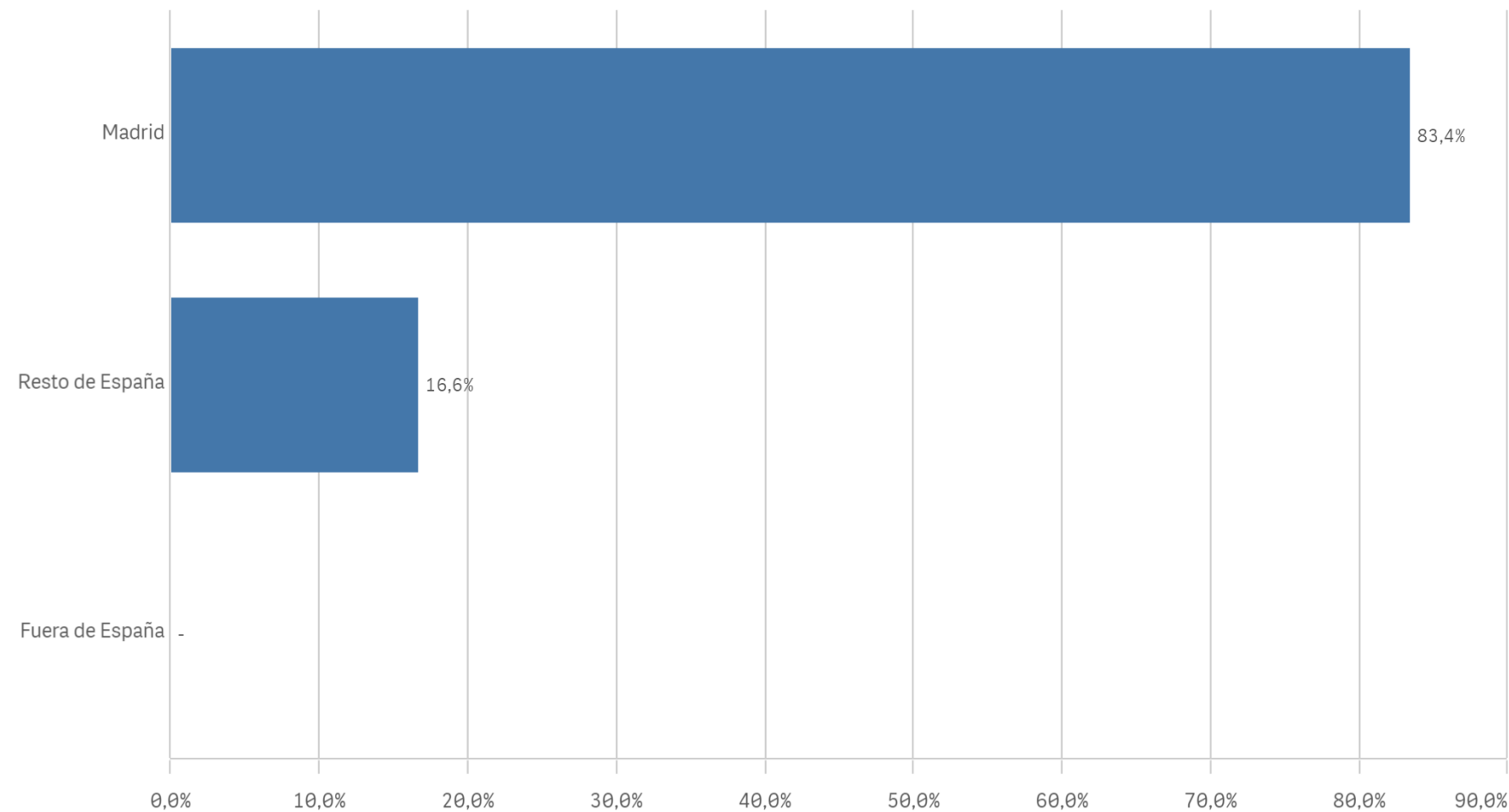
20,8

Des. Típica

3,6

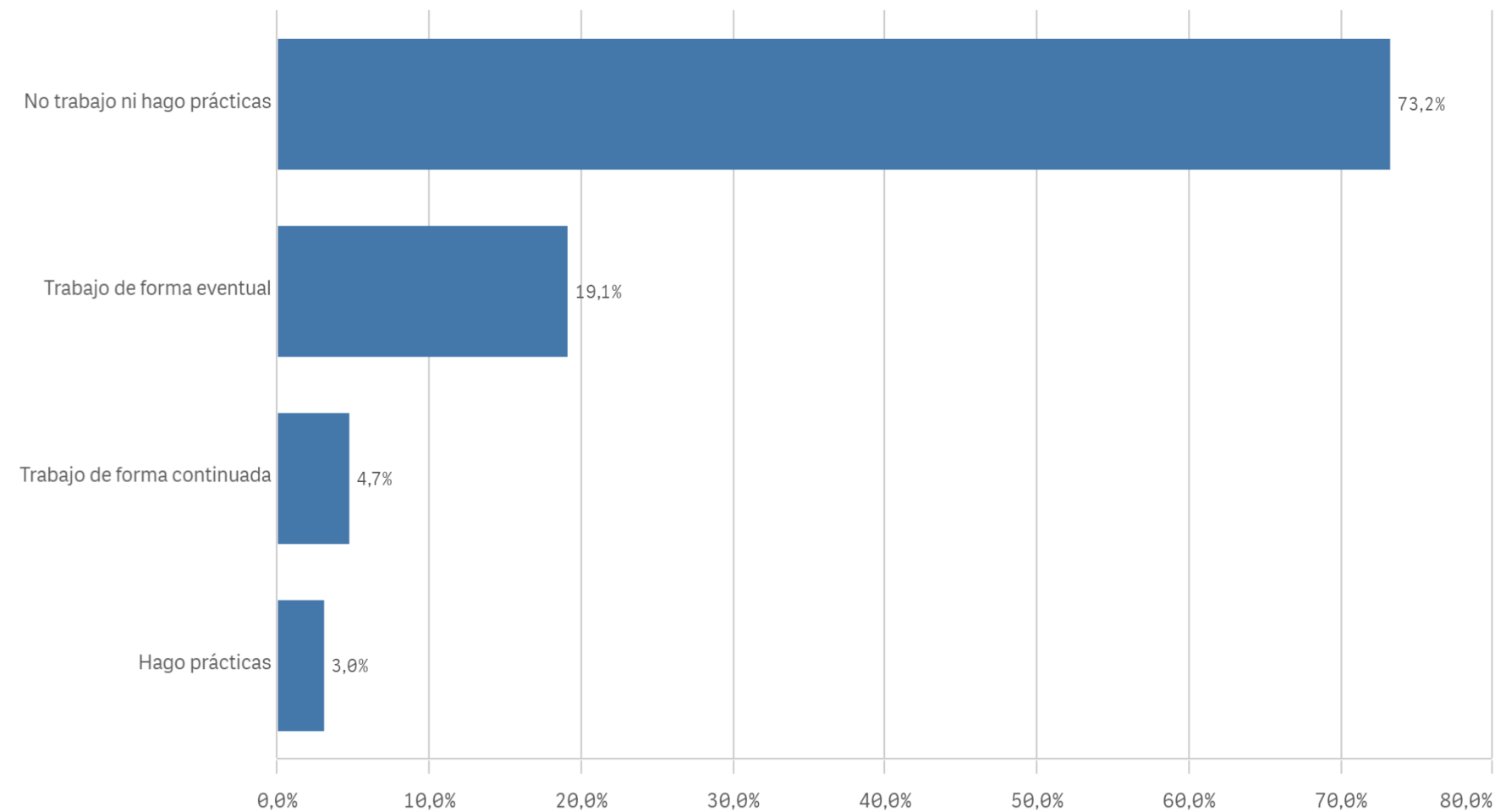
### Lugar de residencia

(%) Porcentaje por franjas

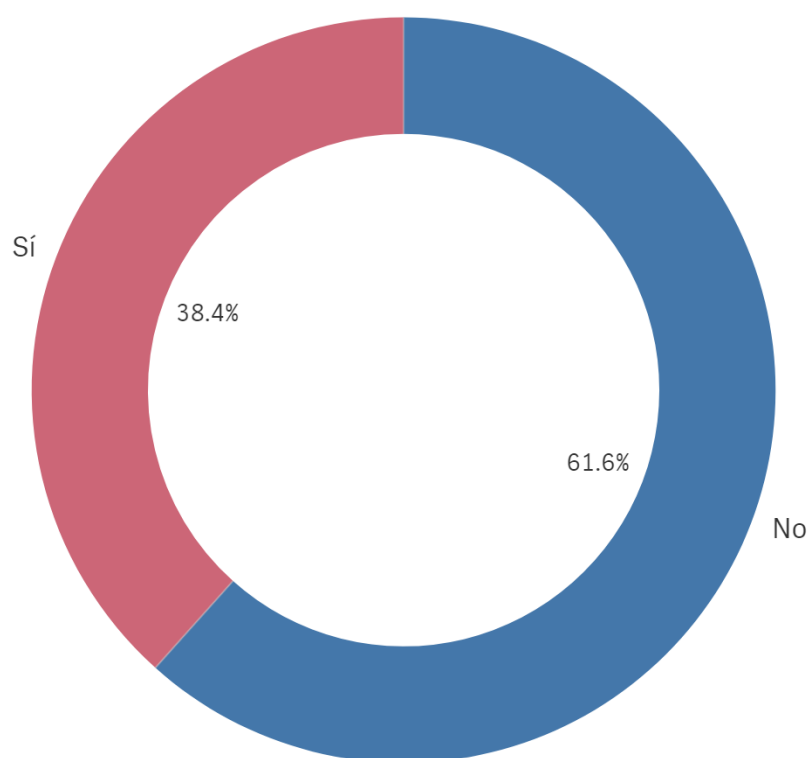


### Situación laboral

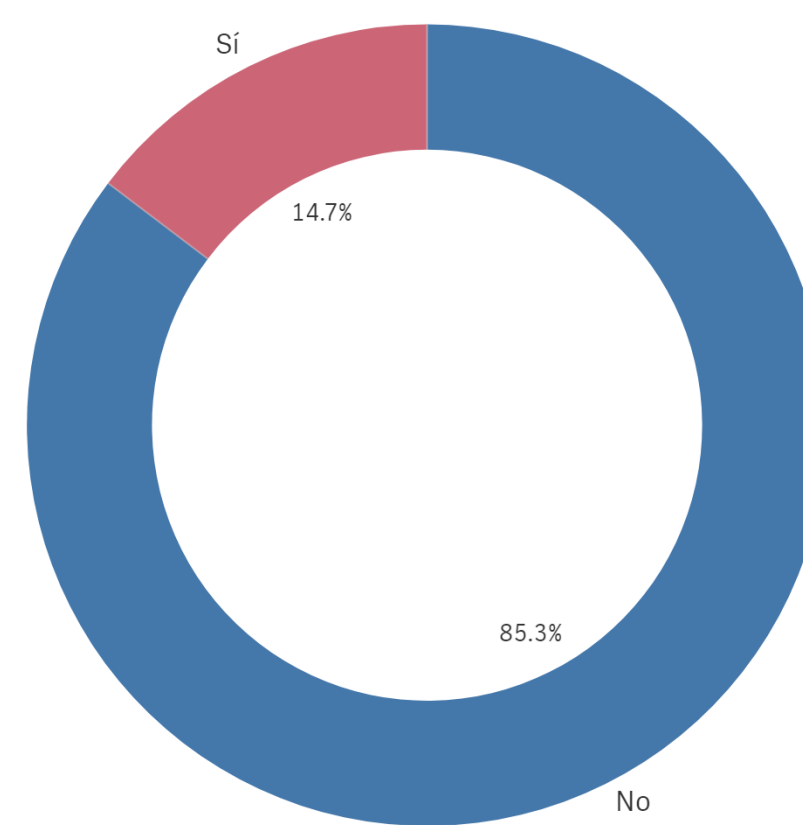
(%) Porcentaje por franjas



### Puesto de trabajo relacionado con los estudios



### Alumnos inscritos en la OPE



OficinaEmpleo

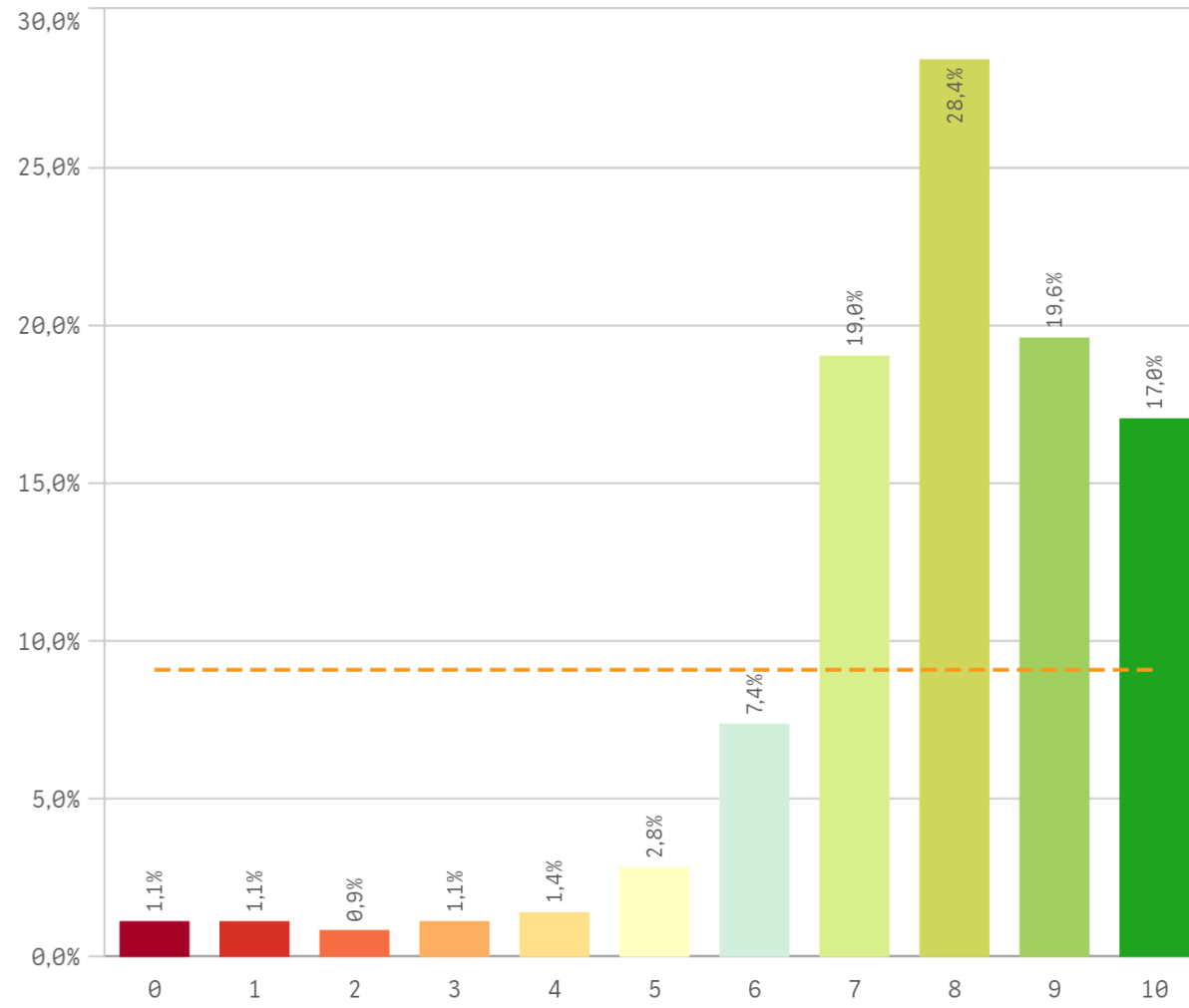
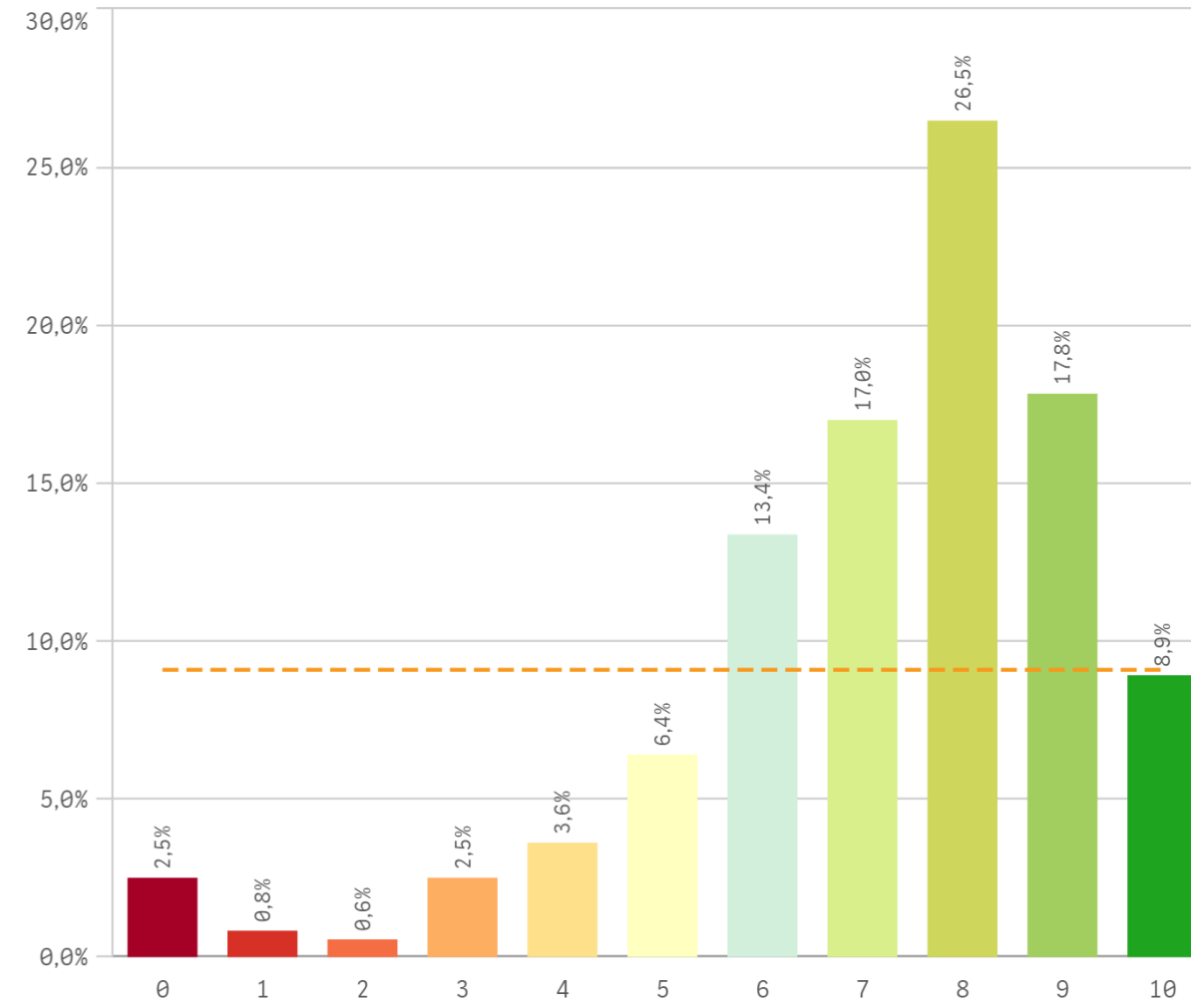
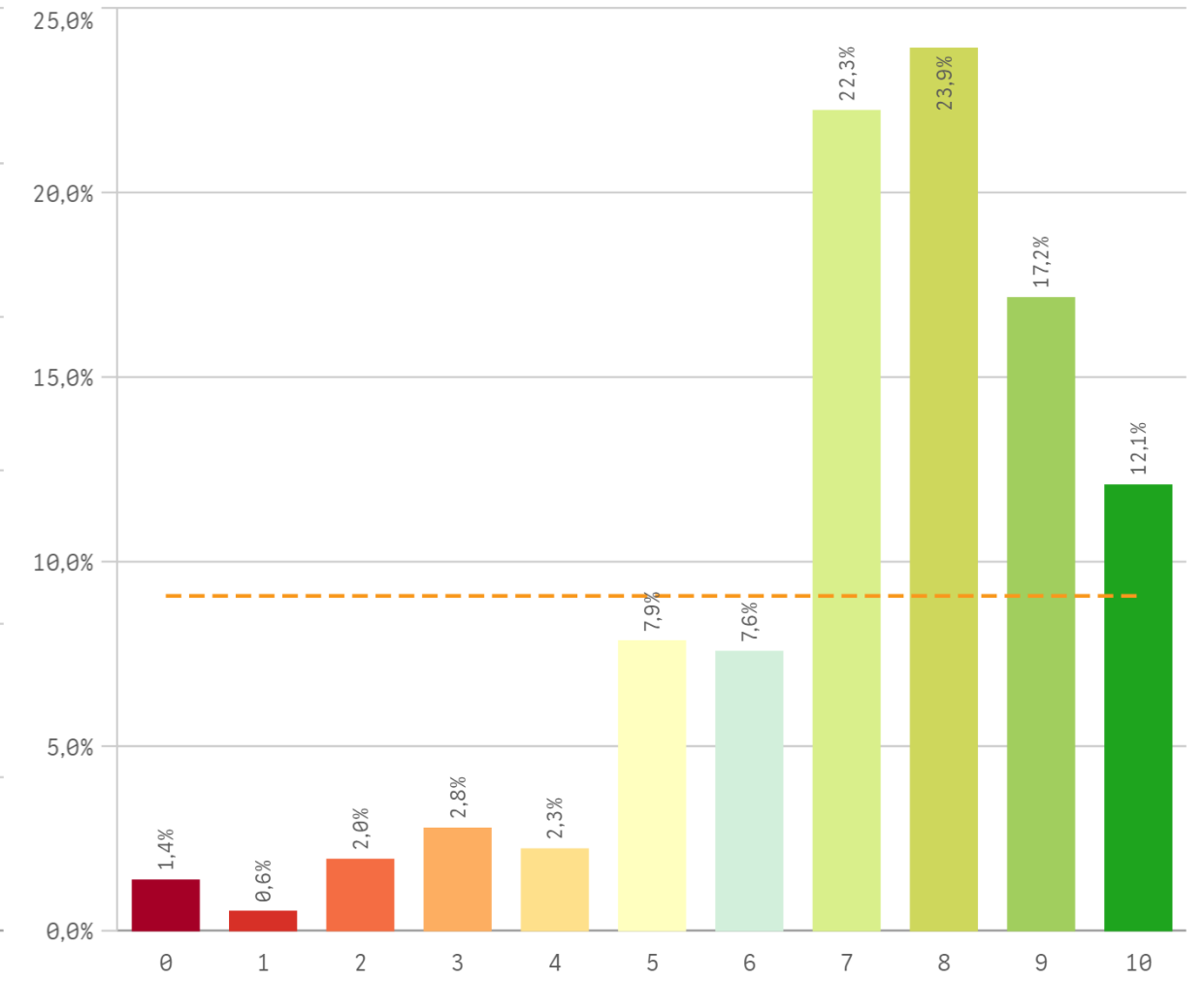
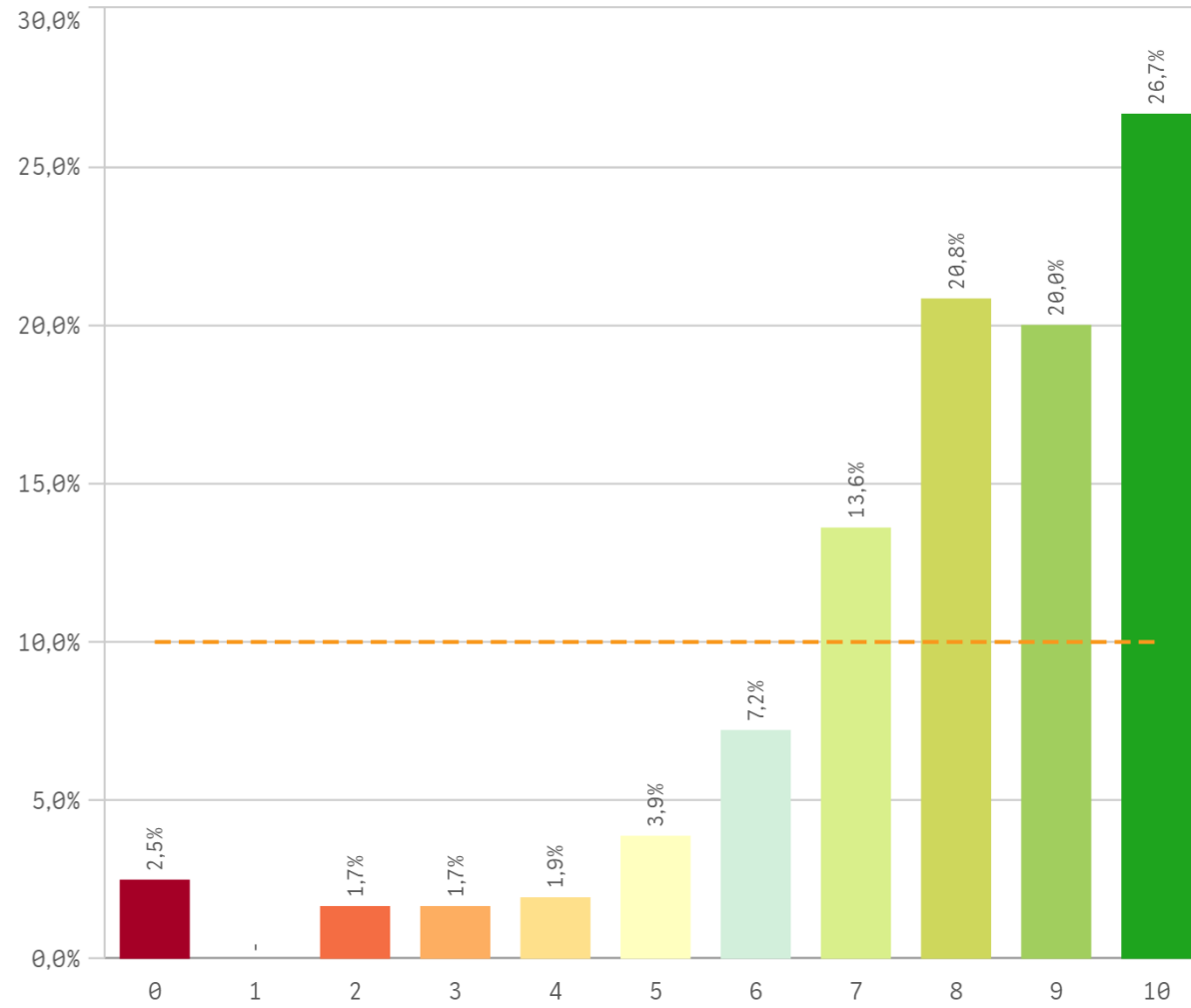
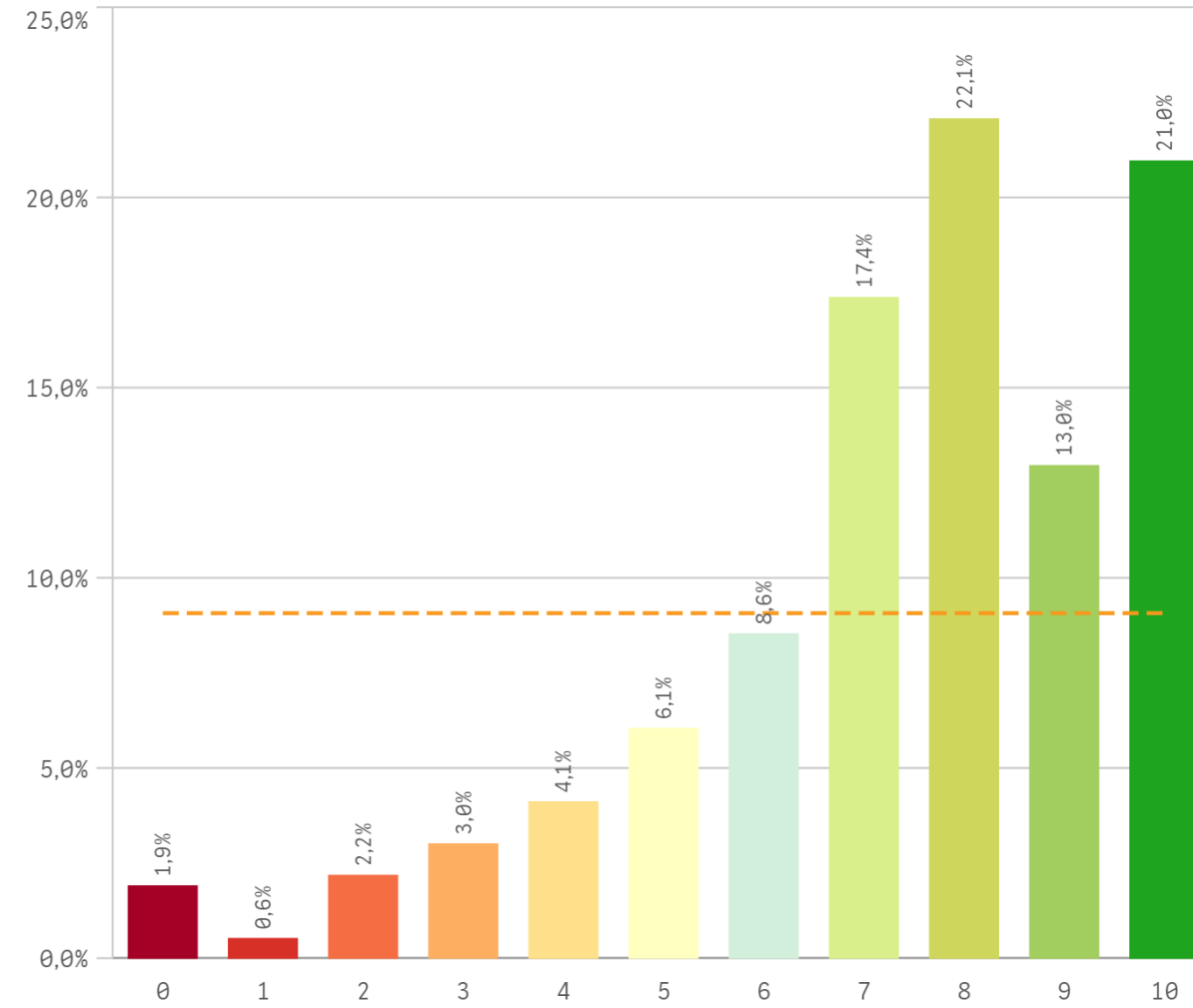
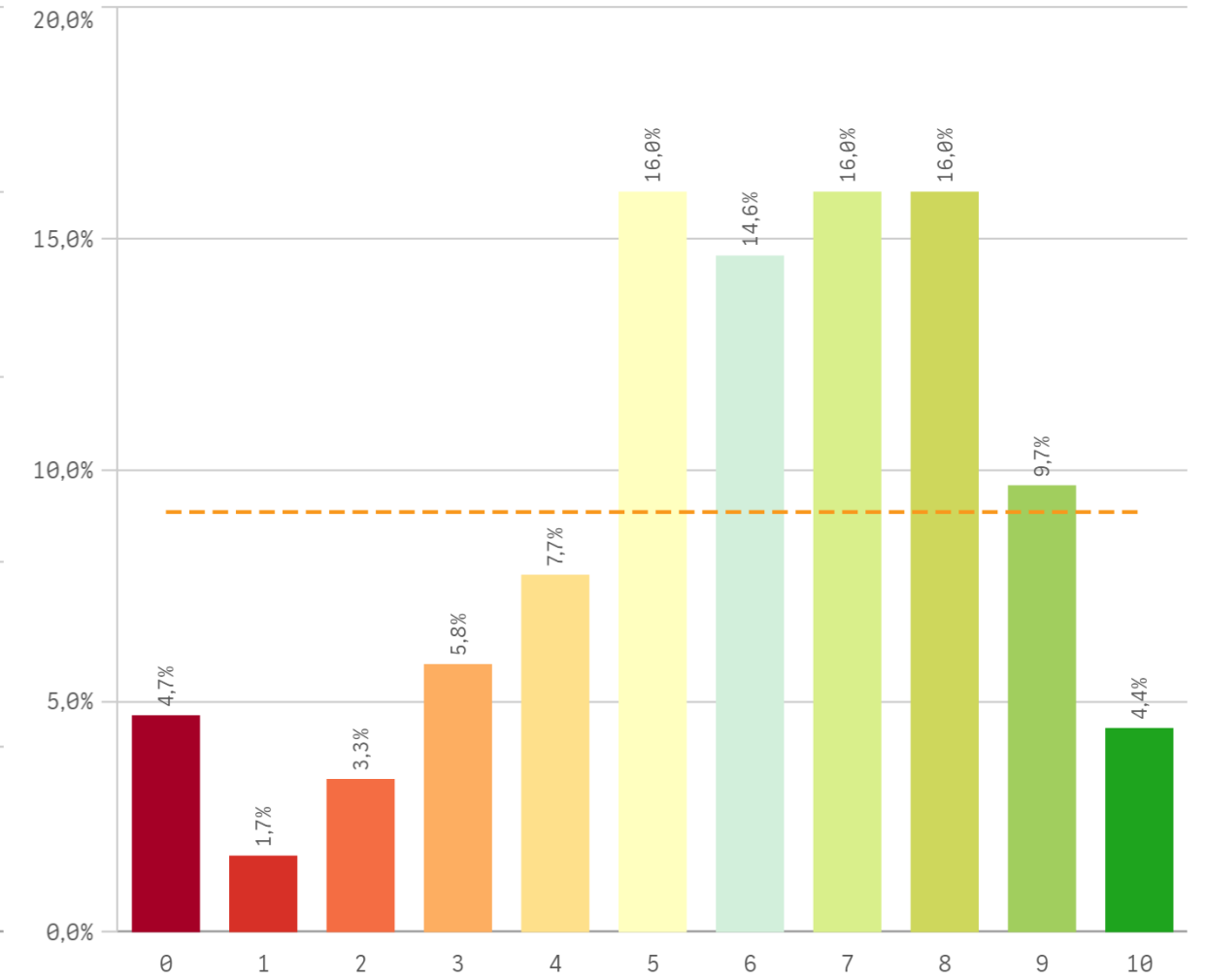
No

Sí

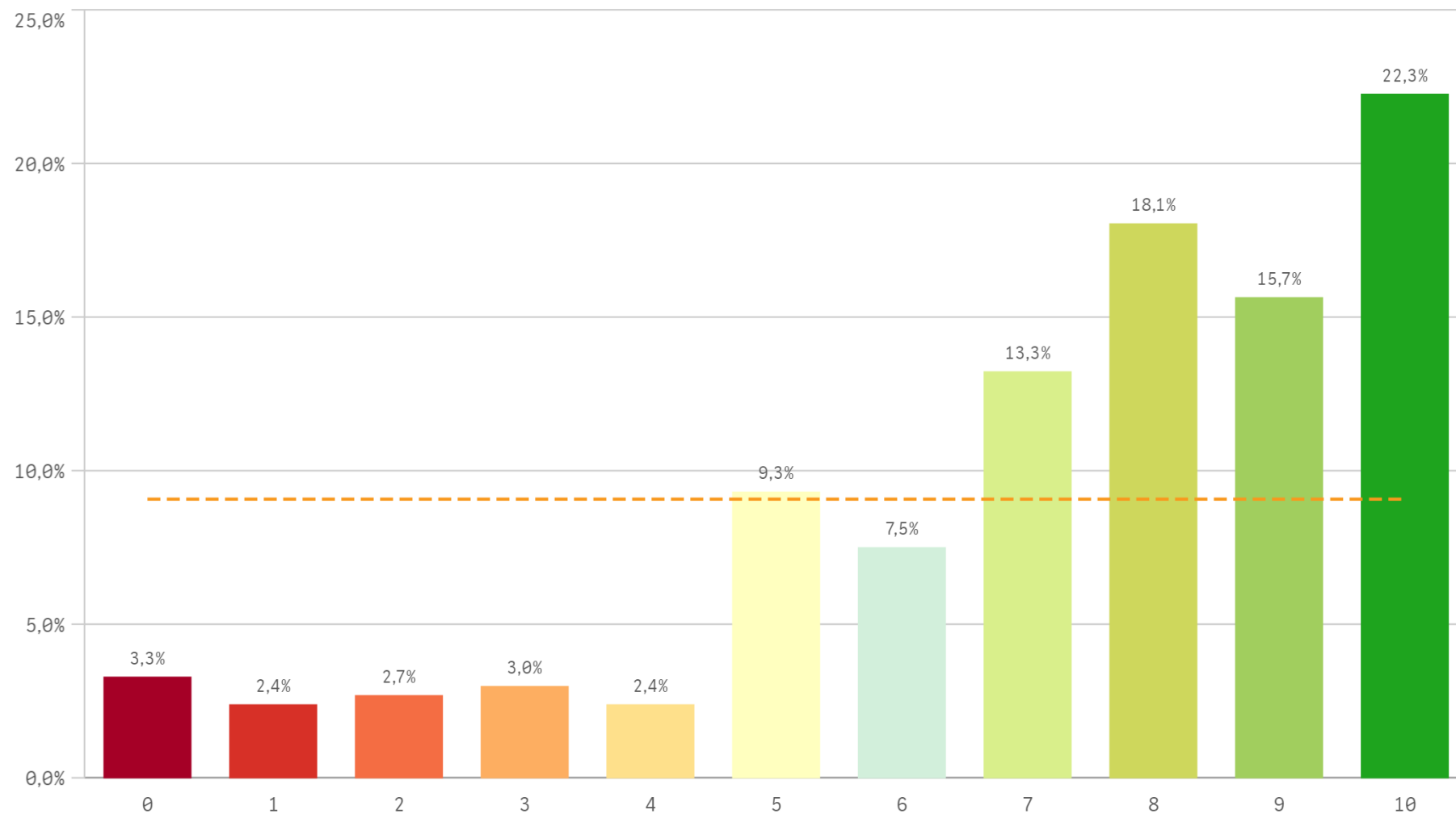
TrabajoEstudio

No

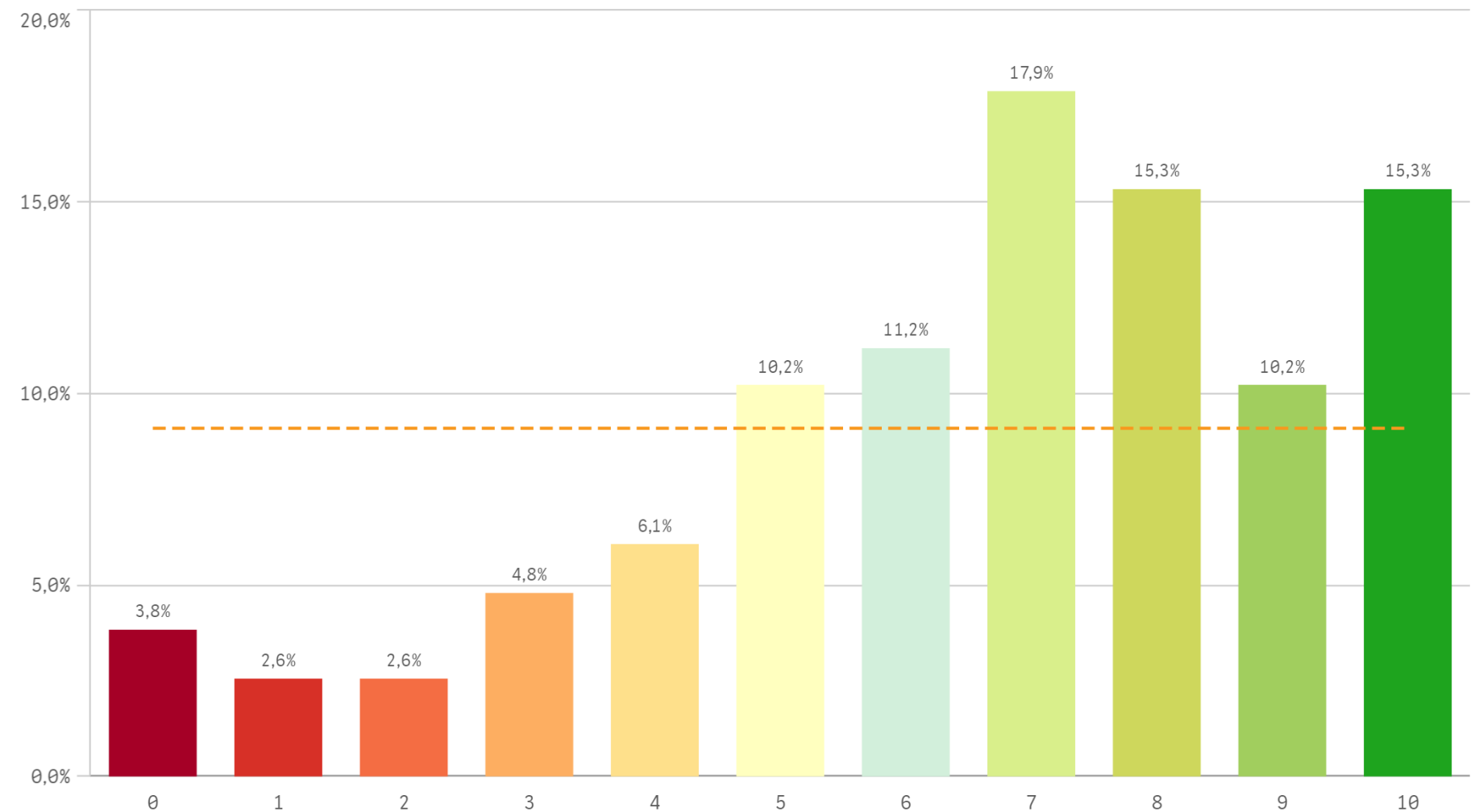
Sí

**Objetivos claros****Plan de estudios adecuado****Nivel de dificultad apropiado****Número de alumnos por aula****Integración de teoría/práctica****Calificaciones en tiempo adecuado**

**Relación calidad/precio**

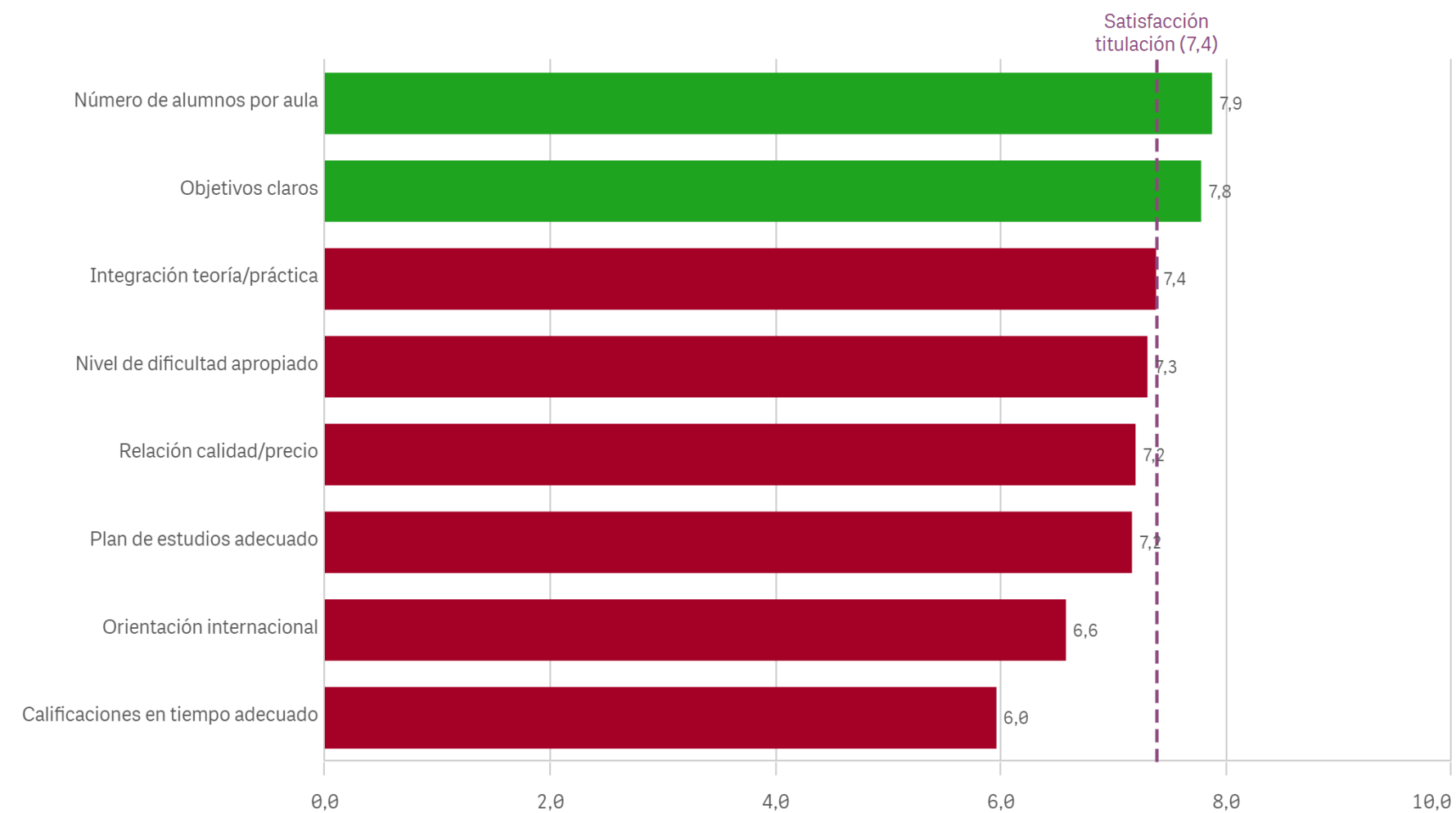


**Orientación internacional**

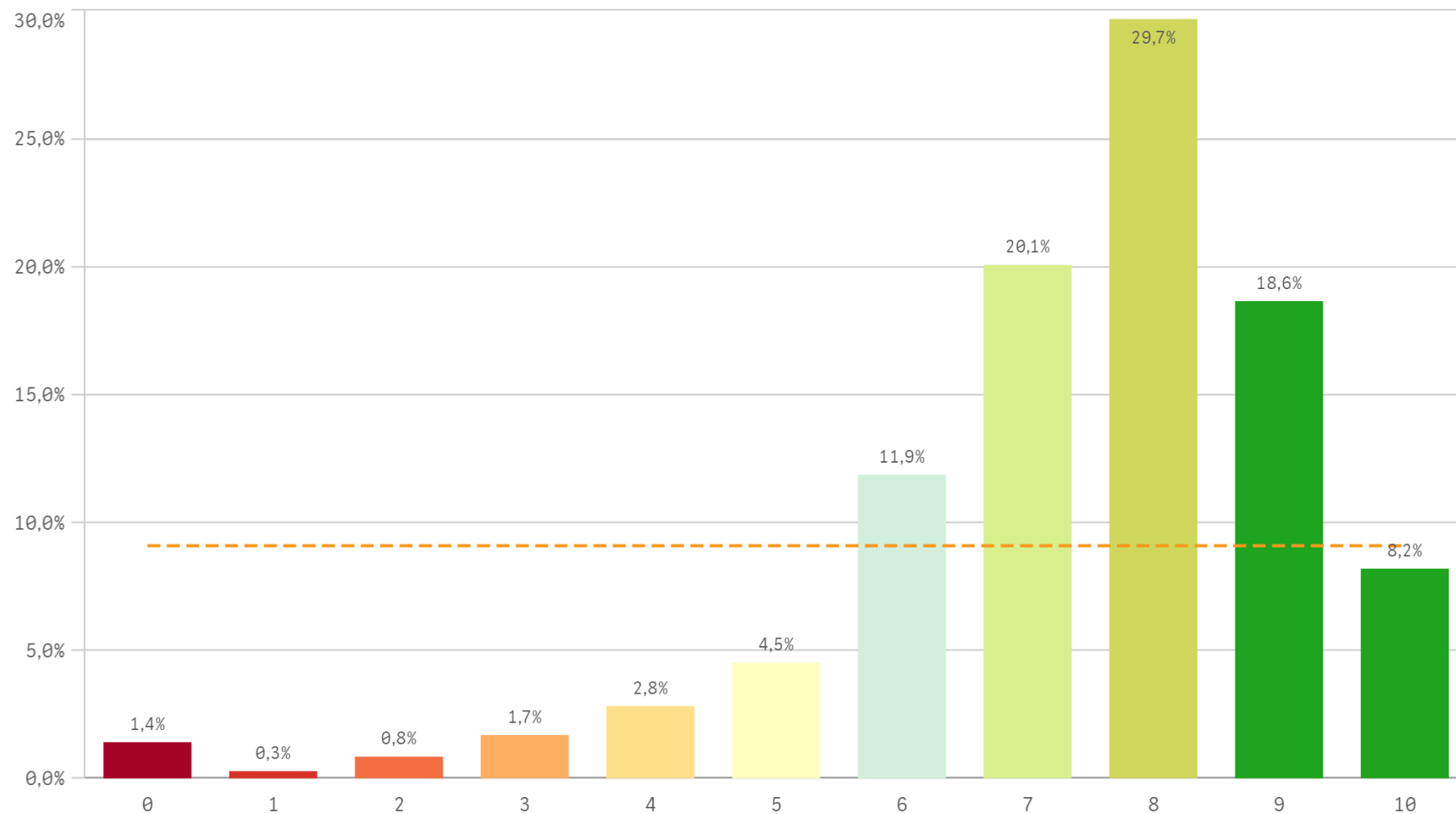


| Desarrollo académico              | Q | Media | Desv. típica | Mediana | Moda |
|-----------------------------------|---|-------|--------------|---------|------|
| Número de alumnos por aula        |   | 7,9   | 2,2          | 8,0     | 10   |
| Objetivos claros                  |   | 7,8   | 1,9          | 8,0     | 8    |
| Integración teoría/práctica       |   | 7,4   | 2,3          | 8,0     | 8    |
| Nivel de dificultad apropiado     |   | 7,3   | 2,1          | 8,0     | 8    |
| Relación calidad/precio           |   | 7,2   | 2,7          | 8,0     | 10   |
| Plan de estudios adecuado         |   | 7,2   | 2,1          | 8,0     | 8    |
| Orientación internacional         |   | 6,6   | 2,7          | 7,0     | 7    |
| Calificaciones en tiempo adecuado |   | 6,0   | 2,5          | 6,0     | -    |

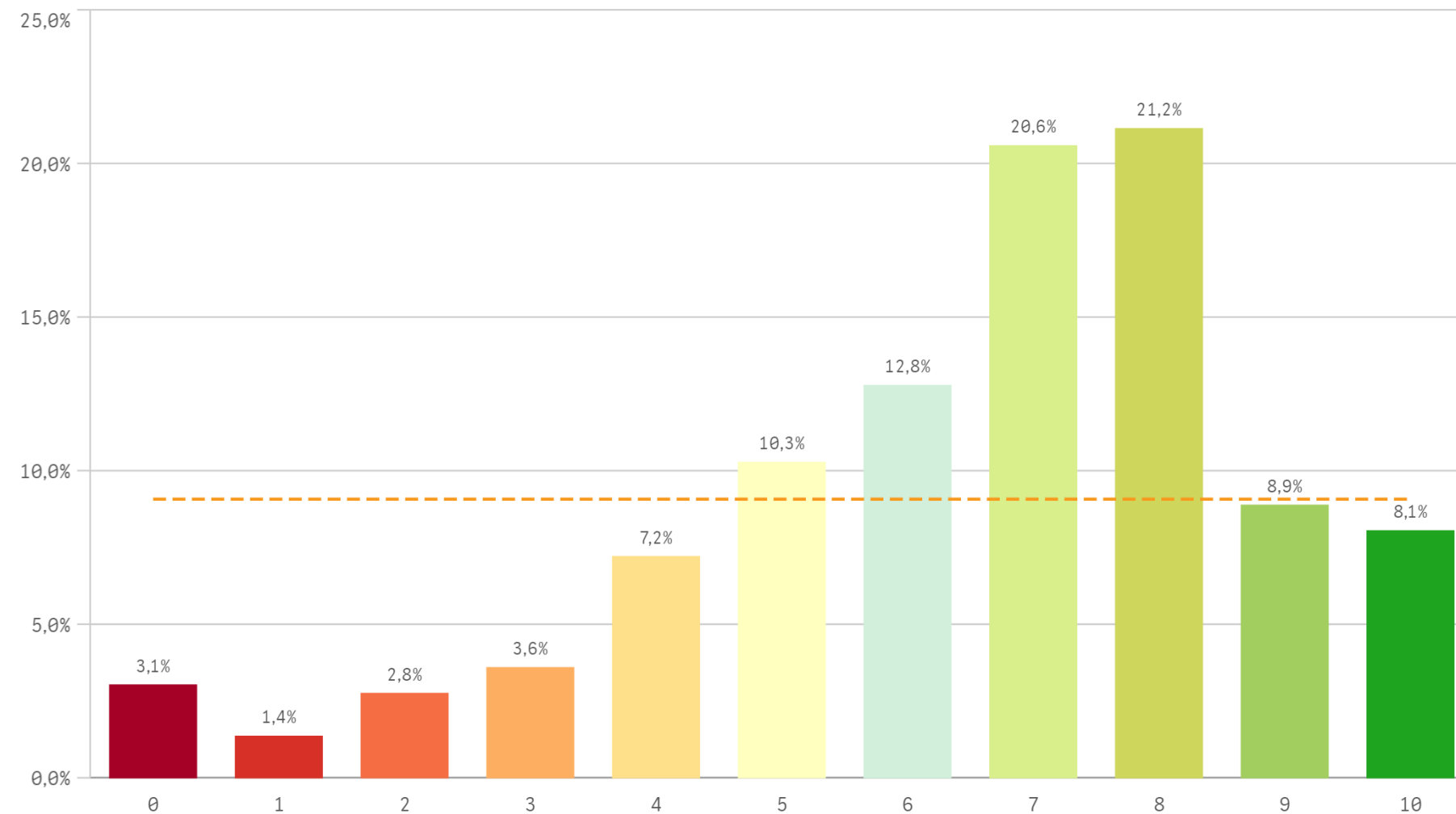
**Fortalezas y debilidades**



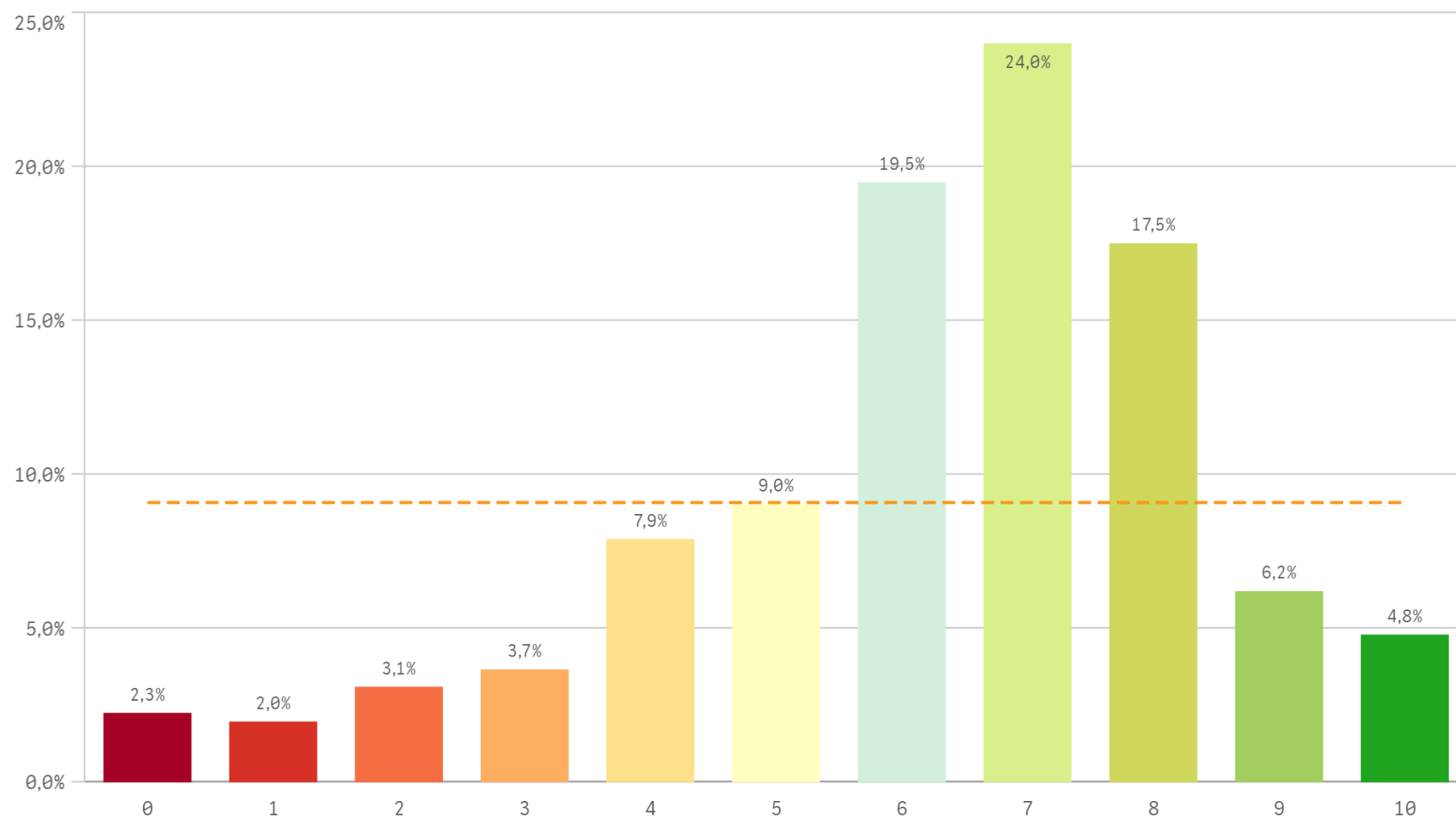
**Objetivos propuestos alcanzados**



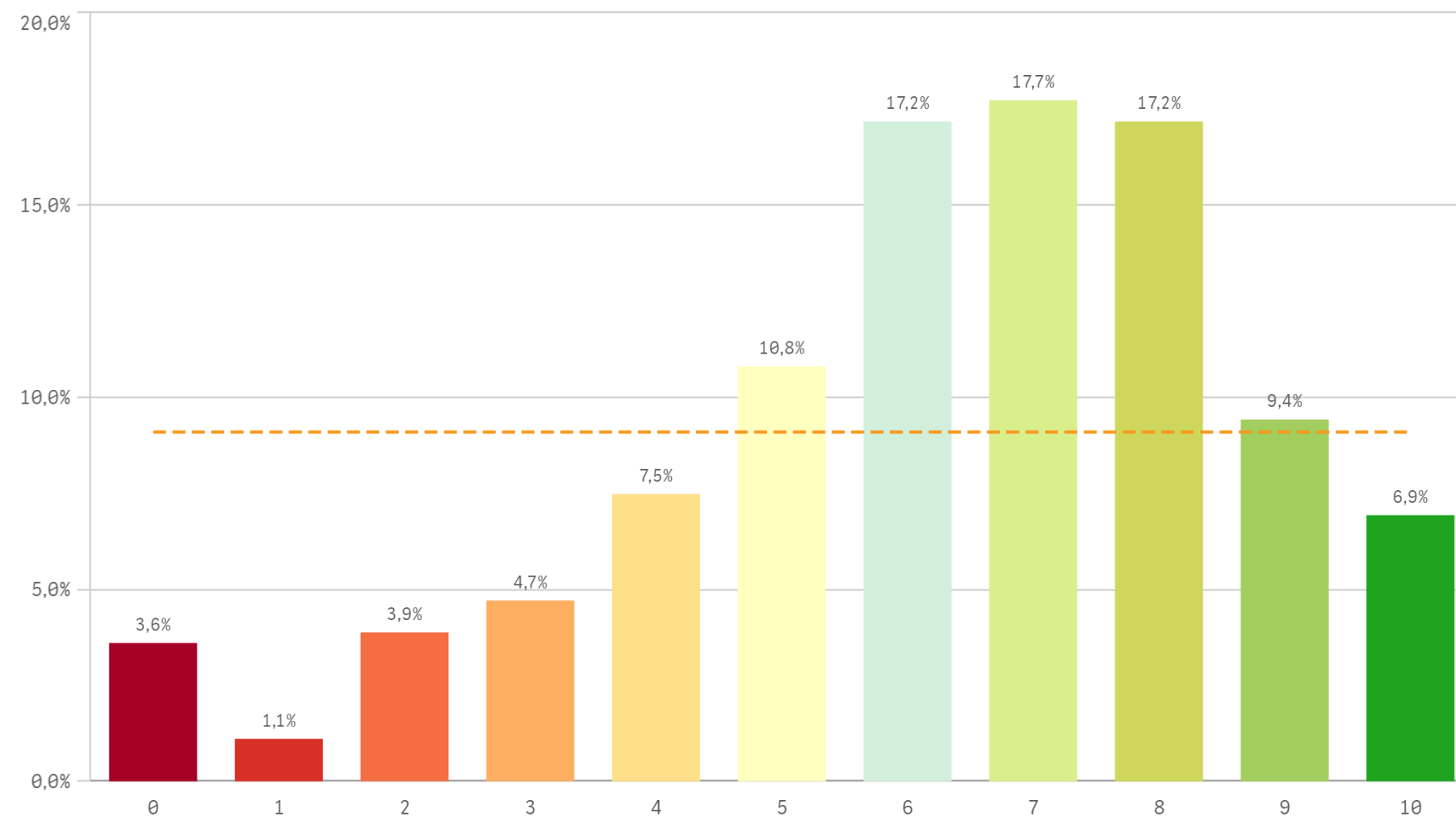
**Componente práctico adecuado**



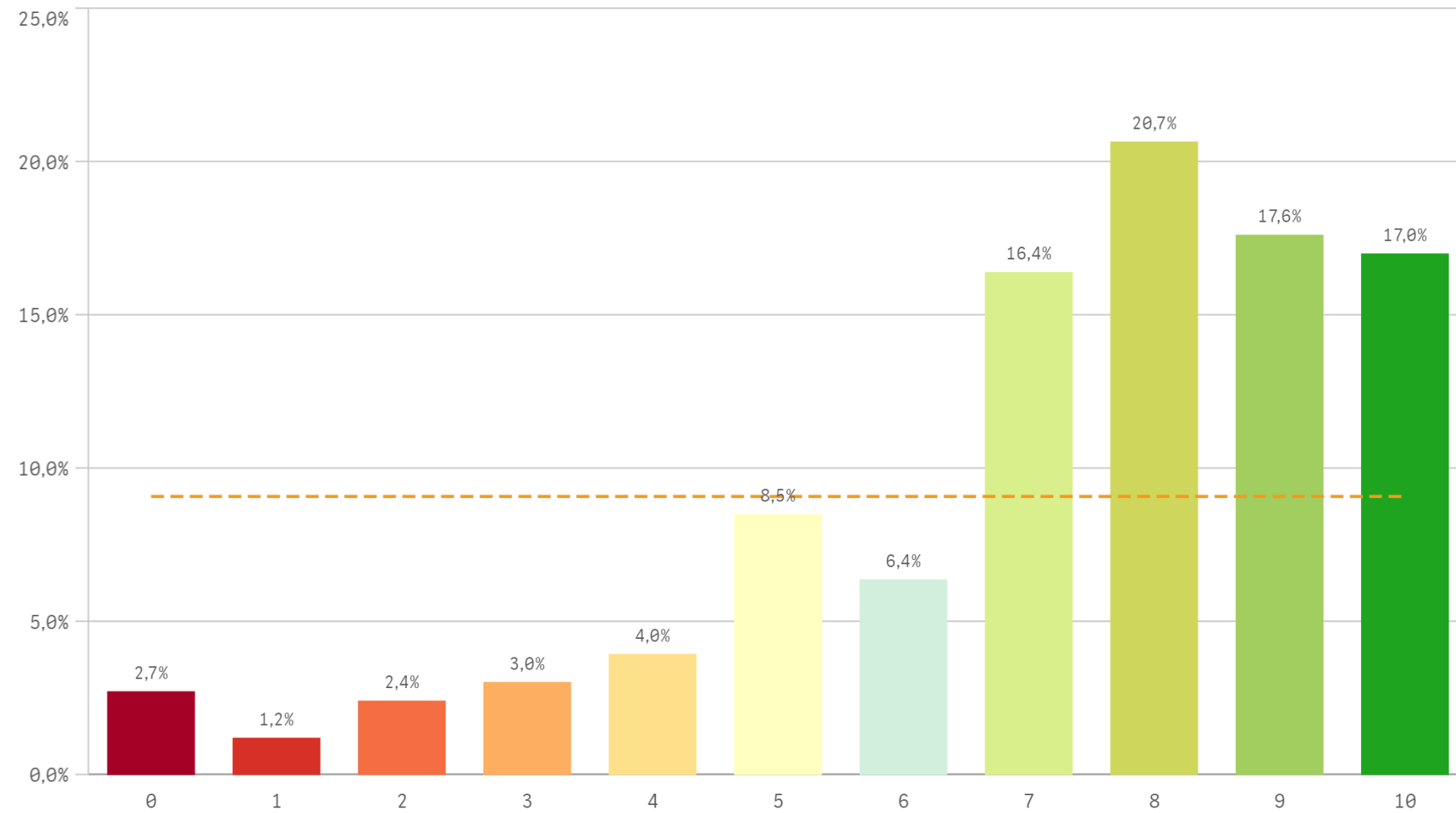
**Contenidos innovadores**



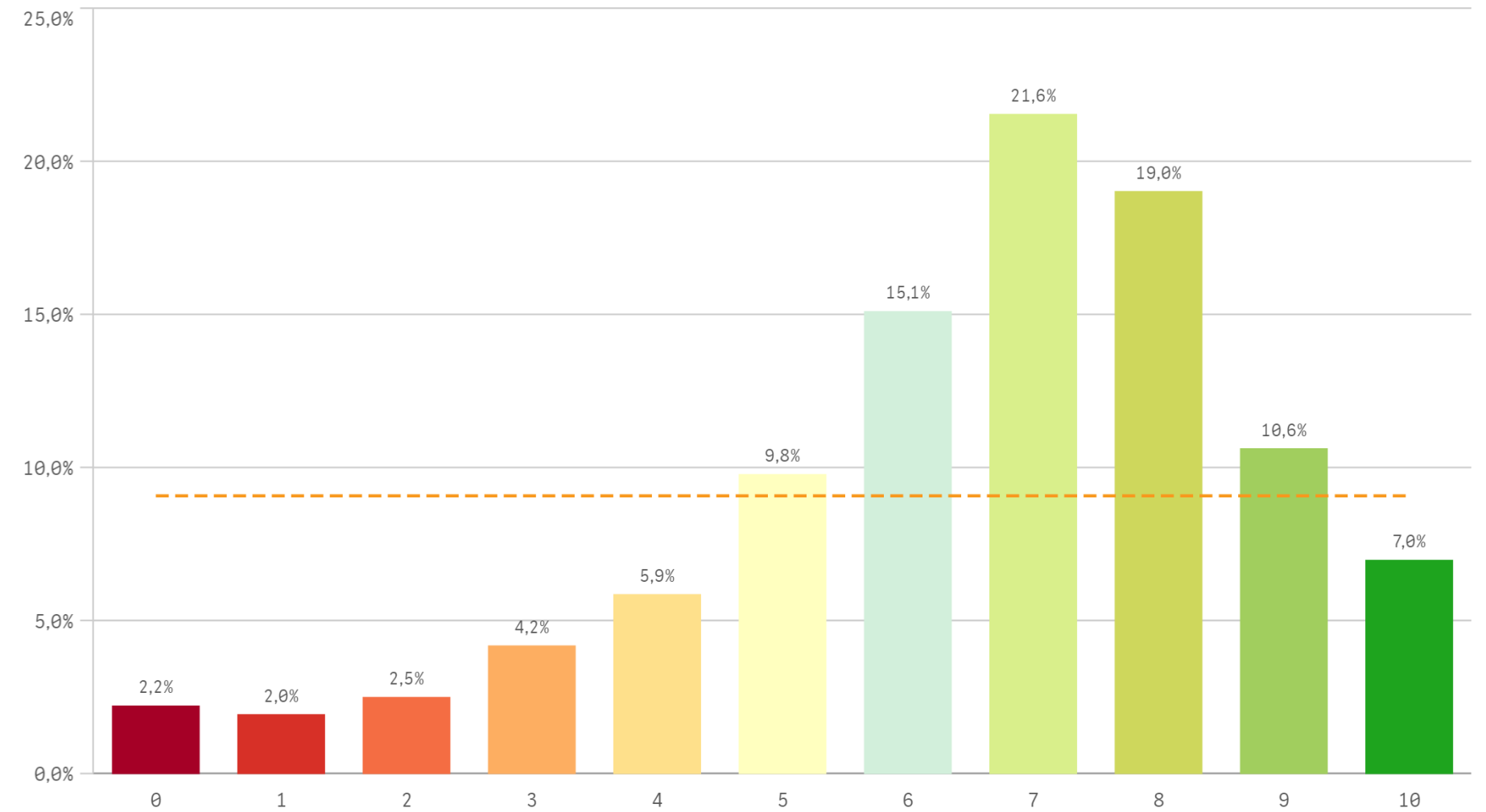
**Coordinación. Contenidos organizados y no solapados**



### Trabajo no presencial útil

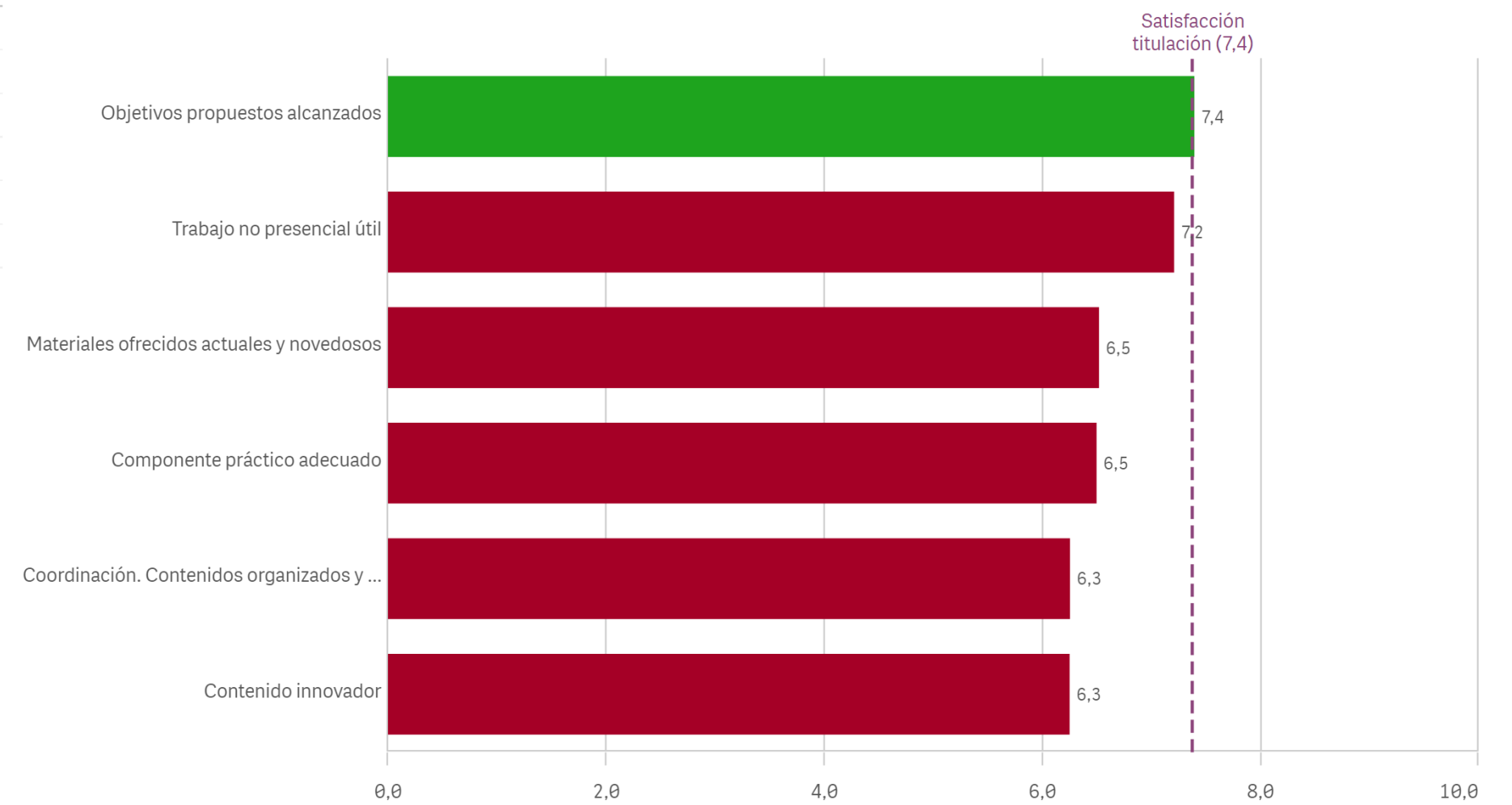


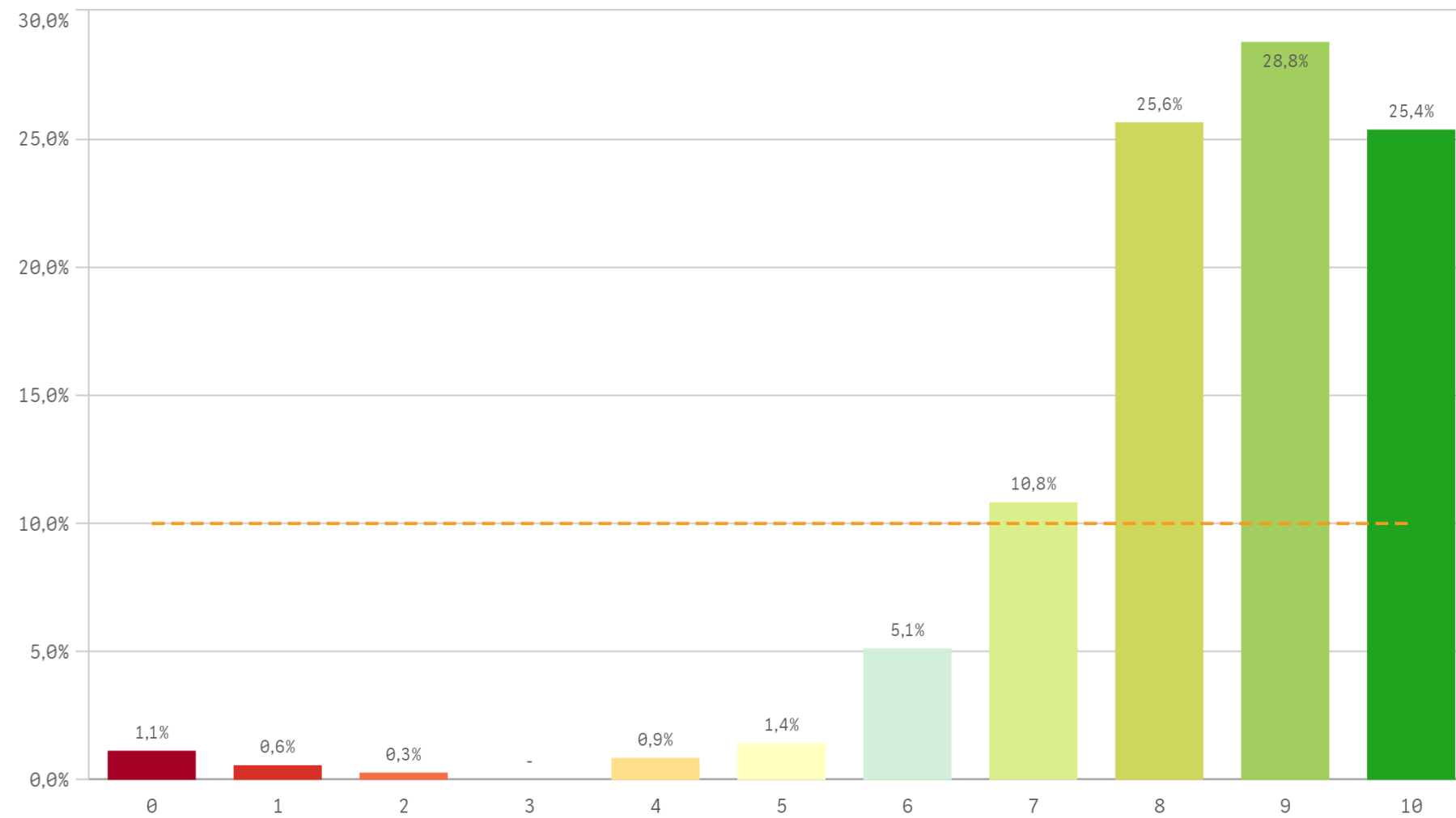
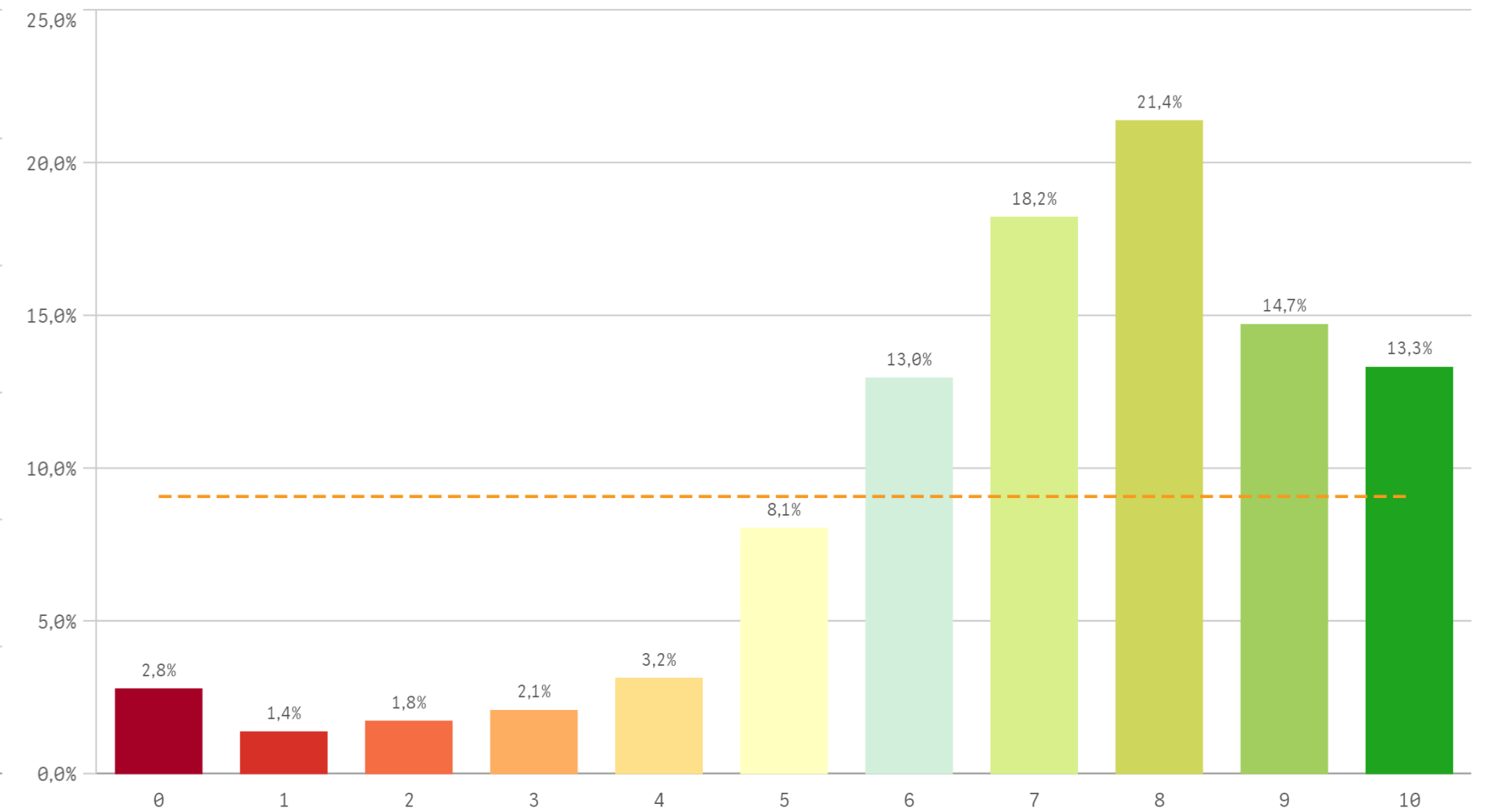
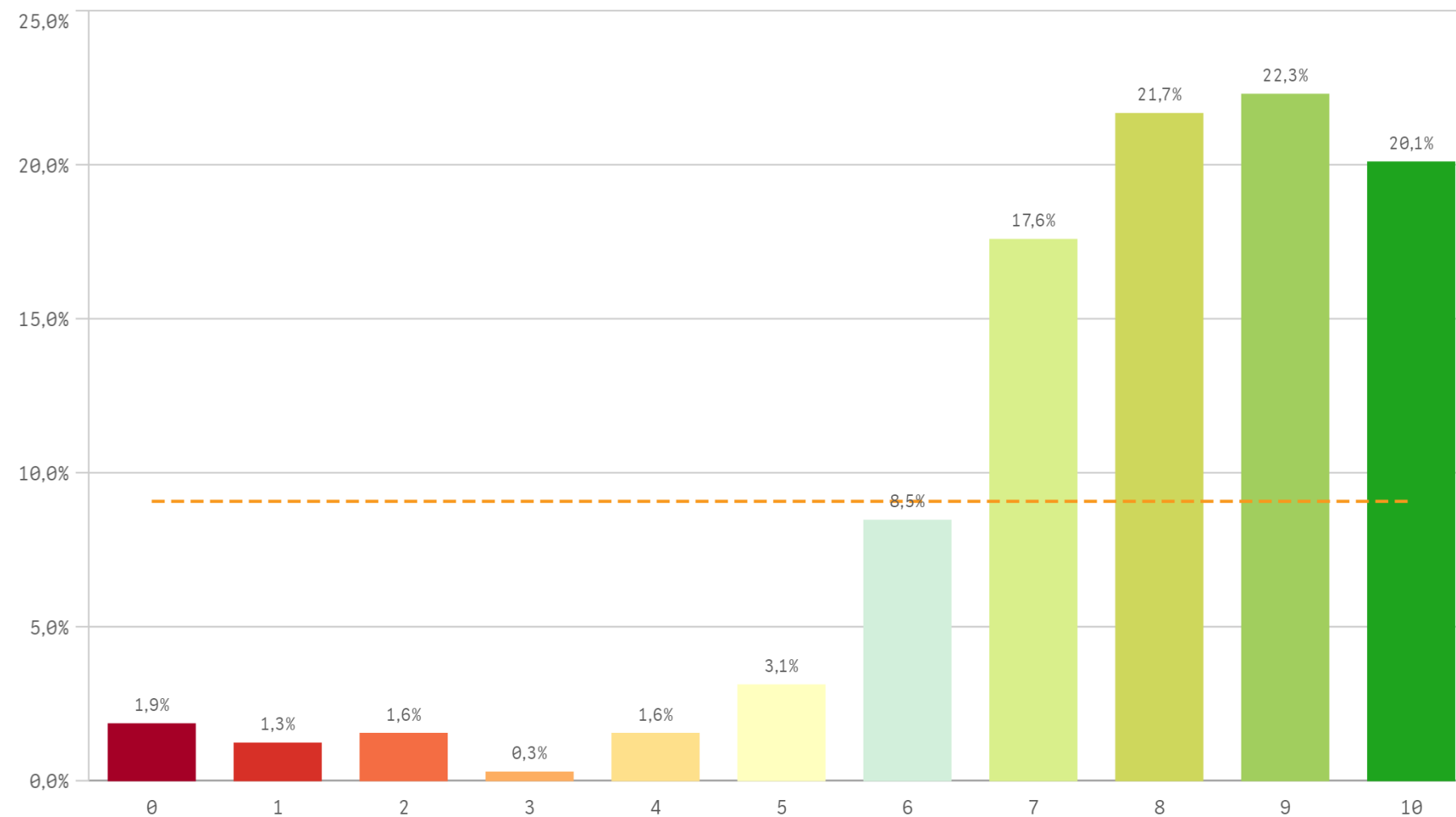
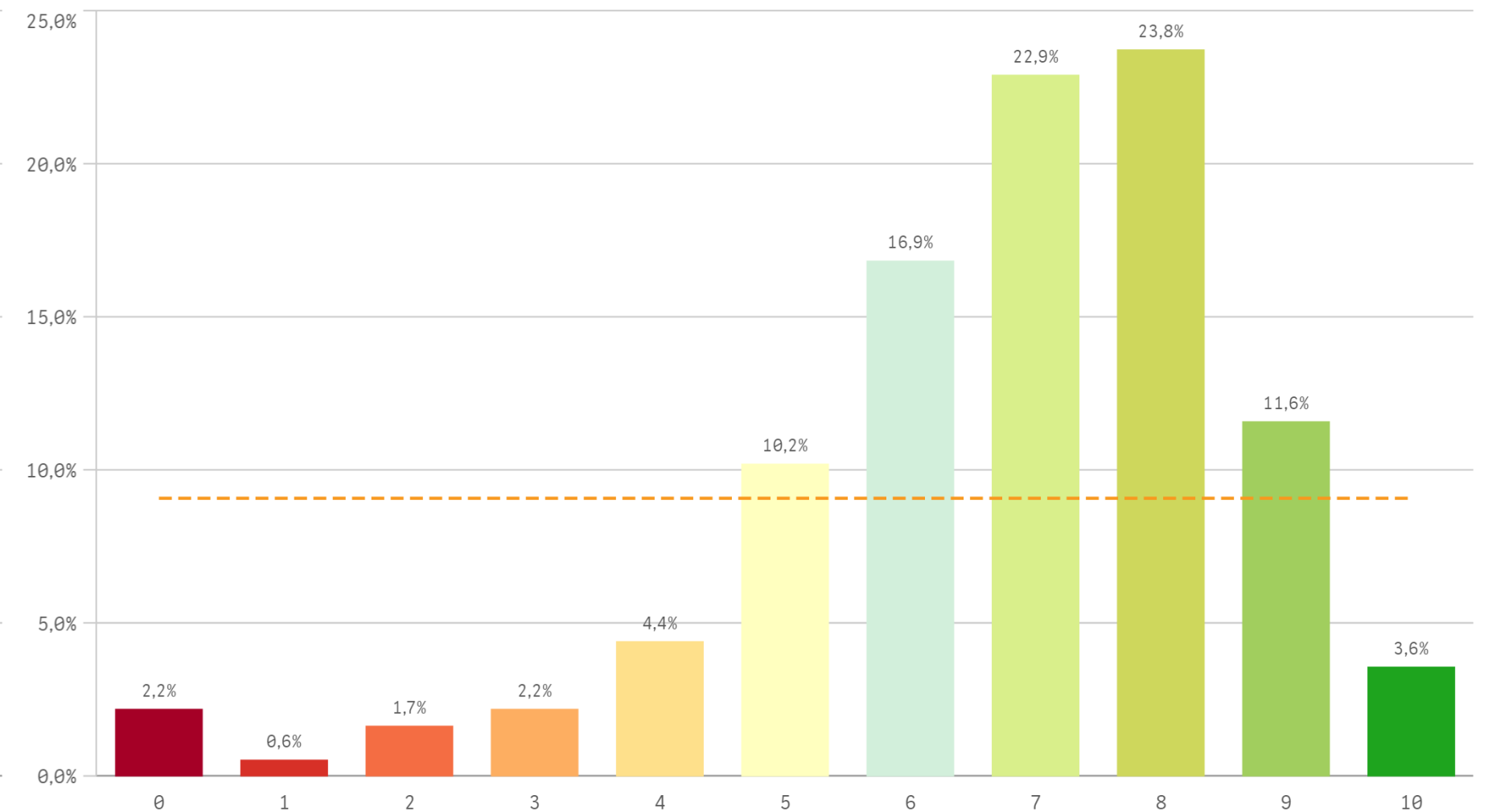
### Materiales ofrecidos actuales y novedosos



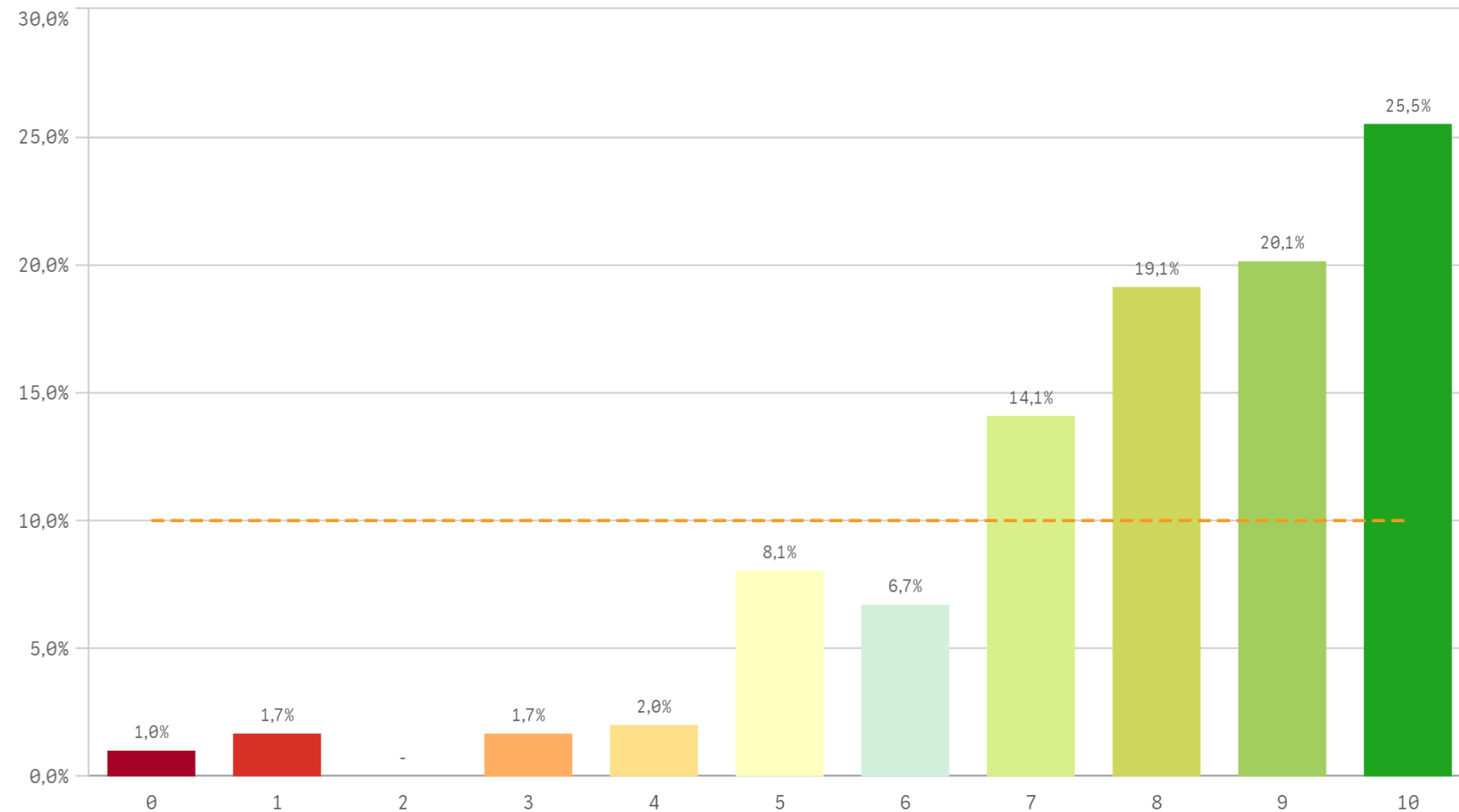
| Asignaturas, tareas y materiales                    | Q | Media | Desv. típica | Mediana | Moda |
|---|---|-------|--------------|---------|------|
| Objetivos propuestos alcanzados                     |   | 7,4   | 1,9          | 8,0     | 8,0  |
| Trabajo no presencial útil                          |   | 7,2   | 2,5          | 8,0     | 8,0  |
| Materiales ofrecidos actuales y novedosos           |   | 6,5   | 2,3          | 7,0     | 7,0  |
| Componente práctico adecuado                        |   | 6,5   | 2,4          | 7,0     | 8,0  |
| Coordinación. Contenidos organizados y no solapados |   | 6,3   | 2,4          | 7,0     | 7,0  |
| Contenido innovador                                 |   | 6,3   | 2,2          | 7,0     | 7,0  |

### Fortalezas y debilidades

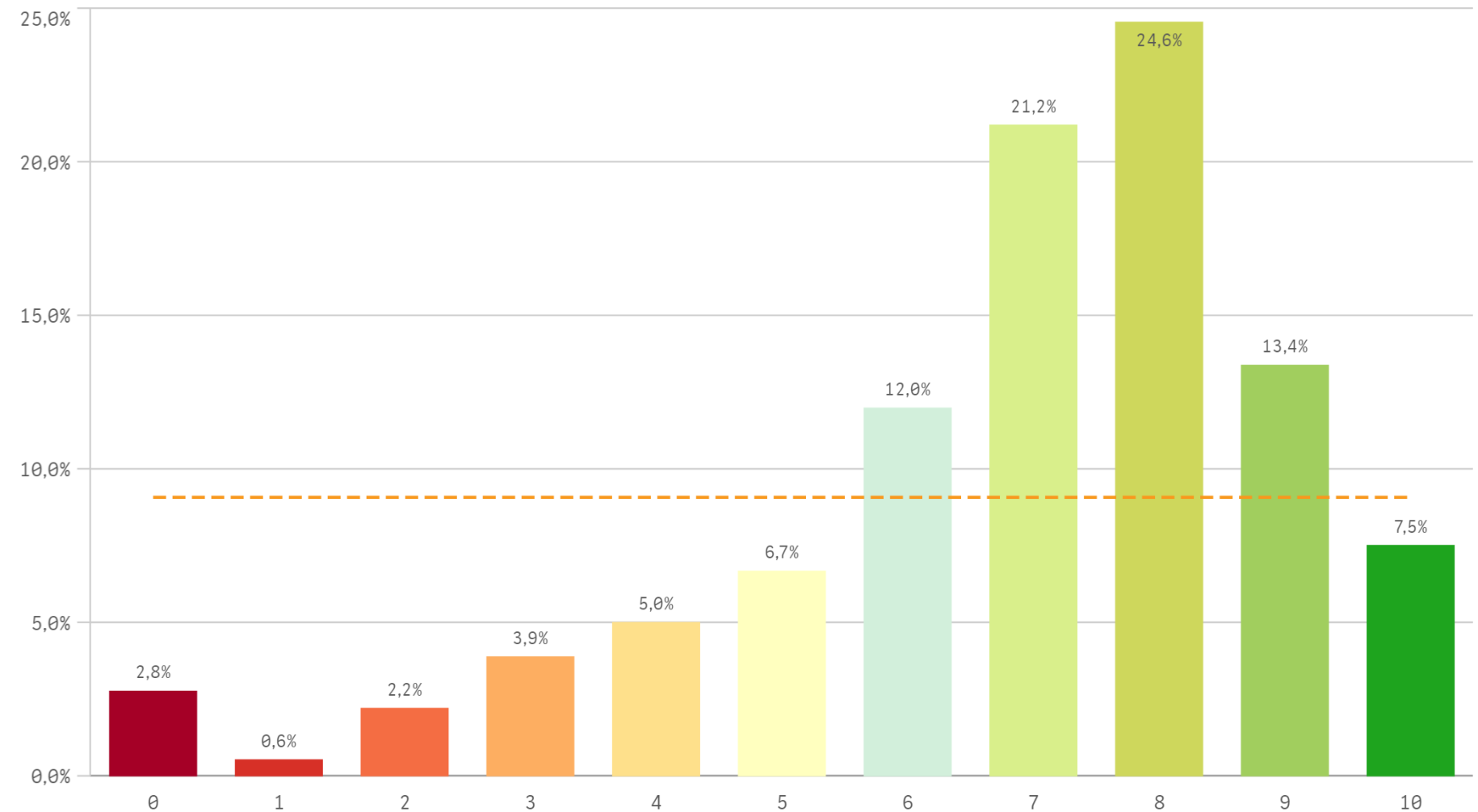


**Competencias de la titulación****Acceso al mundo laboral****Acceso al mundo de la investigación****Labor docente del profesorado**

**Tutorías presenciales útiles**

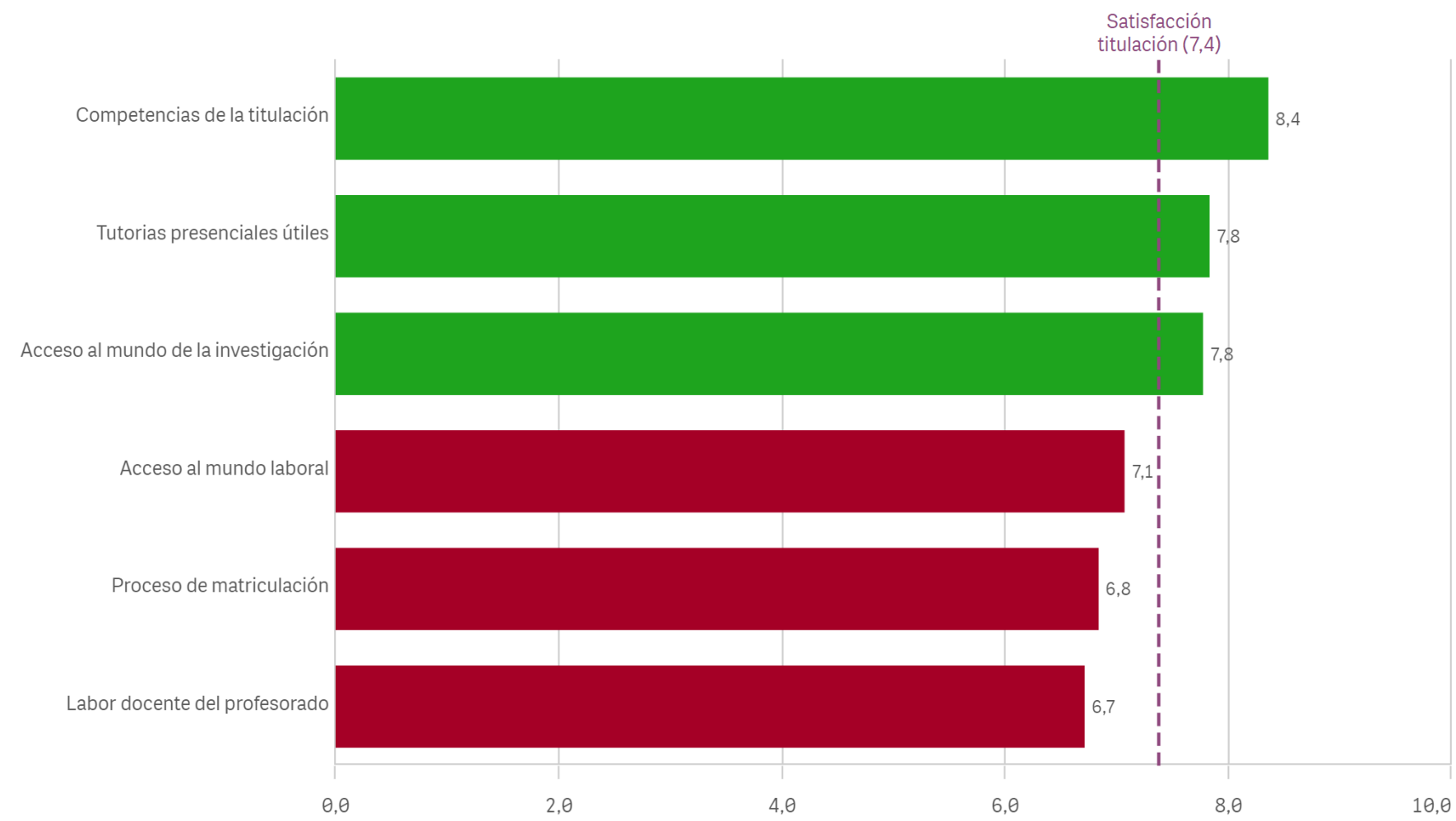


**Proceso de matriculación**

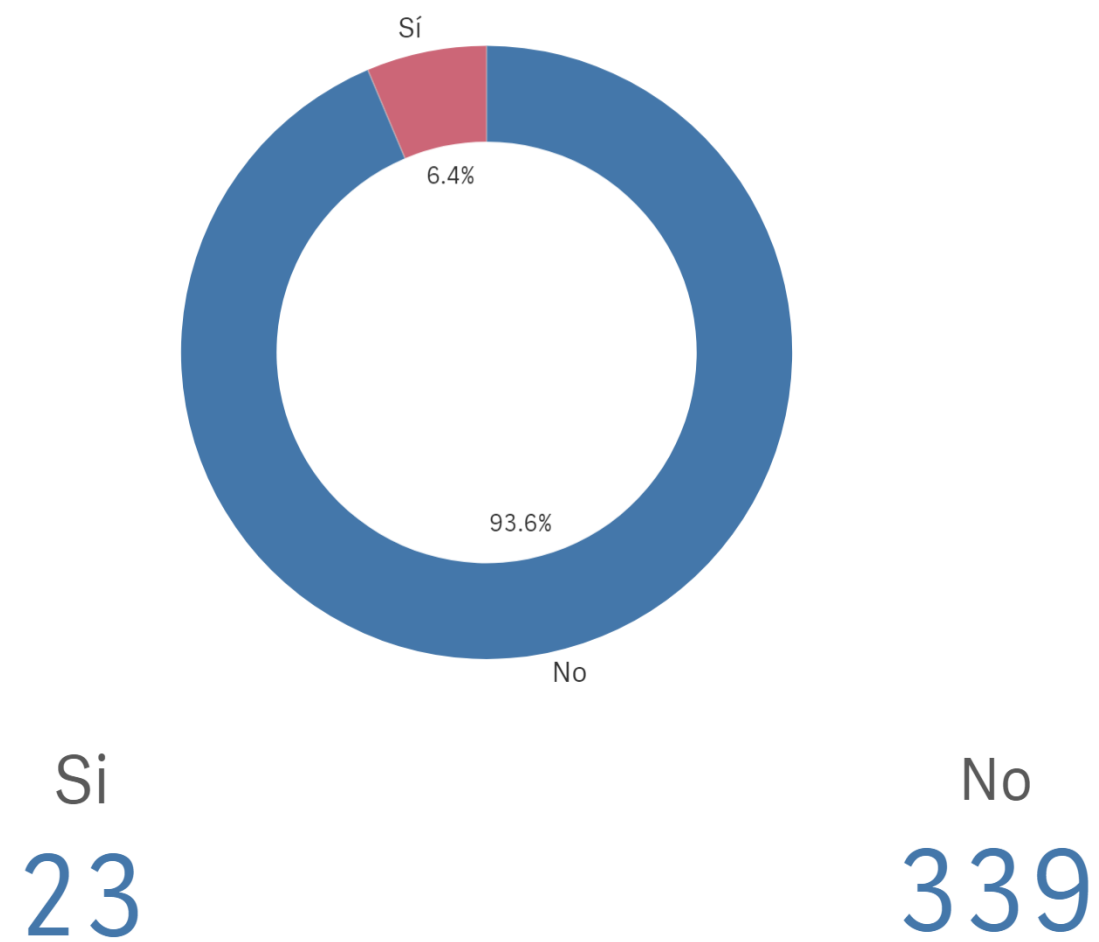


| Formación recibida y matriculación  | Q | Media | Desv. típica | Mediana | Moda |
|-------------------------------------|---|-------|--------------|---------|------|
| Competencias de la titulación       |   | 8,4   | 1,7          | 9,0     | 9,0  |
| Tutorías presenciales útiles        |   | 7,8   | 2,1          | 8,0     | 10,0 |
| Acceso al mundo de la investigación |   | 7,8   | 2,1          | 8,0     | 9,0  |
| Acceso al mundo laboral             |   | 7,1   | 2,3          | 7,0     | 8,0  |
| Proceso de matriculación            |   | 6,8   | 2,2          | 7,0     | 8,0  |
| Labor docente del profesorado       |   | 6,7   | 2,0          | 7,0     | 8,0  |

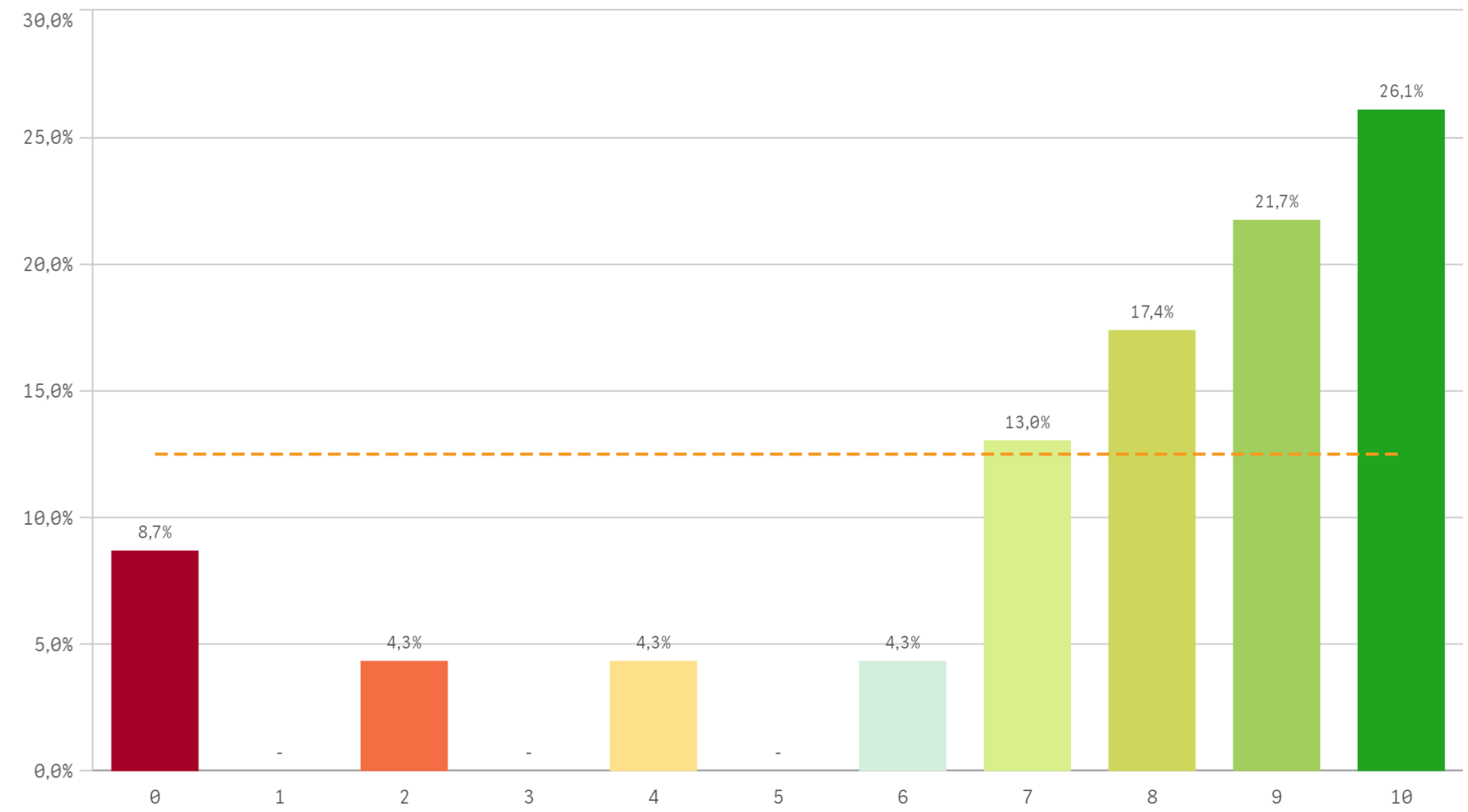
**Fortalezas y debilidades**



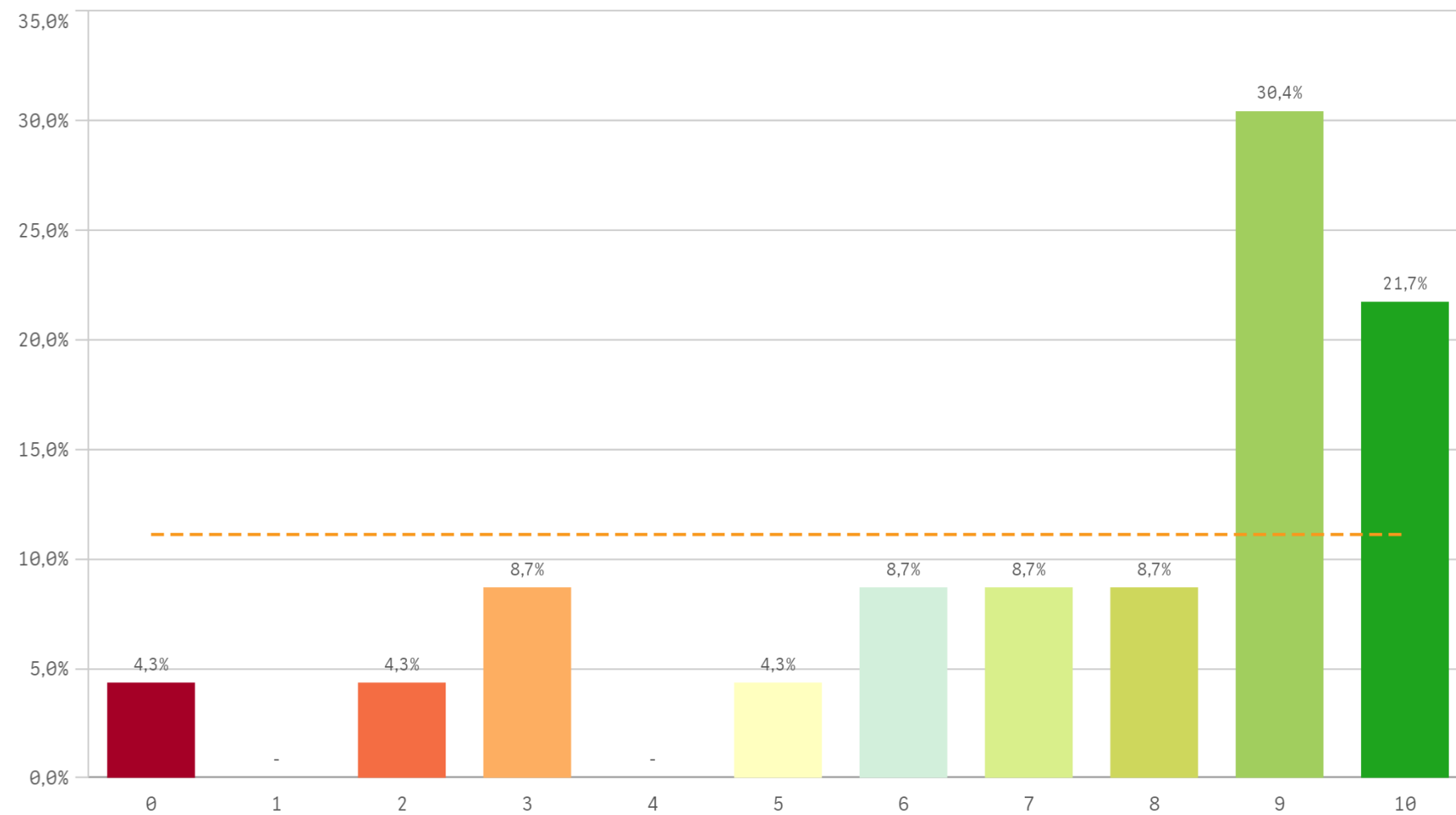
### Prácticas externas



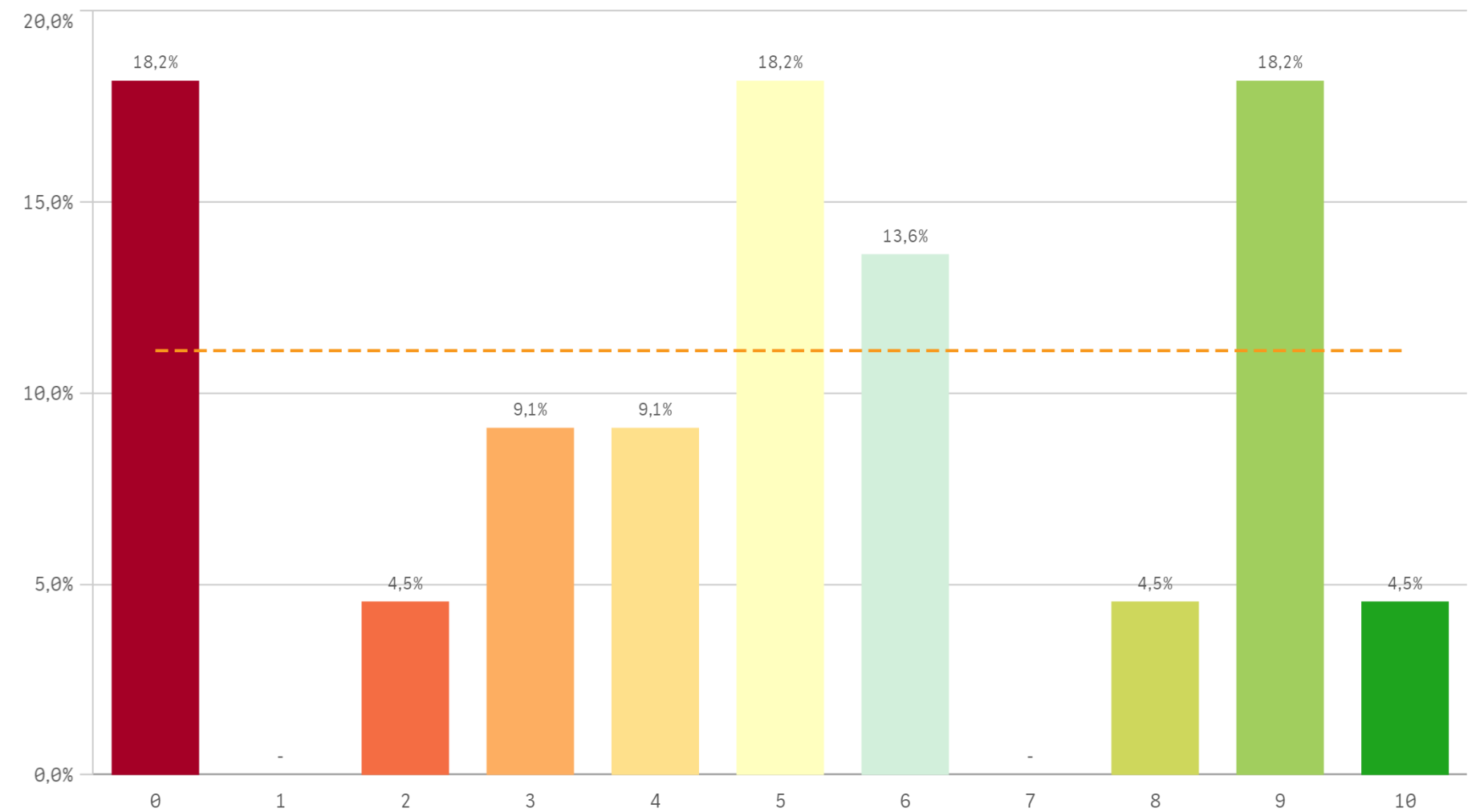
### Valoración formativa



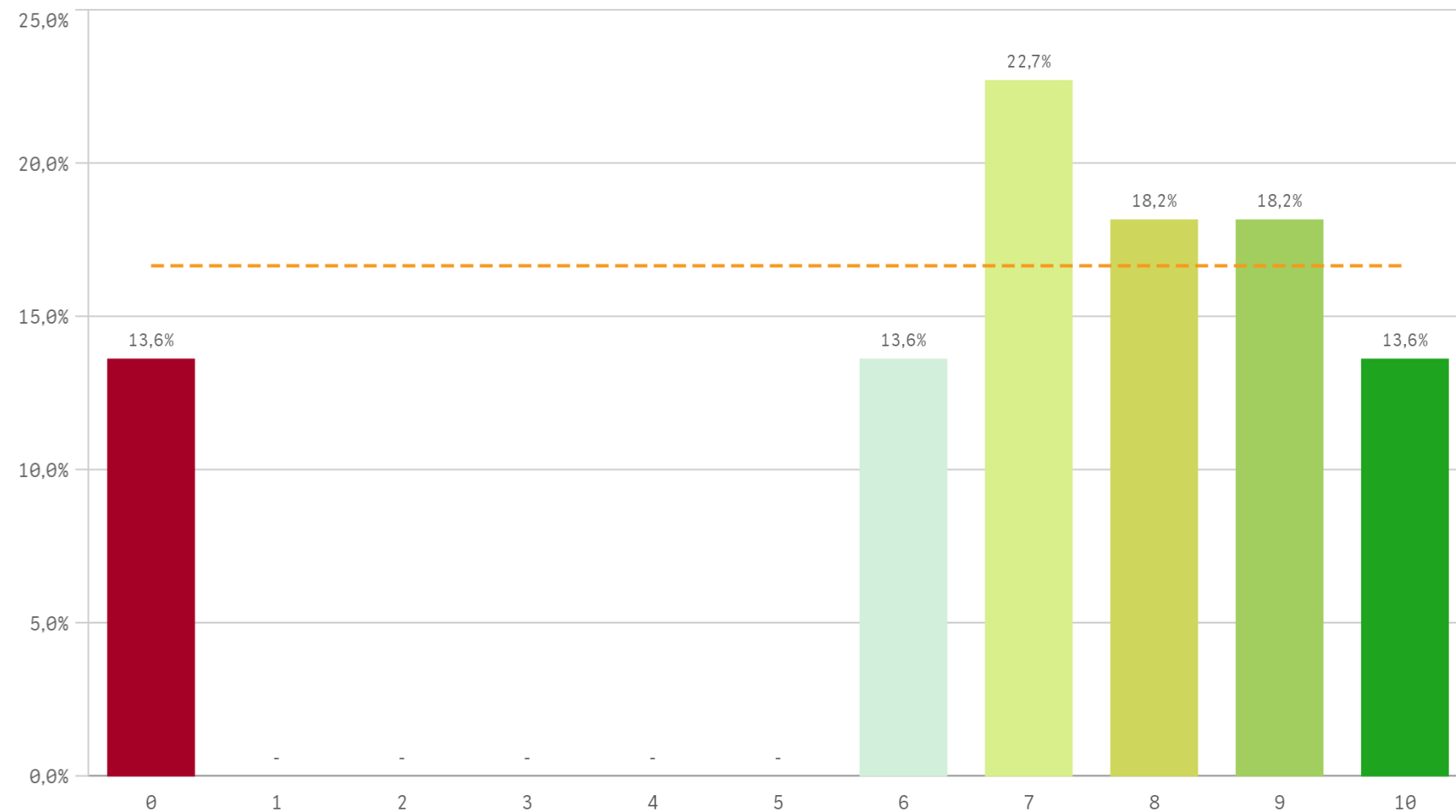
### Atención del tutor/colaborador



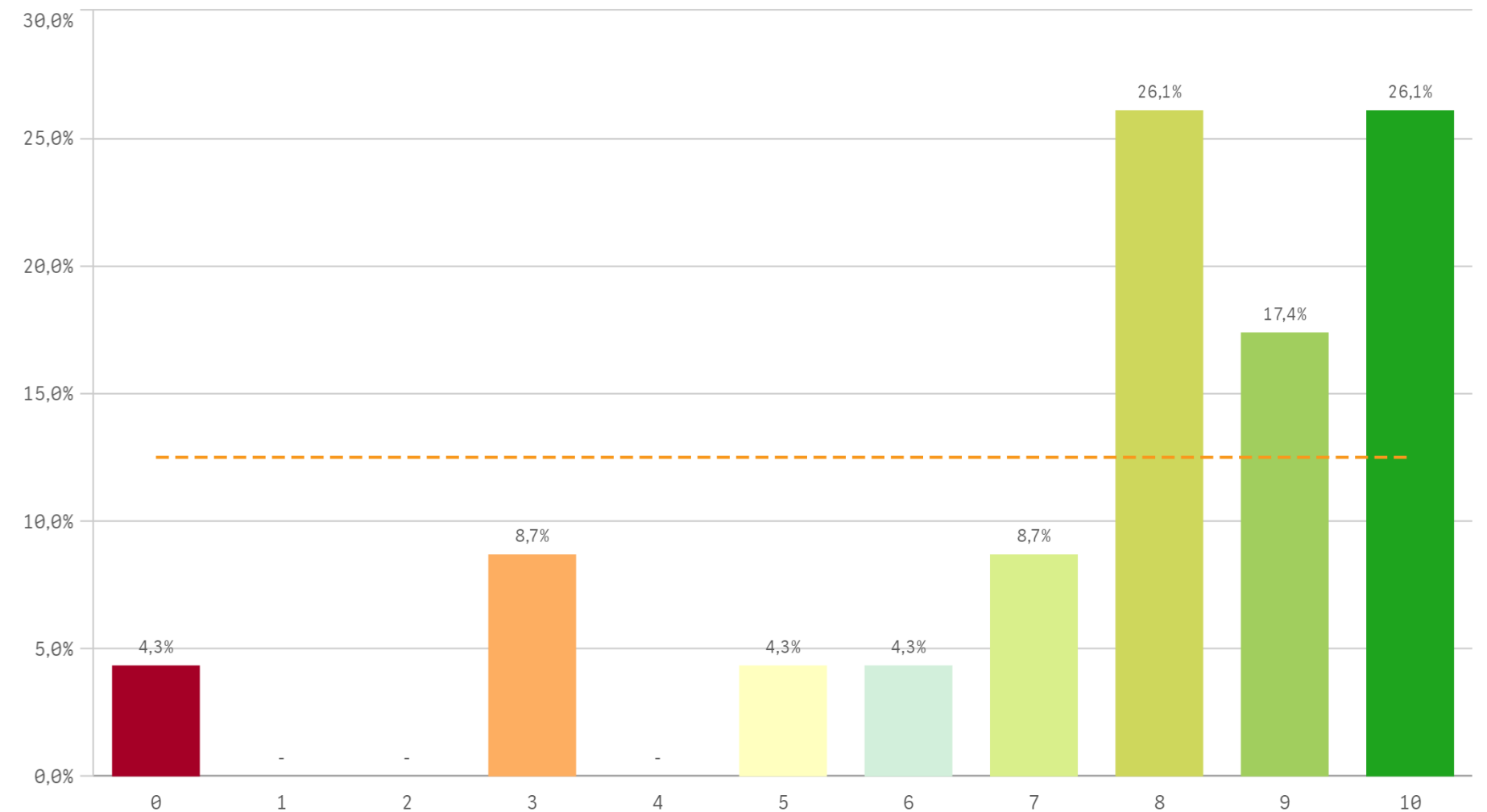
### Gestión del Centro



### Utilidad percibida para empleabilidad

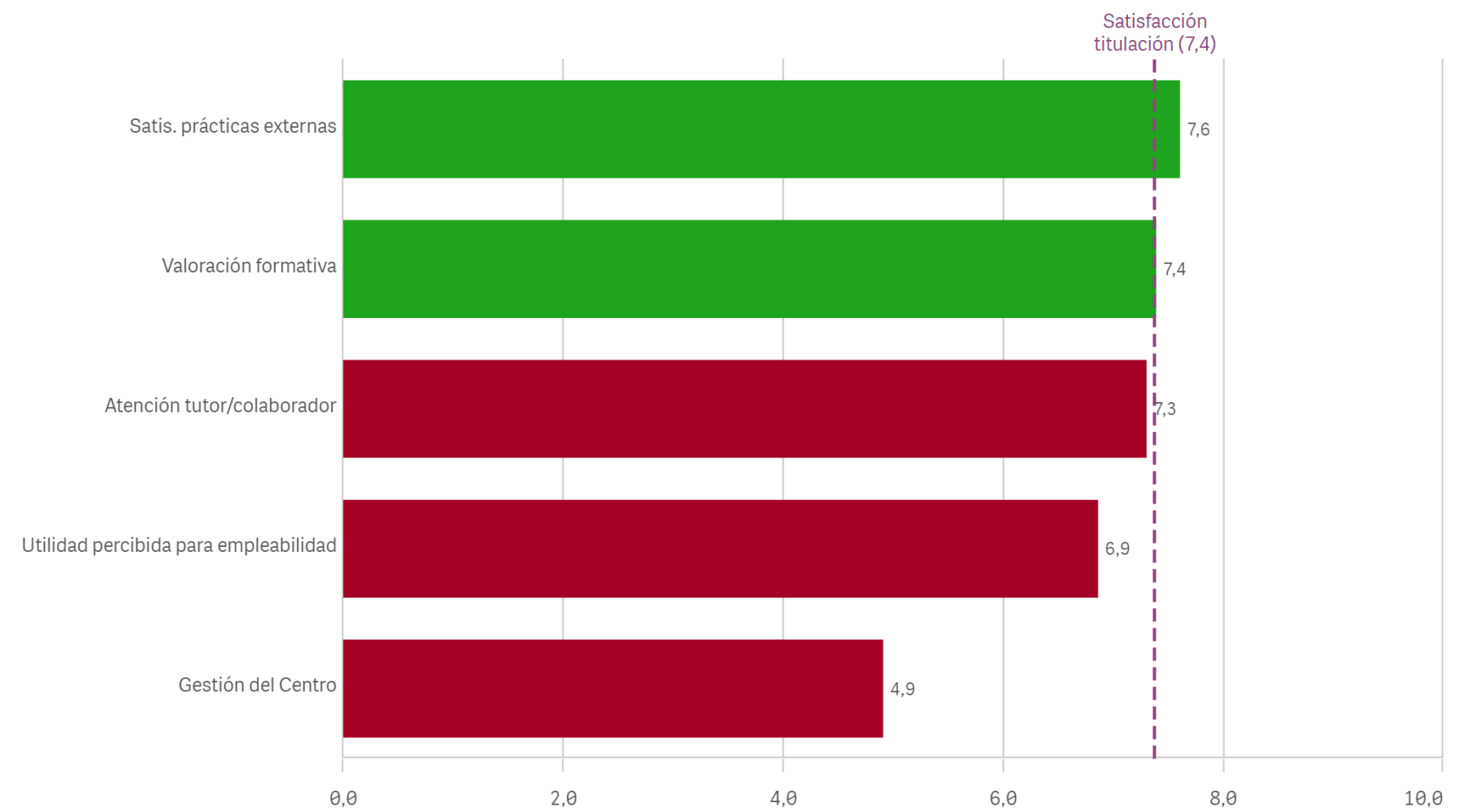


### Satisfacción con las prácticas externas

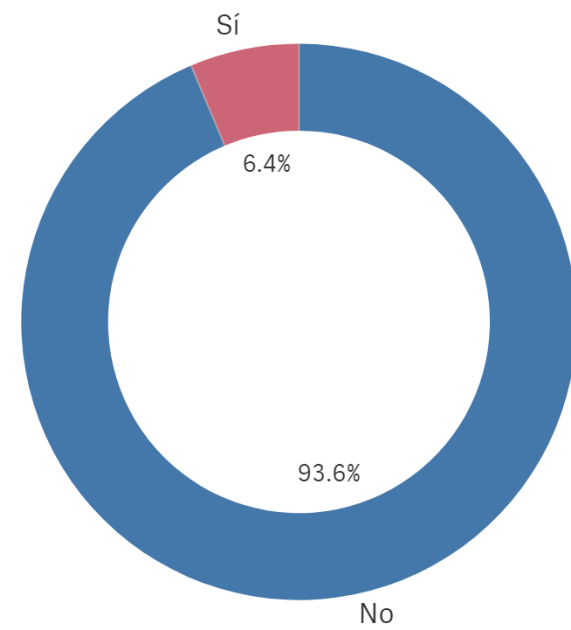


| Prácticas externas                    | Q | Media | Desv. típica | Mediana | Moda |
|---------------------------------------|---|-------|--------------|---------|------|
| Satis. prácticas externas             |   | 7,6   | 2,6          | 8,0     | -    |
| Valoración formativa                  |   | 7,4   | 3,1          | 8,0     | 10,0 |
| Atención tutor/colaborador            |   | 7,3   | 2,9          | 9,0     | 9,0  |
| Utilidad percibida para empleabilidad |   | 6,9   | 3,1          | 7,5     | 7,0  |
| Gestión del Centro                    |   | 4,9   | 3,2          | 5,0     | -    |

### Fortalezas y debilidades



### Realización programas de movilidad

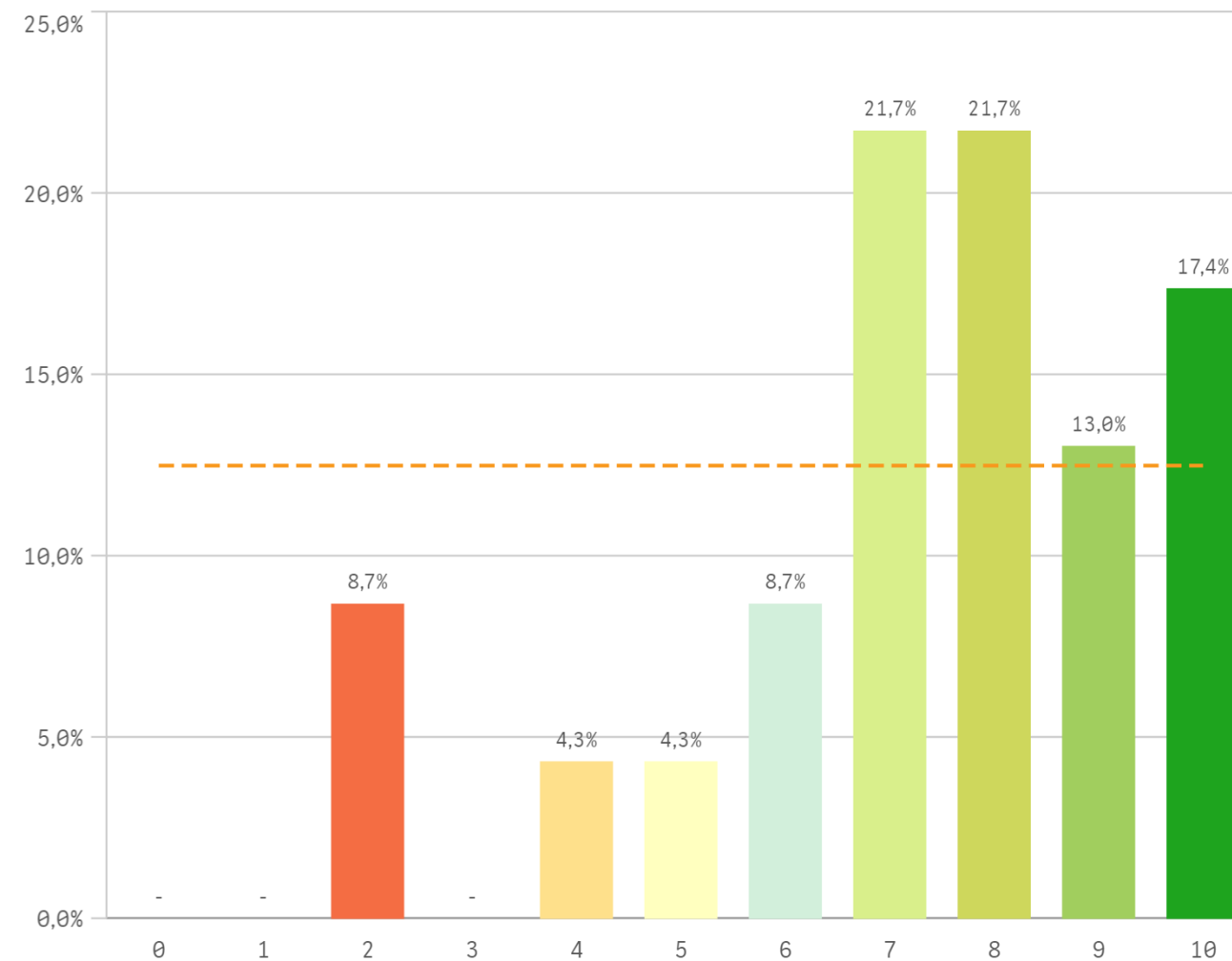


EstanciaExtranjero ■ No ■ Sí

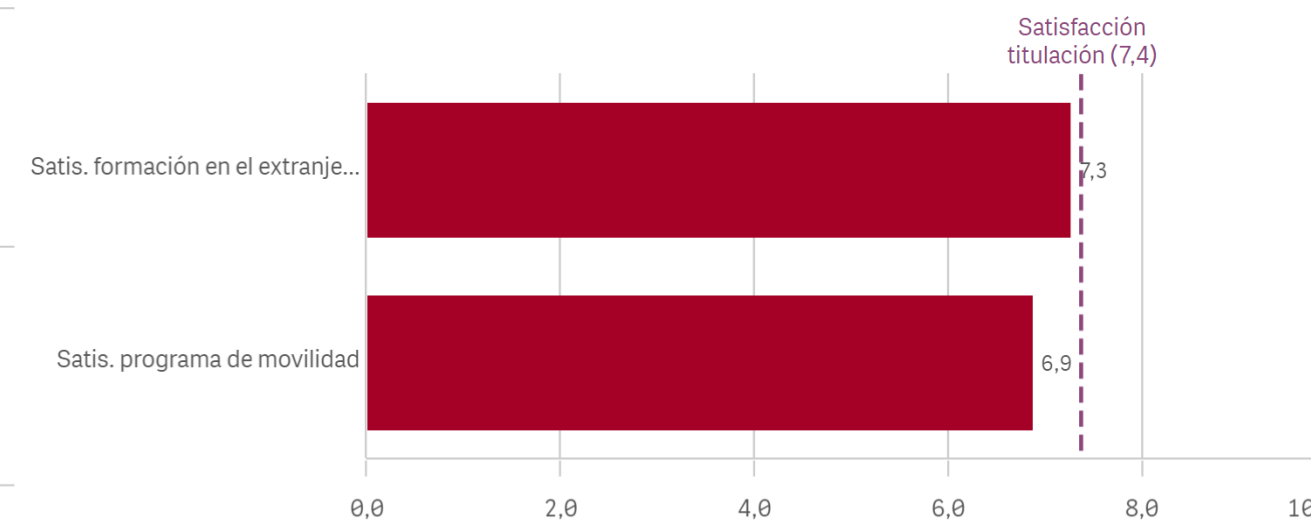
Sí  
**23**

No  
**339**

### Satisfacción formación en el extranjero

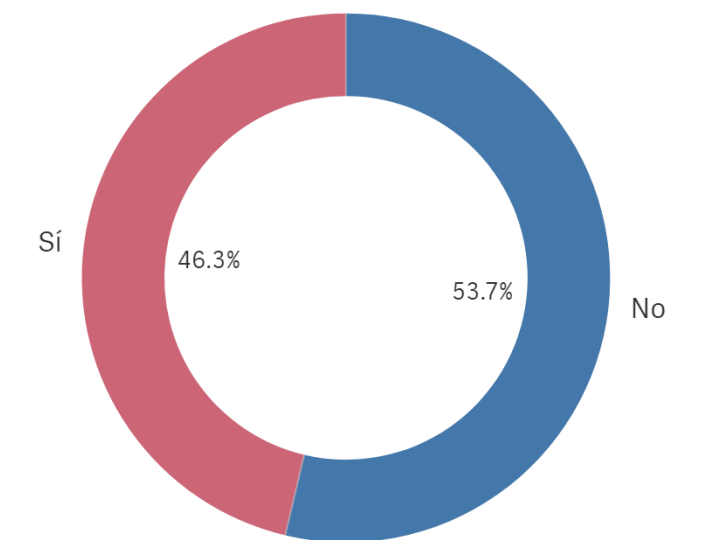


### Fortalezas y debilidades



| Programa de movilidad             | Q | Media | Desv. típica | Mediana | Moda |
|-----------------------------------|---|-------|--------------|---------|------|
| Satis. formación en el extranjero |   | 7,3   | 2,3          | 8,0     | -    |
| Satis. programa de movilidad      |   | 6,9   | 2,7          | 7,0     | -    |

### Conocimiento de los canales de Quejas y Sugerencias

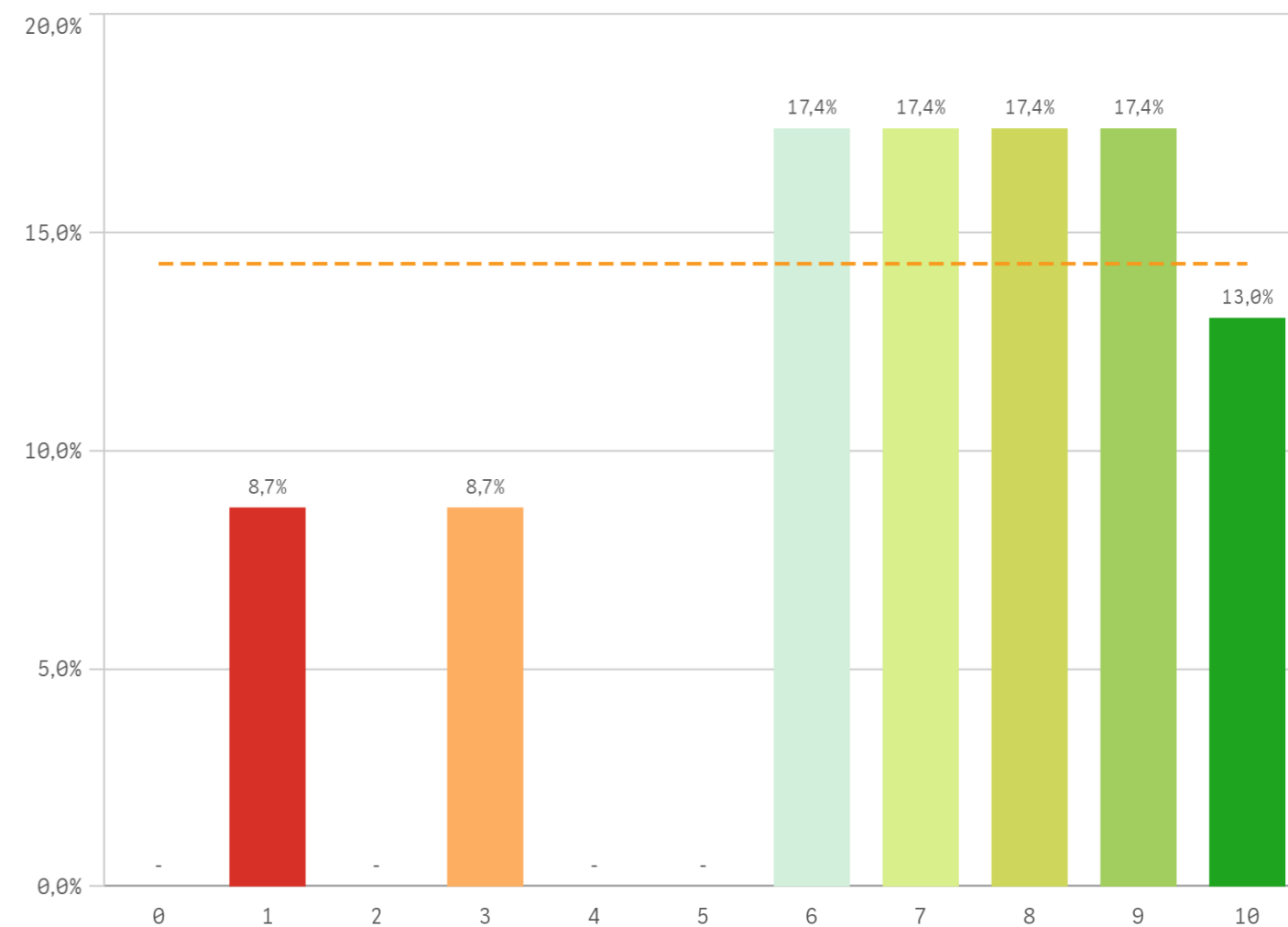


CanalesQuejasSugeren cias ■ No ■ Sí

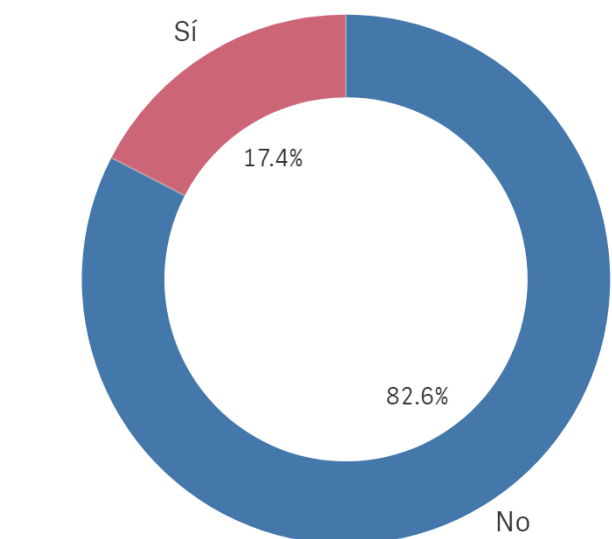
Sí  
**163**

No  
**189**

### Satisfacción programa de movilidad



### Utilización de los canales de Quejas y Sugerencias

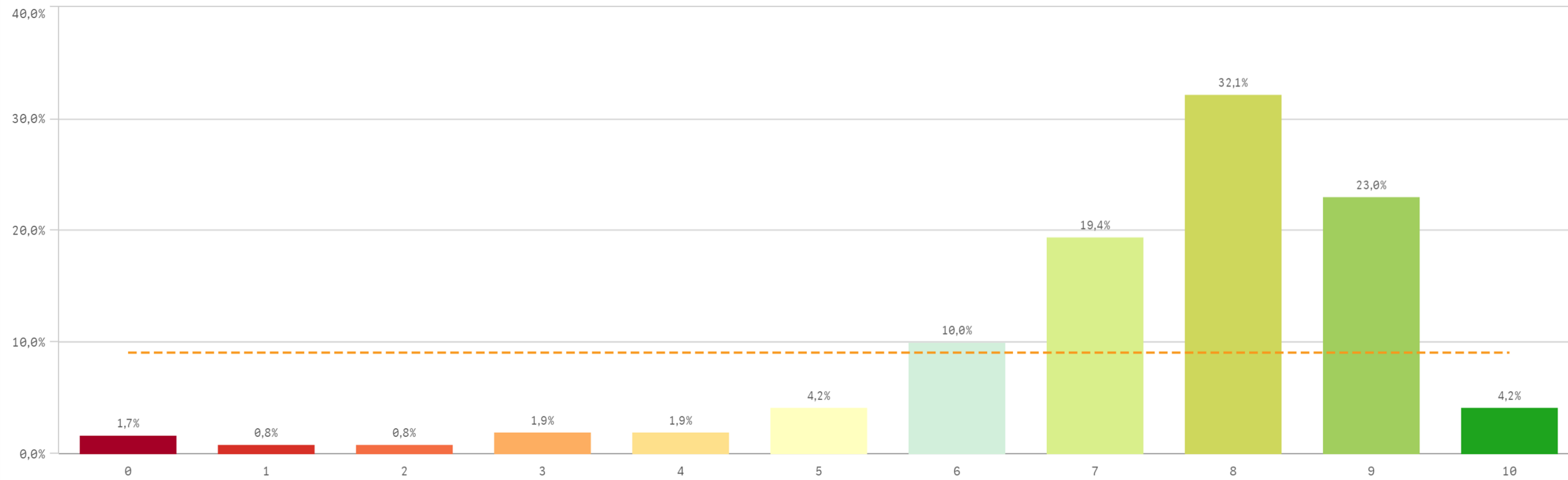


UsarQuejasSugerencia s ■ No ■ Sí

Sí  
**63**

No  
**299**

**Satisfacción global con la titulación**



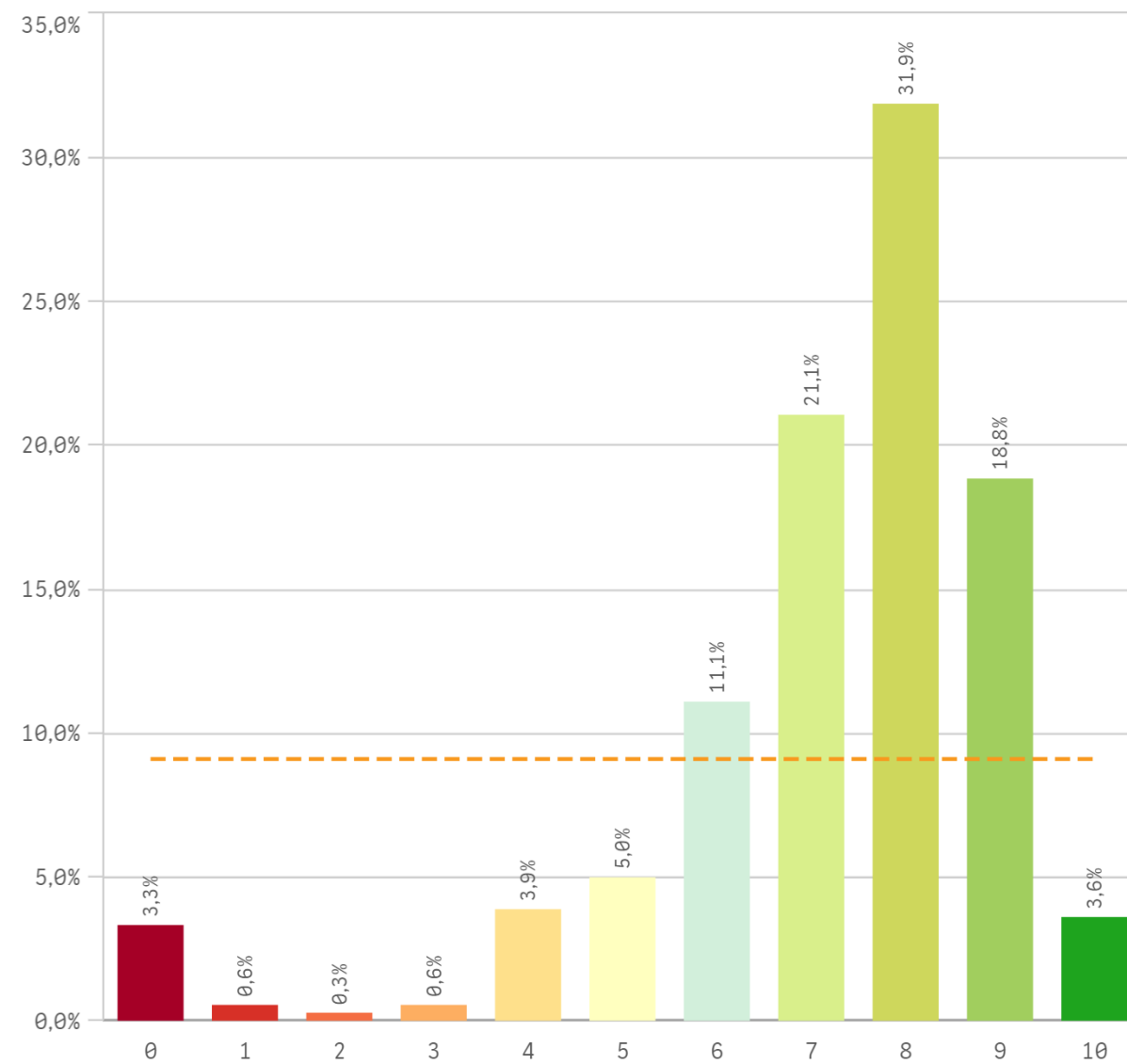
**Media**  
7,4

**Desviación Típica**  
1,9

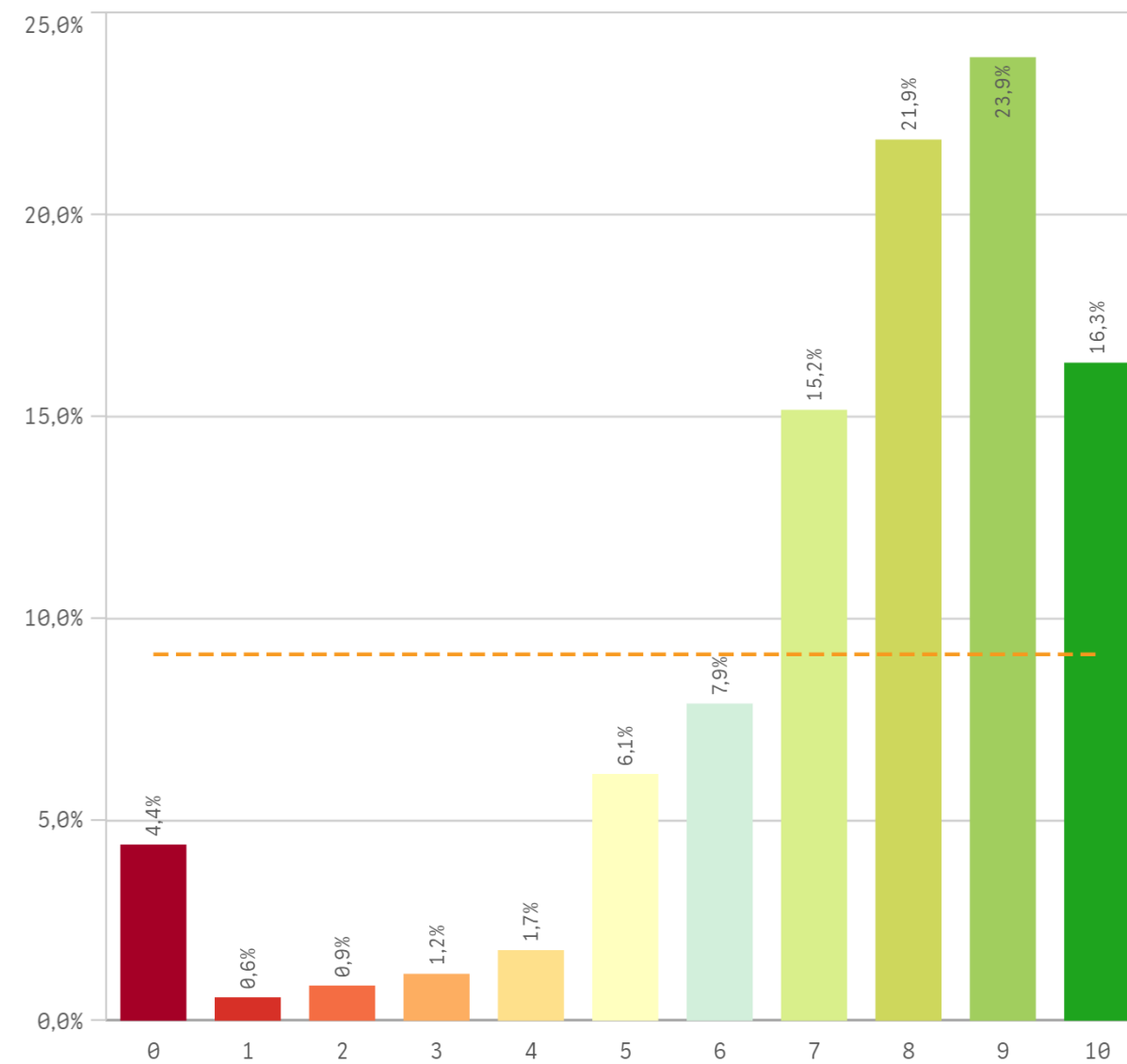
**Mediana**  
8,0

**Moda**  
8,0

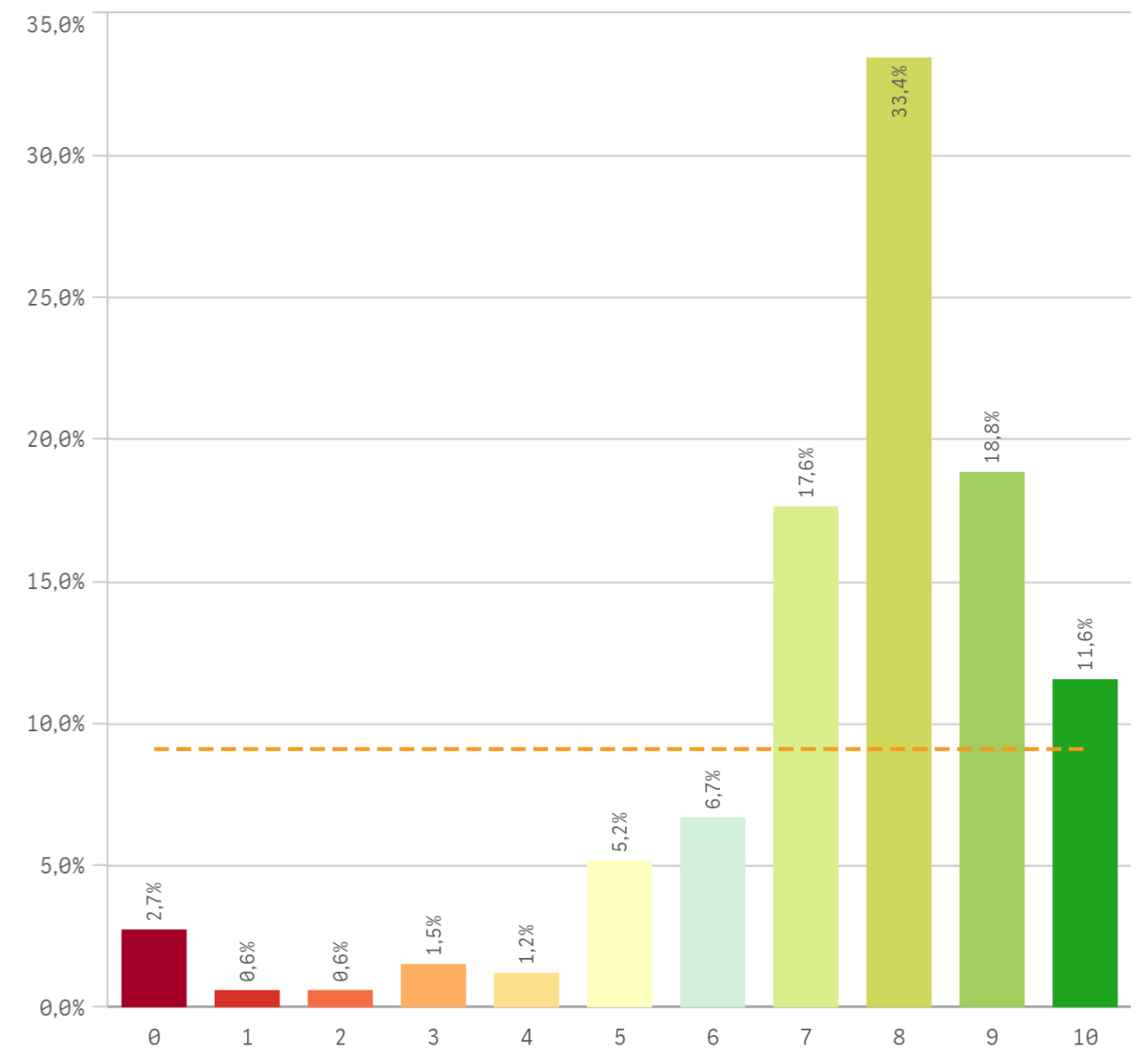
**Satisfacción UCM**



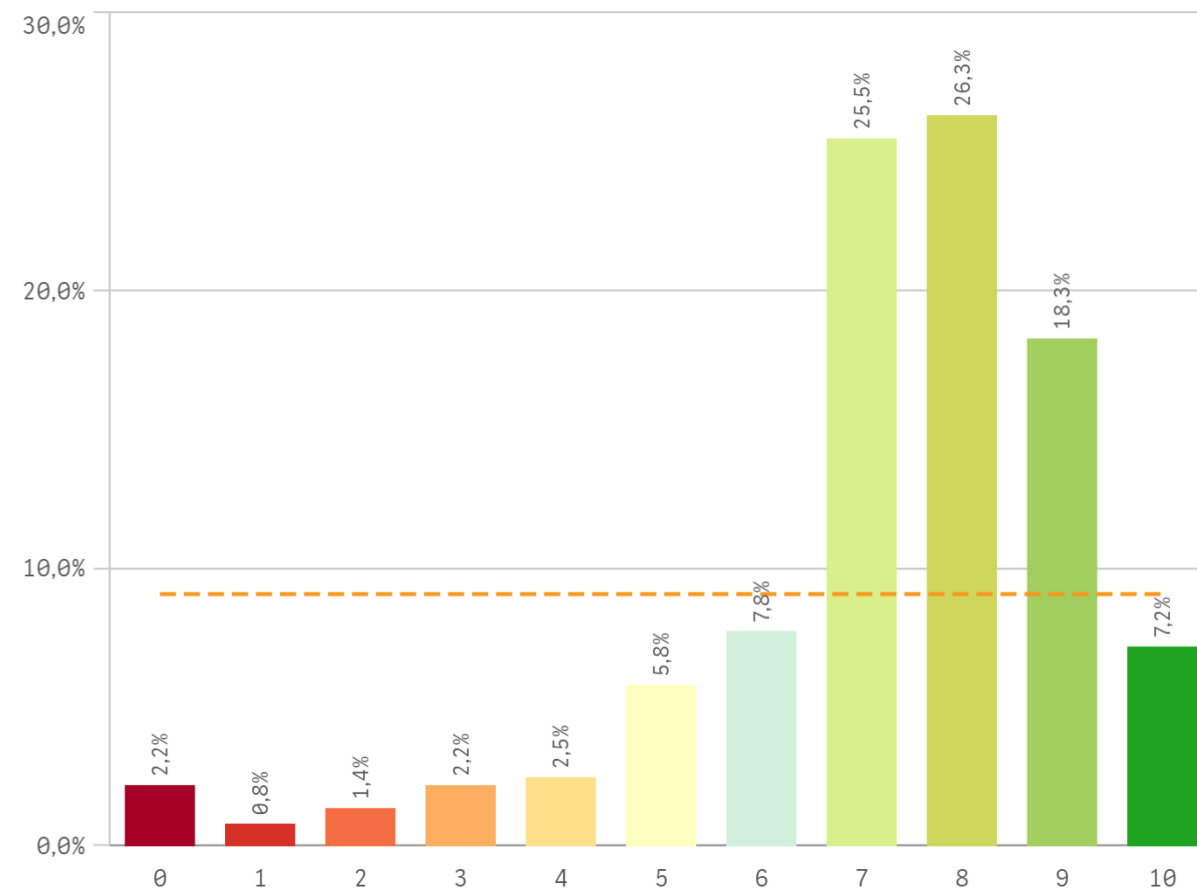
**Orgullo estudiante UCM**



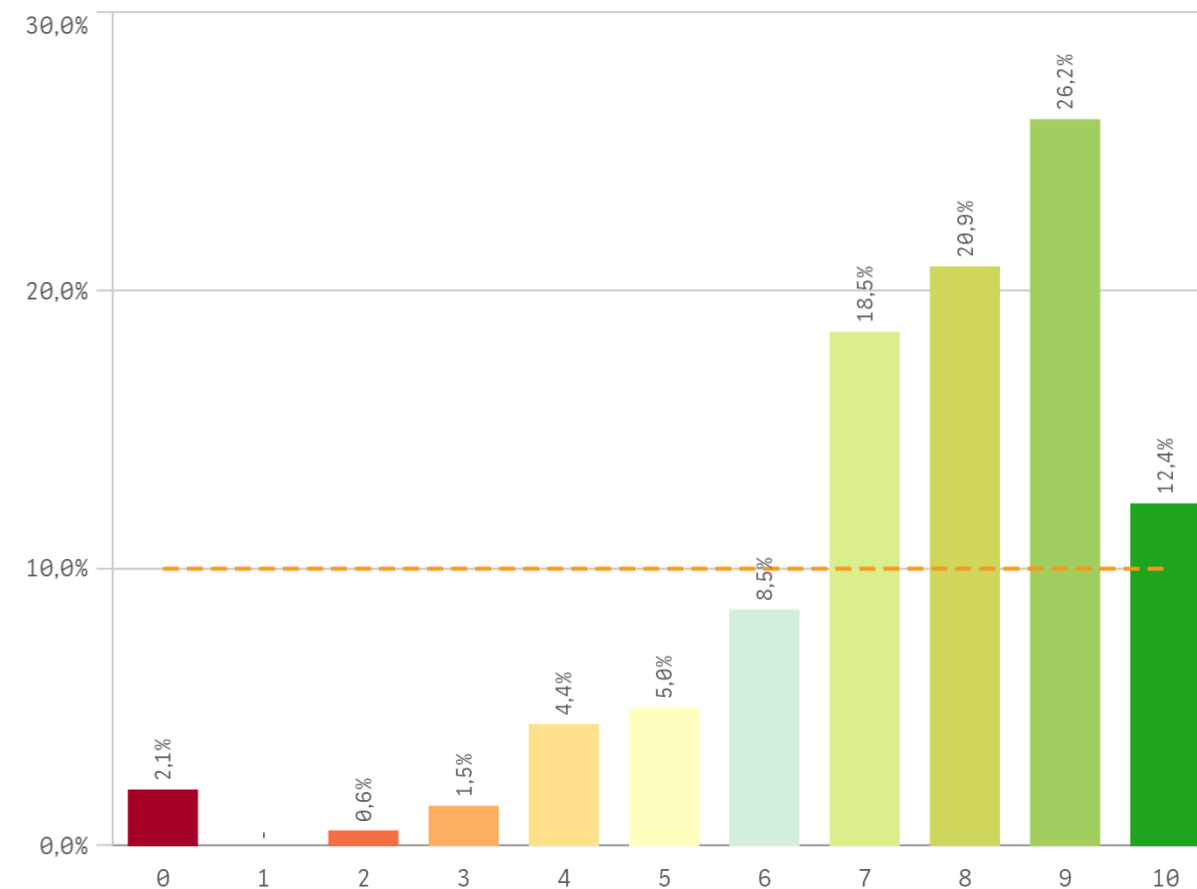
**Prestigio UCM**



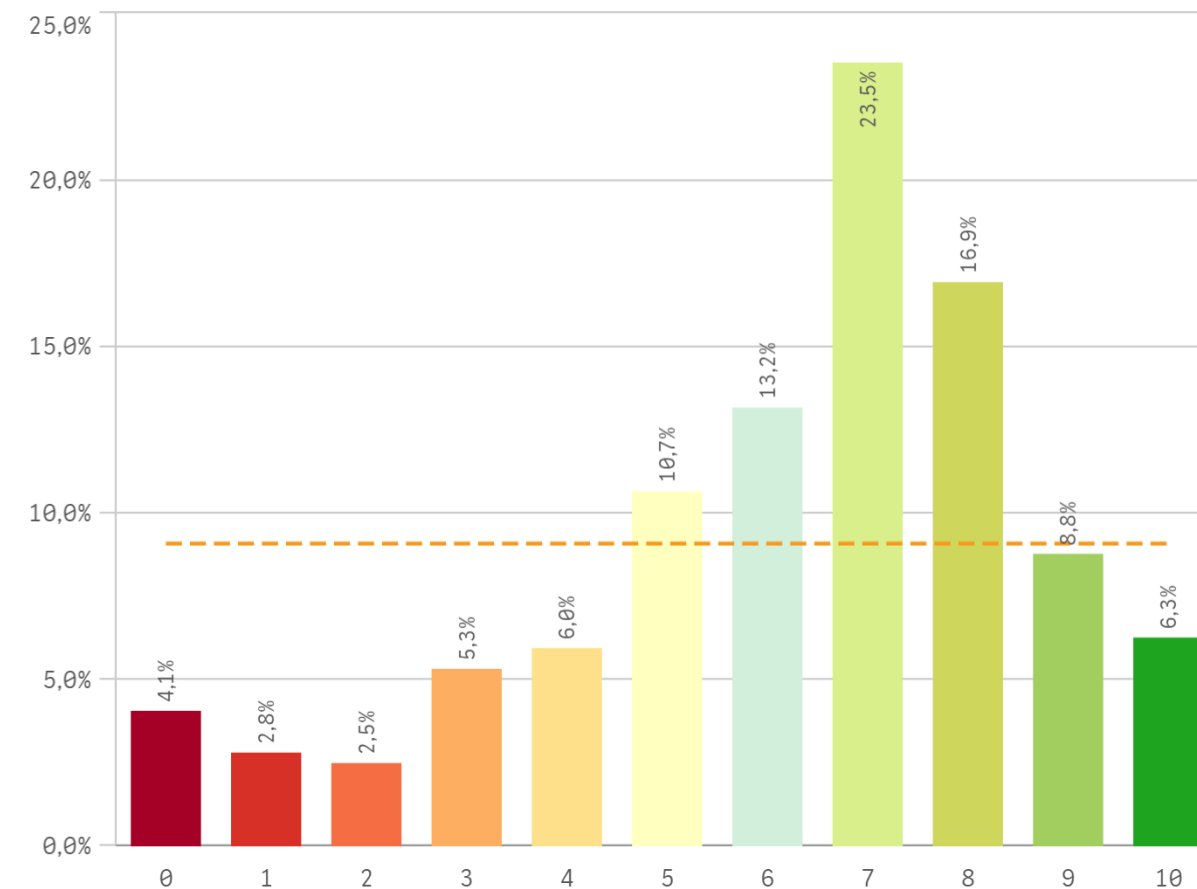
**Recursos y medios**



**Actividades complementarias**

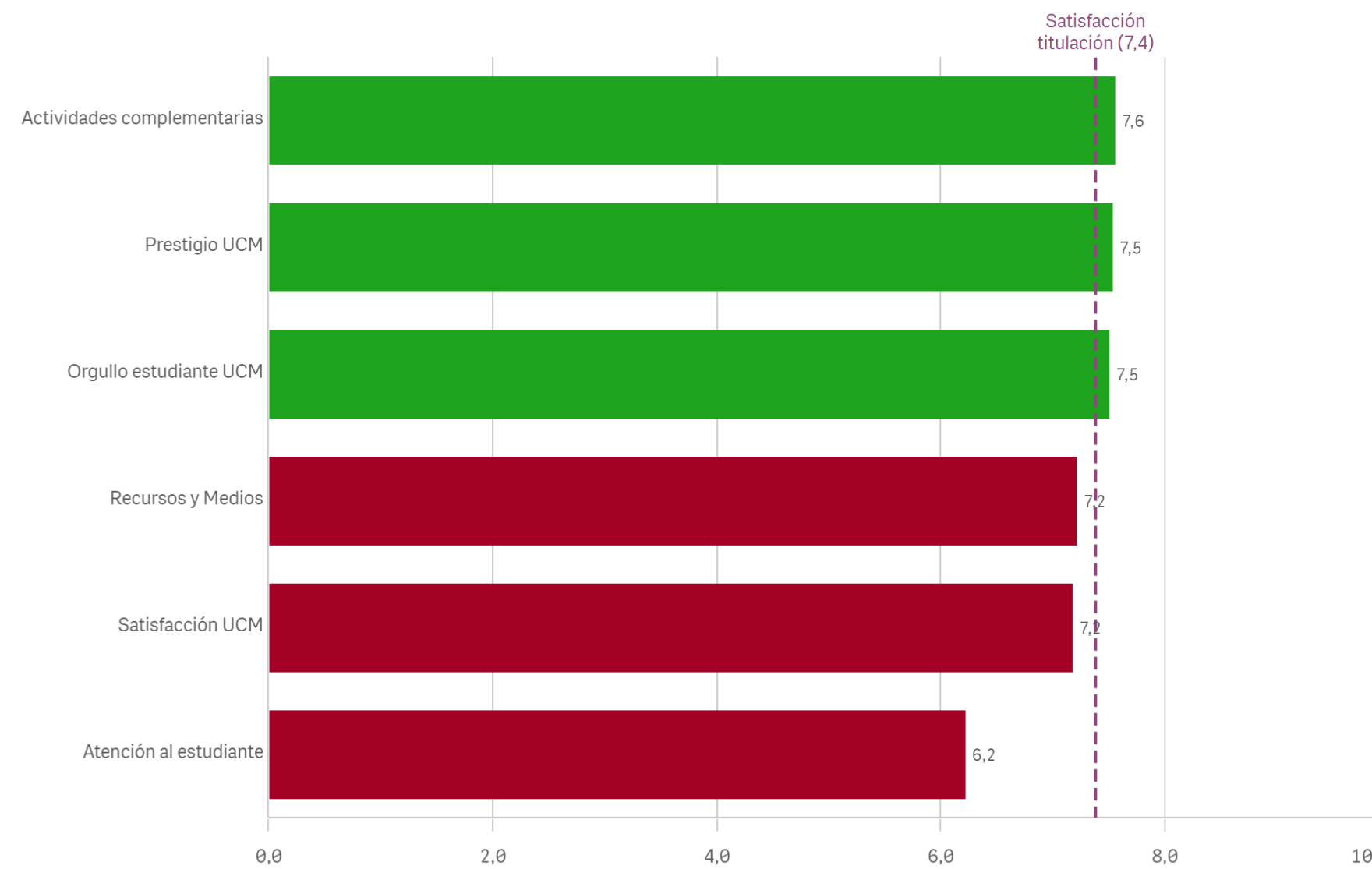


**Atención al estudiante**

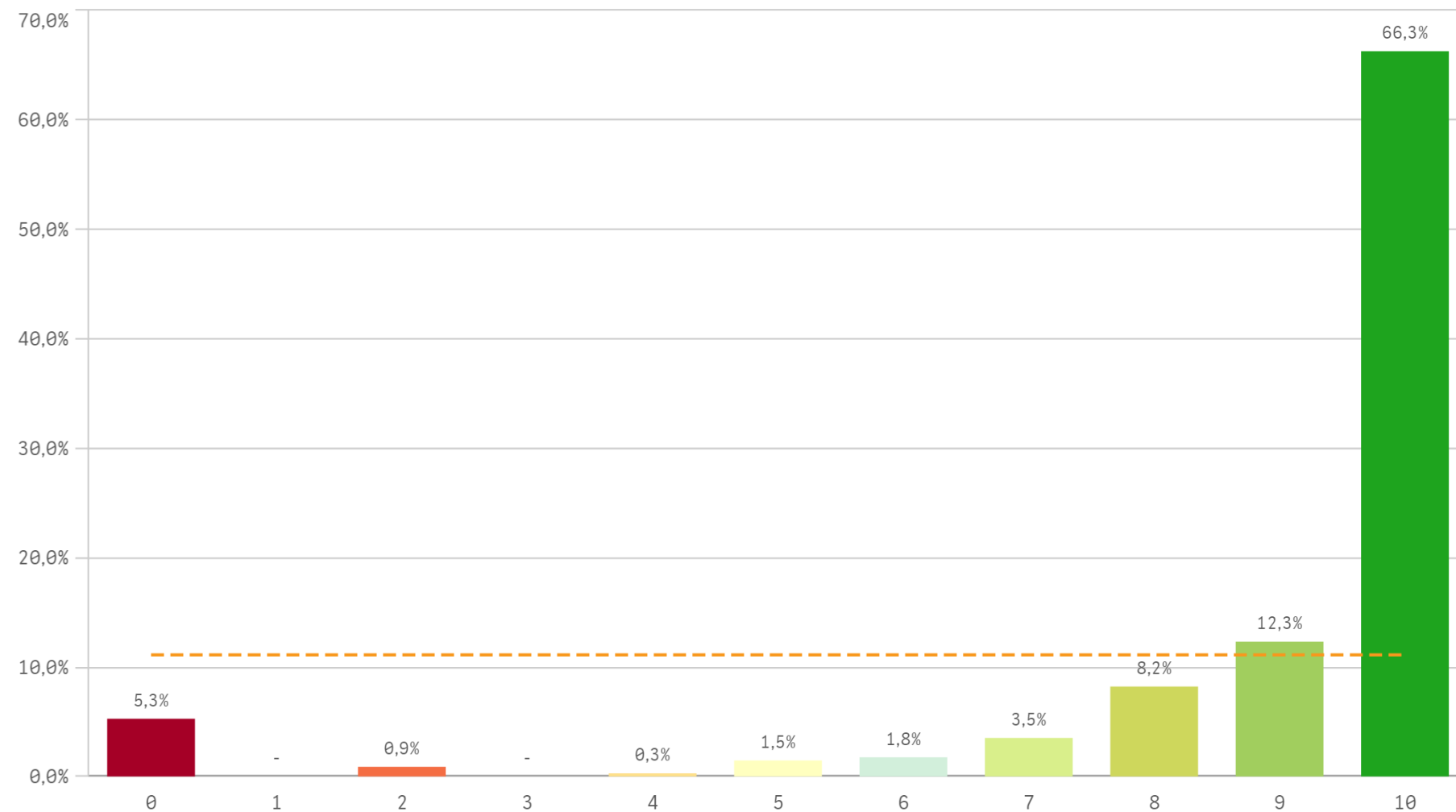


| Satisfaccion                | Q | Media | Desv. típica | Mediana | Moda |
|-----------------------------|---|-------|--------------|---------|------|
| Actividades complementarias |   | 7,6   | 2,0          | 8,0     | 9,0  |
| Prestigio UCM               |   | 7,5   | 2,0          | 8,0     | 8,0  |
| Orgullo estudiante UCM      |   | 7,5   | 2,4          | 8,0     | 9,0  |
| Recursos y Medios           |   | 7,2   | 2,1          | 8,0     | 8,0  |
| Satisfacción UCM            |   | 7,2   | 2,0          | 8,0     | 8,0  |
| Atención al estudiante      |   | 6,2   | 2,5          | 7,0     | 7,0  |

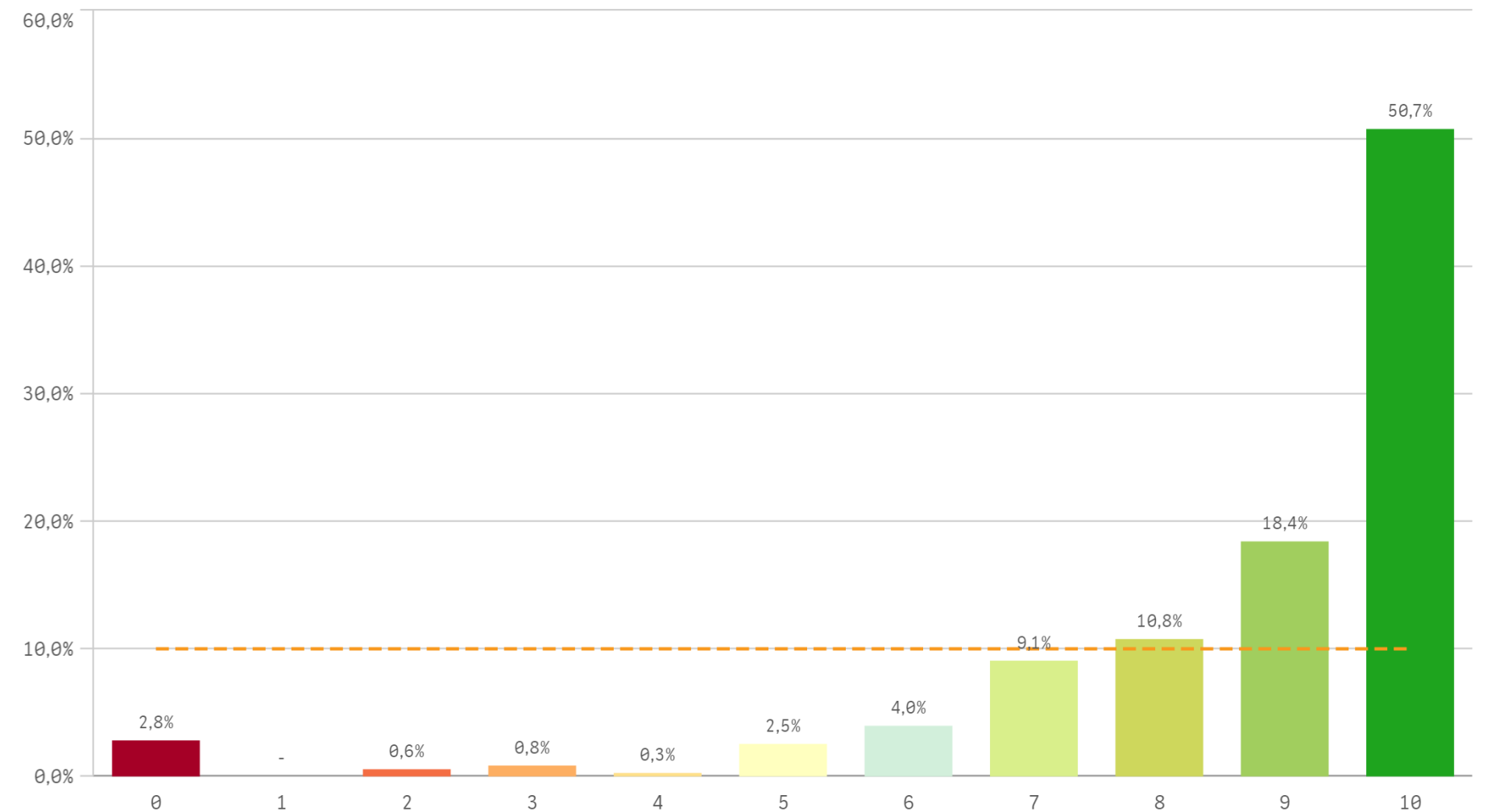
**Fortalezas y debilidades**



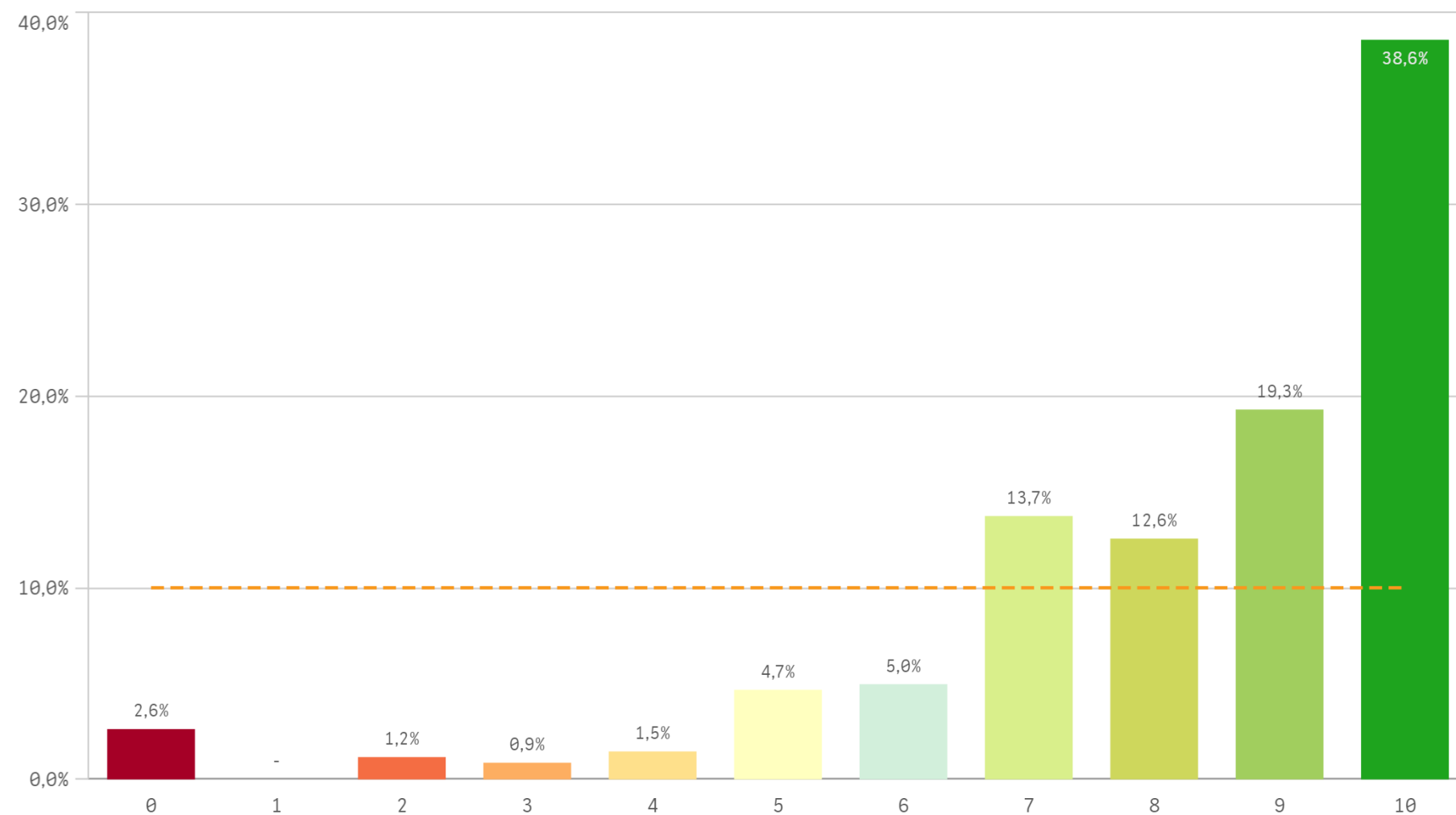
**Repetir estudios superiores (fidelidad)**



**Repetir titulación (fidelidad)**

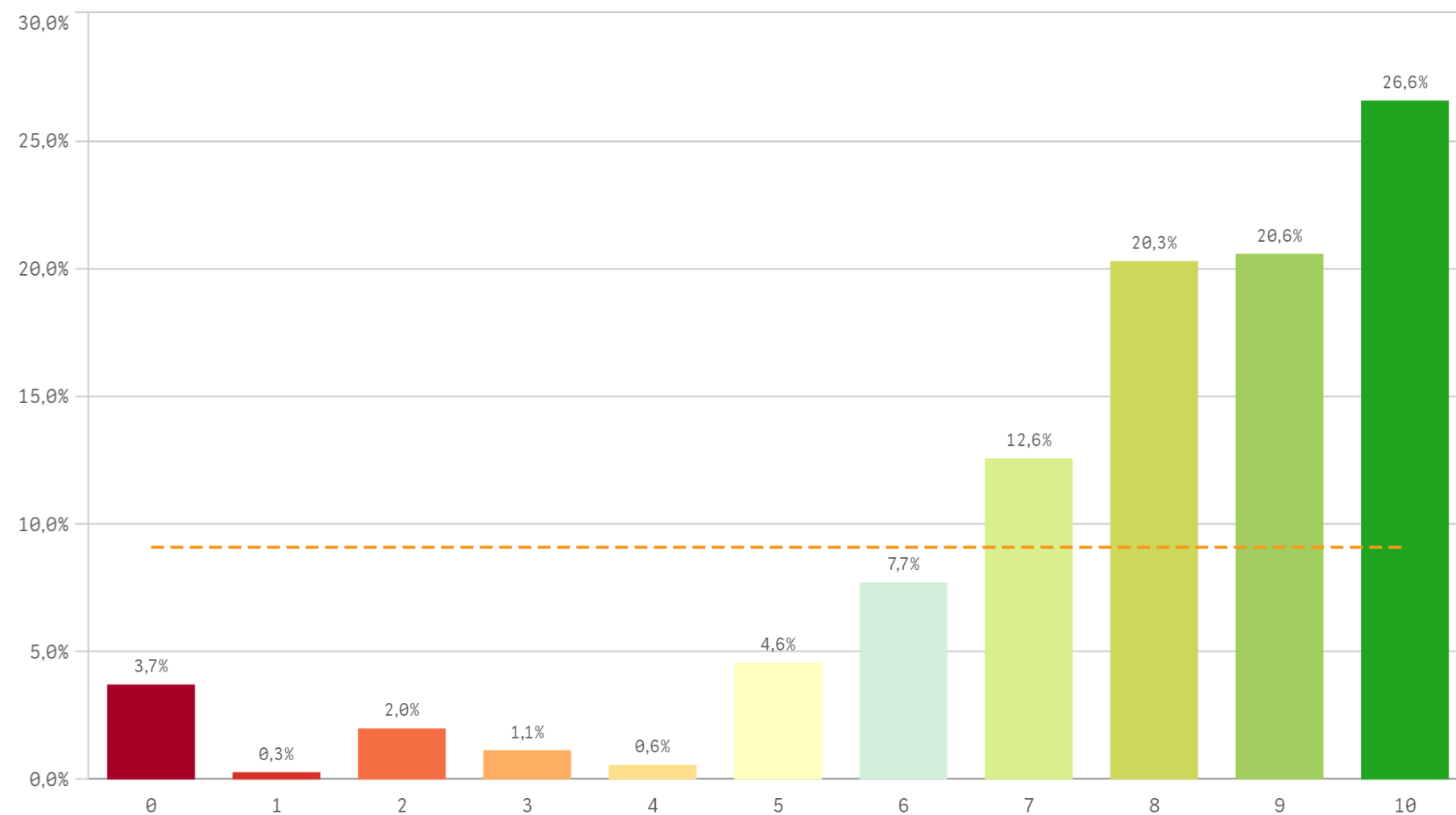


**Repetir en la UCM (fidelidad)**

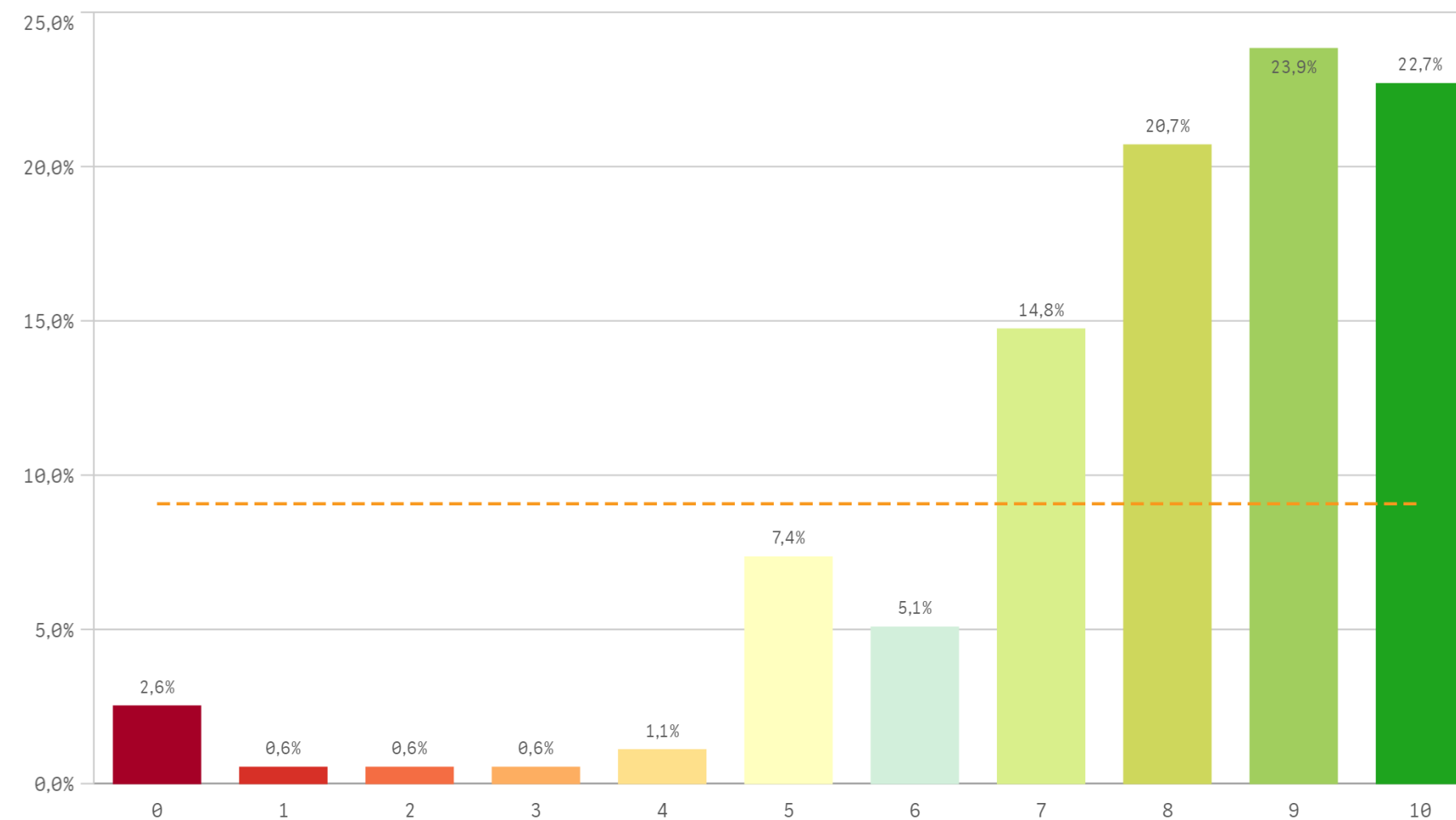


| Compromiso                    | Q | Media | Desv. típica | Mediana | Moda |
|-------------------------------|---|-------|--------------|---------|------|
| Repetir estudios superiores   |   | 8,8   | 2,5          | 10,0    | 10,0 |
| Repetir titulación            |   | 8,6   | 2,1          | 10,0    | 10,0 |
| Repetir en la UCM             |   | 8,2   | 2,2          | 9,0     | 10,0 |
| Recomendar titulación         |   | 7,8   | 2,4          | 8,0     | 10,0 |
| Recomendar la UCM             |   | 7,9   | 2,1          | 8,0     | 9,0  |
| Seguir en la misma titulación |   | 7,7   | 3,0          | 9,0     | 10,0 |
| Seguir como alumno de la UCM  |   | 7,6   | 2,5          | 8,0     | 10,0 |

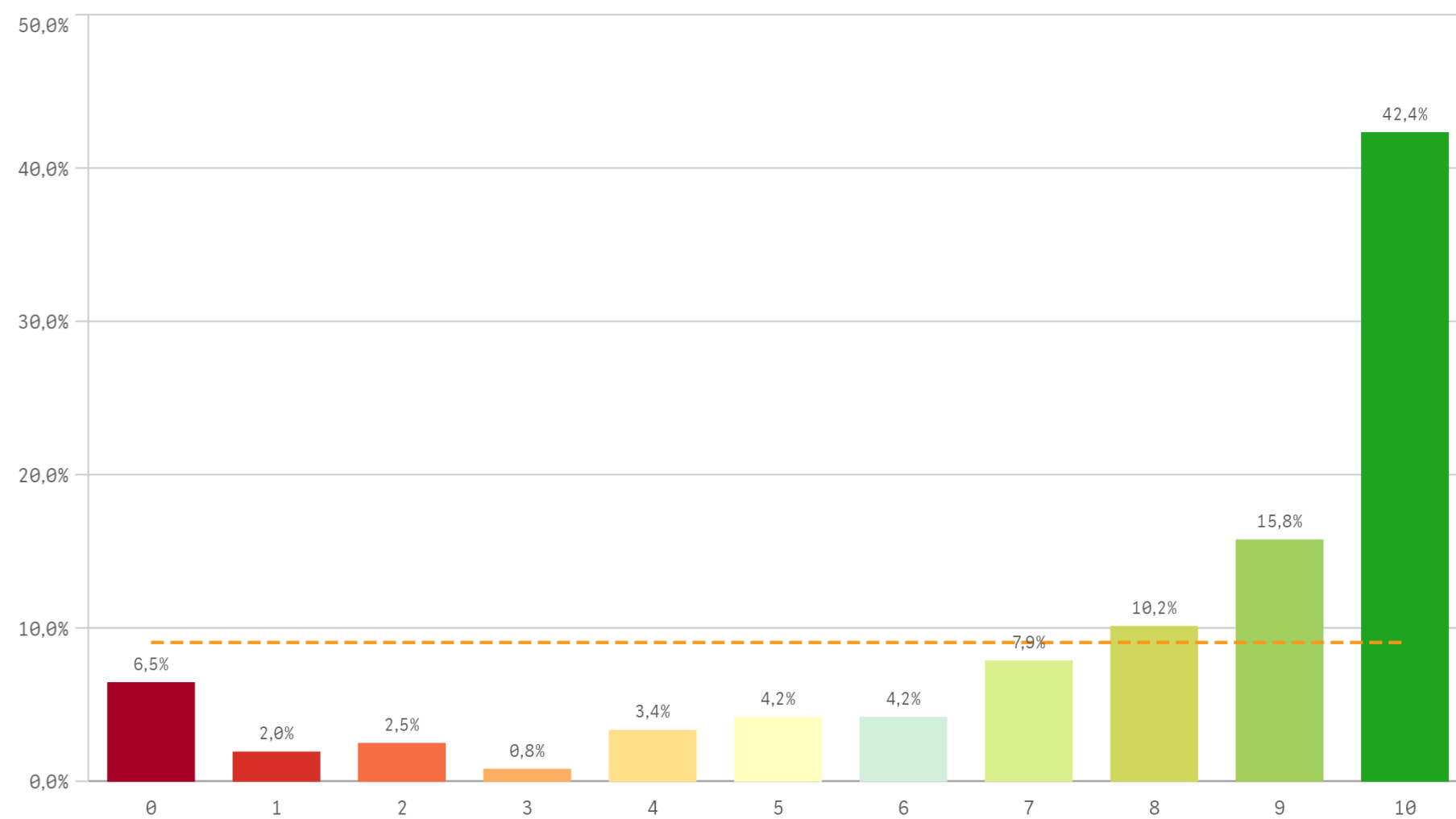
Recomendar titulación (preinscripción)



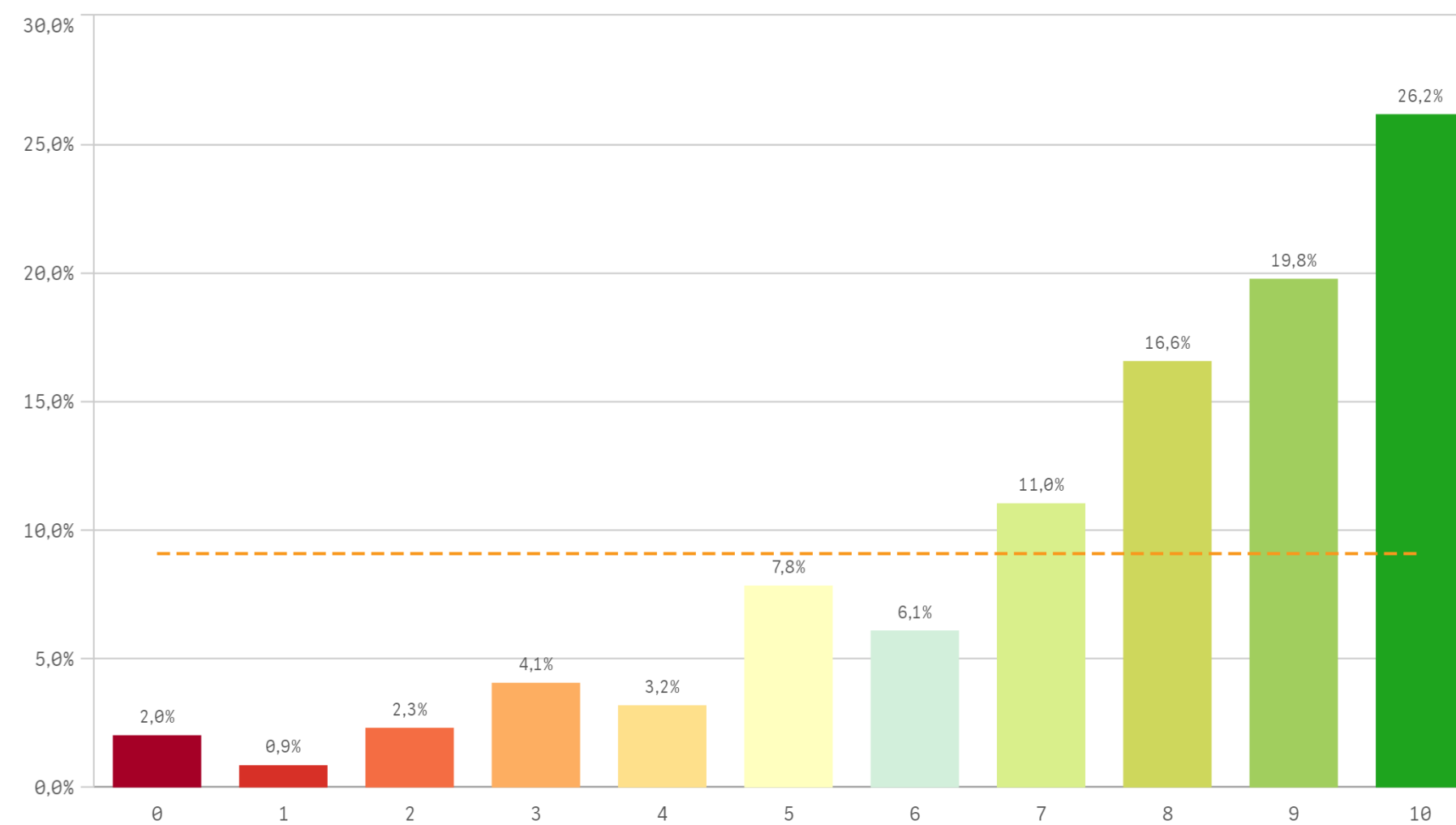
Recomendar la UCM (preinscripción)



Seguir en la misma titulación (vinculación)



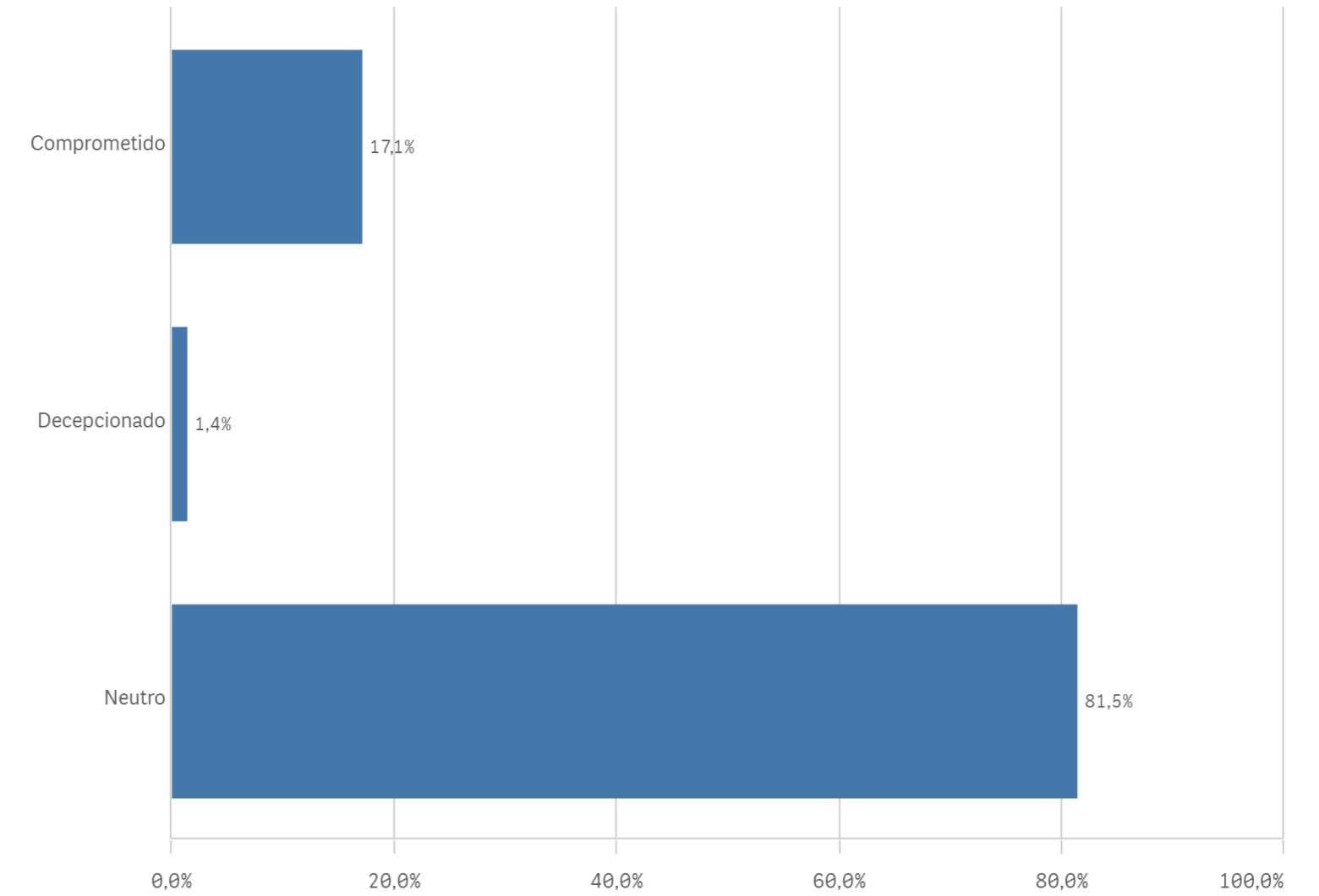
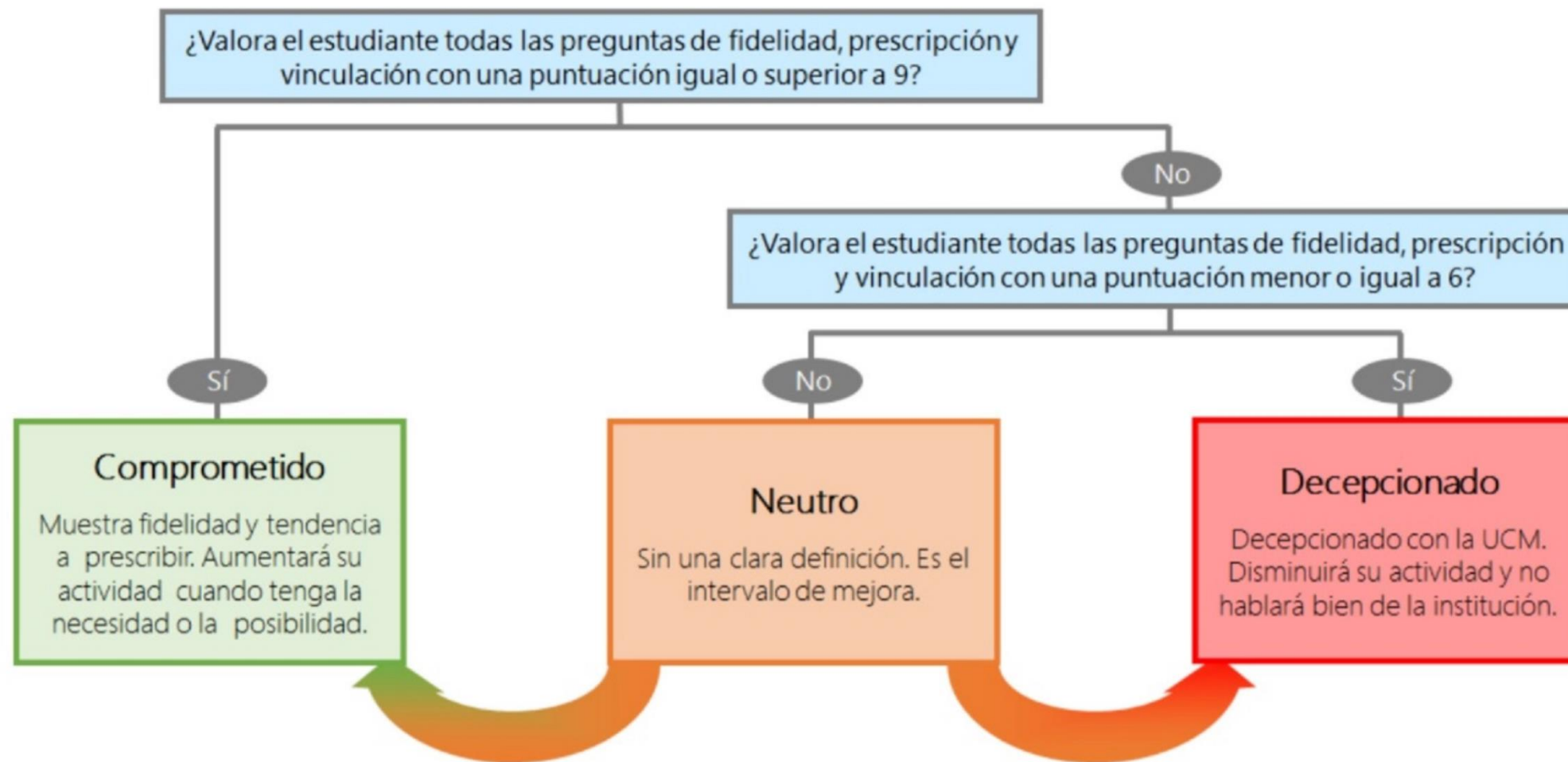
Seguir como alumno de la UCM (vinculación)



### Construcción y significado del valor "compromiso":

- \* Estudiante comprometido: valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- \* Estudiante neutro: la puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación están entre 6 y 9.
- \* Estudiante decepcionado: valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.

#### ESQUEMA



# Encuestas de Satisfacción de Estudiantes

CURSO: 2023-24

CENTRO: FACULTAD DE CIENCIAS FÍSICAS

TITULACIÓN: GRADO EN FÍSICA

| Desarrollo académico              | Q | Media | Asignaturas, tareas y materiales                    | Q | Media | Prácticas externas                    | Q | Media |
|-----------------------------------|---|-------|---|---|-------|---------------------------------------|---|-------|
| Número de alumnos por aula        |   | 7,9   | Objetivos propuestos alcanzados                     |   | 7,4   | Satis. prácticas externas             |   | 7,6   |
| Objetivos claros                  |   | 7,8   | Trabajo no presencial útil                          |   | 7,2   | Valoración formativa                  |   | 7,4   |
| Integración teoría/práctica       |   | 7,4   | Materiales ofrecidos actuales y novedosos           |   | 6,5   | Atención tutor/colaborador            |   | 7,3   |
| Nivel de dificultad apropiado     |   | 7,3   | Componente práctico adecuado                        |   | 6,5   | Utilidad percibida para empleabilidad |   | 6,9   |
| Relación calidad/precio           |   | 7,2   | Coordinación. Contenidos organizados y no solapados |   | 6,3   | Gestión del Centro                    |   | 4,9   |
| Plan de estudios adecuado         |   | 7,2   | Contenido innovador                                 |   | 6,3   |                                       |   |       |
| Orientación internacional         |   | 6,6   |   |   |       |                                       |   |       |
| Calificaciones en tiempo adecuado |   | 6,0   |   |   |       |                                       |   |       |

| Formación recibida y matriculación  | Q | Media | Satisfacción                | Q | Media |
|-------------------------------------|---|-------|-----------------------------|---|-------|
| Competencias de la titulación       |   | 8,4   | Actividades complementarias |   | 7,6   |
| Tutorías presenciales útiles        |   | 7,8   | Prestigio UCM               |   | 7,5   |
| Acceso al mundo de la investigación |   | 7,8   | Orgullo estudiante UCM      |   | 7,5   |
| Acceso al mundo laboral             |   | 7,1   | Recursos y Medios           |   | 7,2   |
| Proceso de matriculación            |   | 6,8   | Satisfacción UCM            |   | 7,2   |
| Labor docente del profesorado       |   | 6,7   | Atención al estudiante      |   | 6,2   |

| Programa de movilidad             | Q | Media |
|-----------------------------------|---|-------|
| Satis. formación en el extranjero |   | 7,3   |
| Satis. programa de movilidad      |   | 6,9   |

| Compromiso                    | Q | Media |
|-------------------------------|---|-------|
| Repetir estudios superiores   |   | 8,8   |
| Repetir titulación            |   | 8,6   |
| Repetir en la UCM             |   | 8,2   |
| Recomendar titulación         |   | 7,8   |
| Recomendar la UCM             |   | 7,9   |
| Seguir en la misma titulación |   | 7,7   |
| Seguir como alumno de la UCM  |   | 7,6   |