



OFICINA para la CALIDAD

Vicerrectorado de Calidad

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID



UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID

Encuestas de Satisfacción

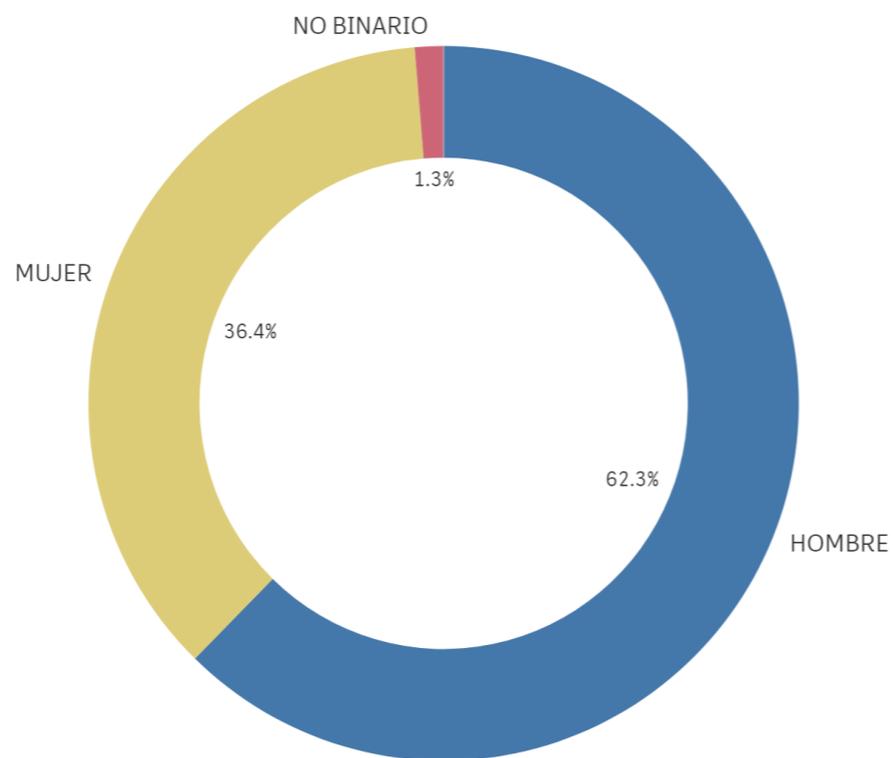
Curso 2022-2023

Informe de la encuesta a
ESTUDIANTES

GRADO EN FÍSICA



Genero



■ HOMBRE ■ MUJER ■ NO BINARIO

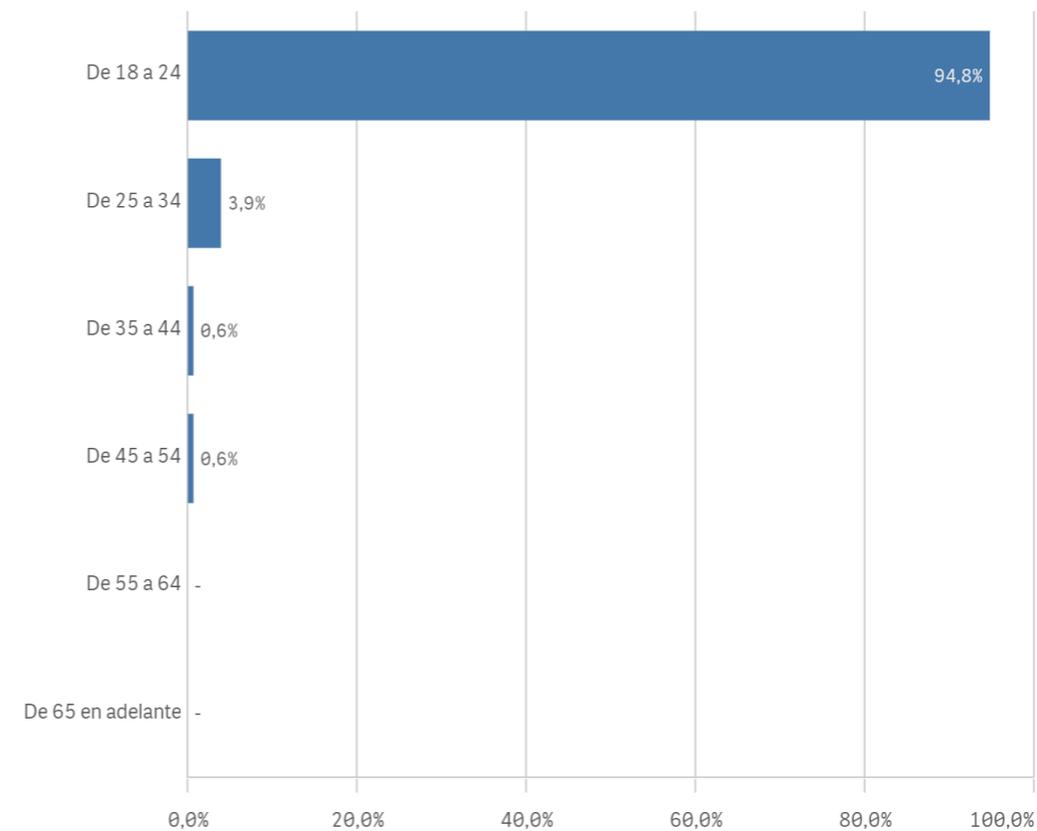
Población N
1.031

%_Participacion
14,9%

Participación n
154

Edad (años)

(%) Porcentaje por franjas



Edad media (años)

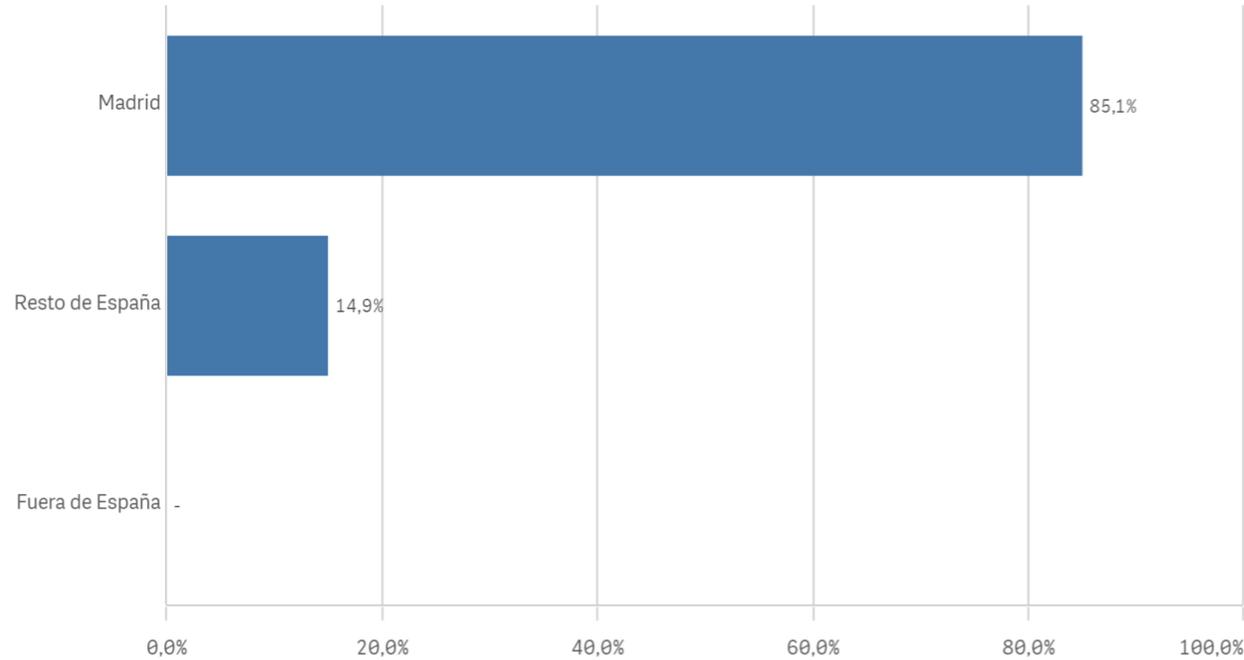
20,7

Des. Típica

3,4

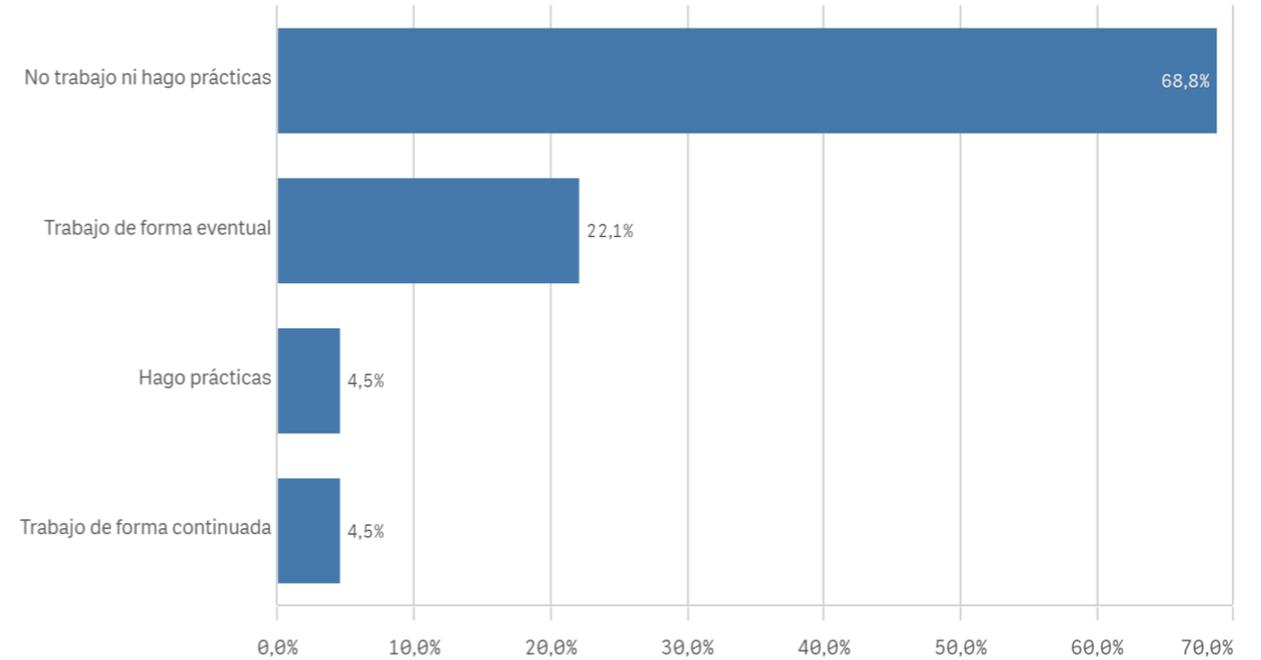
Lugar de residencia

(%) Porcentaje por franjas

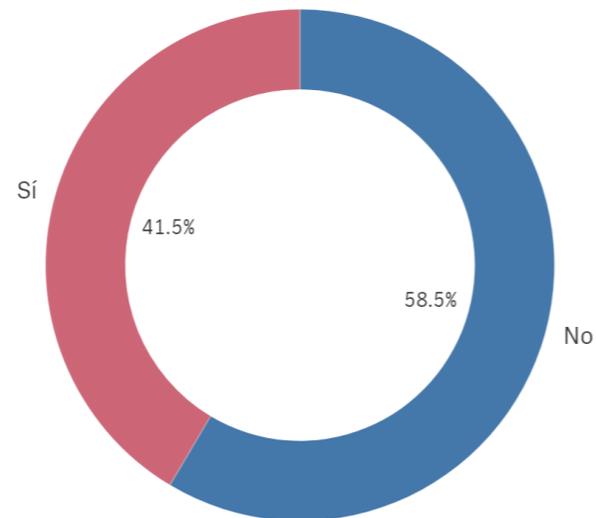


Situación laboral

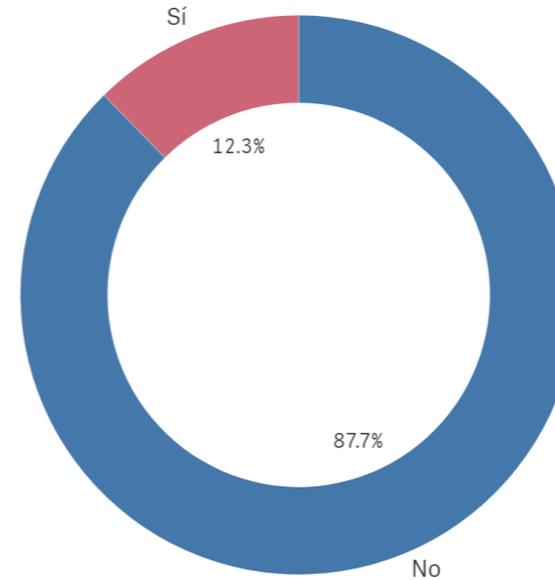
(%) Porcentaje por franjas



Puesto de trabajo relacionado con los estudios



Alumnos inscritos en la OPE



OficinaEmpleo

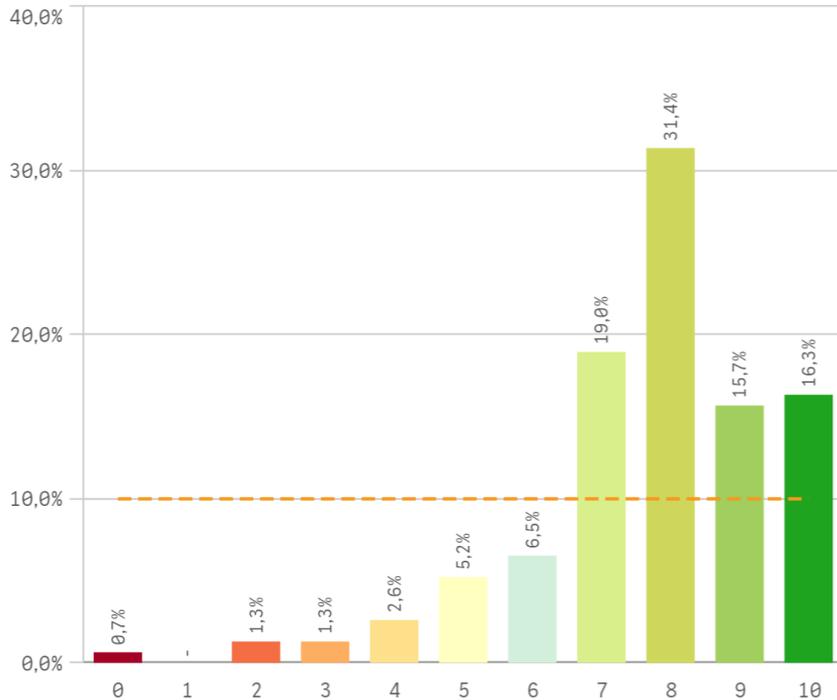
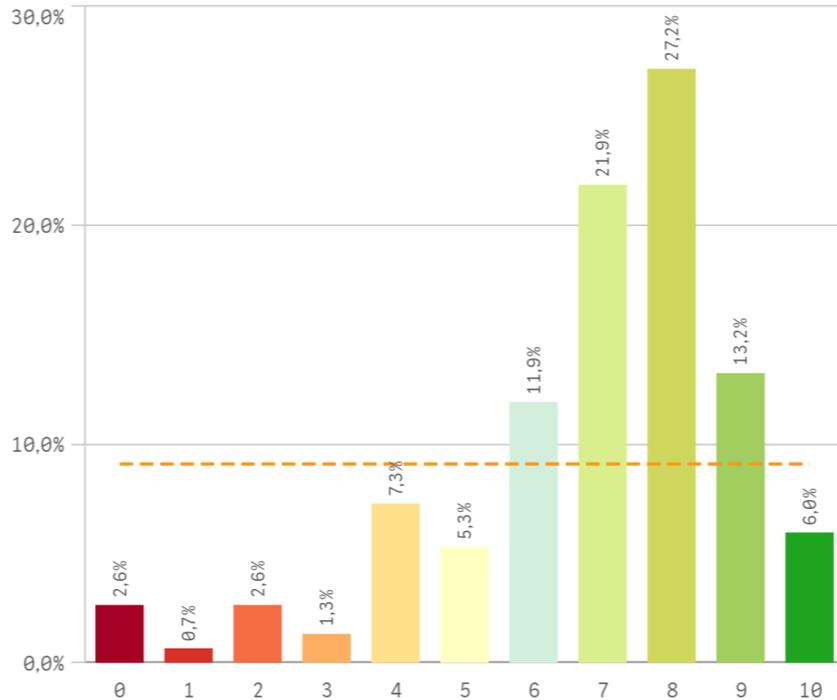
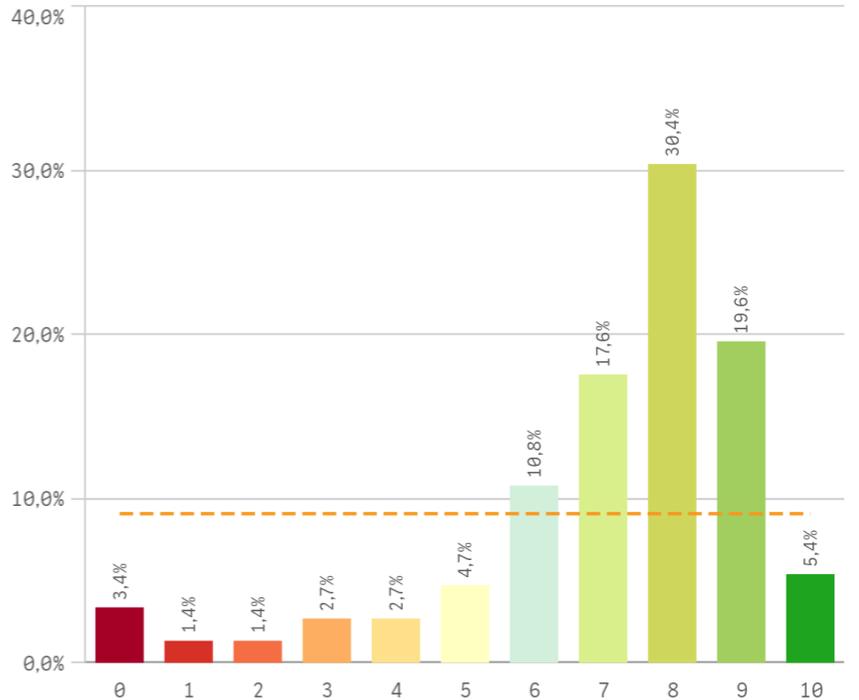
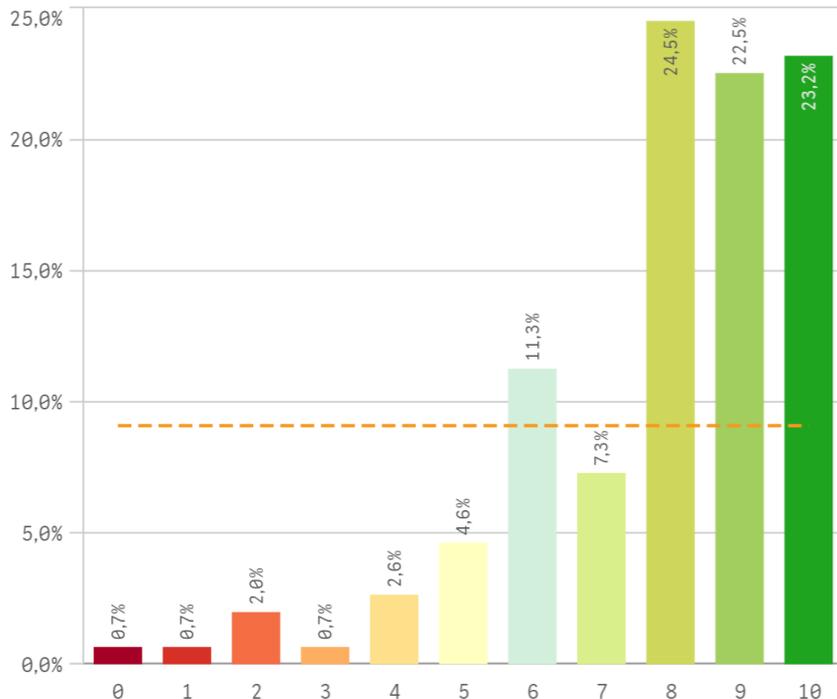
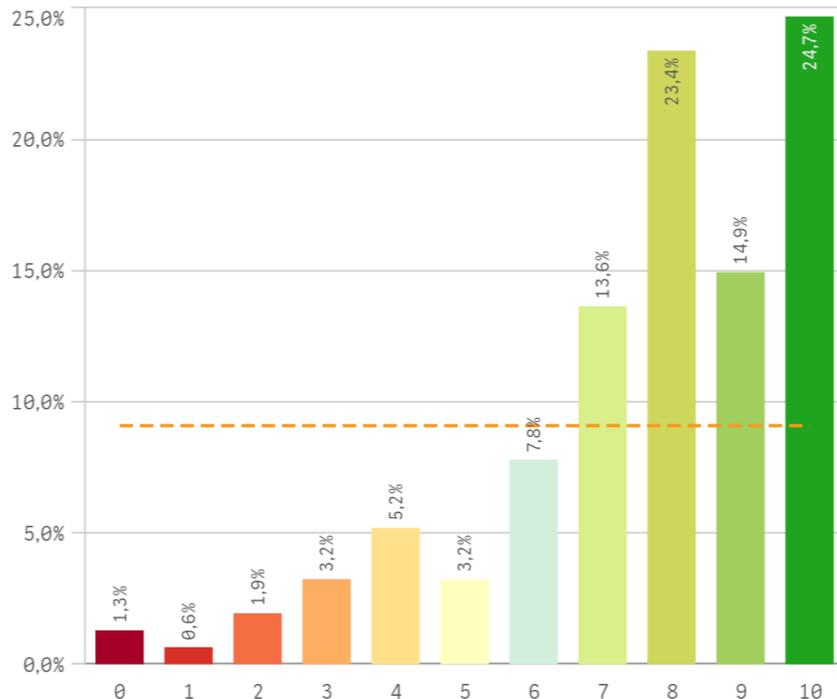
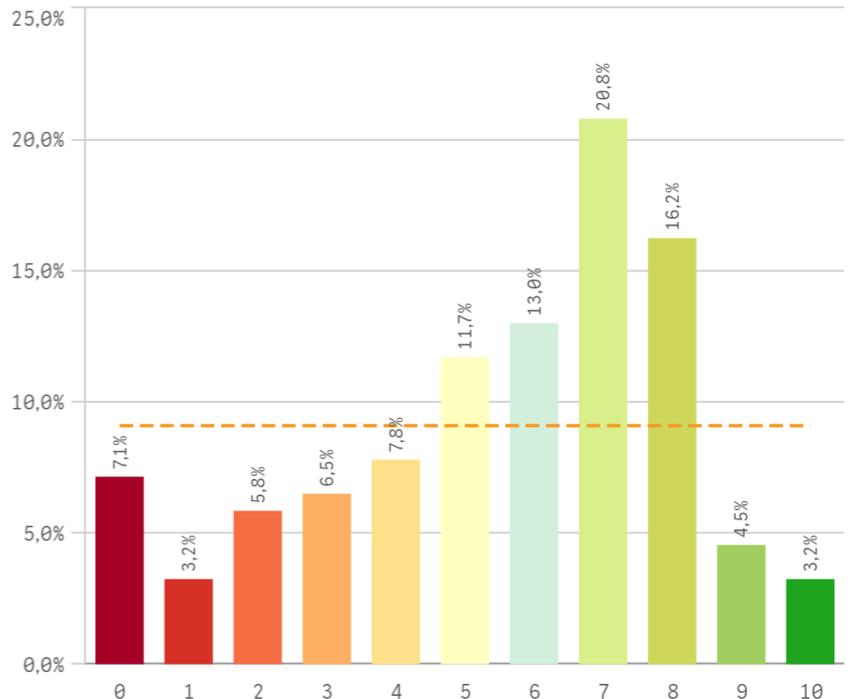
No

Sí

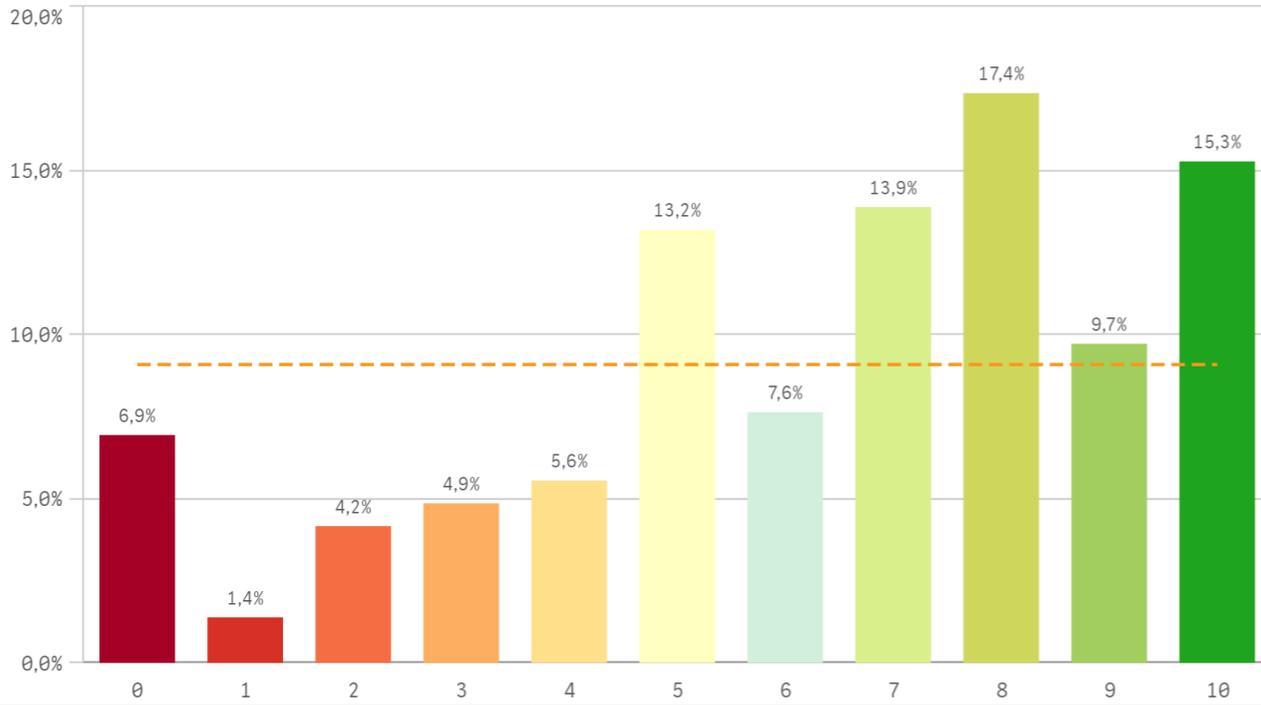
TrabajoEstudio

No

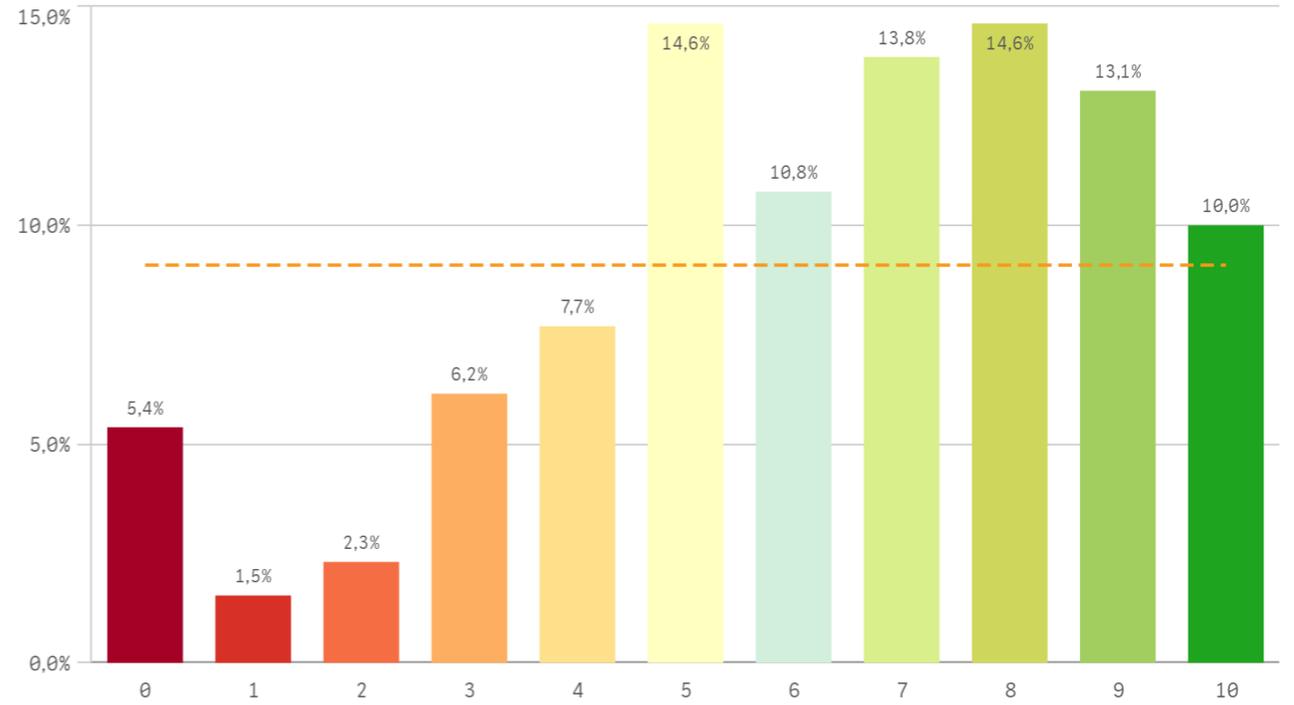
Sí

Objetivos claros**Plan de estudios adecuado****Nivel de dificultad apropiado****Número de alumnos por aula****Integración de teoría/práctica****Calificaciones en tiempo adecuado**

Relación calidad/precio

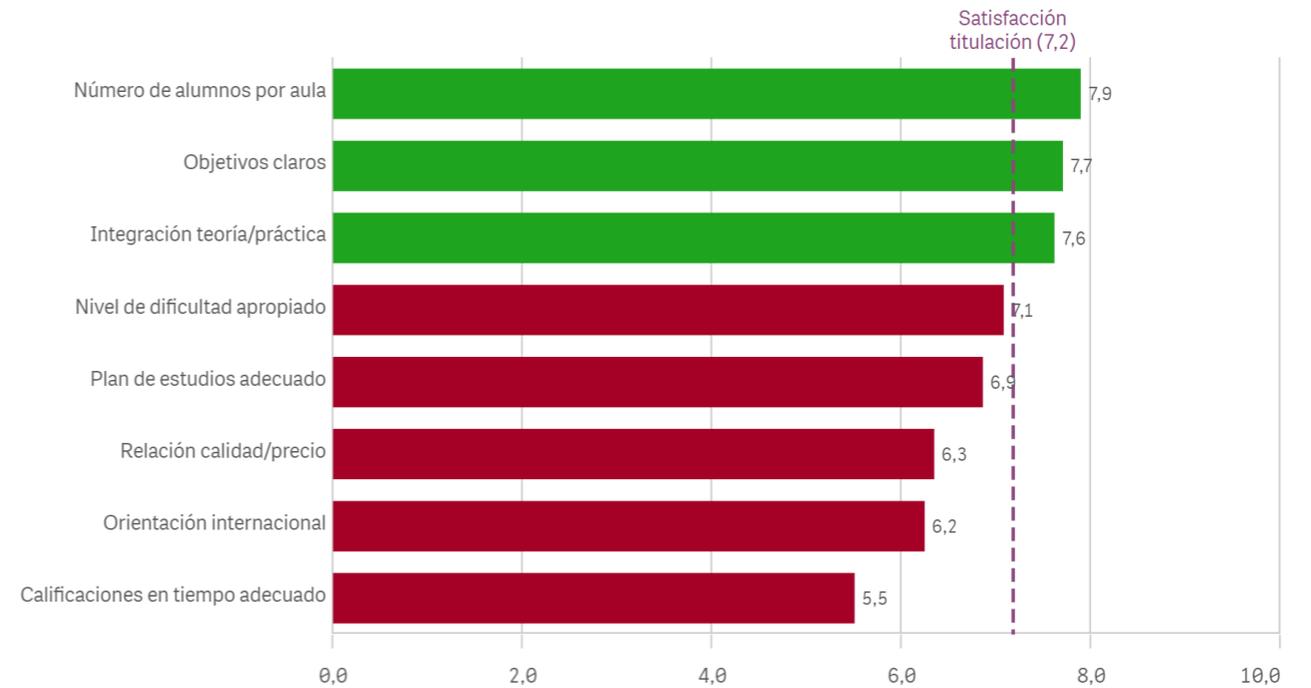


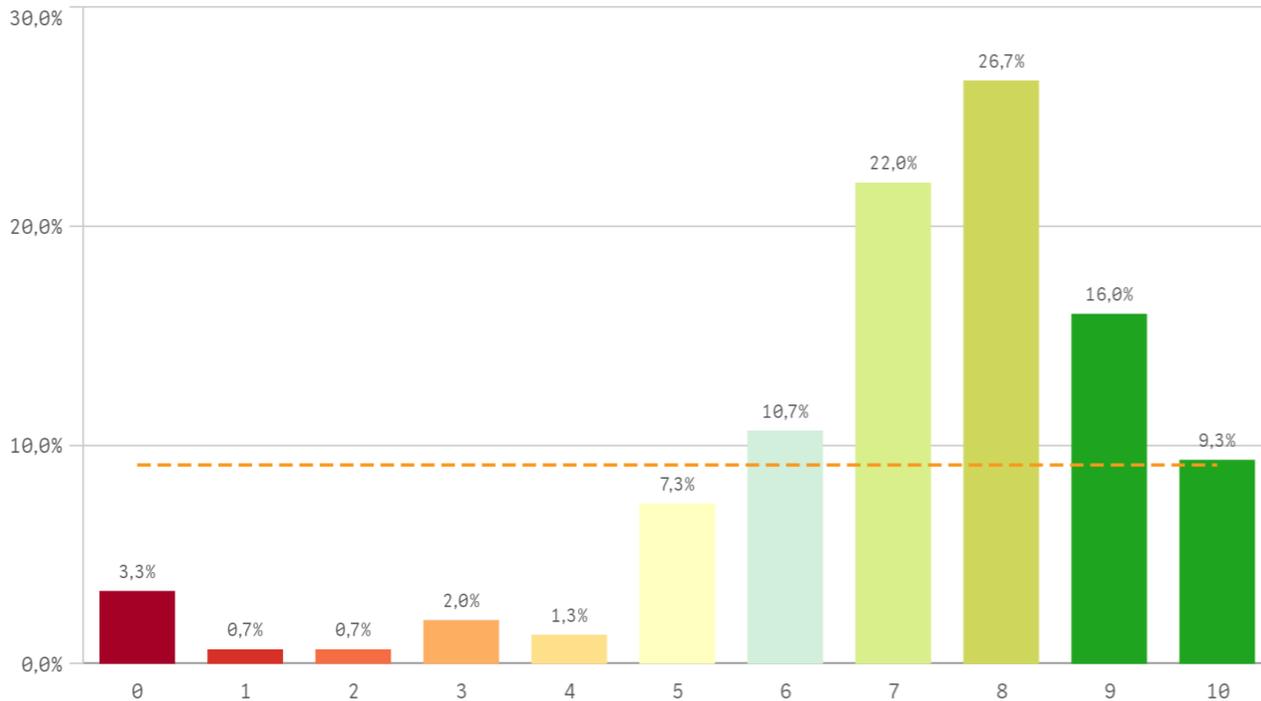
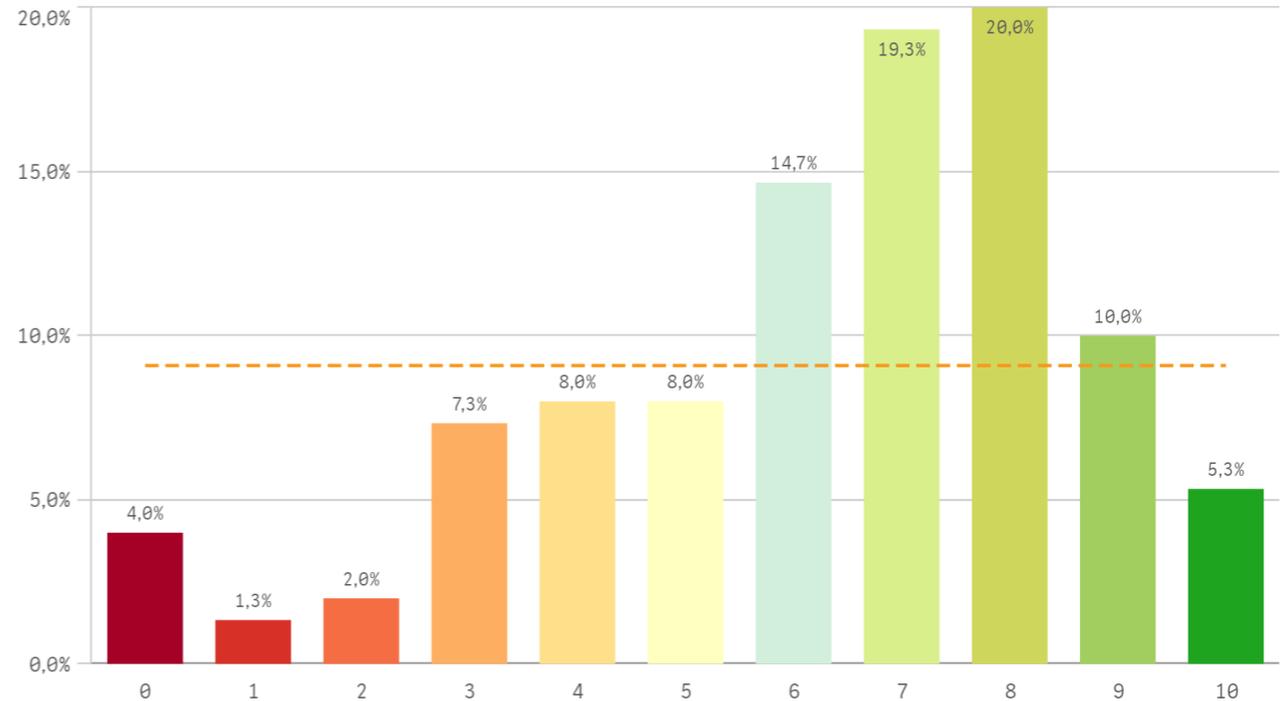
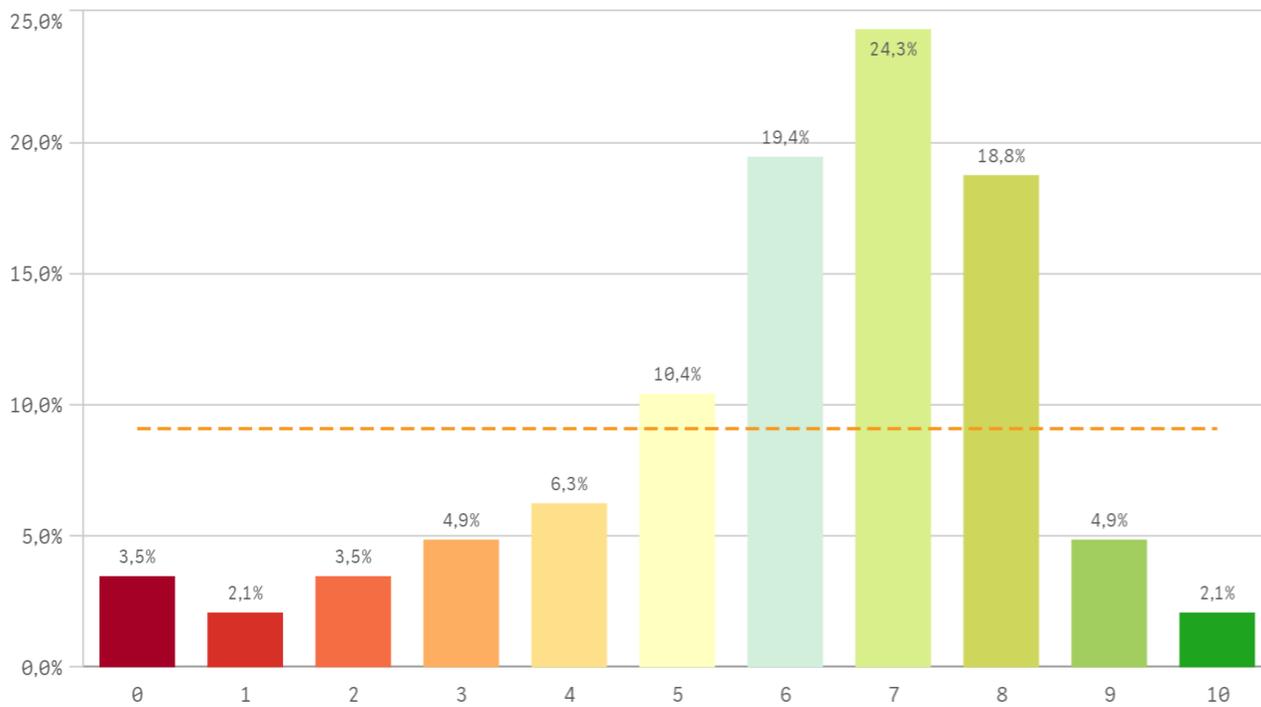
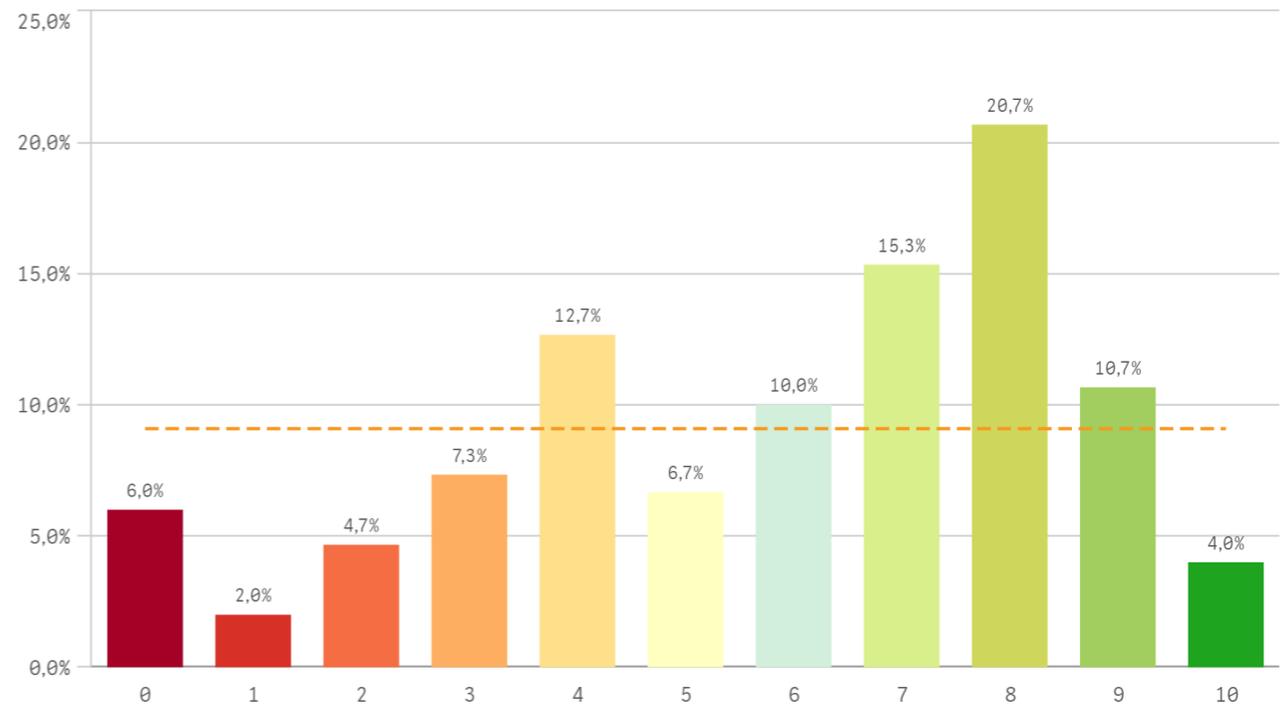
Orientación internacional

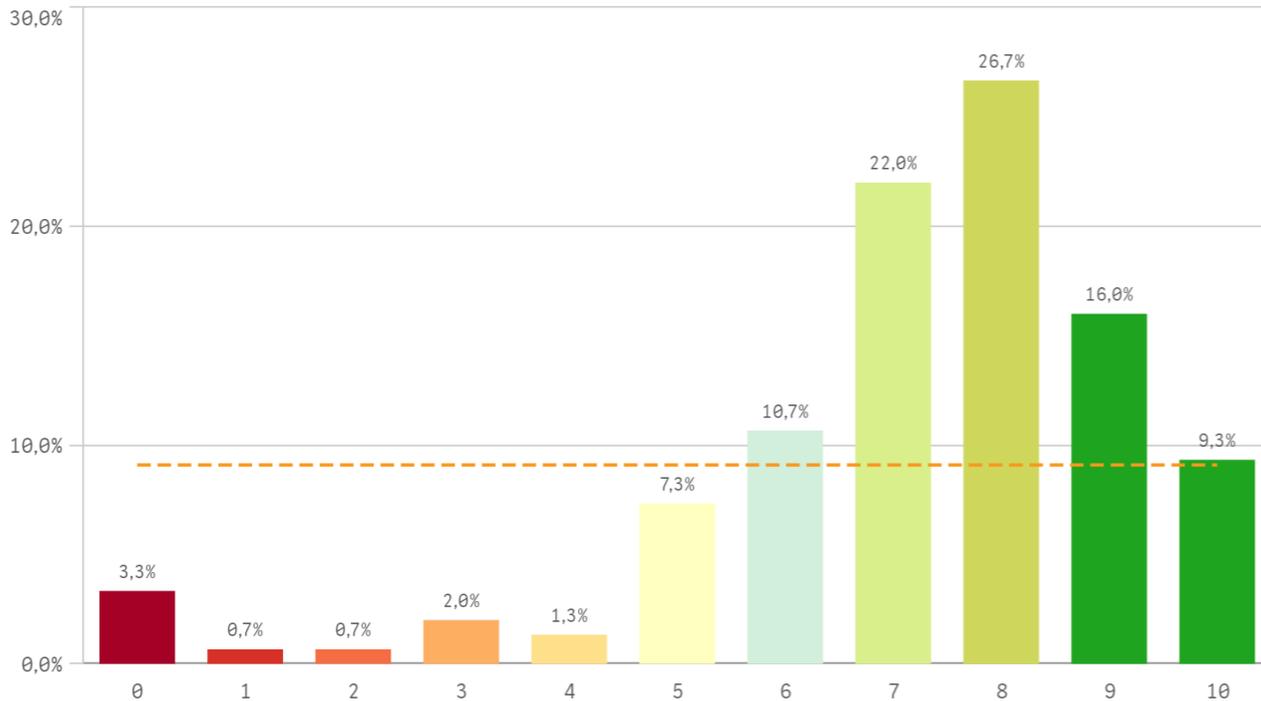
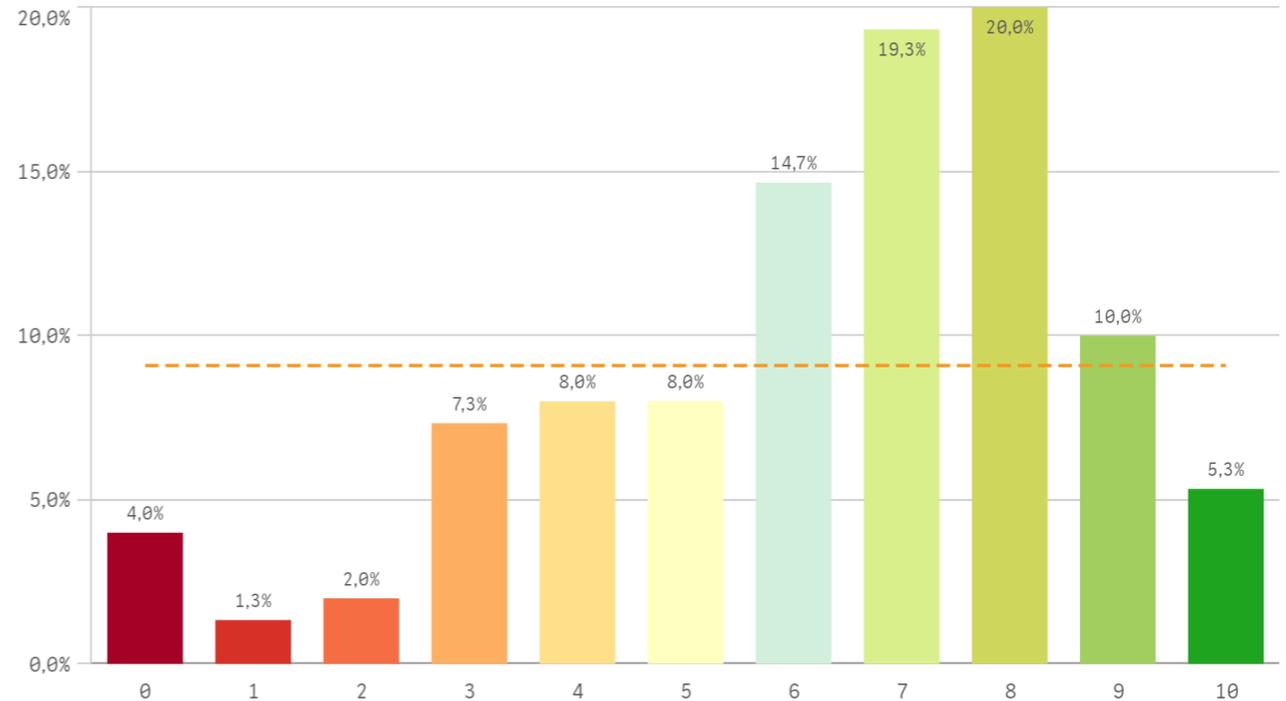
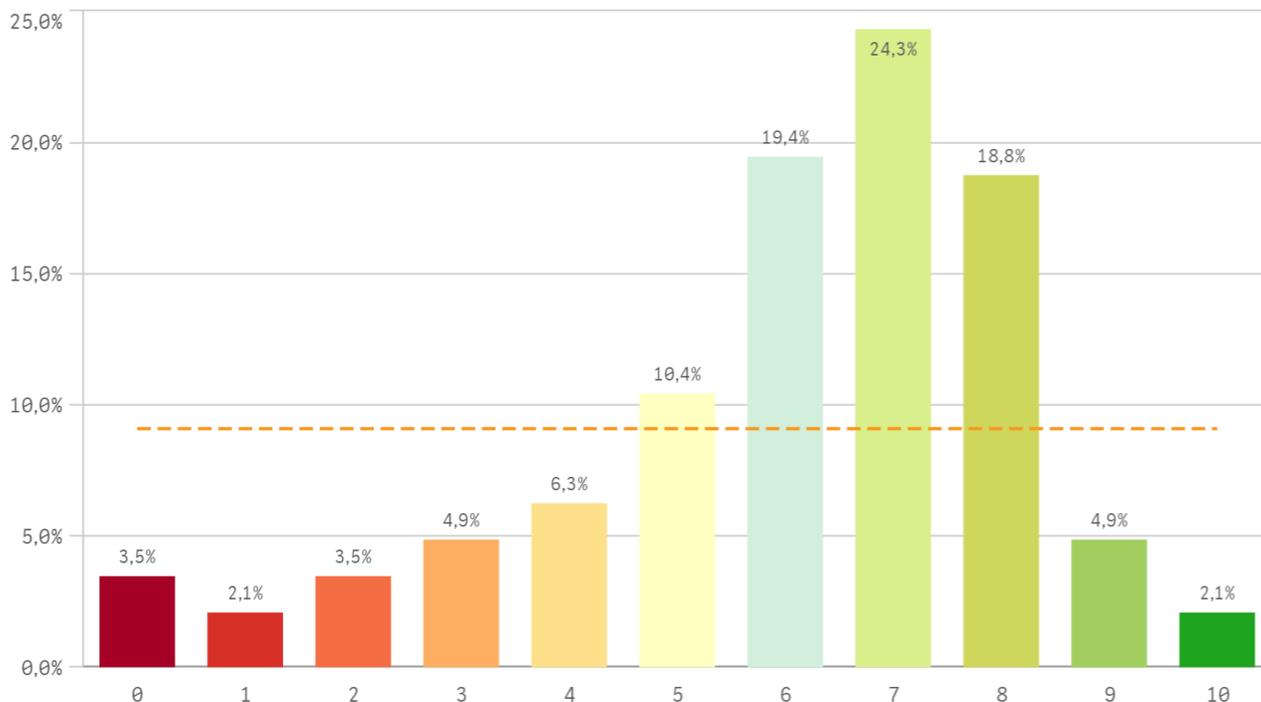
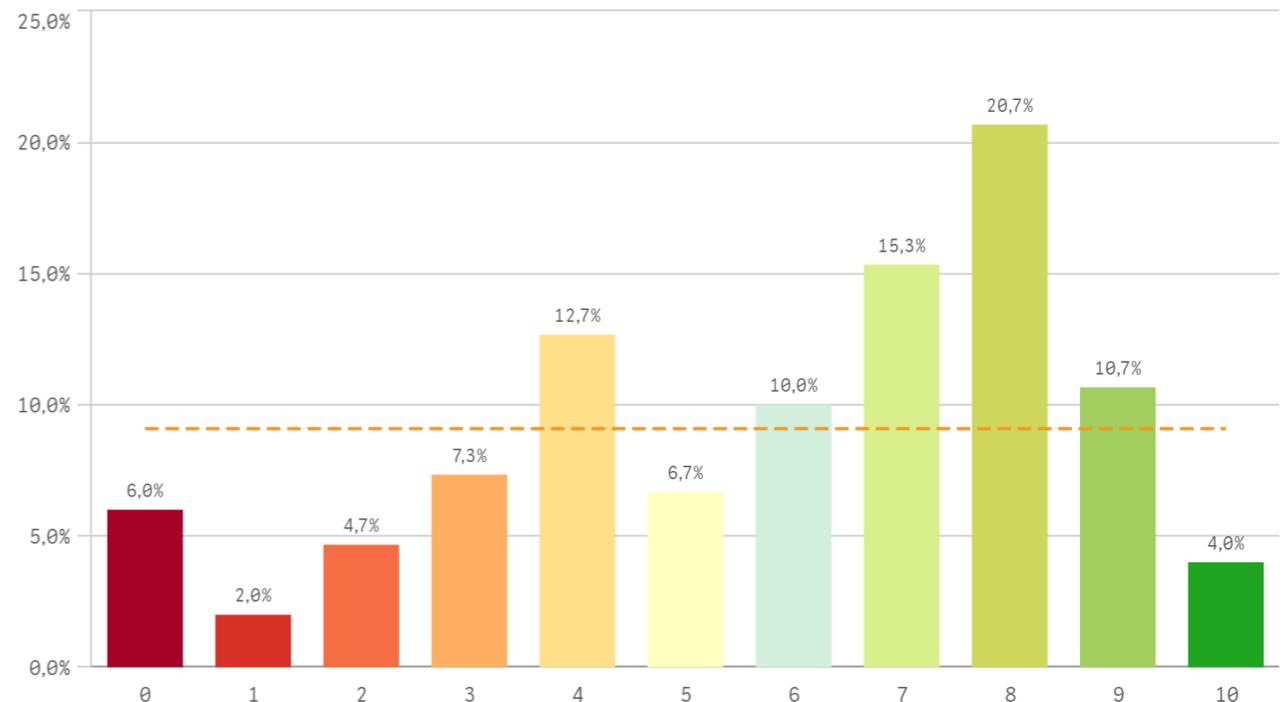


Desarrollo académico	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Número de alumnos por aula		7,9	2,0	8,0	8
Objetivos claros		7,7	1,8	8,0	8
Integración teoría/práctica		7,6	2,3	8,0	10
Nivel de dificultad apropiado		7,1	2,2	8,0	8
Plan de estudios adecuado		6,9	2,2	7,0	8
Relación calidad/precio		6,3	2,9	7,0	8
Orientación internacional		6,2	2,7	7,0	-
Calificaciones en tiempo adecuado		5,5	2,6	6,0	7

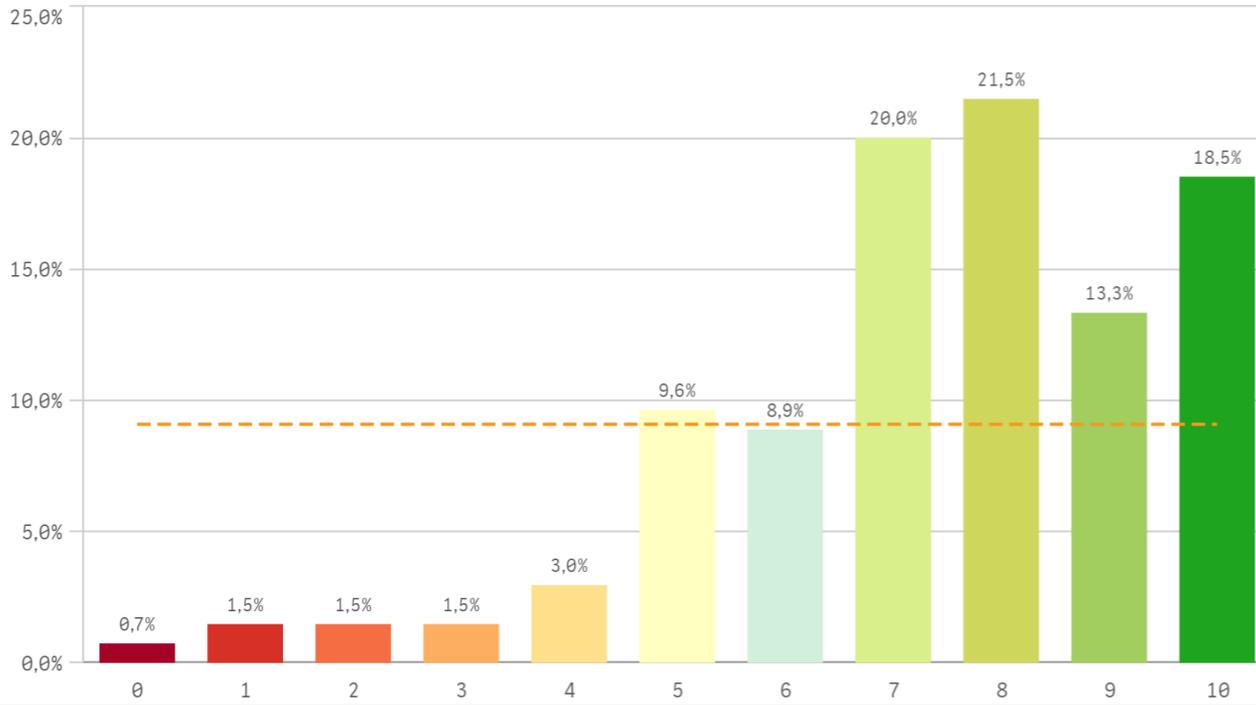
Fortalezas y debilidades



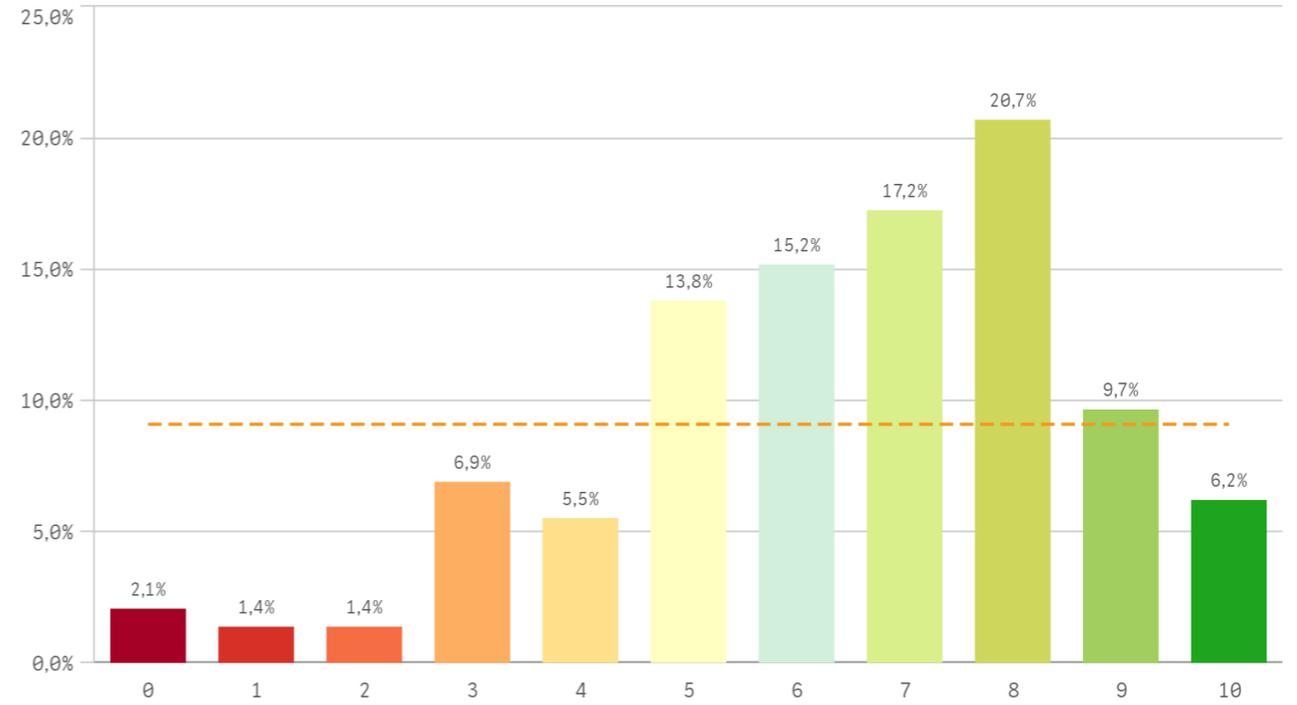
Objetivos propuestos alcanzados**Componente práctico adecuado****Contenidos innovadores****Coordinación del título (organización, contenidos, ...)**

Objetivos propuestos alcanzados**Componente práctico adecuado****Contenidos innovadores****Coordinación del título (organización, contenidos, ...)**

Trabajo no presencial útil

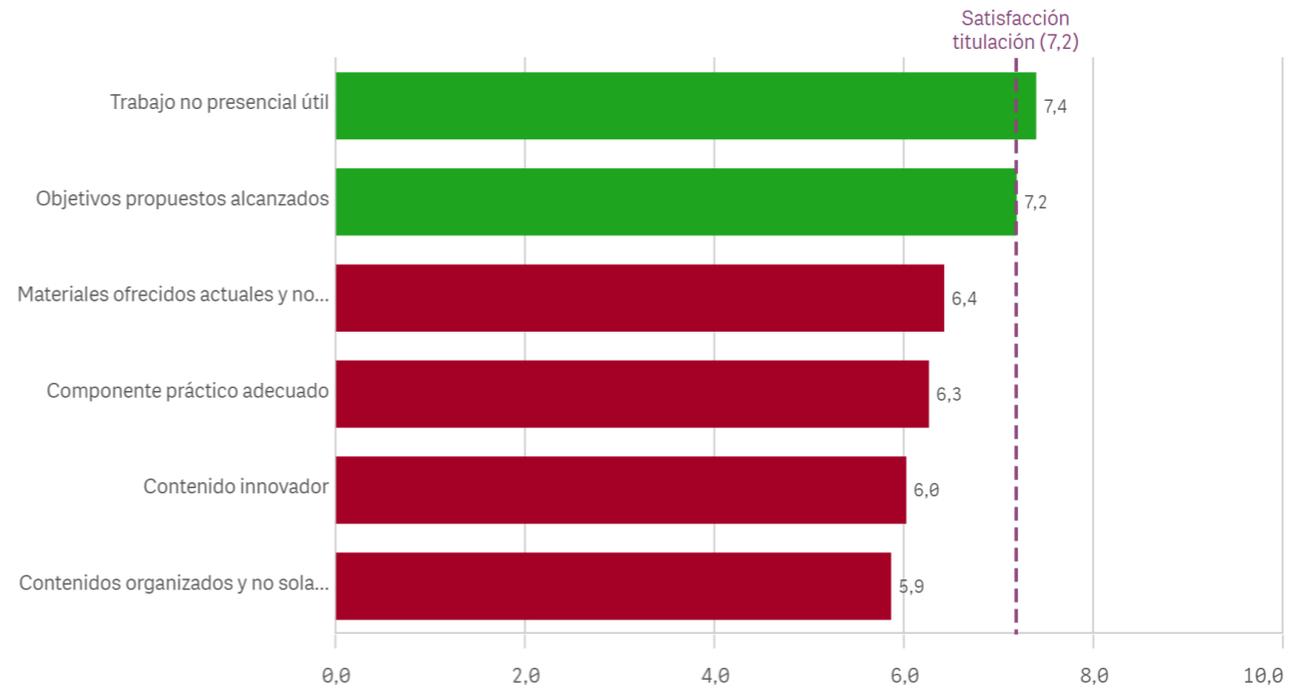


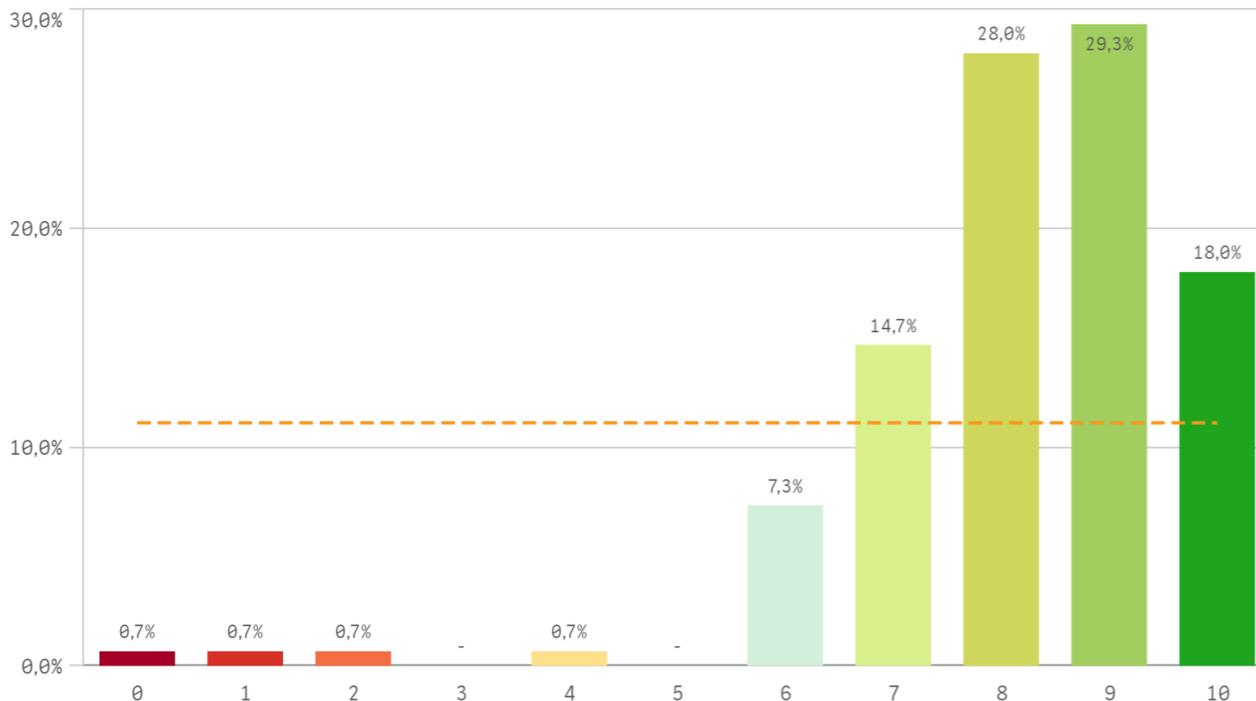
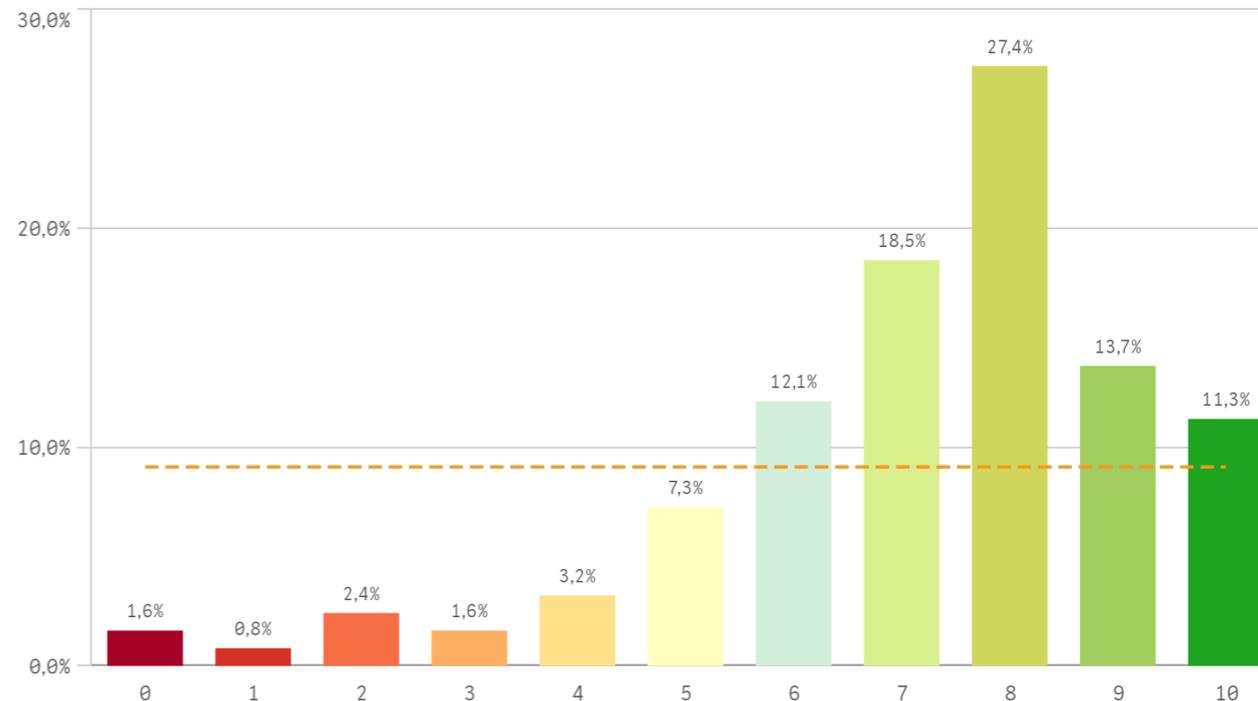
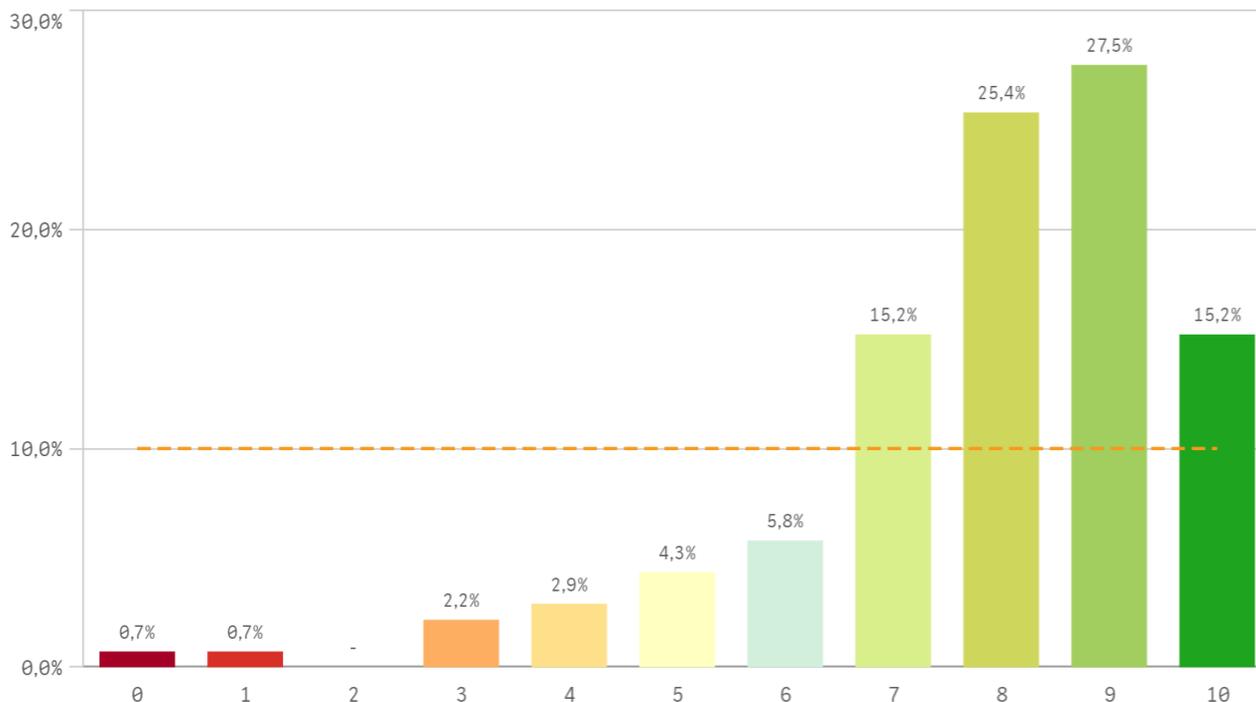
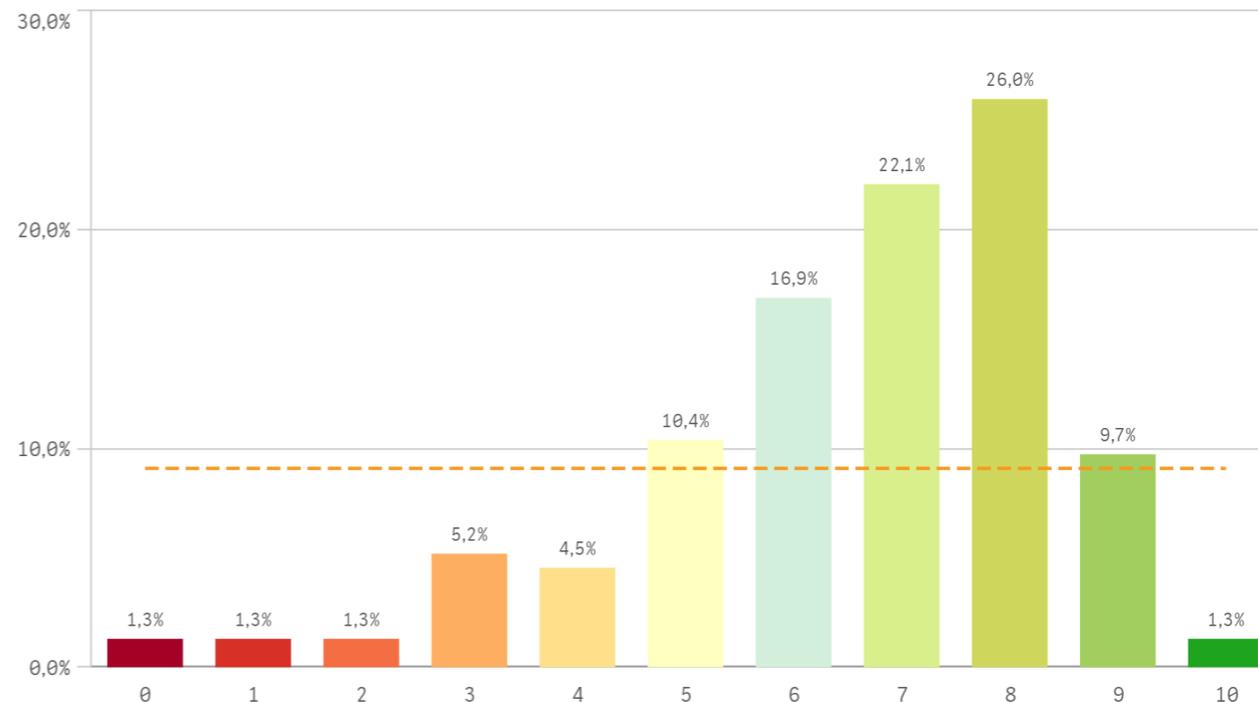
Materiales ofrecidos actuales y novedosos



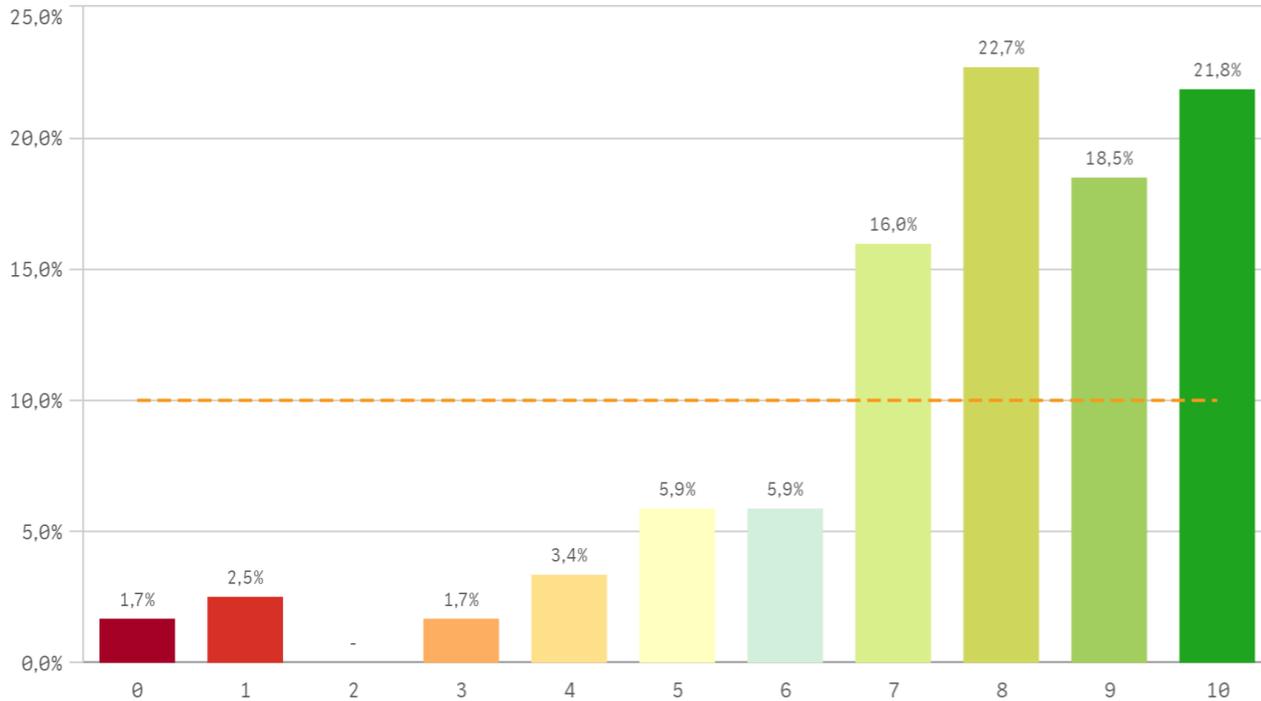
Asignaturas, tareas y materiales	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Trabajo no presencial útil		7,4	2,1	8,0	8,0
Objetivos propuestos alcanzados		7,2	2,2	8,0	8,0
Materiales ofrecidos actuales y novedosos		6,4	2,2	7,0	8,0
Componente práctico adecuado		6,3	2,4	7,0	8,0
Contenido innovador		6,0	2,2	6,5	7,0
Contenidos organizados y no solapados		5,9	2,7	7,0	8,0

Fortalezas y debilidades

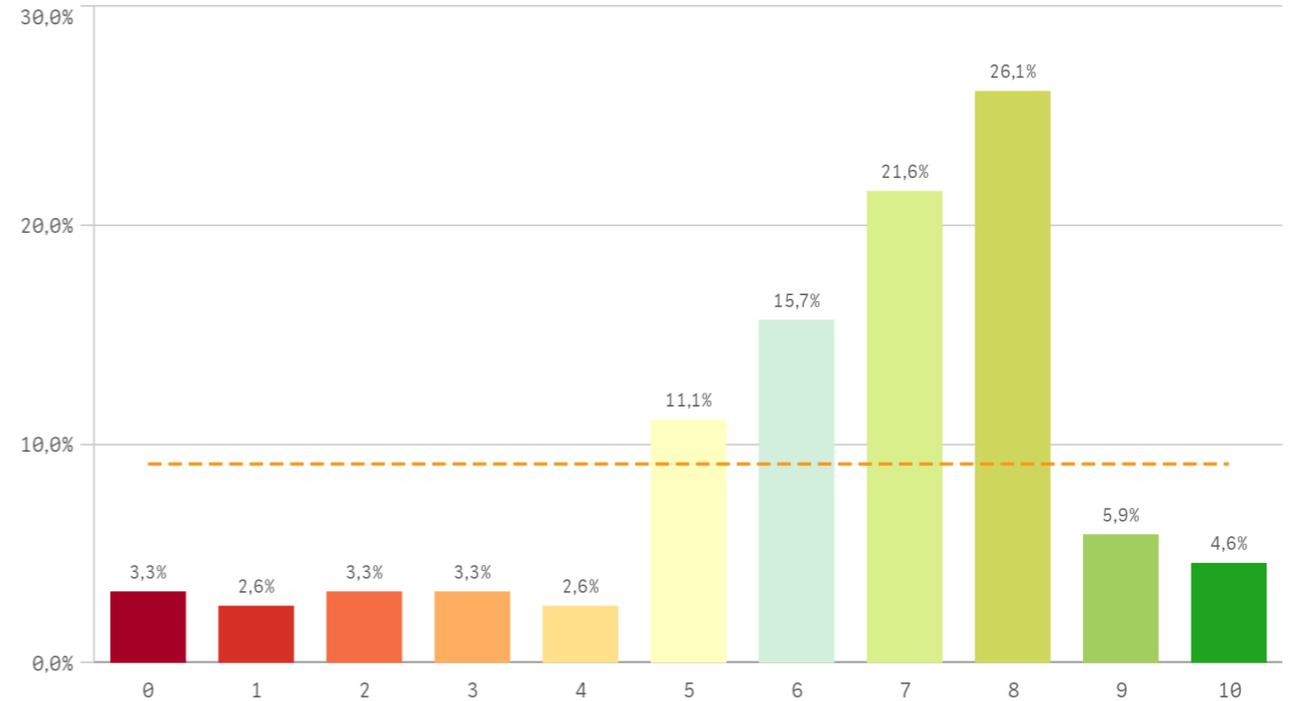


Competencias de la titulación**Acceso al mundo laboral****Acceso al mundo de la investigación****Labor docente del profesorado**

Tutorías presenciales útiles

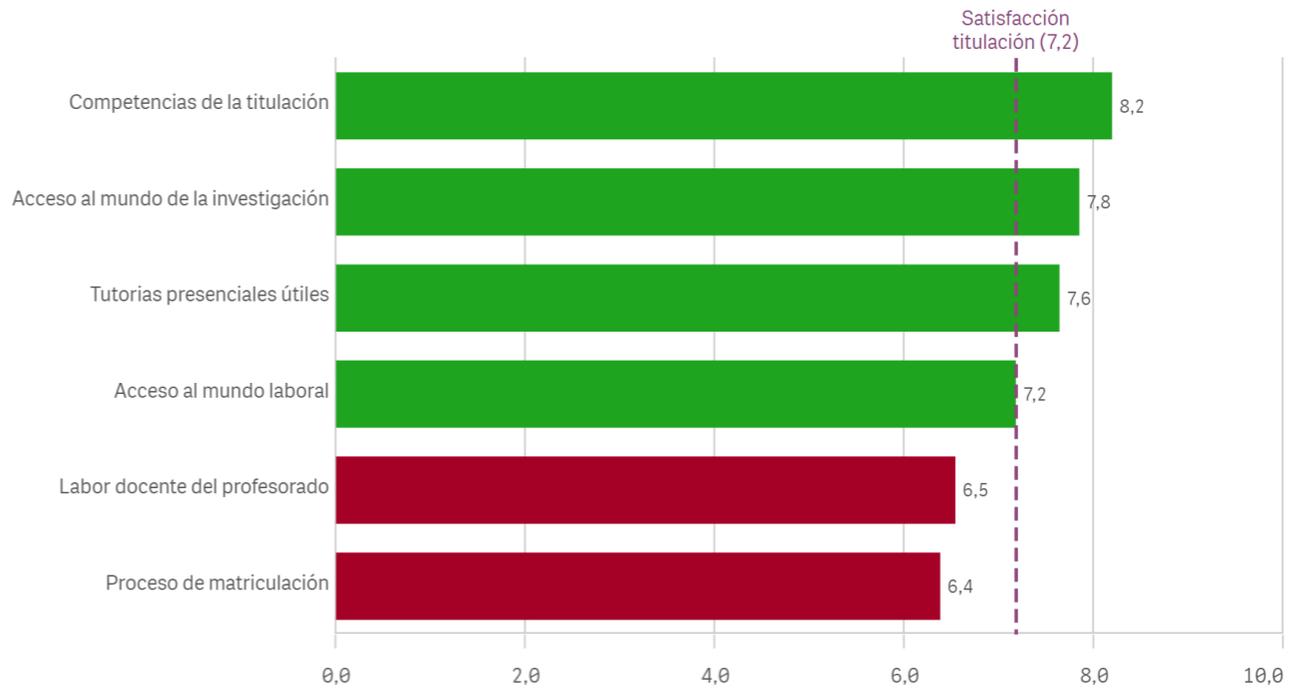


Proceso de matriculación

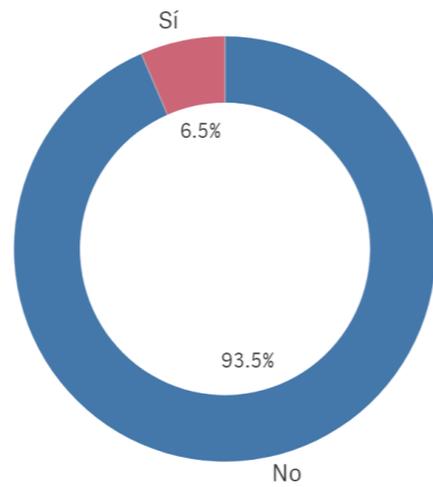


Formación recibida y matriculación	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Competencias de la titulación		8,2	1,6	8,0	9,0
Acceso al mundo de la investigación		7,8	1,9	8,0	9,0
Tutorías presenciales útiles		7,6	2,3	8,0	8,0
Acceso al mundo laboral		7,2	2,1	8,0	8,0
Labor docente del profesorado		6,5	2,0	7,0	8,0
Proceso de matriculación		6,4	2,3	7,0	8,0

Fortalezas y debilidades



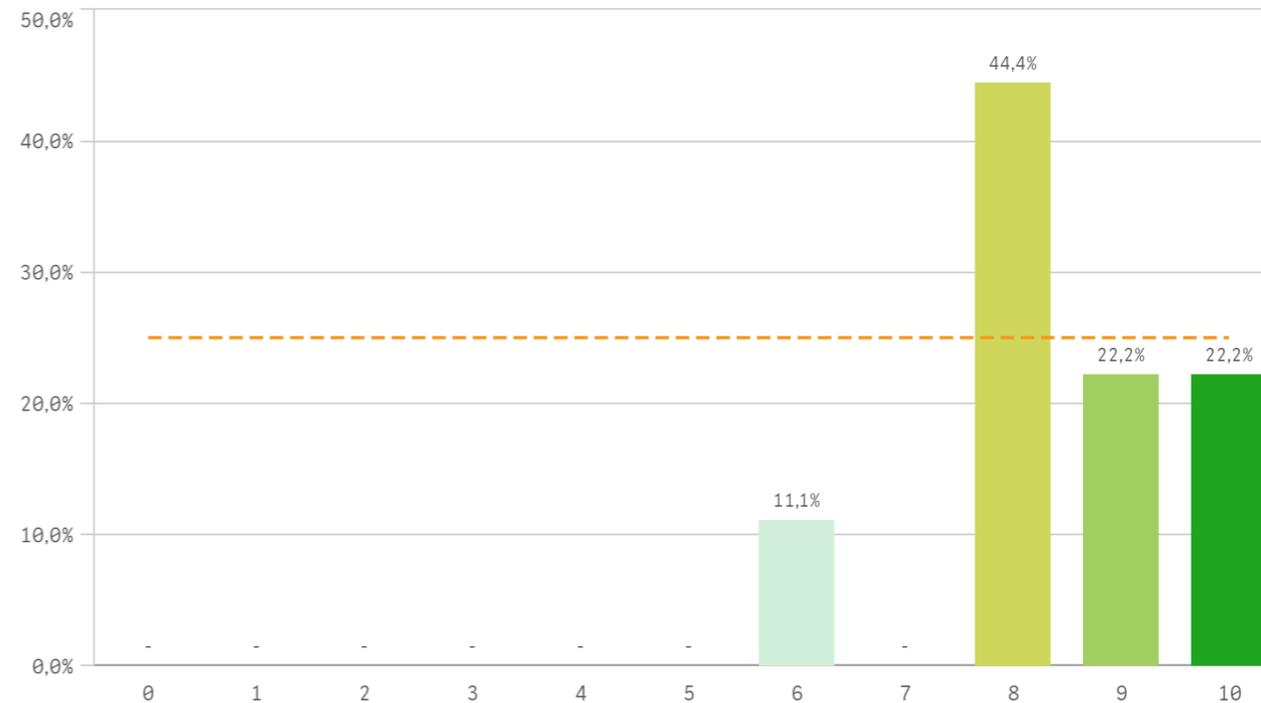
Prácticas externas



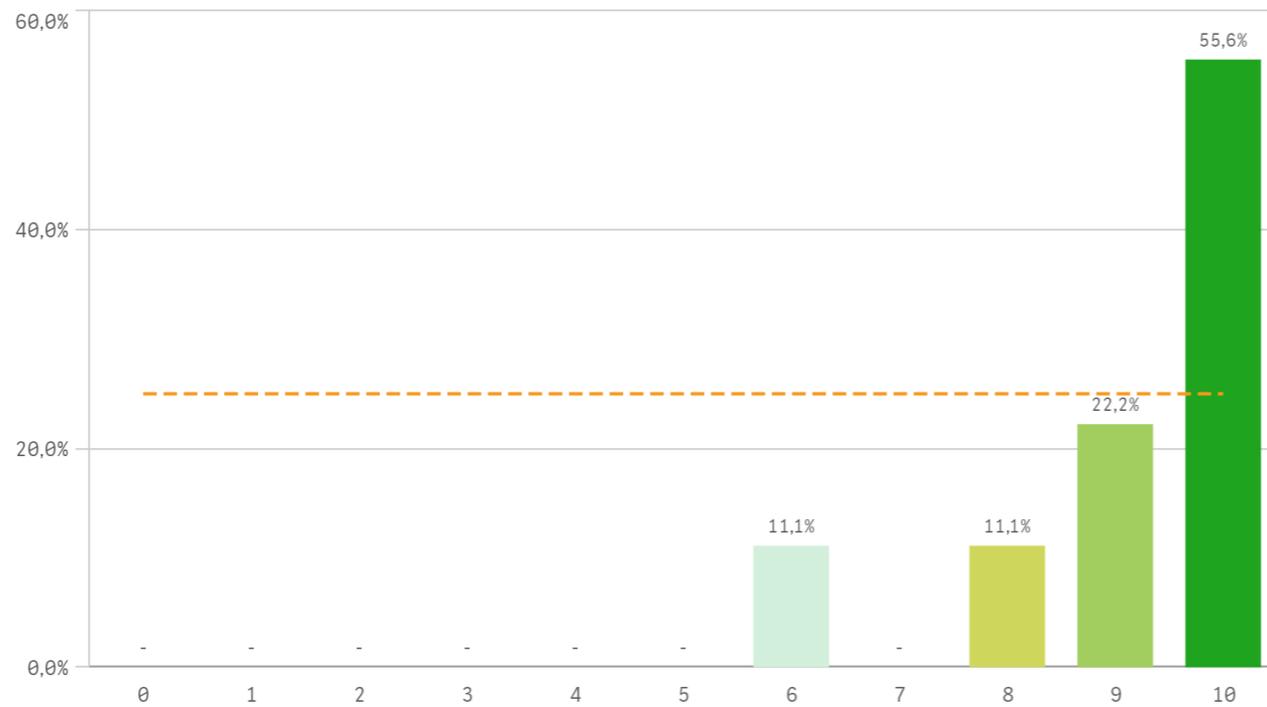
Si
10

No
144

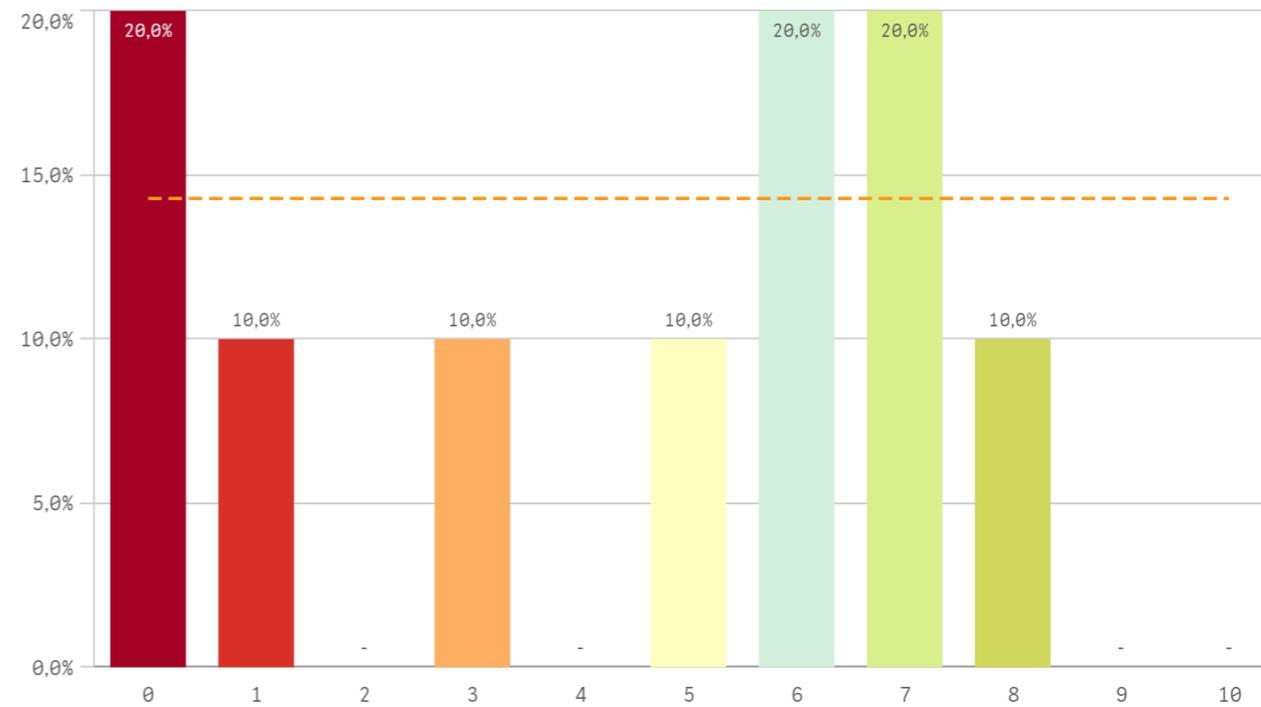
Valoración formativa



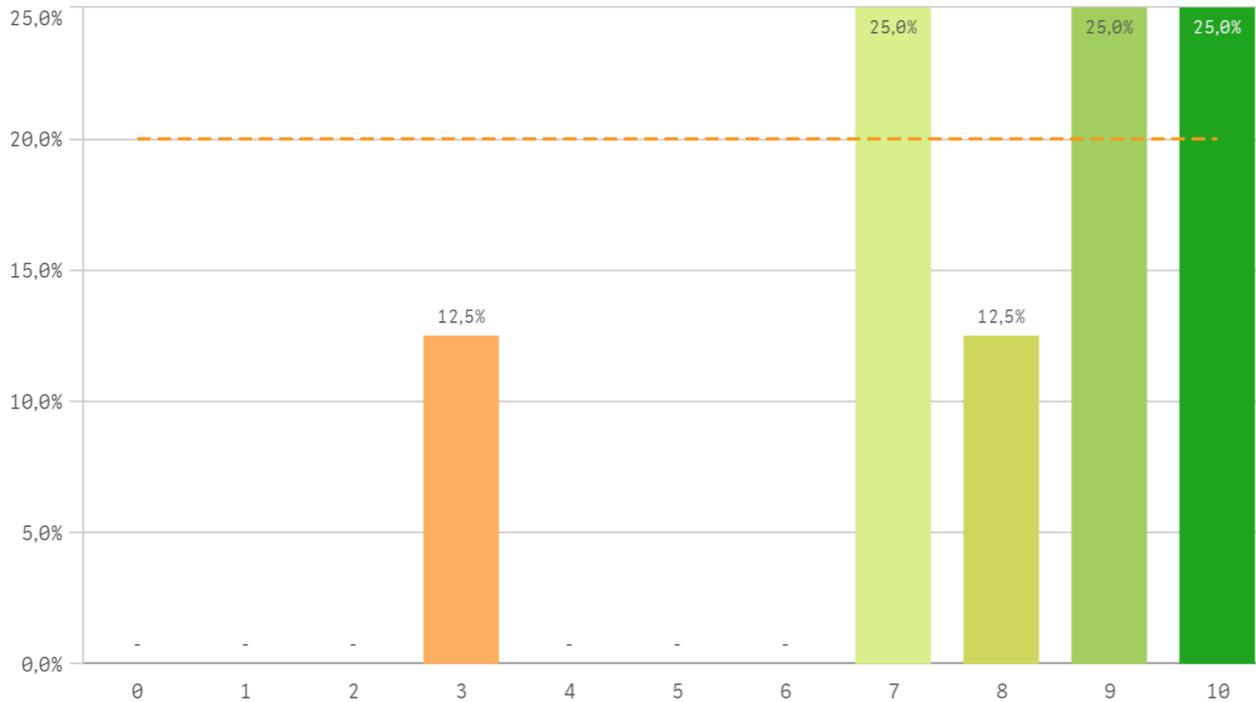
Atención del tutor/colaborador



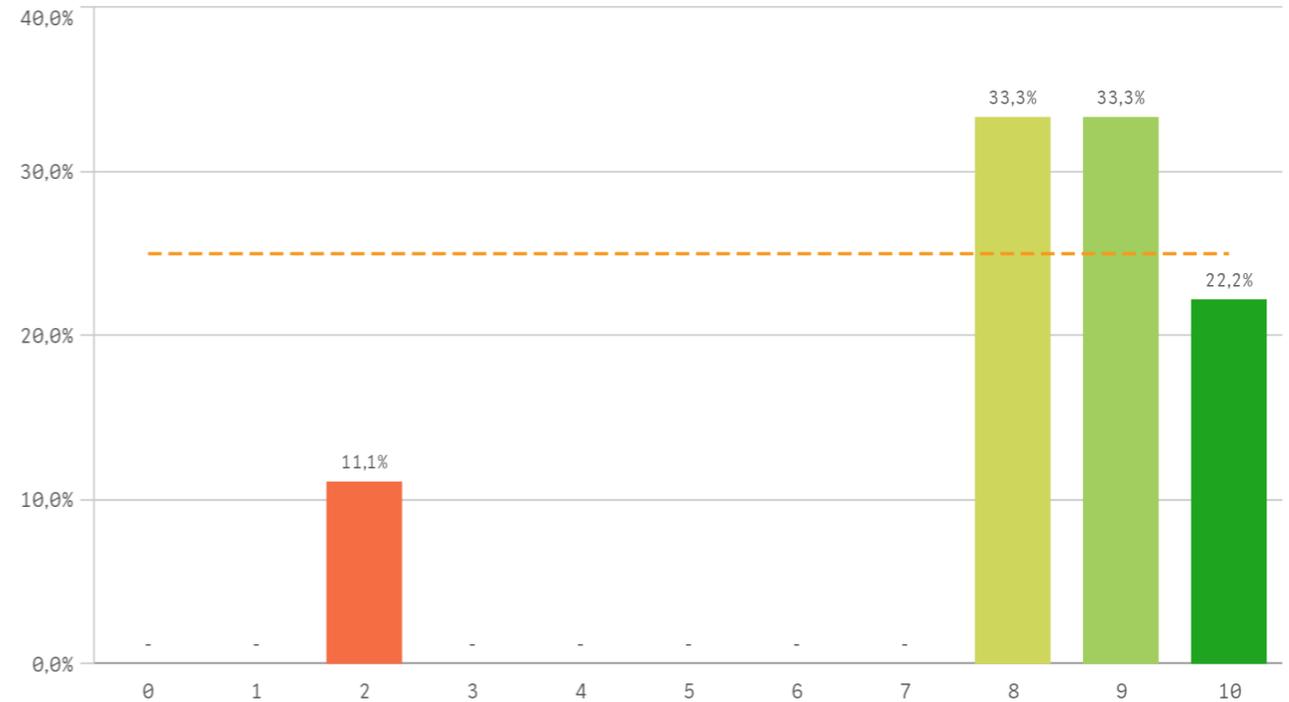
Gestión del Centro



Utilidad percibida para empleabilidad

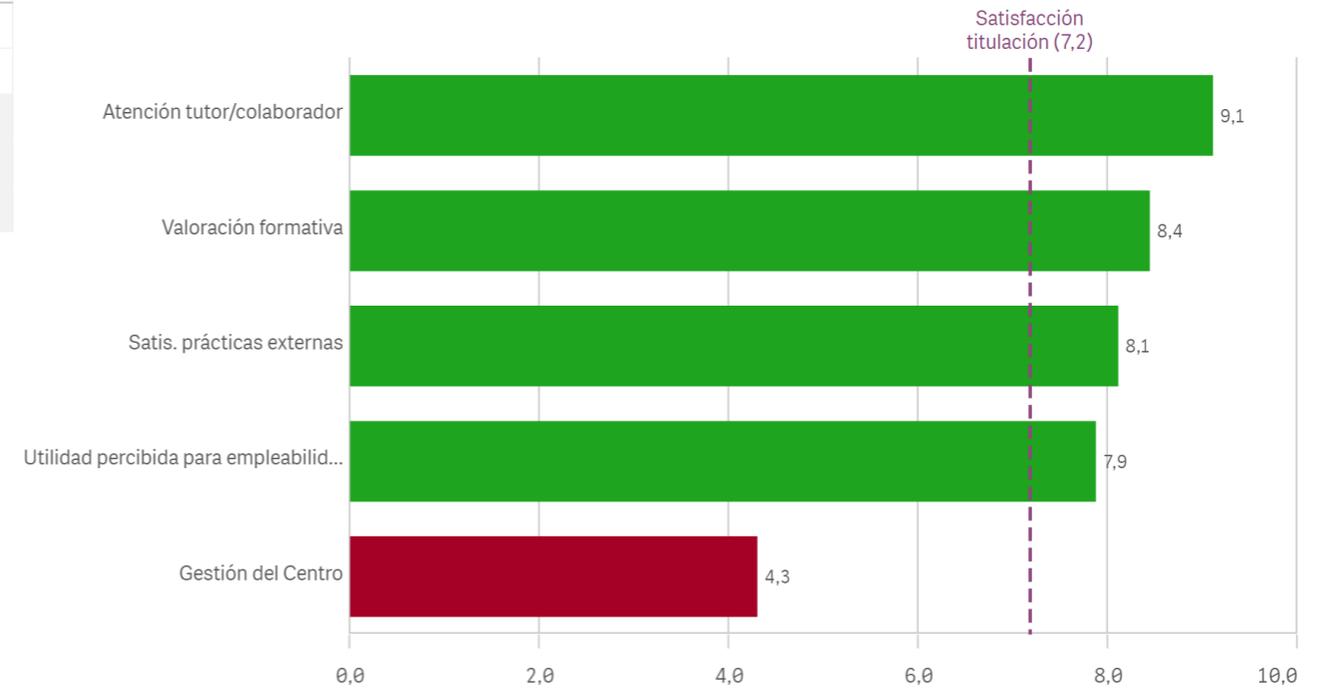


Satisfacción con las prácticas externas

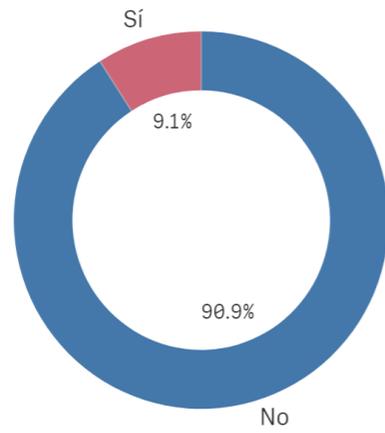


Prácticas externas	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Atención tutor/colaborador		9,1	1,4	10,0	10,0
Valoración formativa		8,4	1,2	8,0	8,0
Satis. prácticas externas		8,1	2,4	9,0	-
Utilidad percibida para empleabilidad		7,9	2,3	8,5	-
Gestión del Centro		4,3	3,1	5,5	-

Fortalezas y debilidades



Realización programas de movilidad

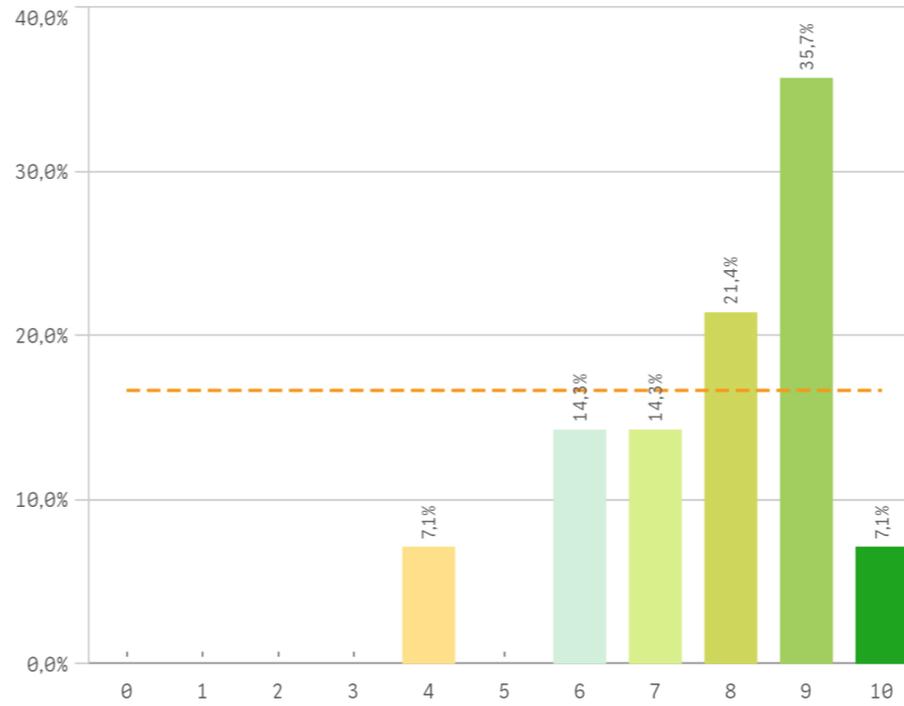


EstanciaExtranjero ■ No ■ Sí

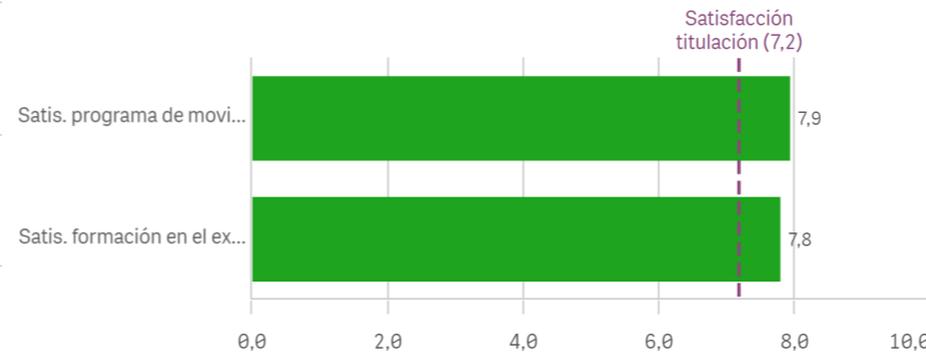
Si
14

No
140

Satisfacción formación en el extranjero

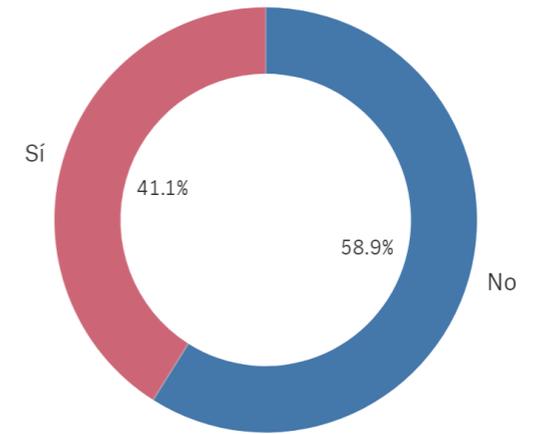


Fortalezas y debilidades



Programa de movilidad	Q	Media	Desv. típica	Media...	Moda
Satis. programa de movilidad		7,9	1,9	8,0	-
Satis. formación en el extranjero		7,8	1,6	8,0	9,0

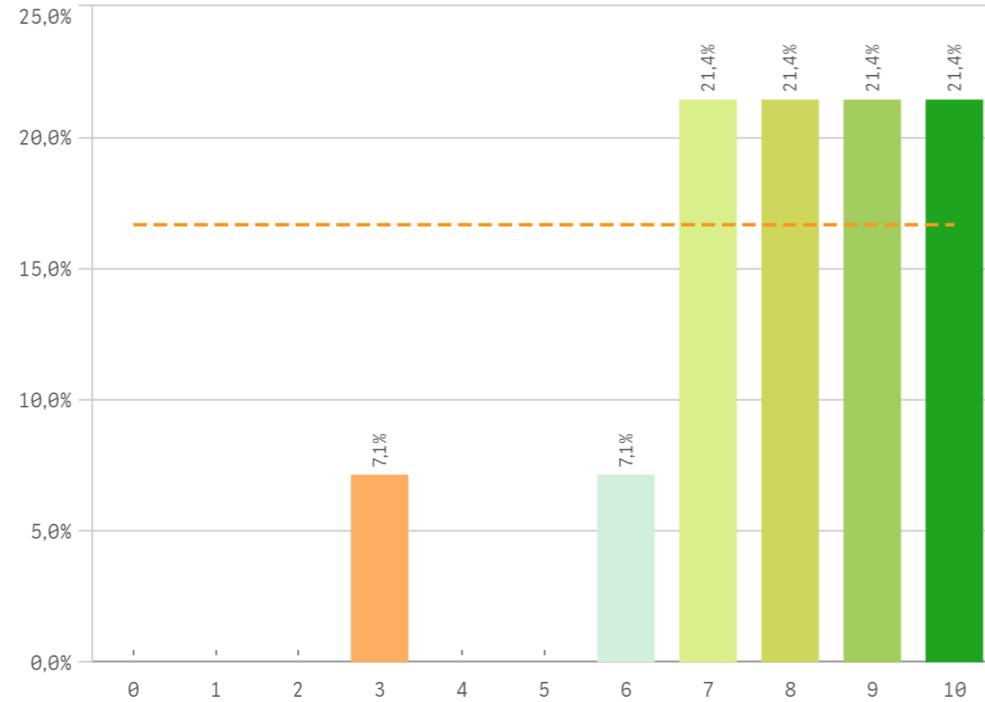
Conocimiento de los canales de Quejas y Su...



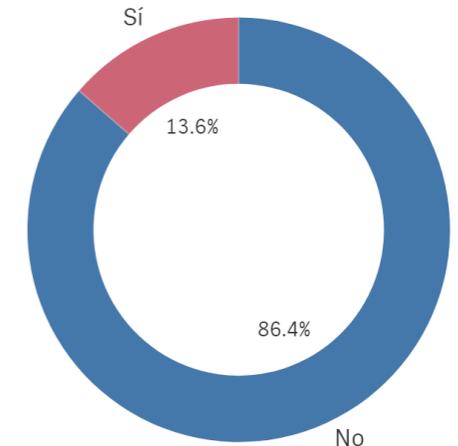
Si
62

No
89

Satisfacción programa de movilidad



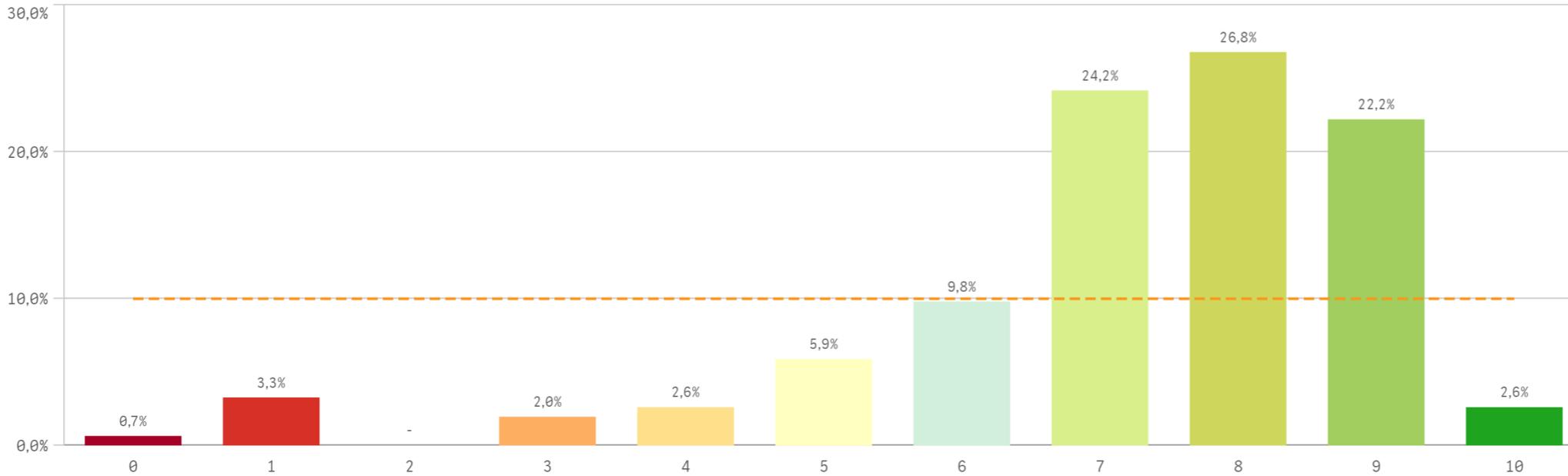
Utilización de los canales de Quejas y Suger...



Si
21

No
133

Satisfacción global con la titulación



Media

7,2

Desviación Típica

1,9

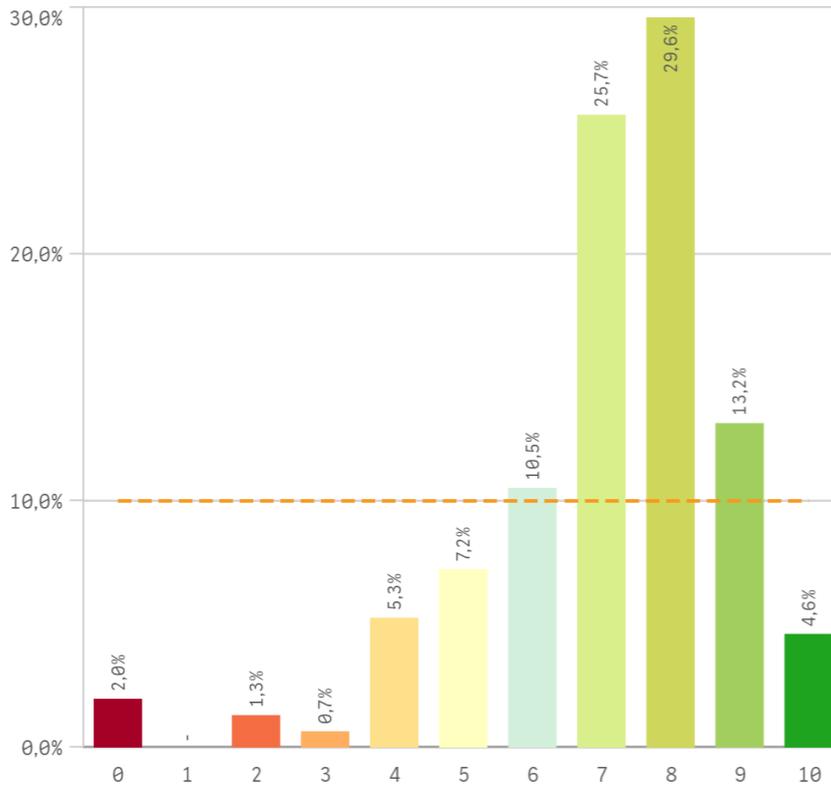
Mediana

8,0

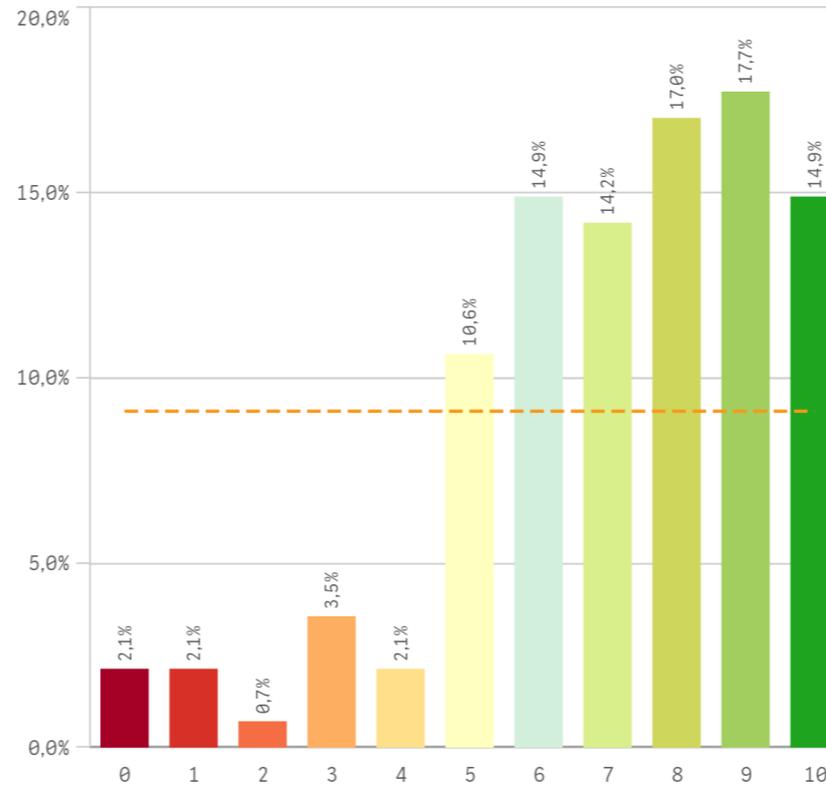
Moda

8,0

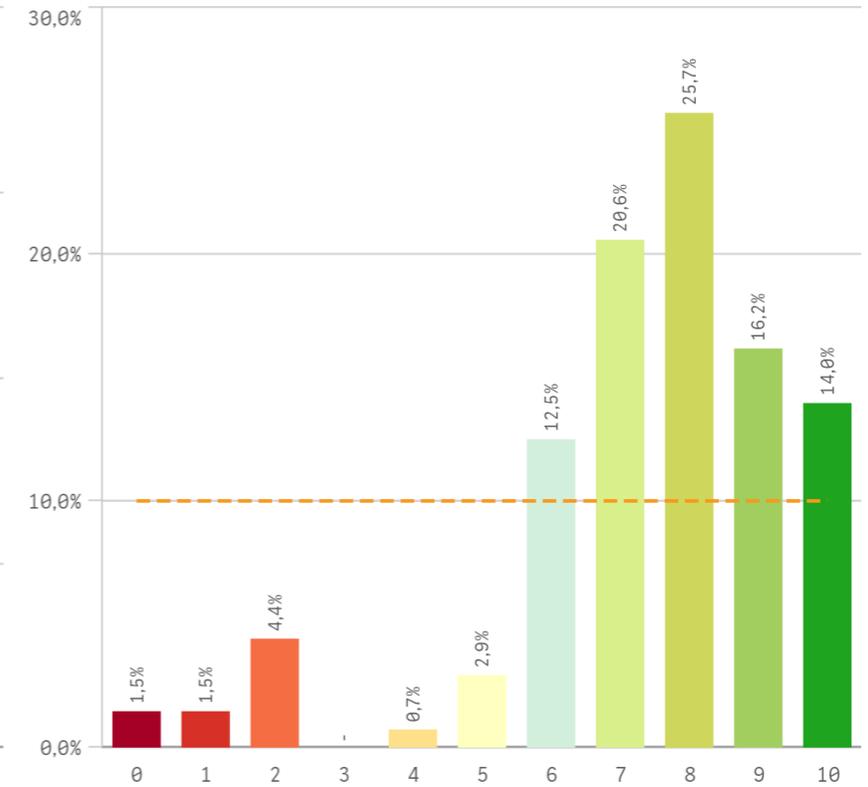
Satisfacción UCM



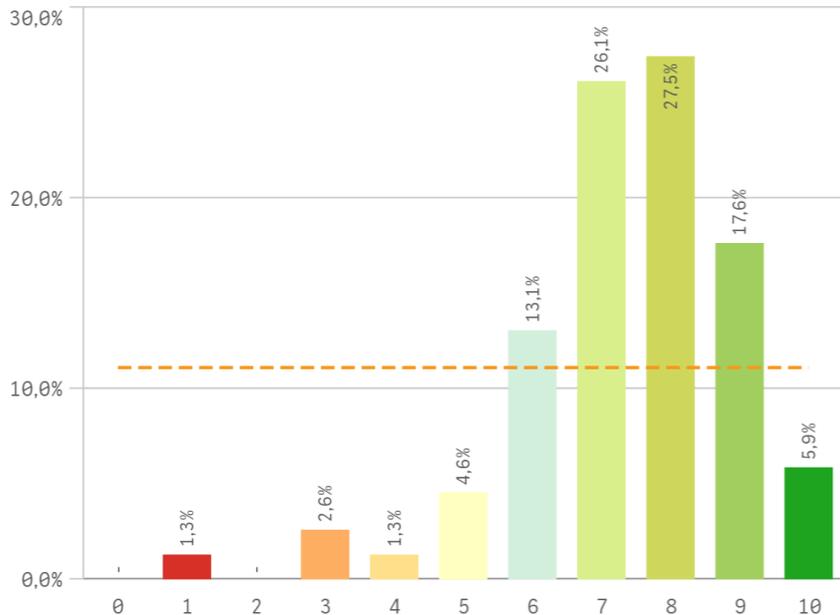
Orgullo estudiante UCM



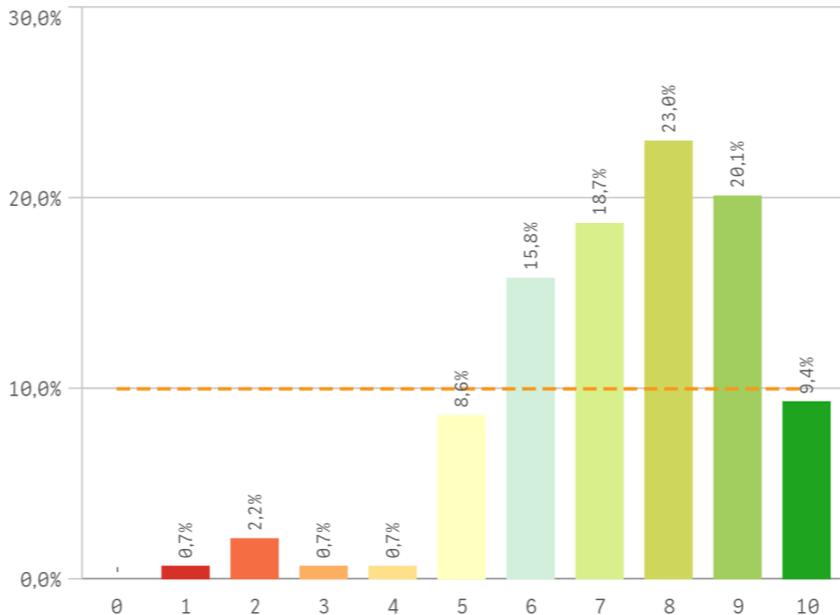
Prestigio UCM



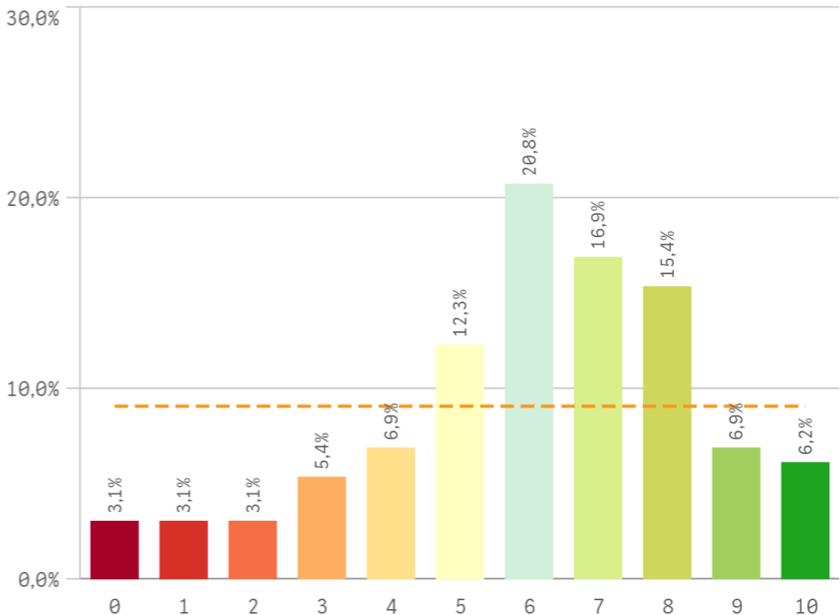
Recursos y medios



Actividades complementarias

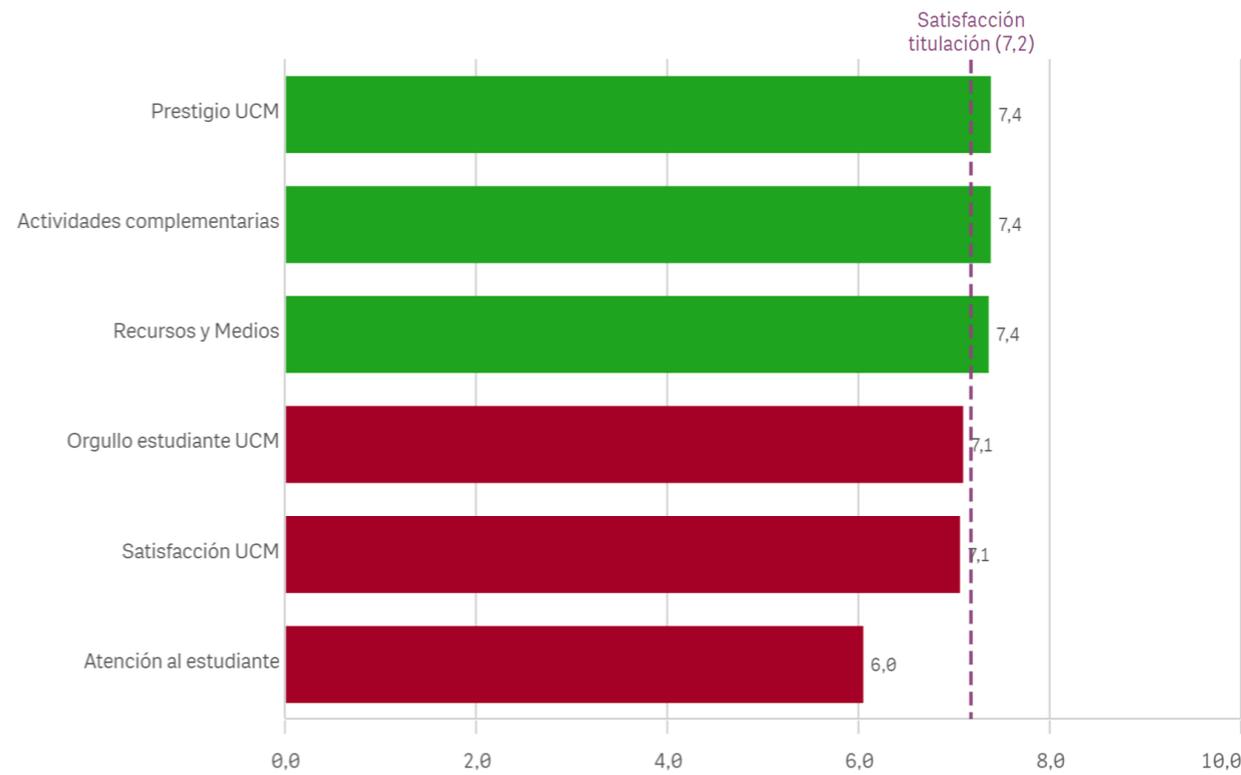


Atención al estudiante

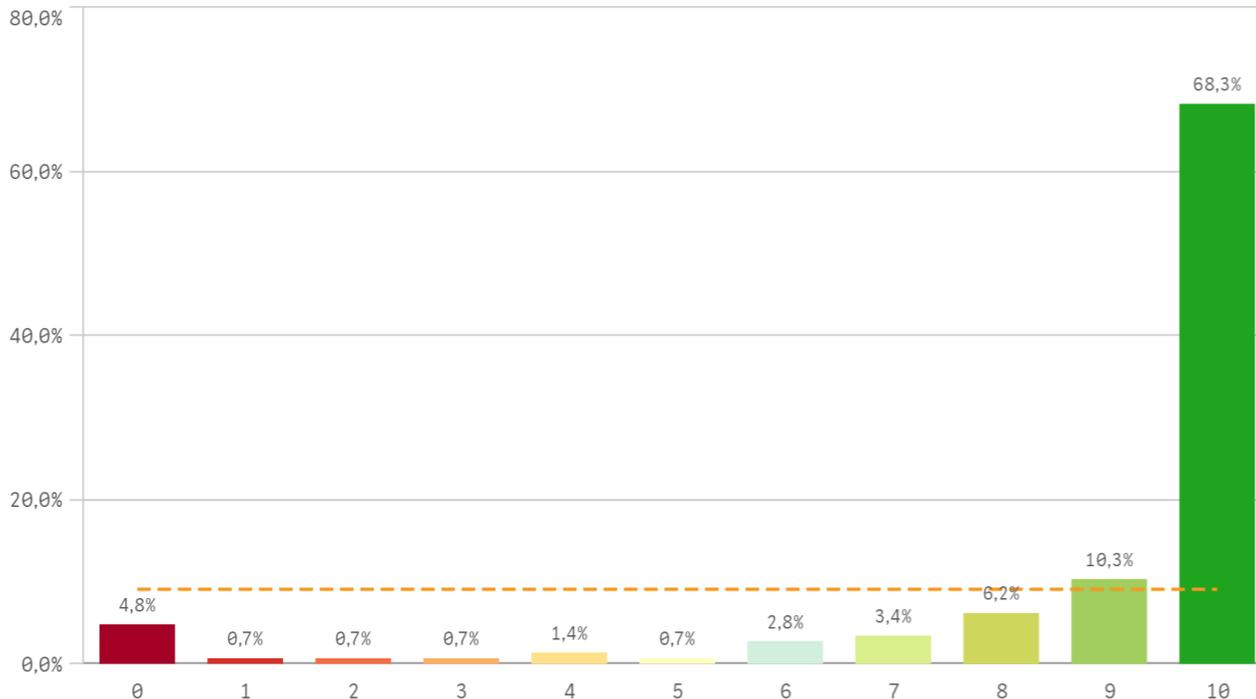


Satisfacción	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Prestigio UCM		7,4	2,2	8,0	8,0
Actividades complementarias		7,4	1,8	8,0	8,0
Recursos y Medios		7,4	1,6	8,0	8,0
Orgullo estudiante UCM		7,1	2,4	7,0	9,0
Satisfacción UCM		7,1	1,9	7,0	8,0
Atención al estudiante		6,0	2,4	6,0	6,0

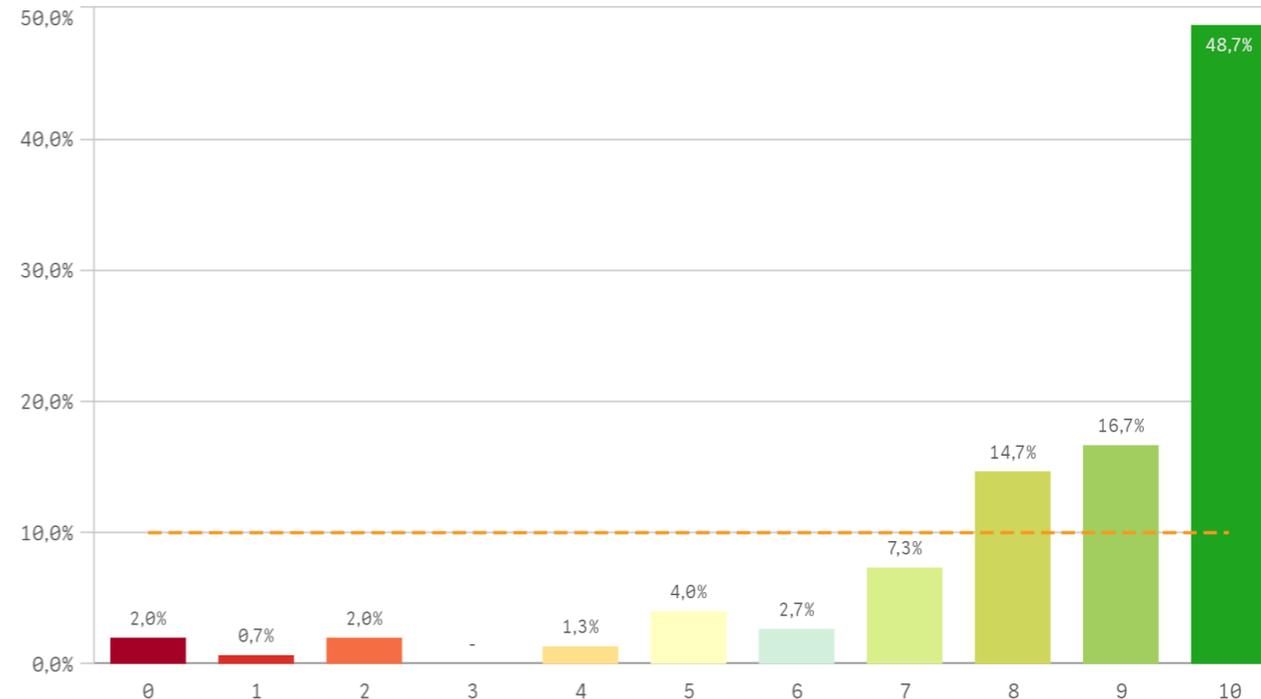
Fortalezas y debilidades



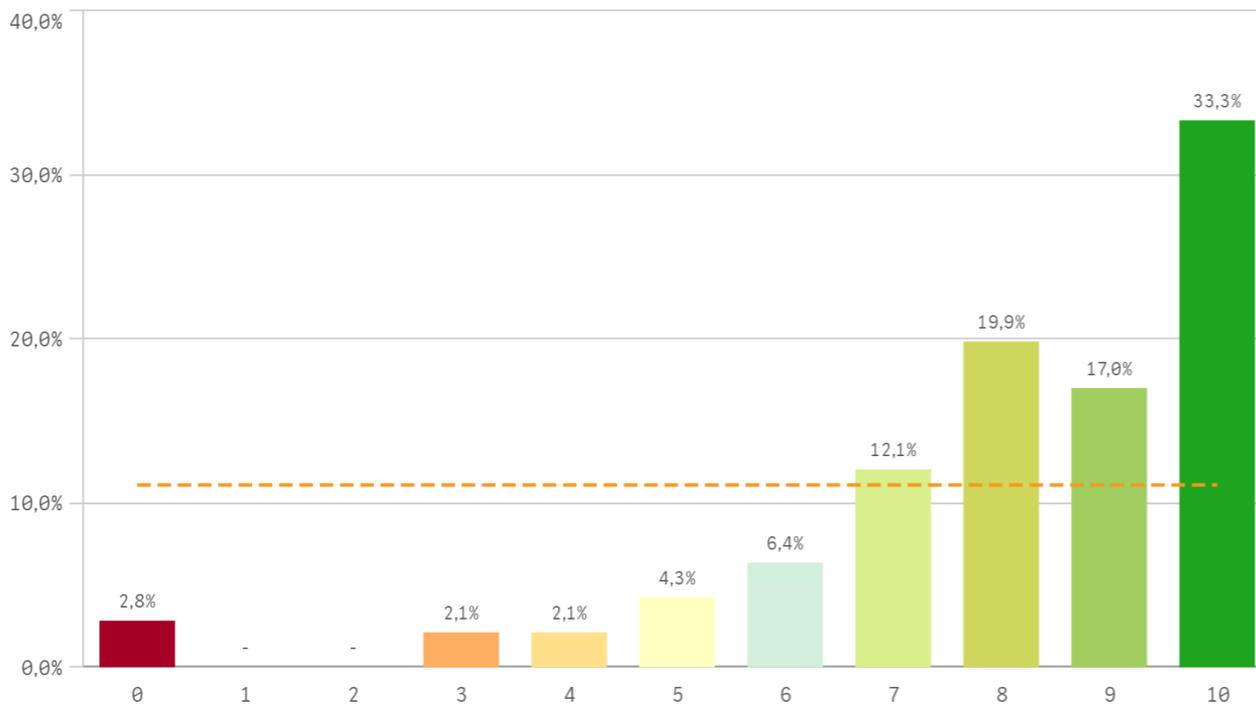
Repetir estudios superiores (fidelidad)



Repetir titulación (fidelidad)

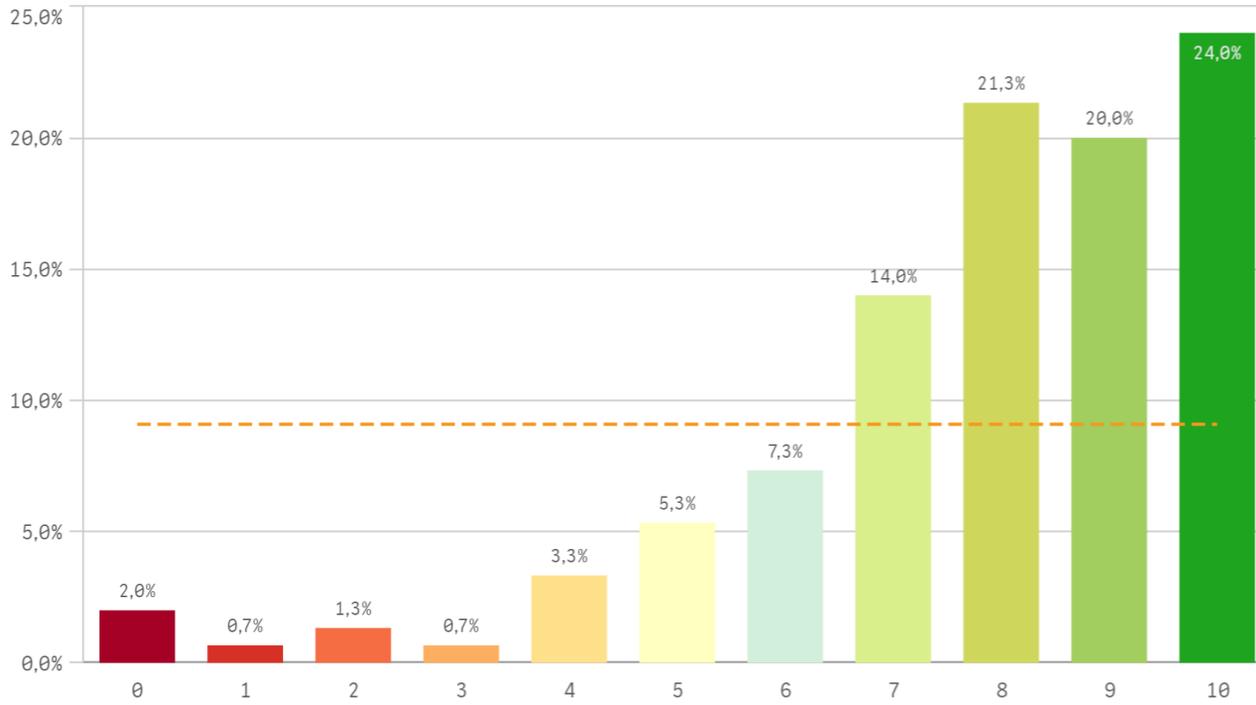


Repetir en la UCM (fidelidad)

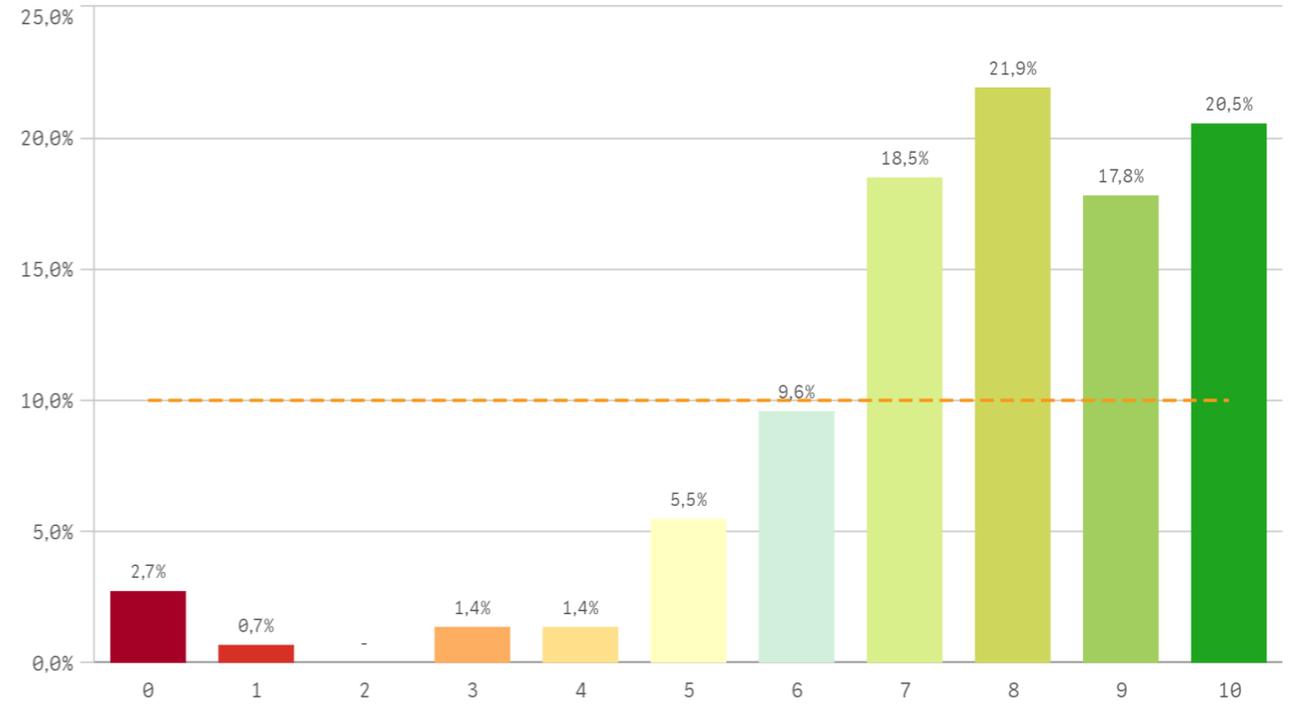


Compromiso	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Repetir estudios superiores		8,8	2,6	10,0	10,0
Repetir titulación		8,5	2,2	9,0	10,0
Repetir en la UCM		8,0	2,2	9,0	10,0
Recomendar titulación		7,8	2,2	8,0	10,0
Recomendar la UCM		7,7	2,2	8,0	8,0
Seguir en la misma titulación		8,1	2,9	9,0	10,0
Seguir como alumno de la UCM		7,1	2,8	8,0	9,0

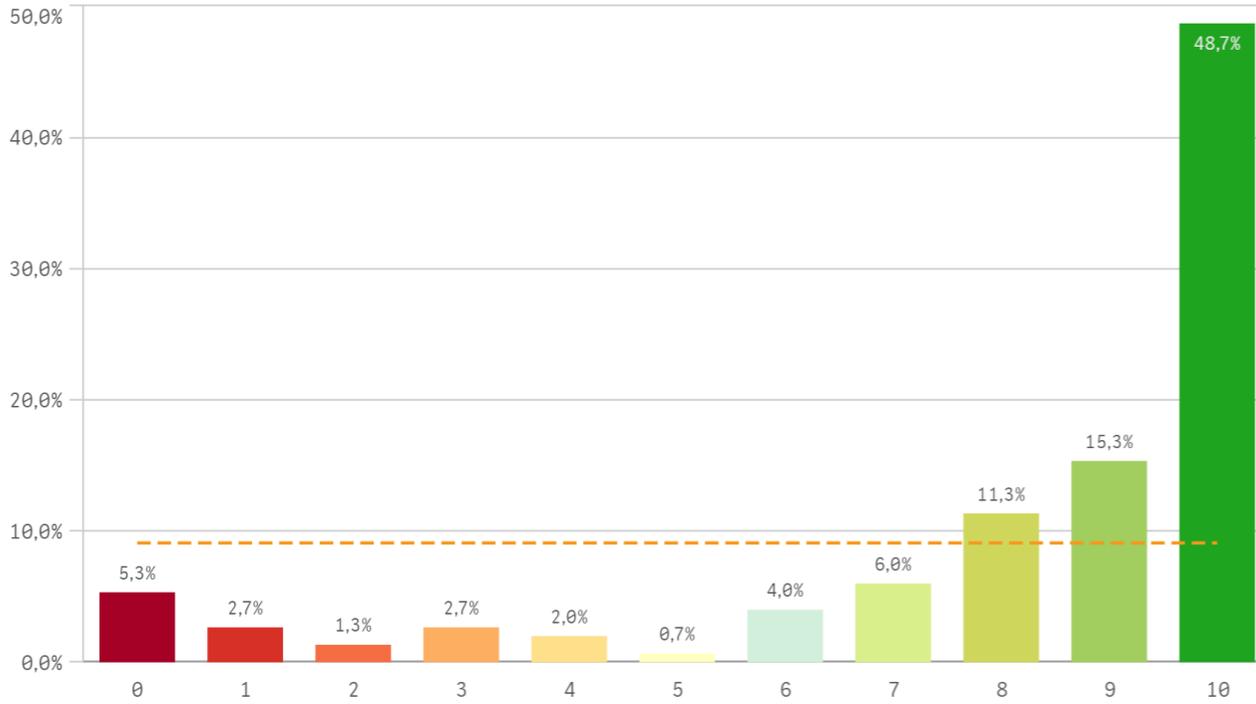
Recomendar titulación (preinscripción)



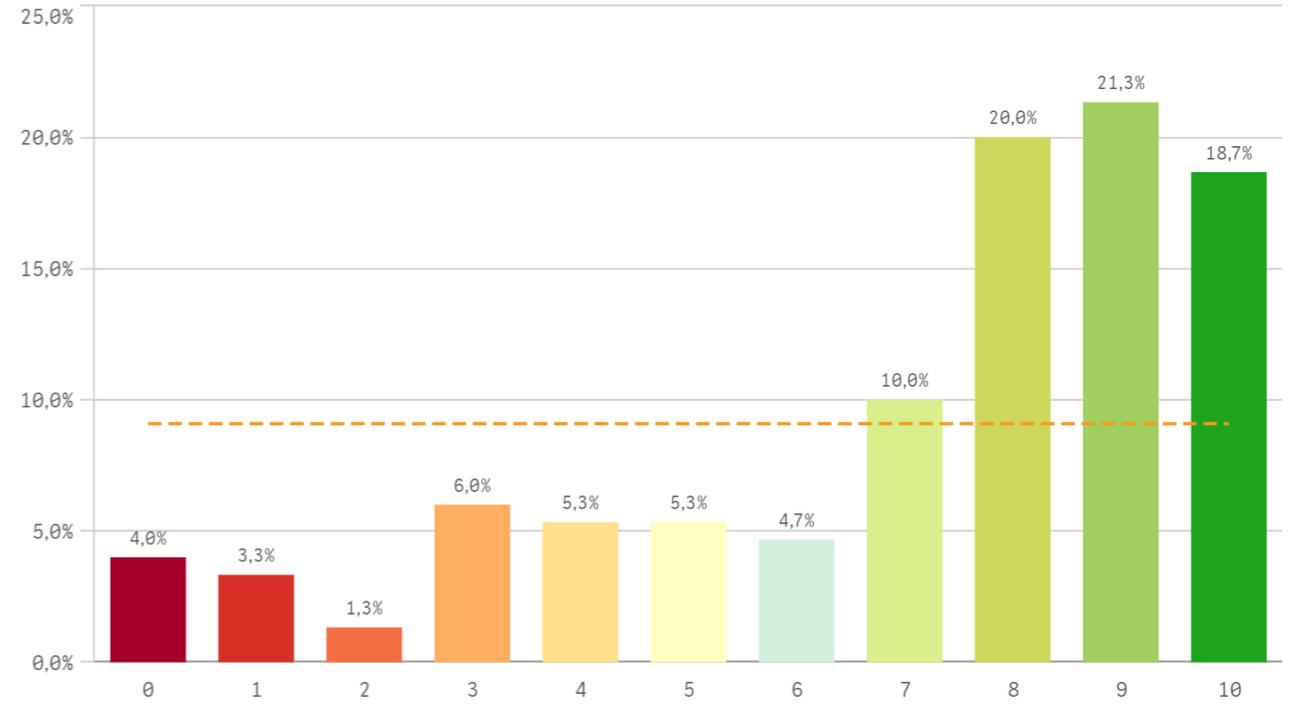
Recomendar la UCM (preinscripción)



Seguir en la misma titulación (vinculación)



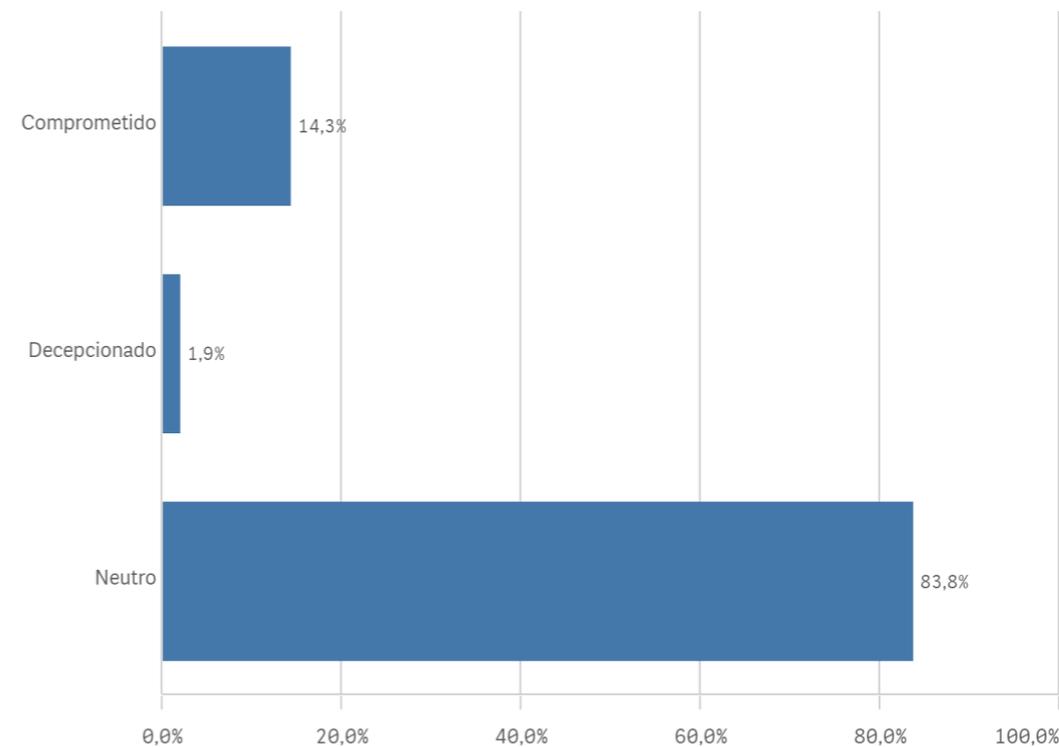
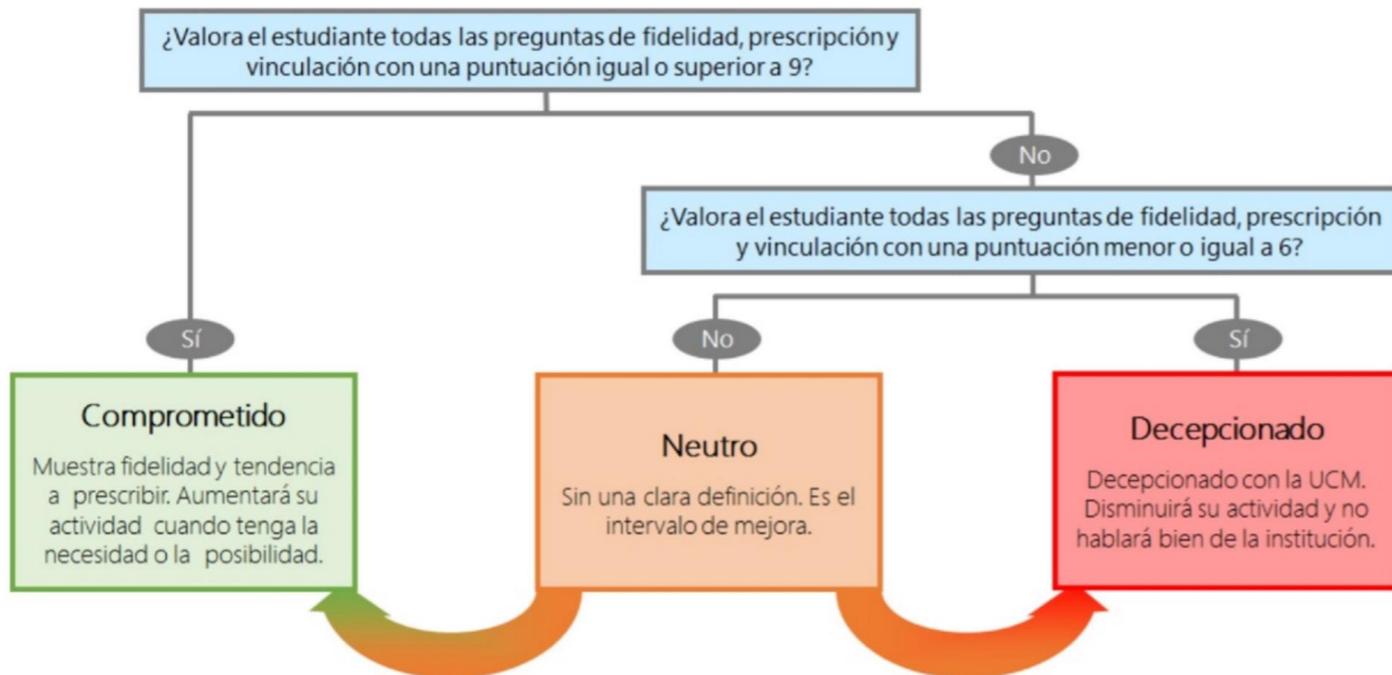
Seguir como alumno de la UCM (vinculación)



Construcción y significado del valor "compromiso":

- * Estudiante comprometido: valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- * Estudiante neutro: la puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación están entre 6 y 9.
- * Estudiante decepcionado: valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.

ESQUEMA



Encuestas de Satisfacción de Estudiantes

HISTORICO ACUMULADO

CENTRO: FACULTAD DE CIENCIAS FÍSICAS

TITULACIÓN: GRADO EN FÍSICA

Desarrollo académico	Q	Media	Asignaturas, tareas y materiales	Q	Media	Prácticas externas	Q	Media
Número de alumnos por aula		7,9	Trabajo no presencial útil		7,4	Atención tutor/colaborador		9,1
Objetivos claros		7,7	Objetivos propuestos alcanzados		7,2	Valoración formativa		8,4
Integración teoría/práctica		7,6	Materiales ofrecidos actuales y novedosos		6,4	Satis. prácticas externas		8,1
Nivel de dificultad apropiado		7,1	Componente práctico adecuado		6,3	Utilidad percibida para empleabilidad		7,9
Plan de estudios adecuado		6,9	Contenido innovador		6,0	Gestión del Centro		4,3
Relación calidad/precio		6,3	Contenidos organizados y no solapados		5,9			
Orientación internacional		6,2						
Calificaciones en tiempo adecuado		5,5						

Programa de movilidad	Q	Media	Formación recibida y matriculación	Q	Media	Satisfacción	Q	Media
Satis. programa de movilidad		7,9	Competencias de la titulación		8,2	Prestigio UCM		7,4
Satis. formación en el extranjero		7,8	Acceso al mundo de la investigación		7,8	Actividades complementarias		7,4
			Tutorías presenciales útiles		7,6	Recursos y Medios		7,4
			Acceso al mundo laboral		7,2	Orgullo estudiante UCM		7,1
			Labor docente del profesorado		6,5	Satisfacción UCM		7,1
			Proceso de matriculación		6,4	Atención al estudiante		6,0

Compromiso	Q	Media
Repetir estudios superiores		8,8
Repetir titulación		8,5
Repetir en la UCM		8,0
Recomendar titulación		7,8
Recomendar la UCM		7,7
Seguir en la misma titulación		8,1
Seguir como alumno de la UCM		7,1