



OFICINA para la CALIDAD

Vicerrectorado de Calidad

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID



U N I V E R S I D A D
COMPLUTENSE
M A D R I D

Encuestas de Satisfacción

Curso 2021-2022

Informe de la encuesta a
ESTUDIANTES

GRADO EN FÍSICA



OFICINA para la CALIDAD
Vicerrectorado de Calidad
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

CURSO: 2021-22

TITULACIÓN: GRADO EN FÍSICA

CENTRO: FACULTAD DE CIENCIAS FÍSICAS

Población N

1.056

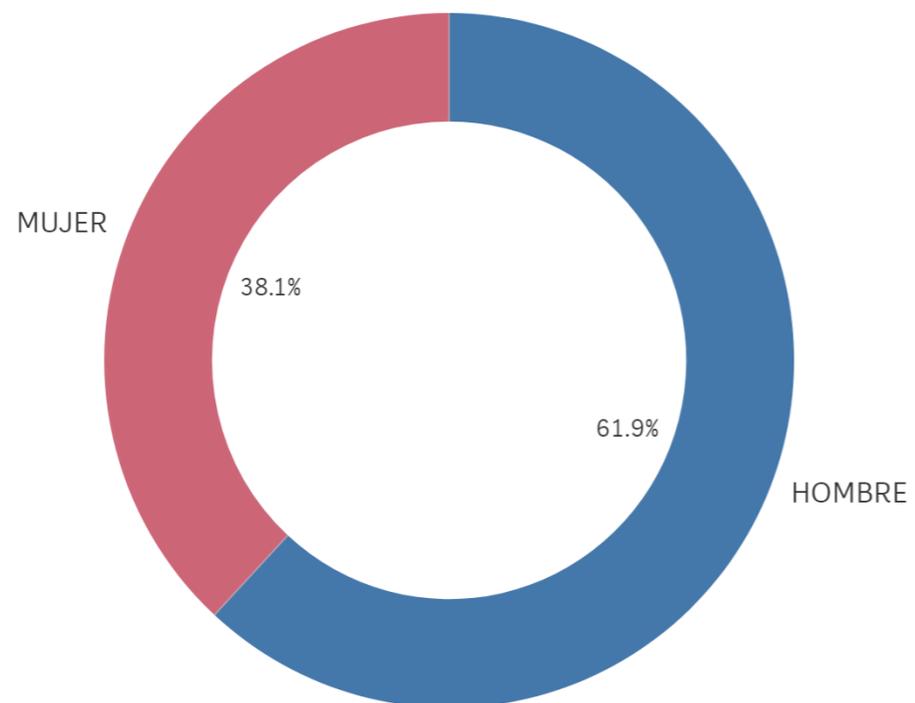
%_Participacion

13,9%

Participación n

147

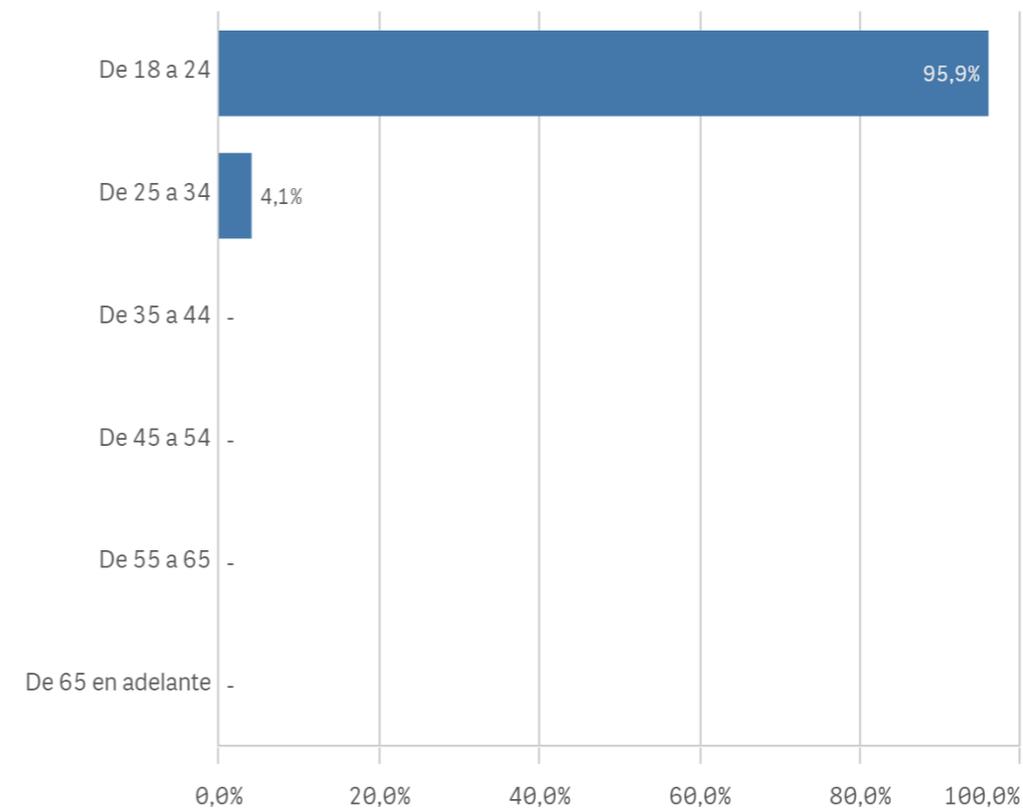
Genero



■ HOMBRE ■ MUJER

Edad (años)

(%) Porcentaje por franjas



Edad media (años)

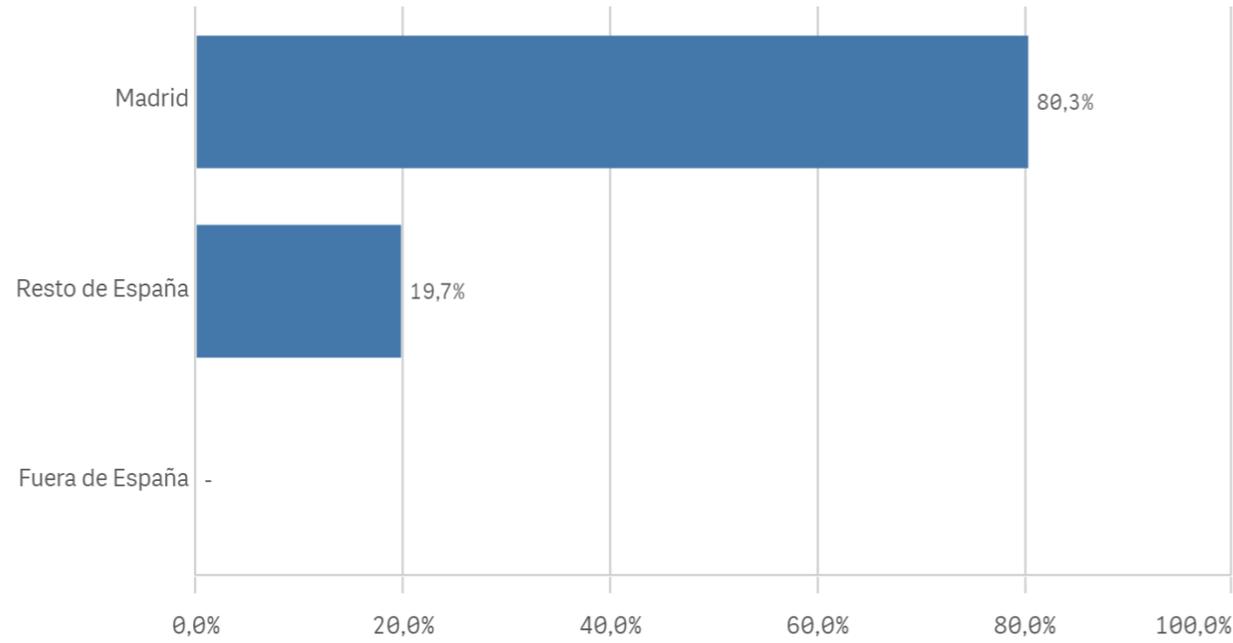
20,5

Des. Típica

1,9

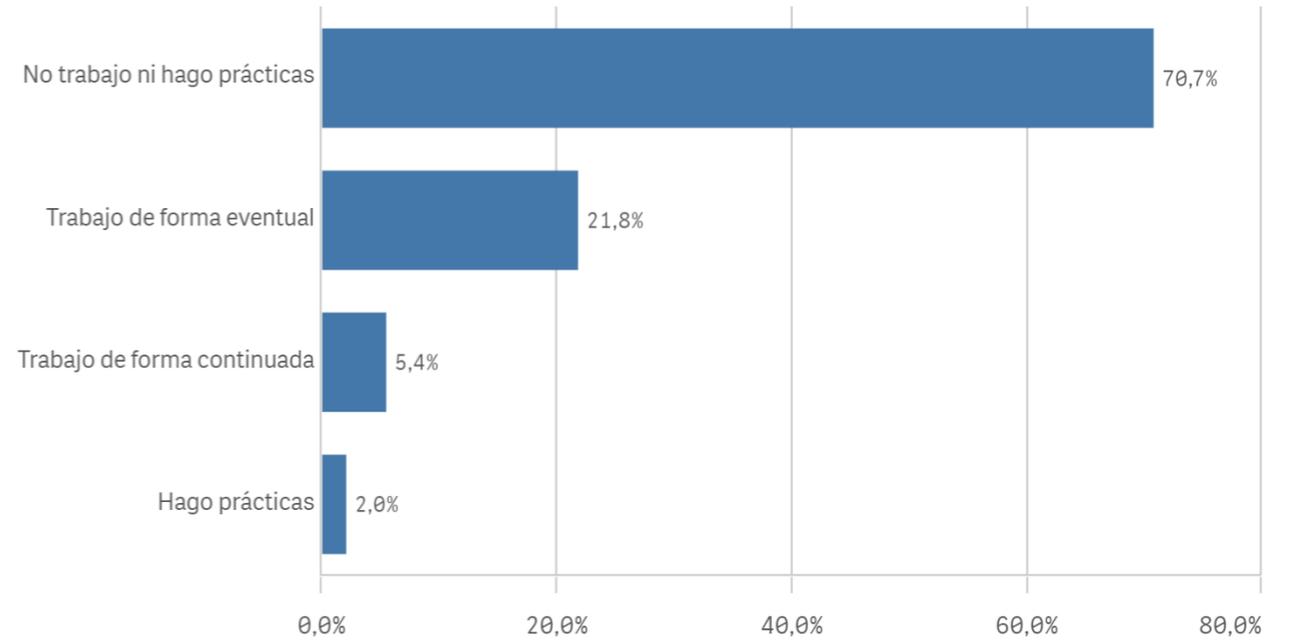
Lugar de residencia

(%) Porcentaje por franjas

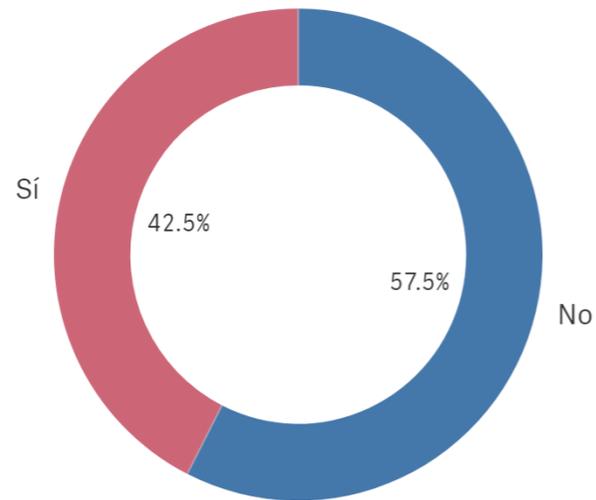


Situación laboral

(%) Porcentaje por franjas

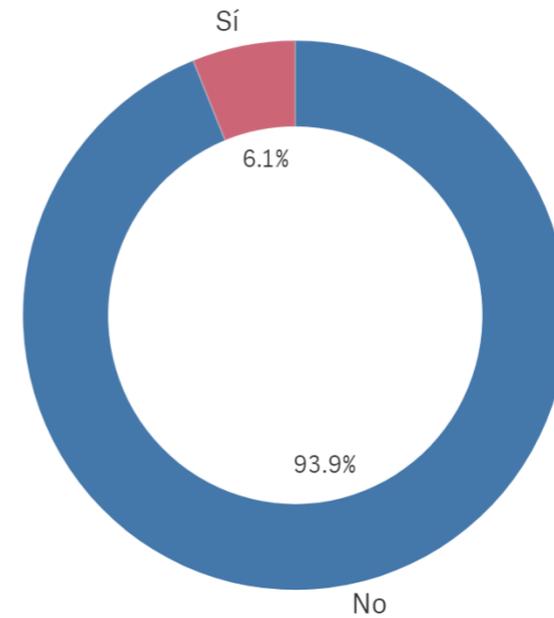


Puesto de trabajo relacionado con los estudios



TrabajoEstudio ■ No ■ Sí

Alumnos inscritos en la OPE

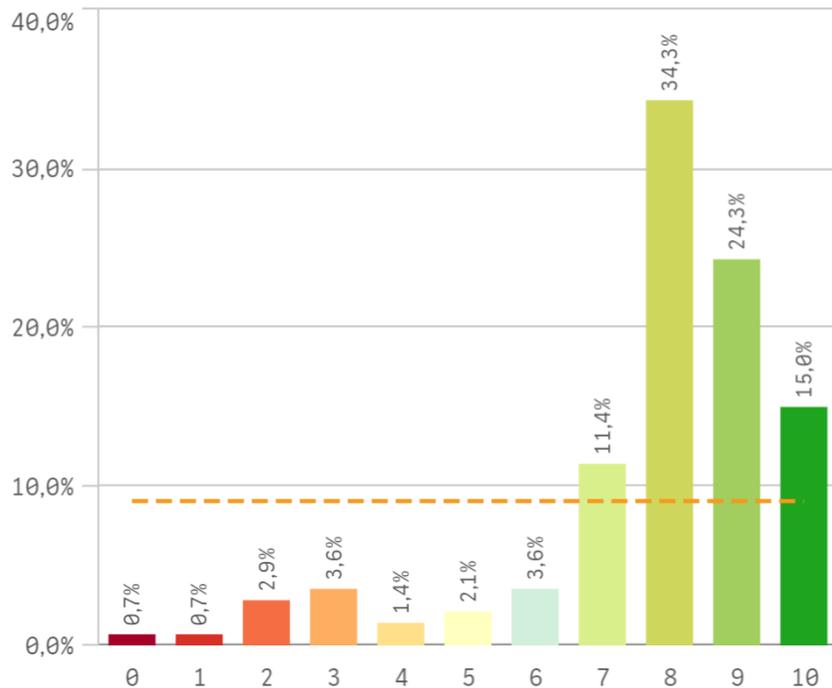


OficinaEmpleo

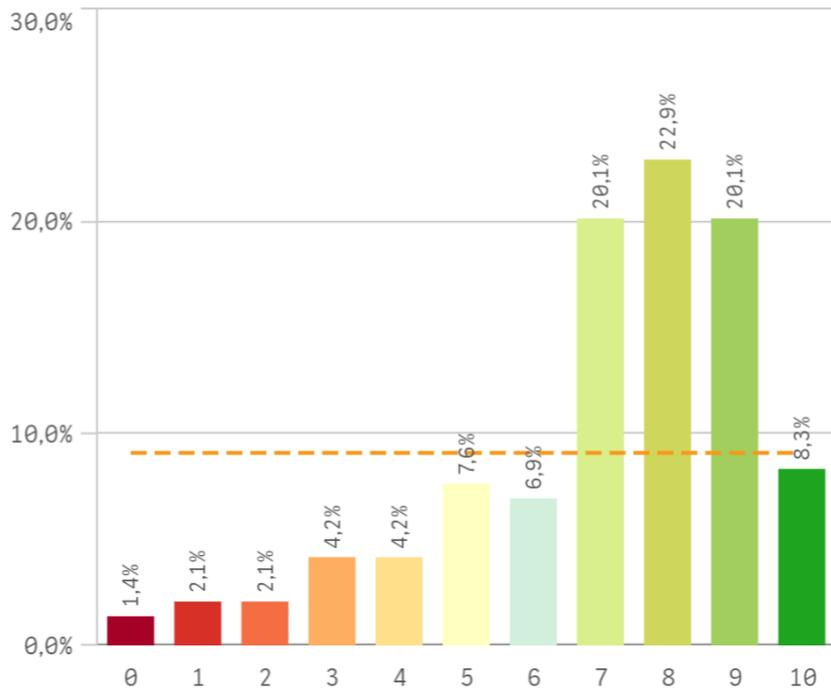
■ No

■ Sí

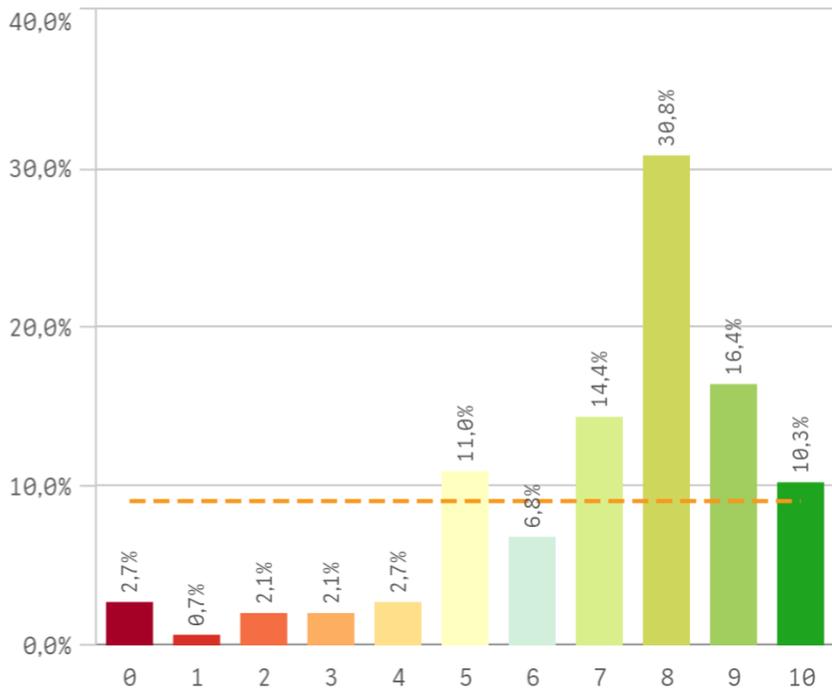
Objetivos claros



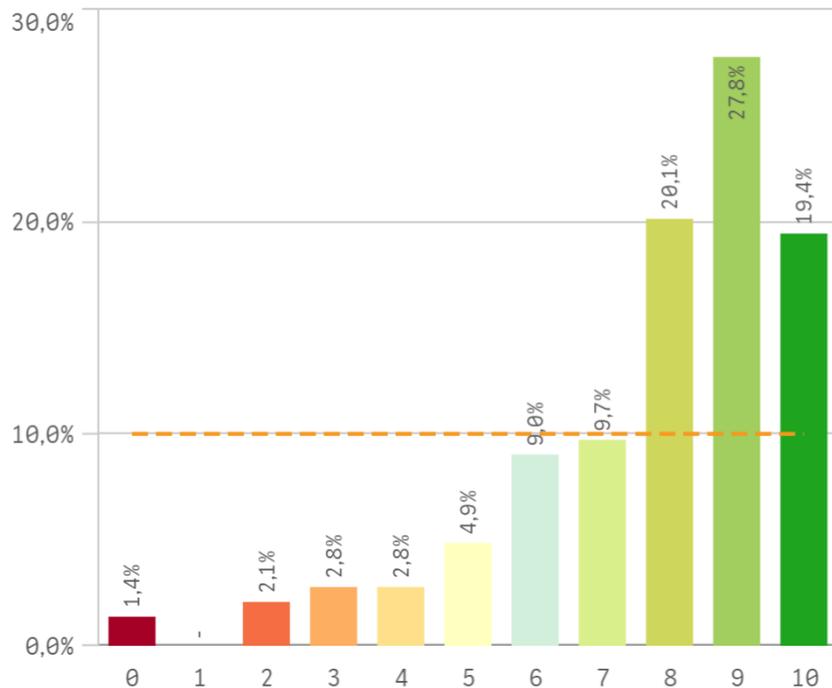
Plan de estudios adecuado



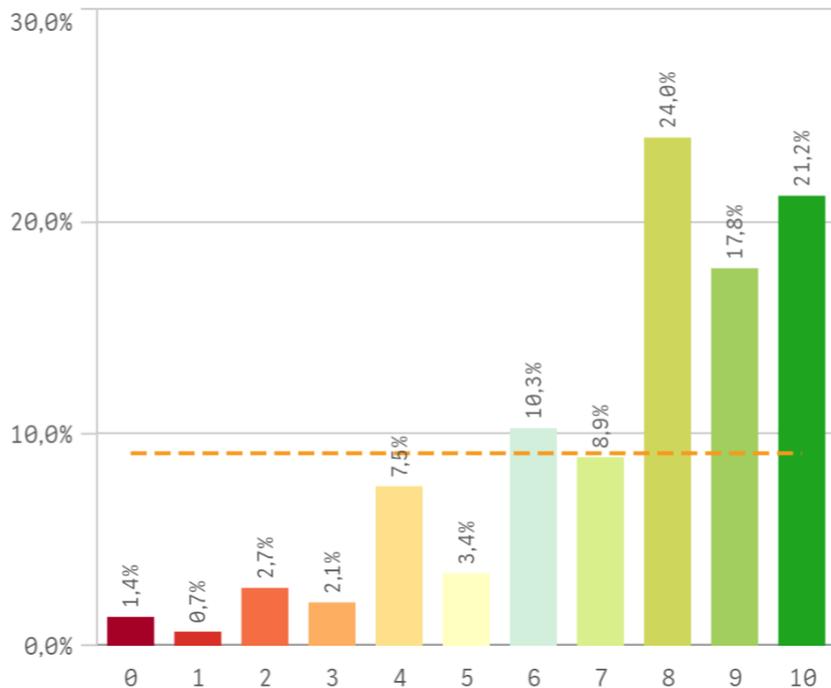
Nivel de dificultad apropiado



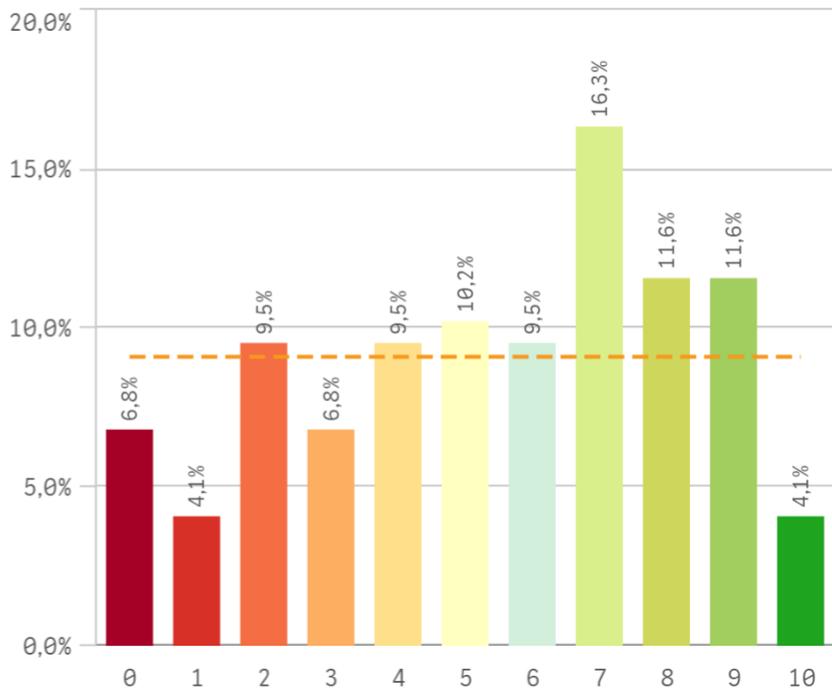
Número de alumnos por aula



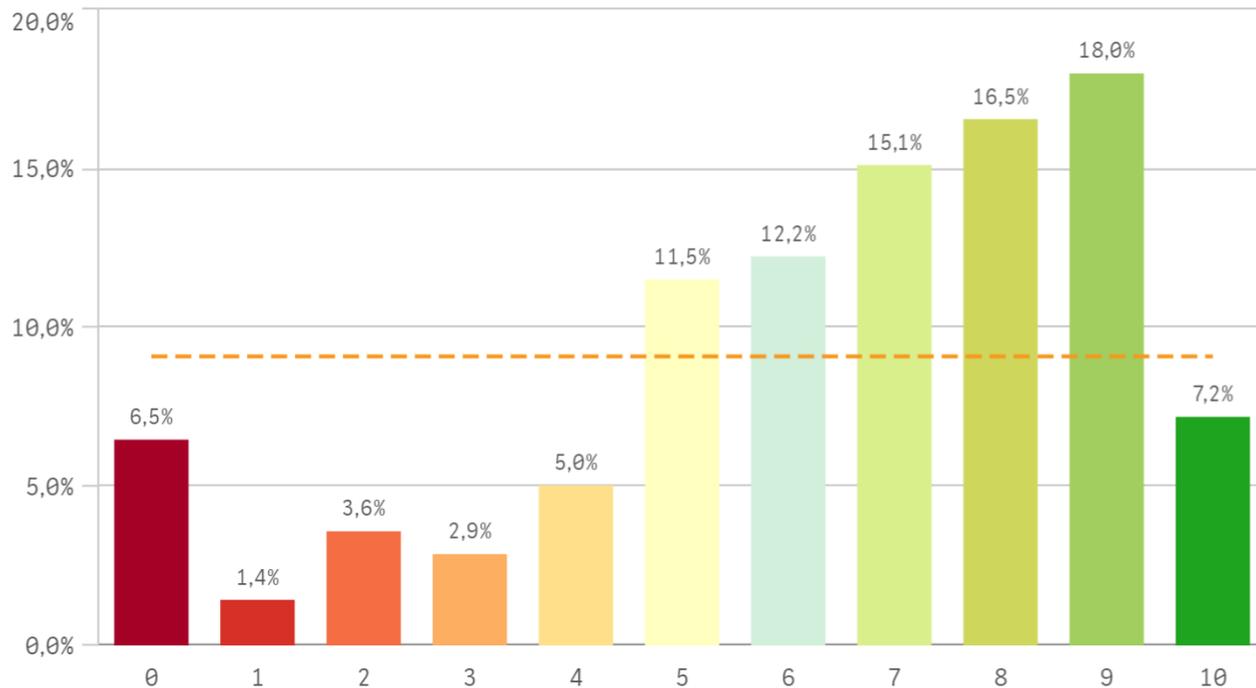
Integración de teoría/práctica



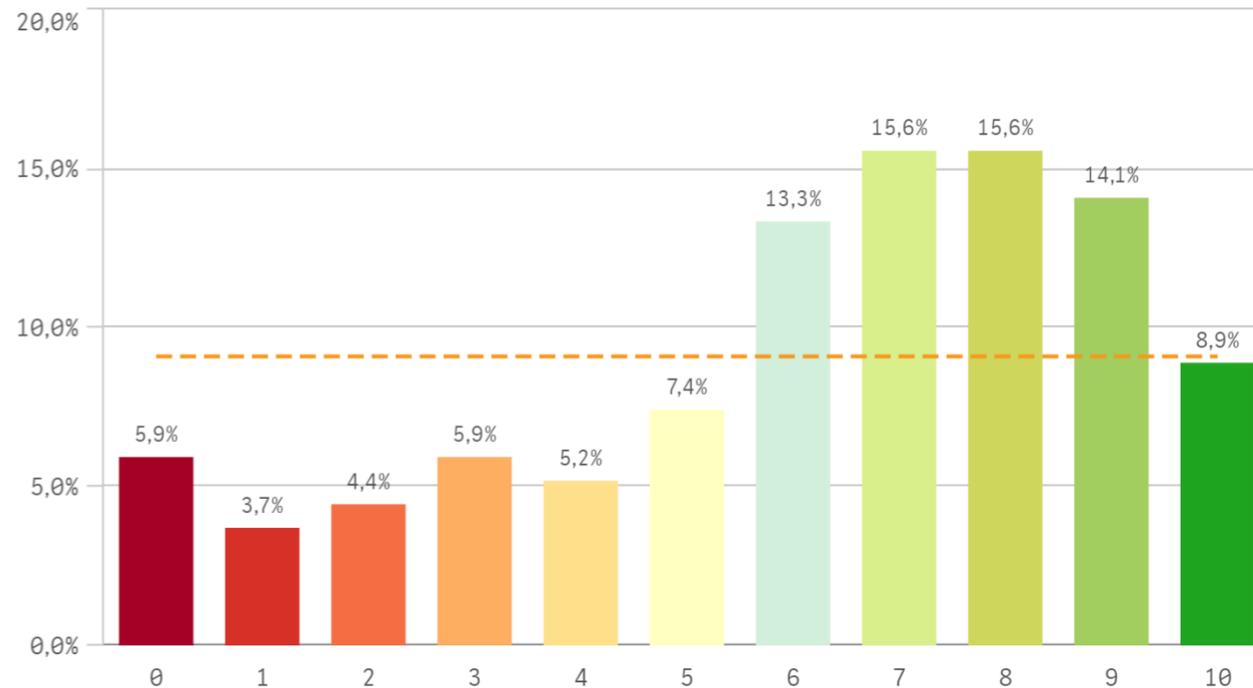
Calificaciones en tiempo adecuado



Relación calidad/precio

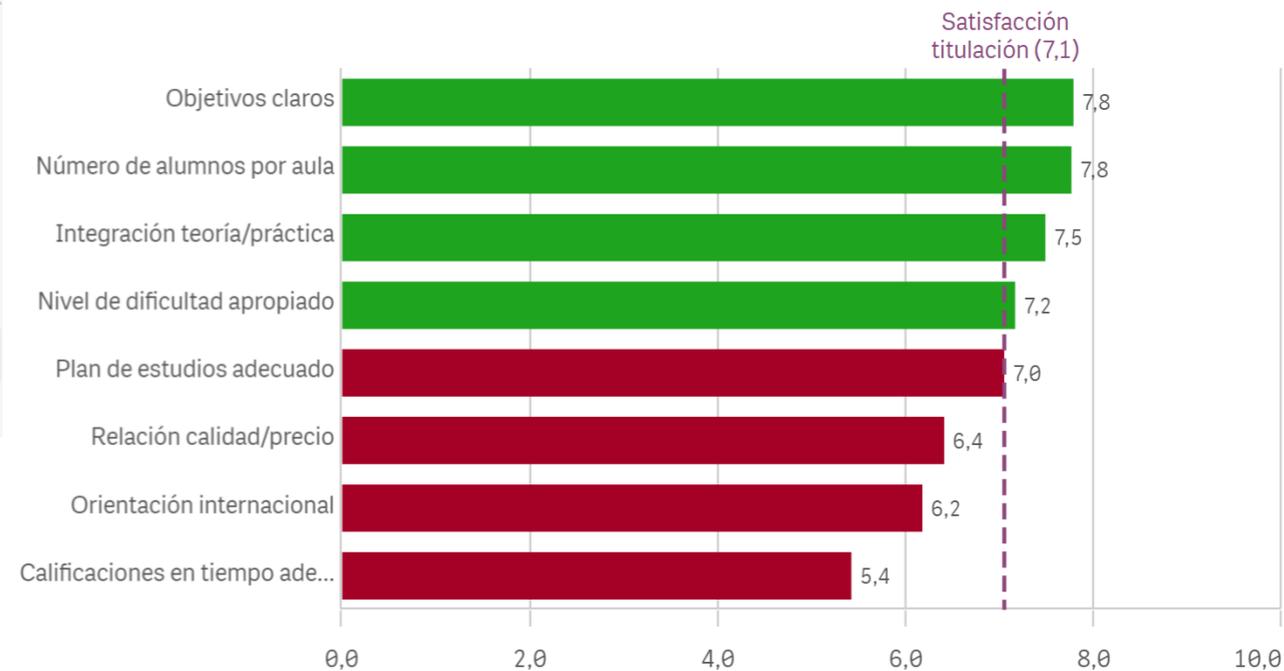


Orientación internacional

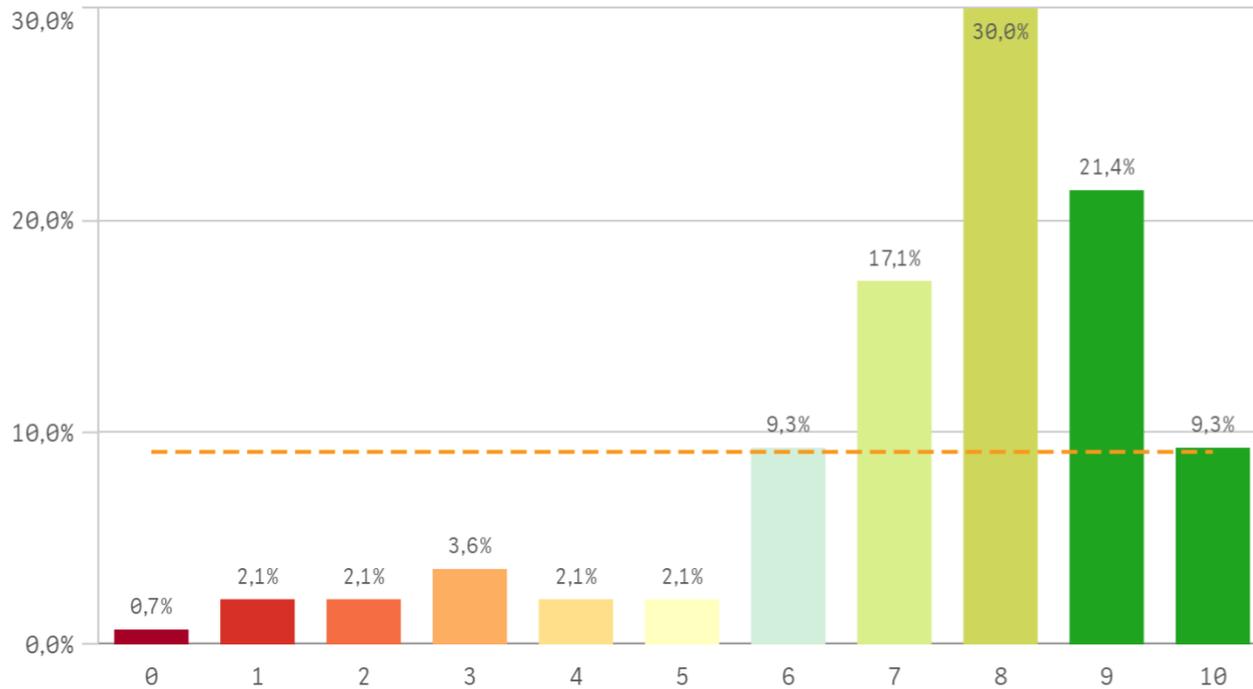


Desarrollo académico	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Objetivos claros		7,8	2,1	8,0	8
Número de alumnos por aula		7,8	2,2	8,0	9
Integración teoría/práctica		7,5	2,3	8,0	8
Nivel de dificultad apropiado		7,2	2,3	8,0	8
Plan de estudios adecuado		7,0	2,3	8,0	8
Relación calidad/precio		6,4	2,7	7,0	9
Orientación internacional		6,2	2,8	7,0	-
Calificaciones en tiempo adecuado		5,4	2,8	6,0	7

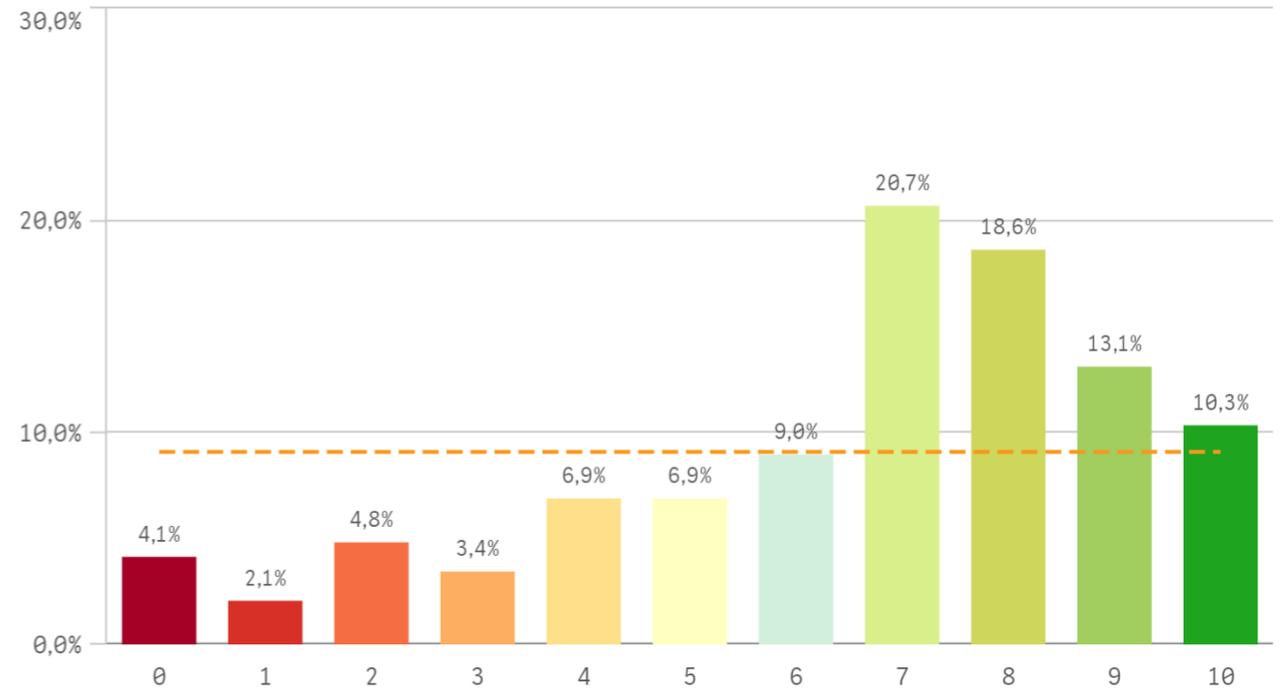
Fortalezas y debilidades



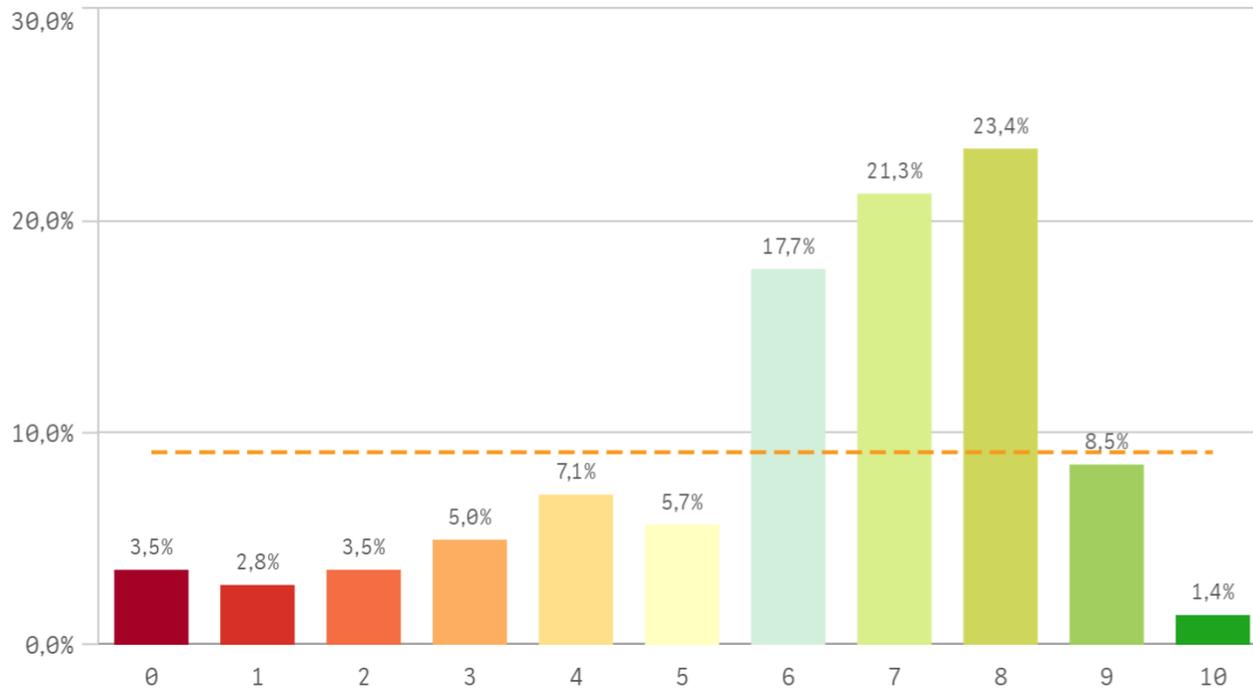
Objetivos propuestos alcanzados



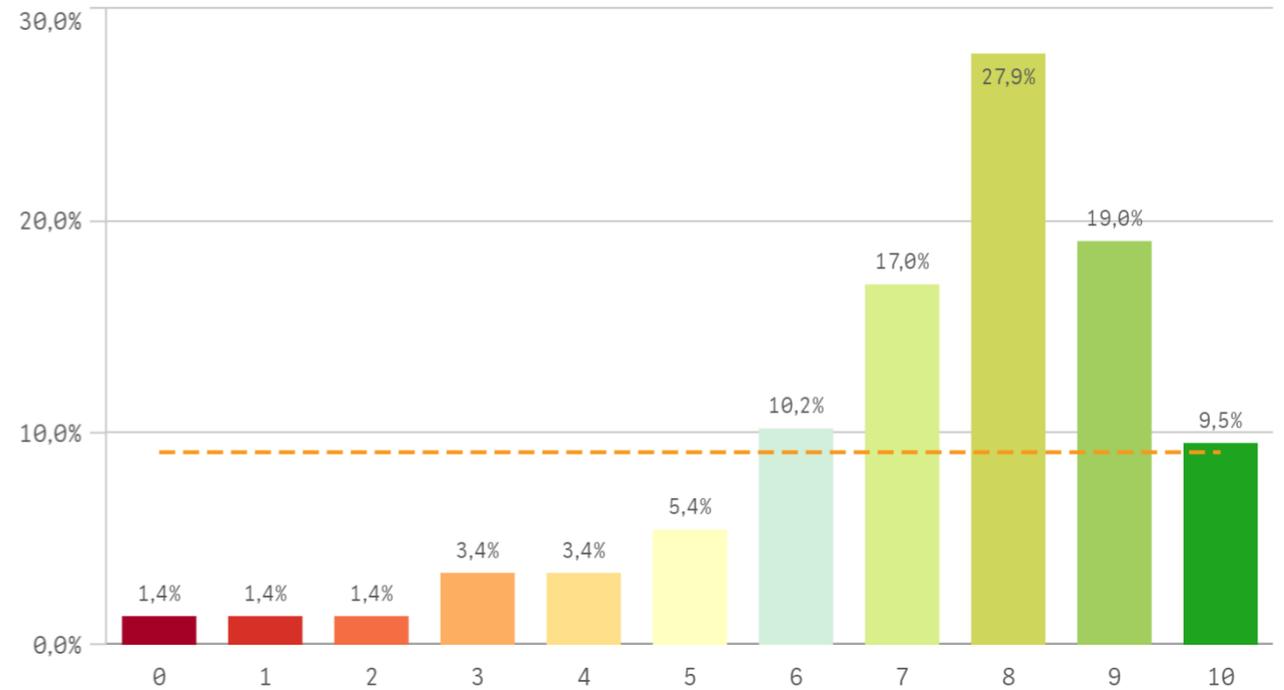
Componente práctico adecuado



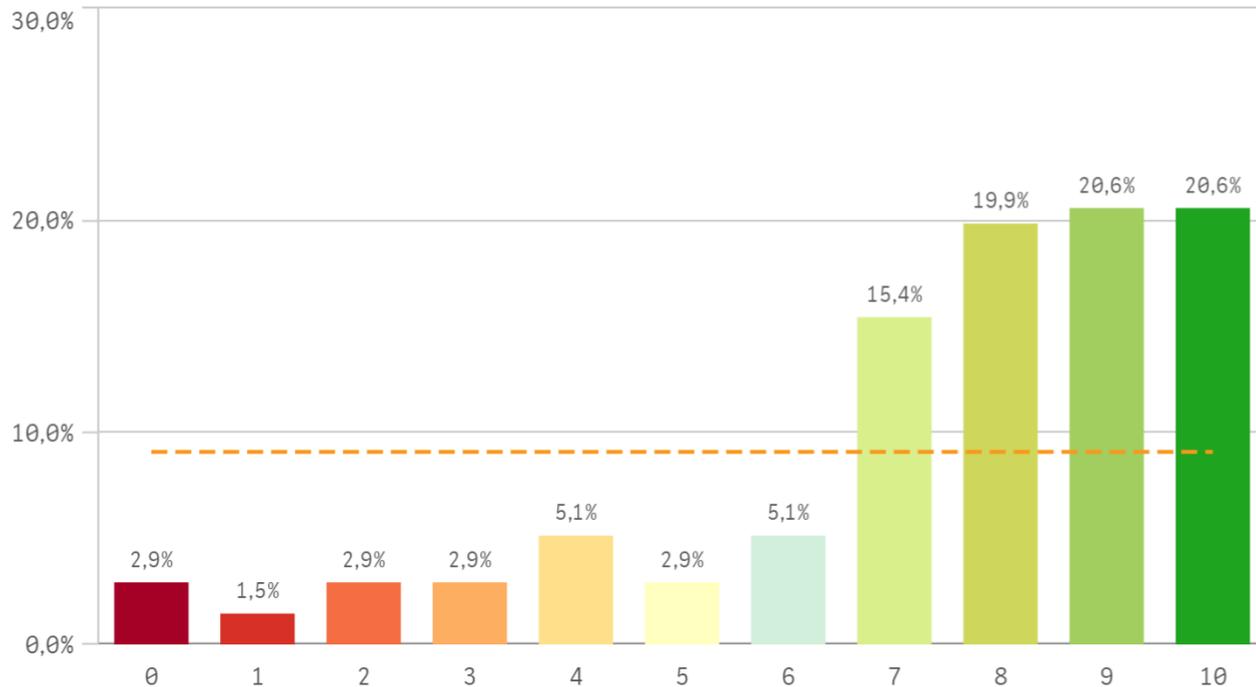
Contenidos innovadores



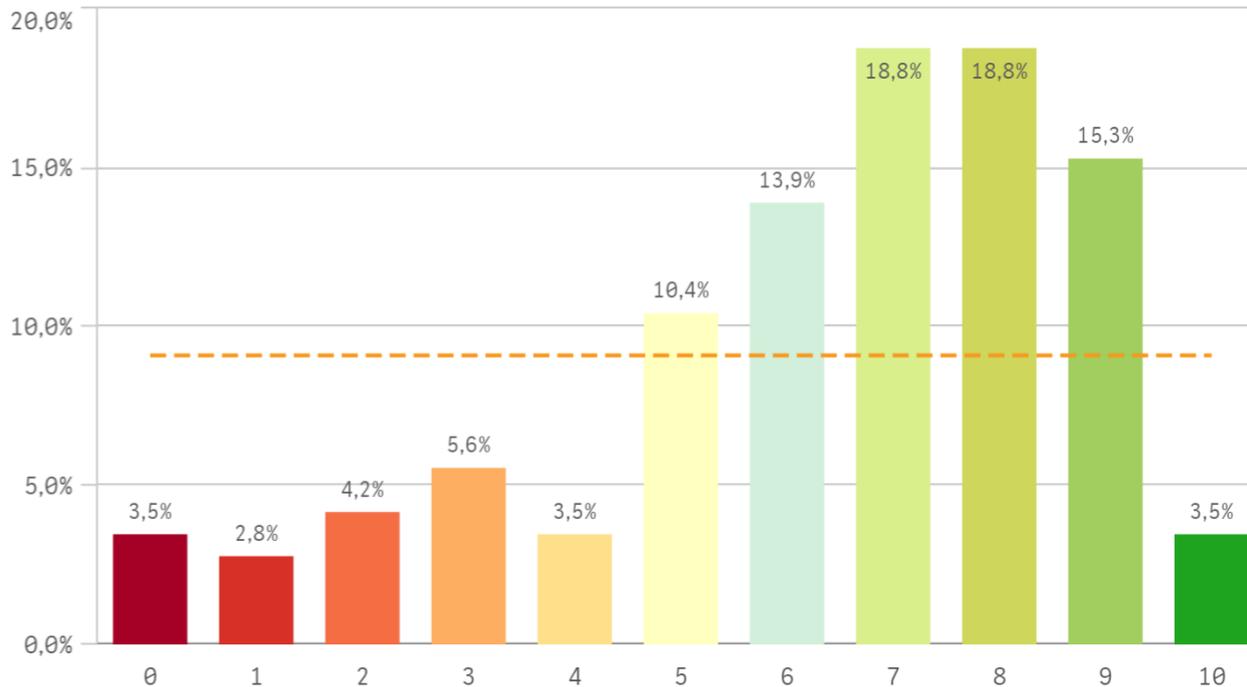
Contenidos organizados y no solapados



Trabajo no presencial útil

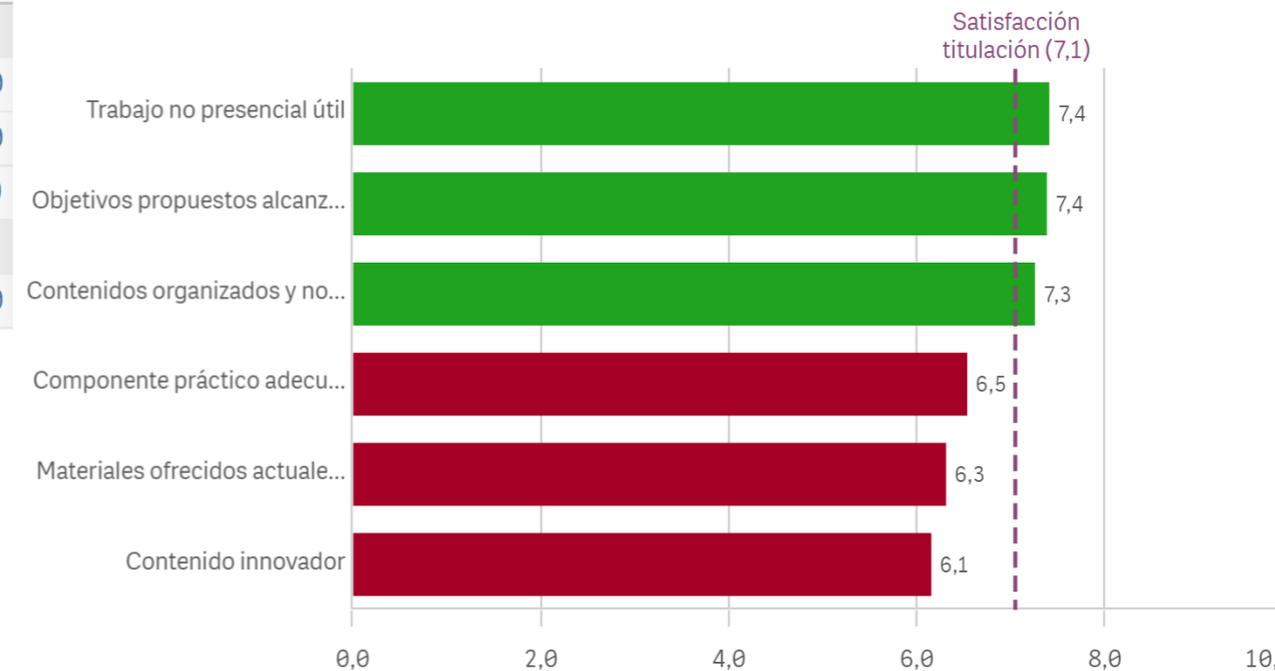


Materiales ofrecidos actuales y novedosos

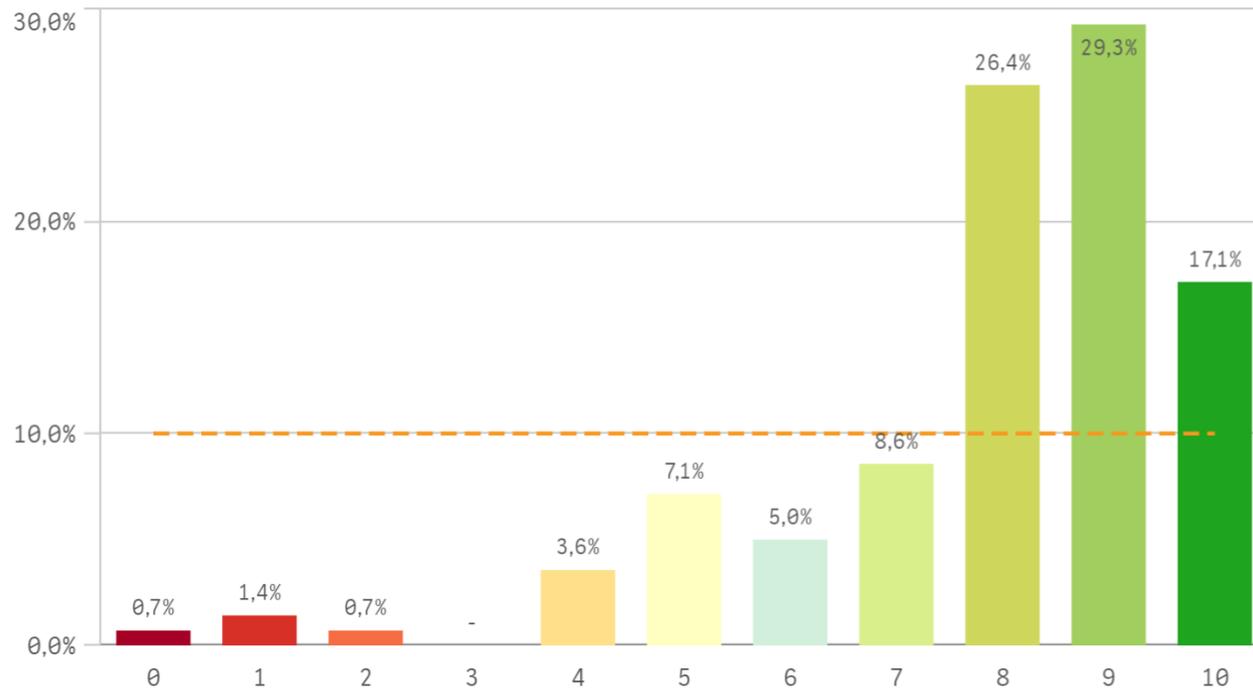


Asignaturas, tareas y materiales	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Trabajo no presencial útil		7,4	2,6	8,0	-
Objetivos propuestos alcanzados		7,4	2,1	8,0	8,0
Contenidos organizados y no solapados		7,3	2,1	8,0	8,0
Componente práctico adecuado		6,5	2,6	7,0	7,0
Materiales ofrecidos actuales y novedosos		6,3	2,5	7,0	-
Contenido innovador		6,1	2,3	7,0	8,0

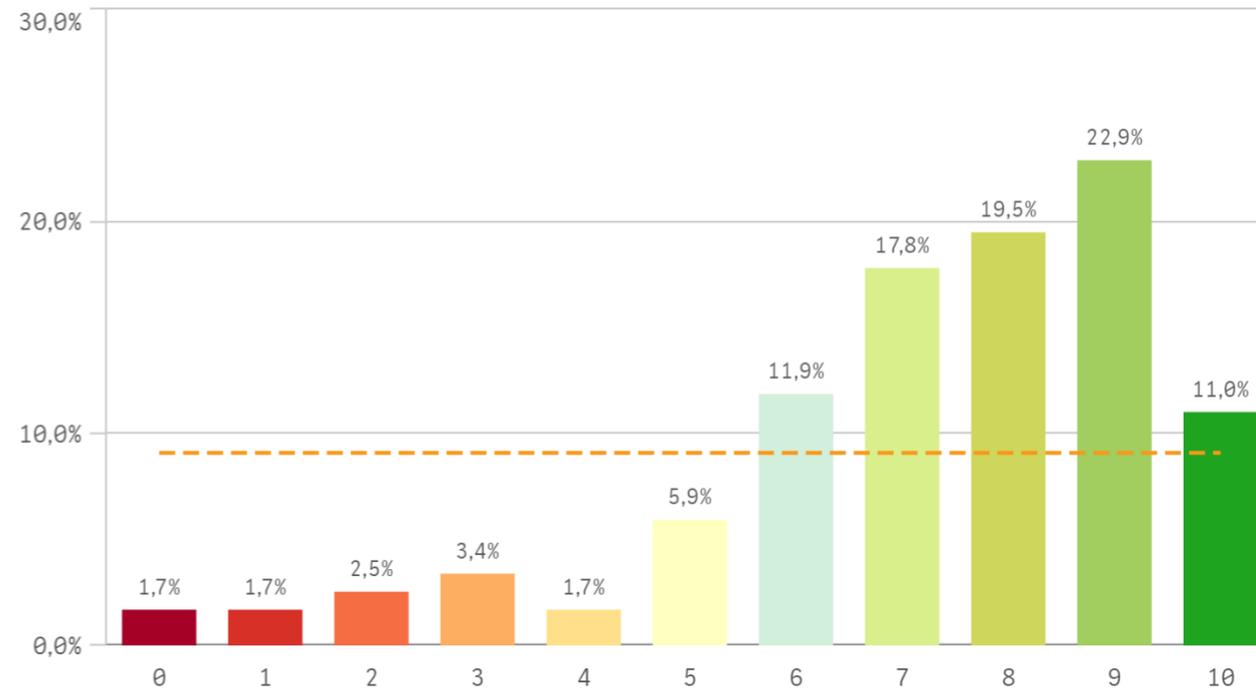
Fortalezas y debilidades



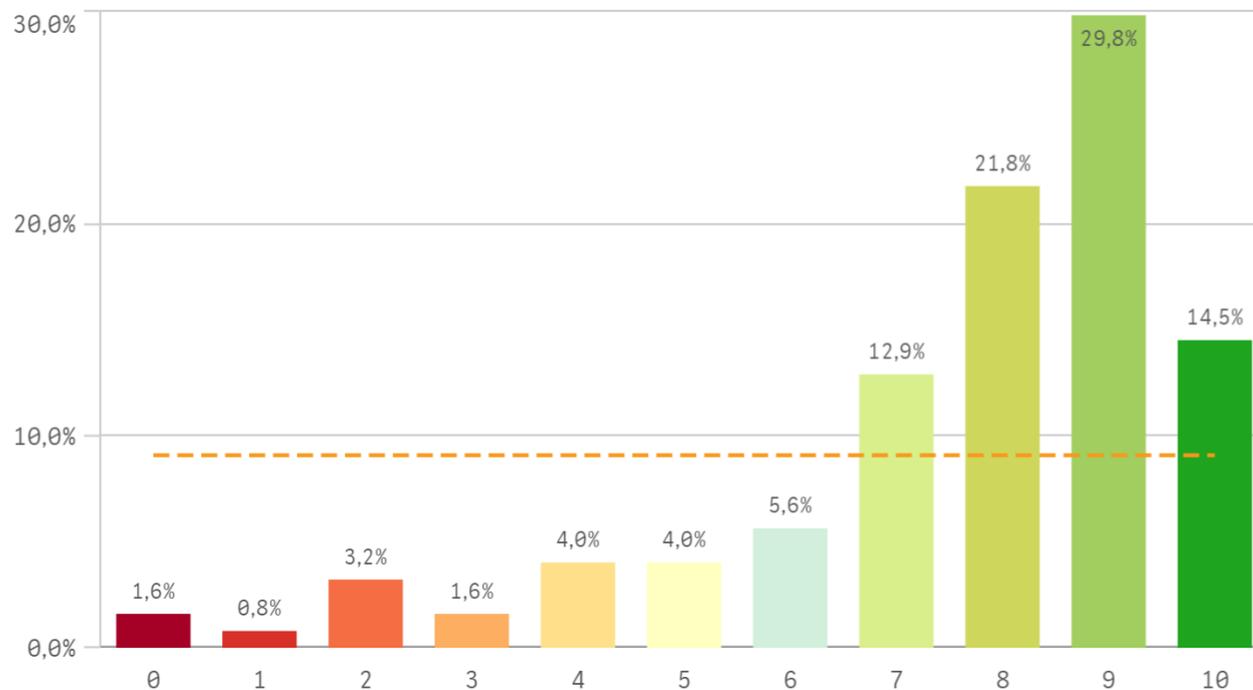
Competencias de la titulación



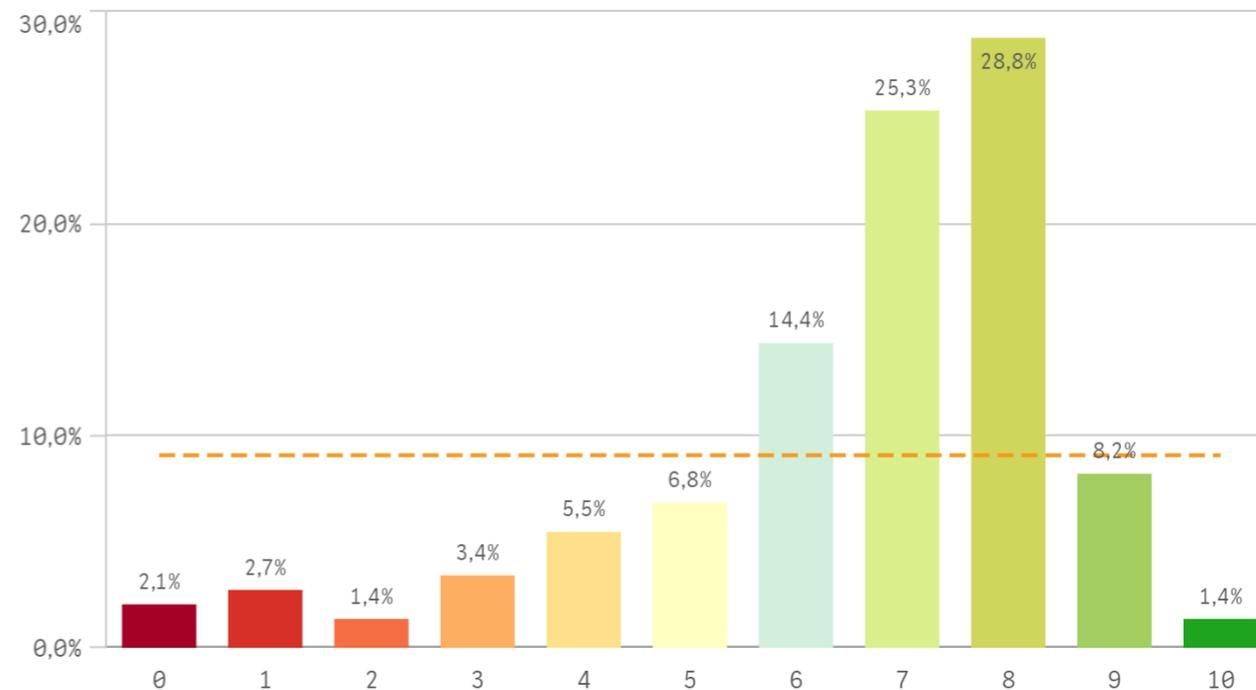
Acceso al mundo laboral



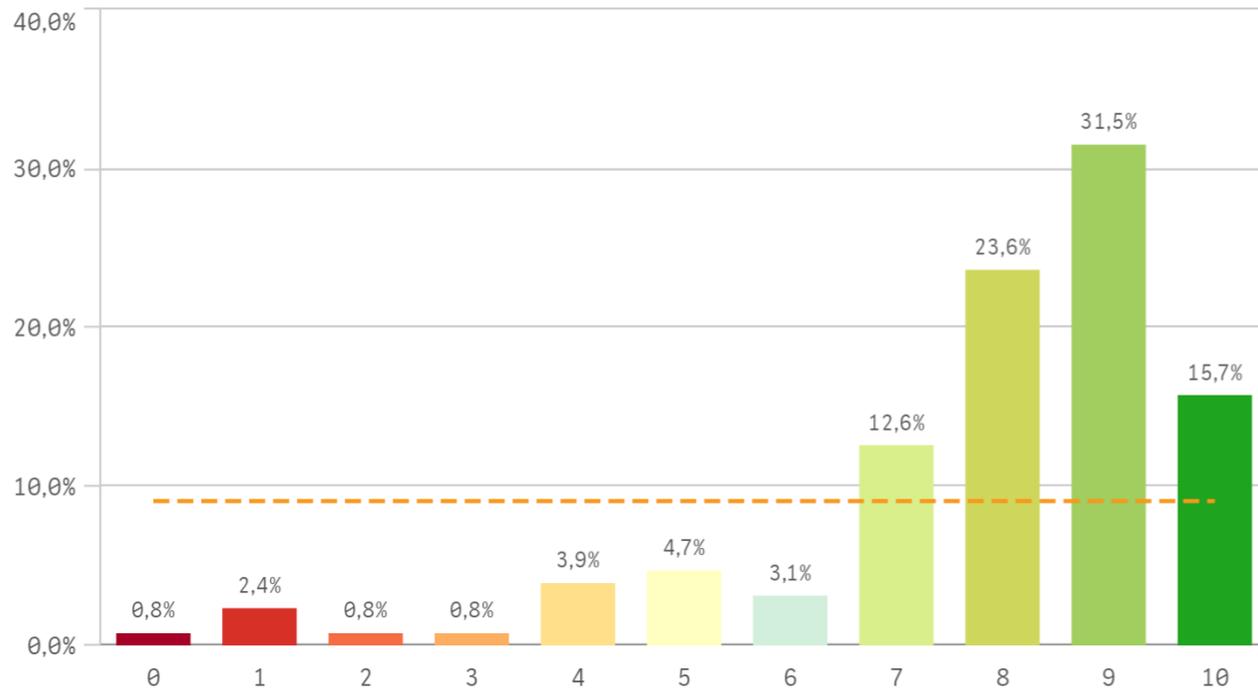
Acceso al mundo de la investigación



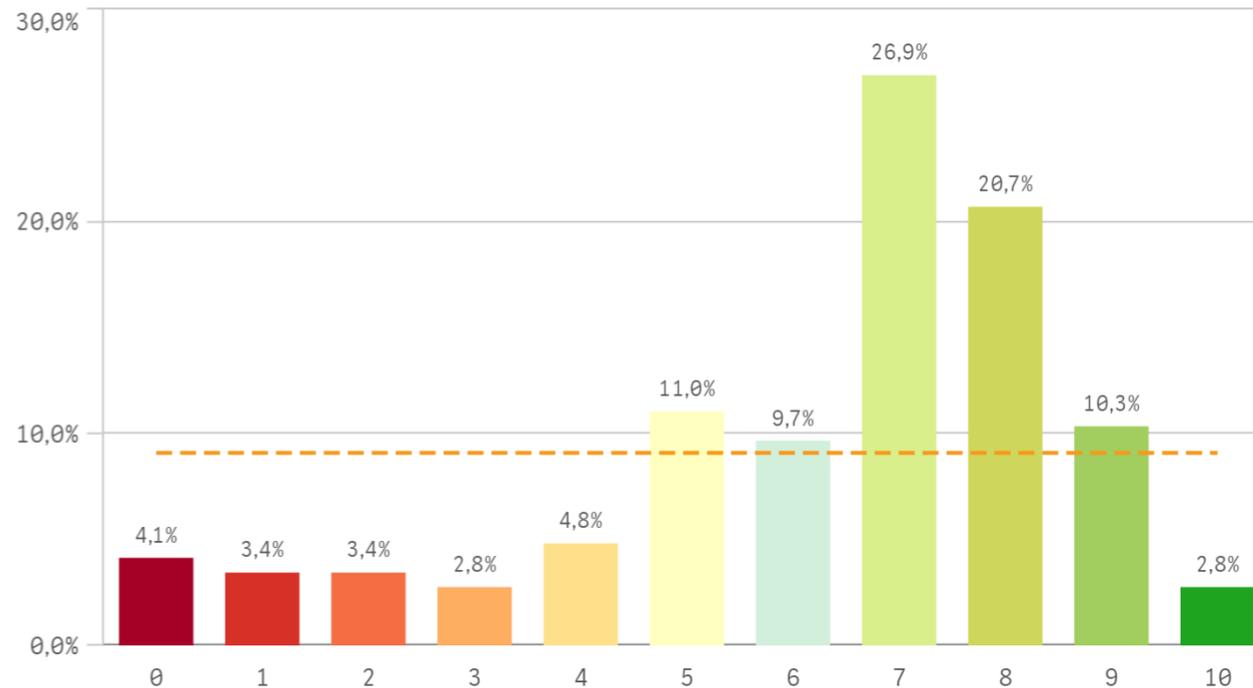
Labor docente del profesorado



Tutorías presenciales útiles

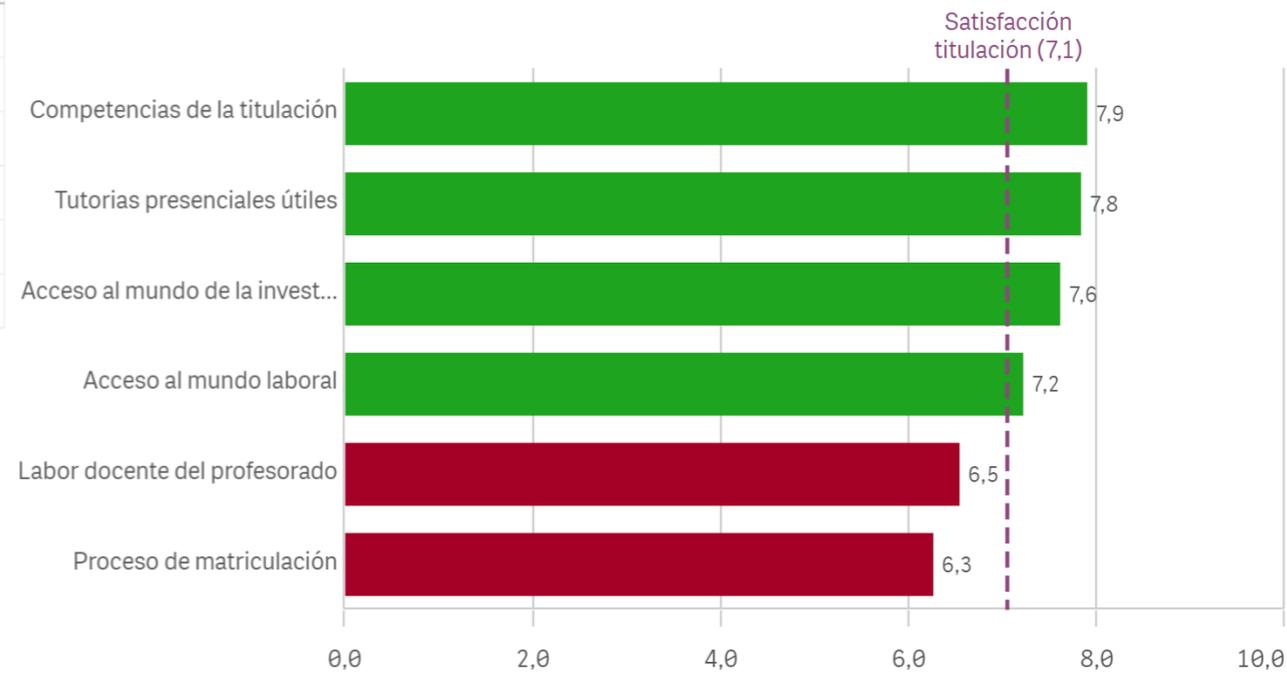


Proceso de matriculación

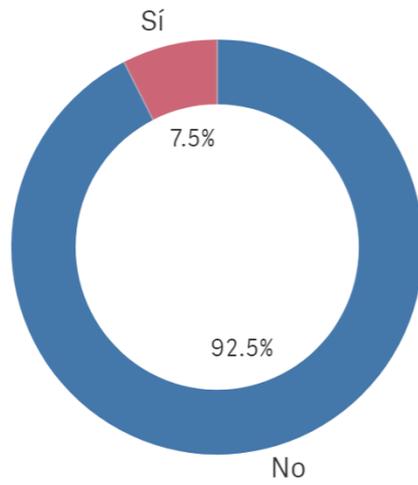


Formación recibida y matriculación	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Competencias de la titulación		7,9	2,0	8,0	9,0
Tutorías presenciales útiles		7,8	2,1	8,0	9,0
Acceso al mundo de la investigación		7,6	2,3	8,0	9,0
Acceso al mundo laboral		7,2	2,3	8,0	9,0
Labor docente del profesorado		6,5	2,1	7,0	8,0
Proceso de matriculación		6,3	2,4	7,0	7,0

Fortalezas y debilidades



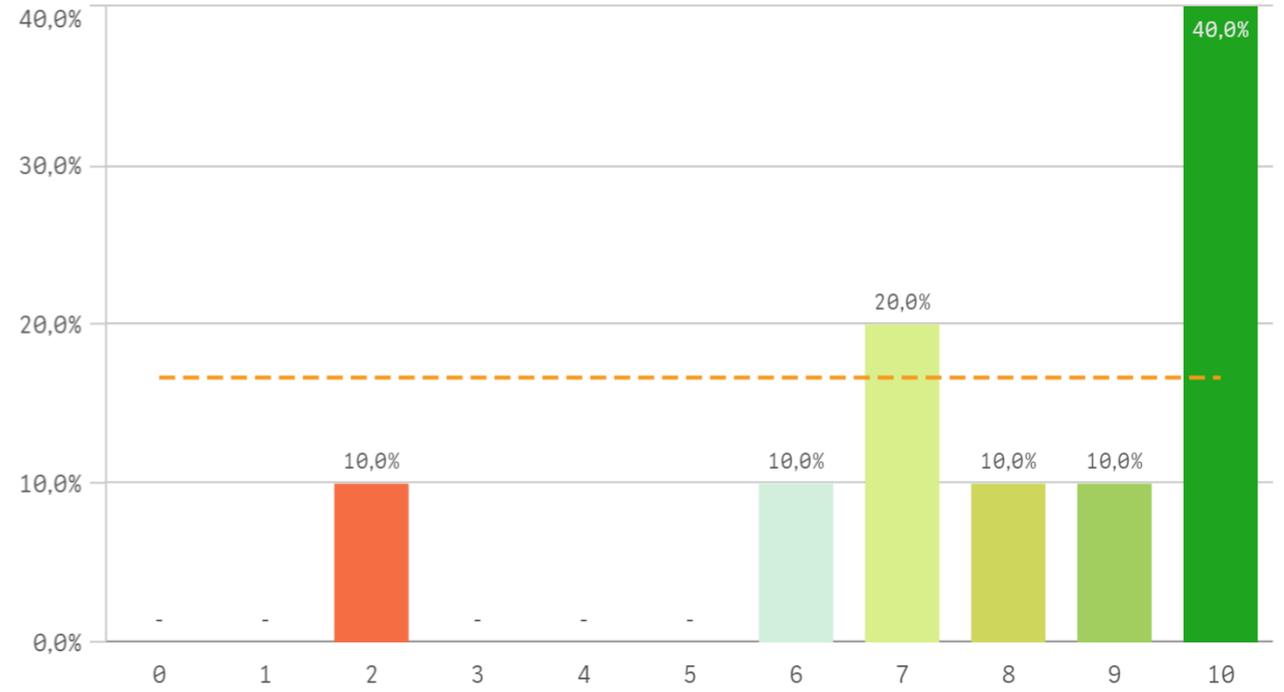
Prácticas externas



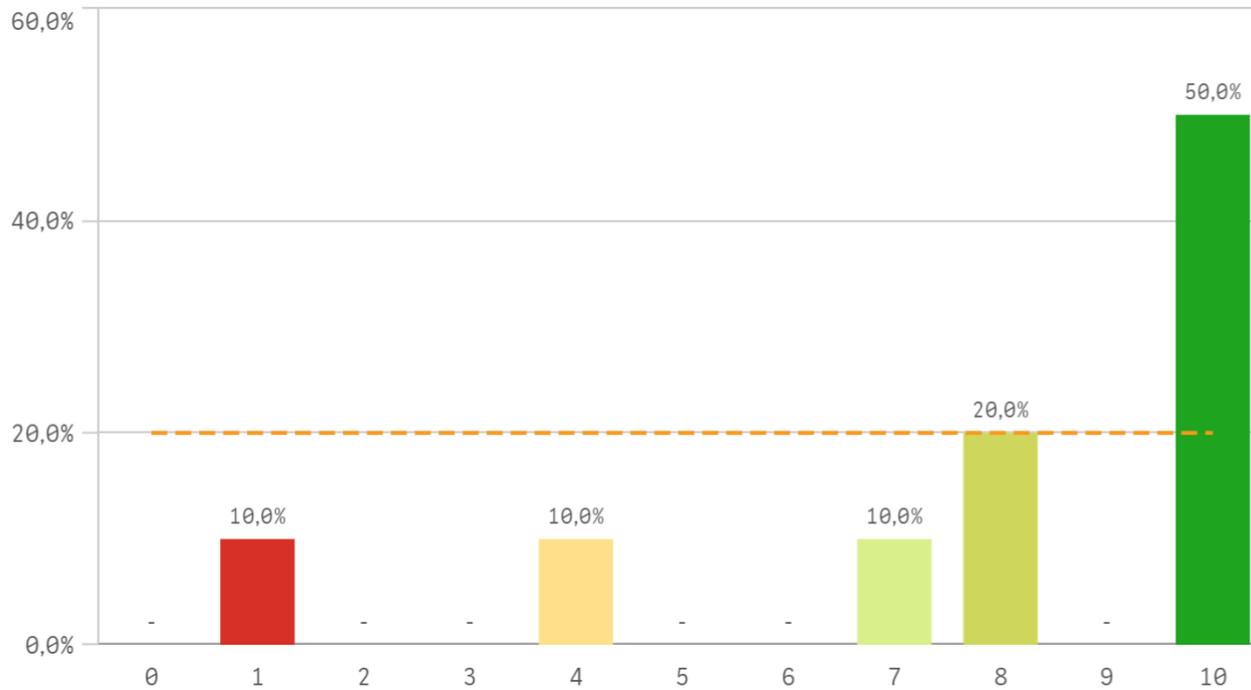
Si
11

No
136

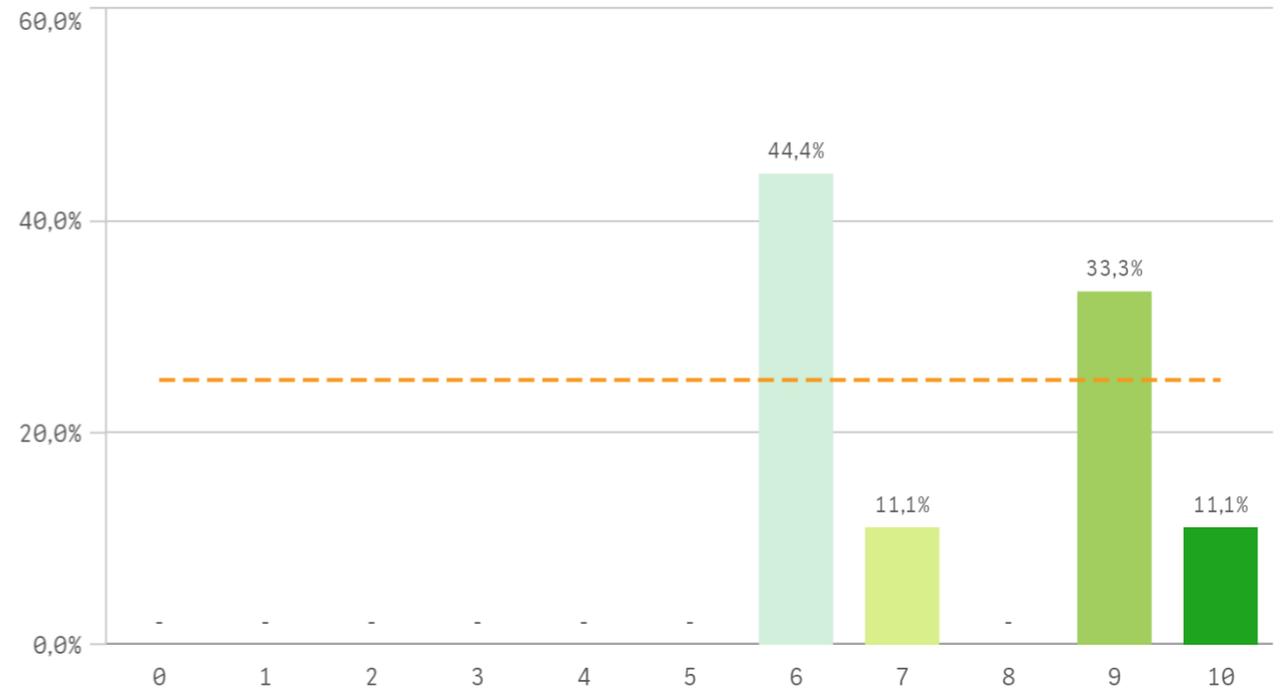
Valoración formativa



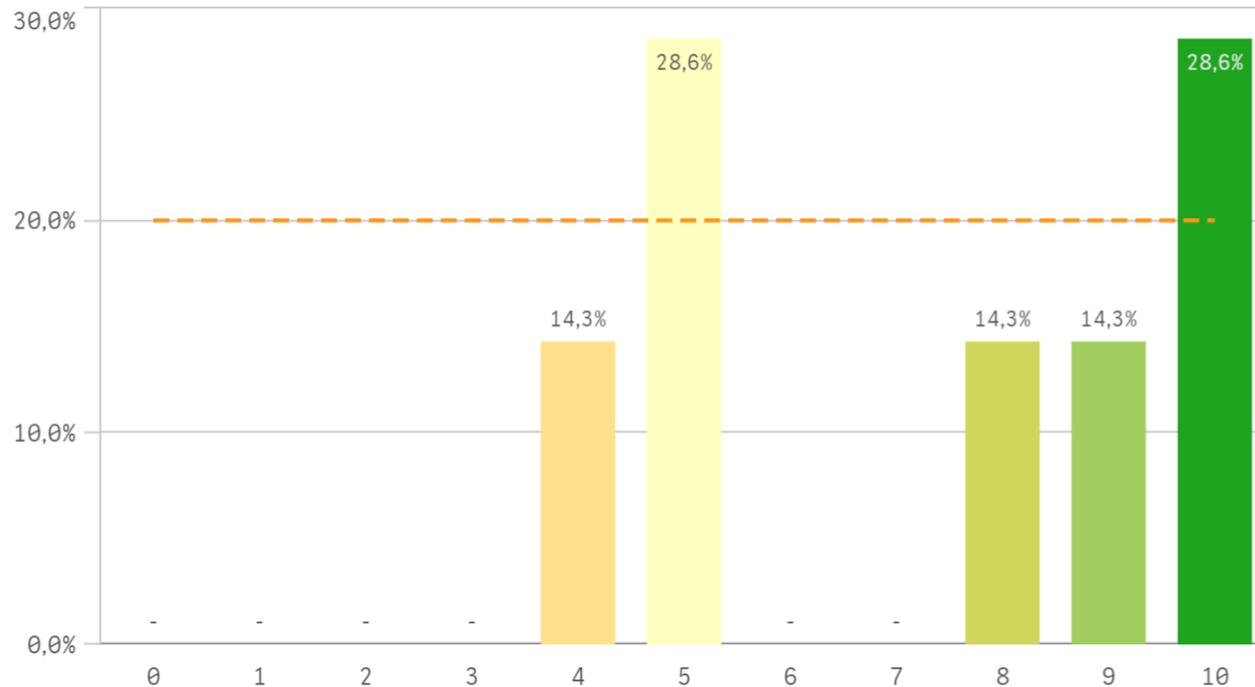
Atención del tutor/colaborador



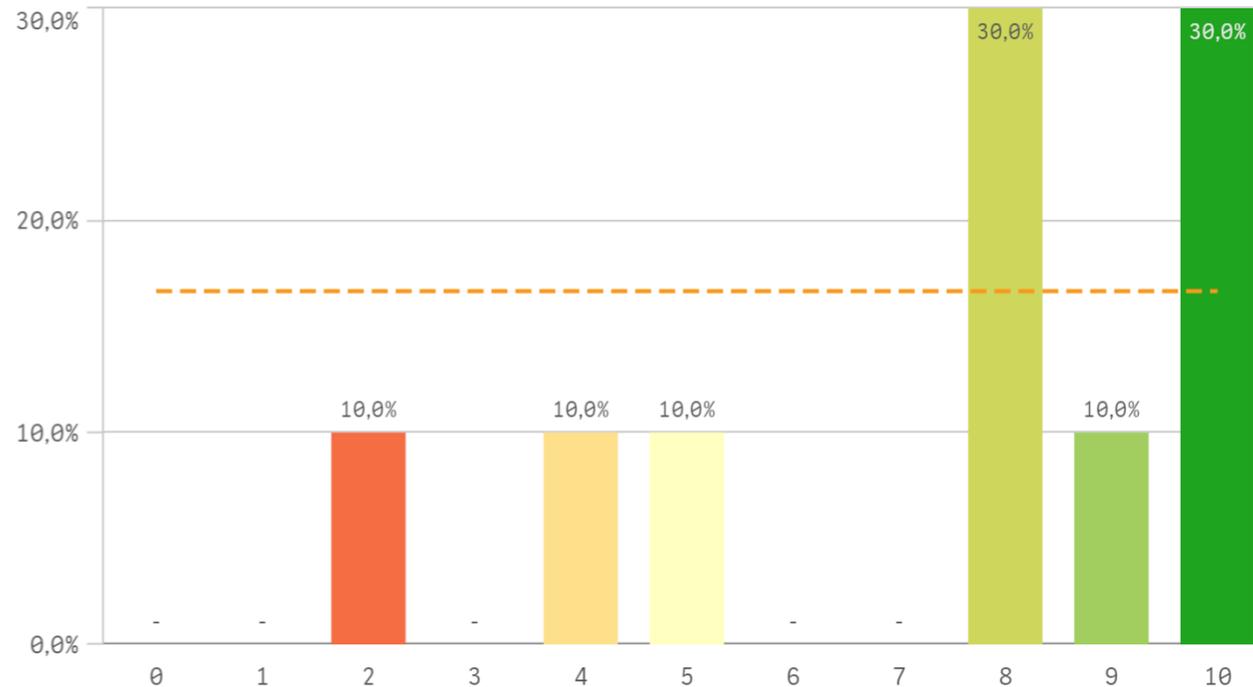
Gestión del Centro



Utilidad percibida para empleabilidad

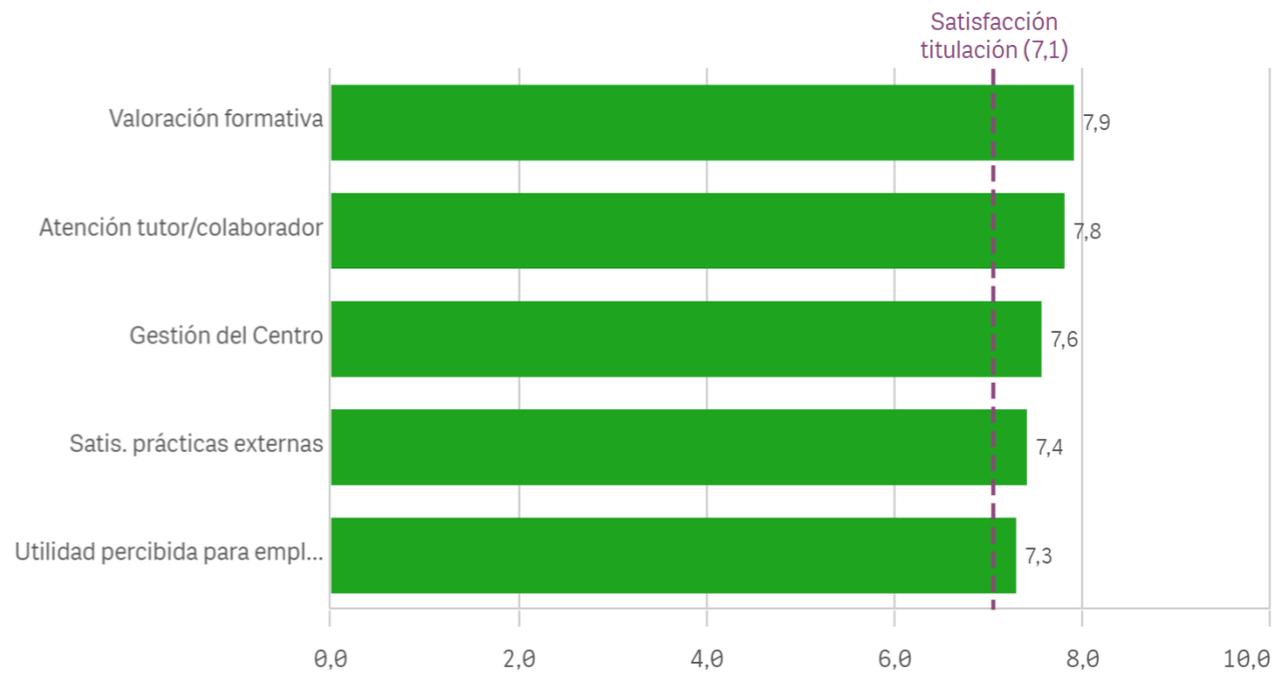


Satisfacción con las prácticas externas

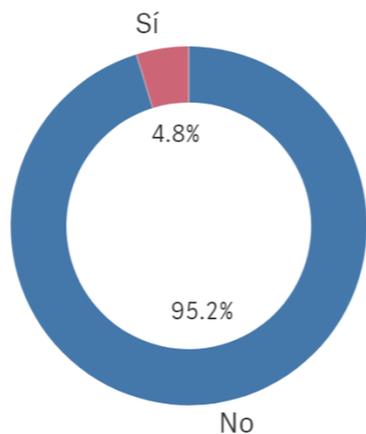


Prácticas externas	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Valoración formativa		7,9	2,6	8,5	10,0
Atención tutor/colaborador		7,8	3,1	9,0	10,0
Gestión del Centro		7,6	1,7	7,0	6,0
Satis. prácticas externas		7,4	2,8	8,0	-
Utilidad percibida para empleabilidad		7,3	2,6	8,0	-

Fortalezas y debilidades



Realización programas de movilidad



EstanciaExtranjero ■ No ■ Sí

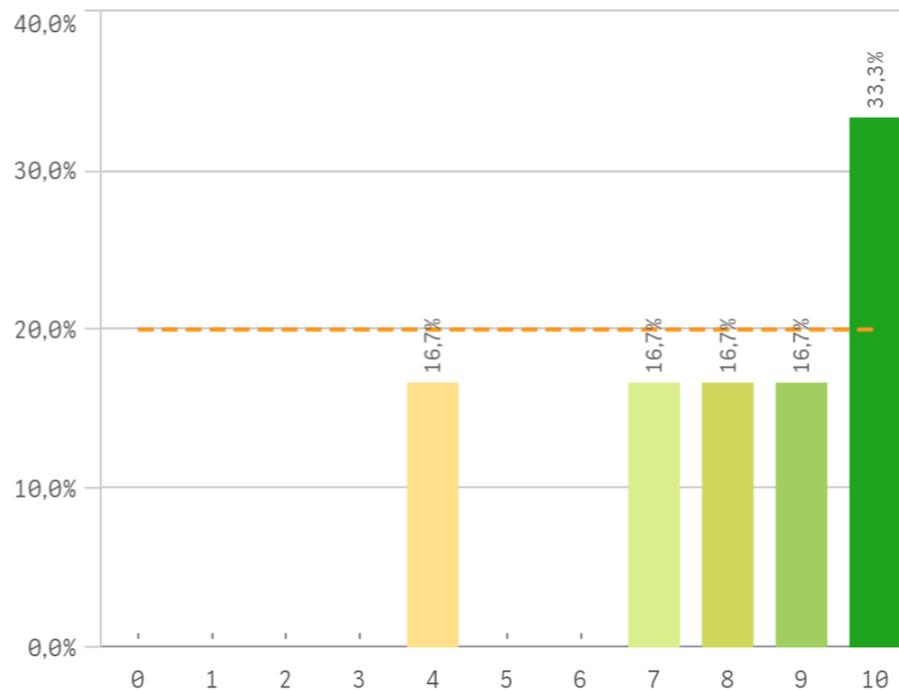
Si

7

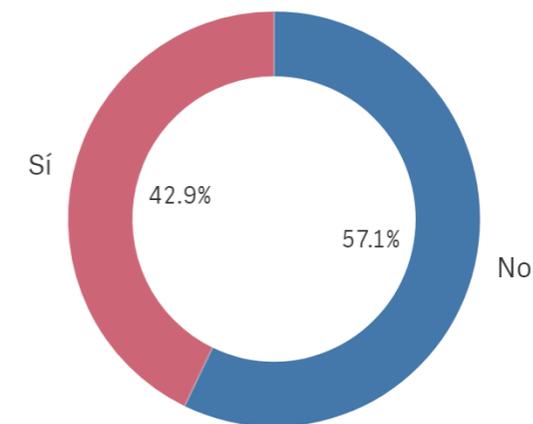
No

140

Satisfacción formacion en el extranjero



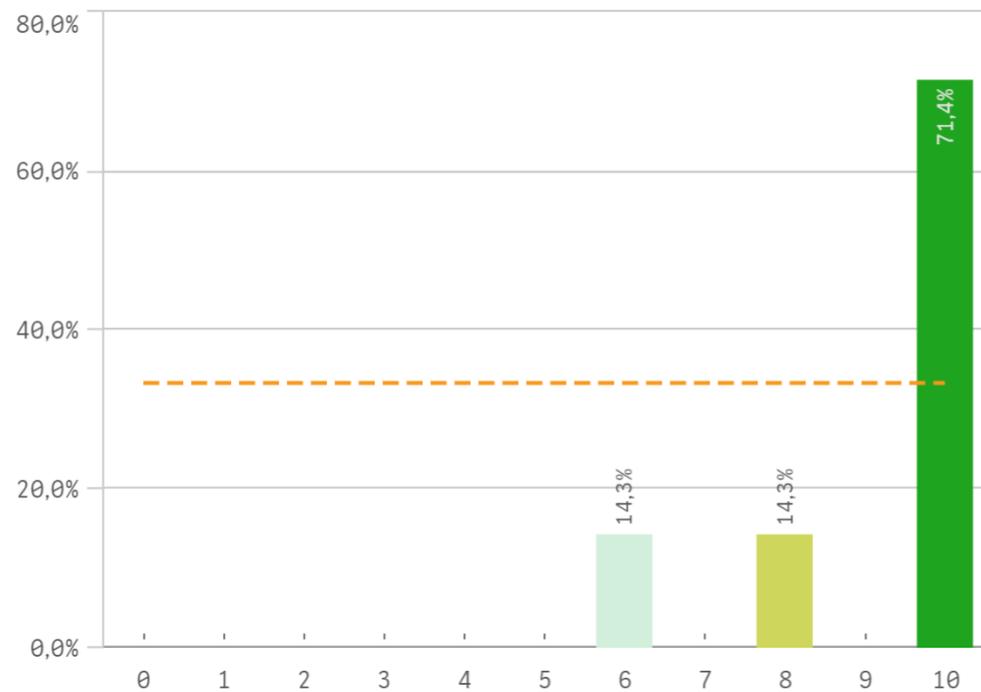
Conocimiento de los canales de Quej...



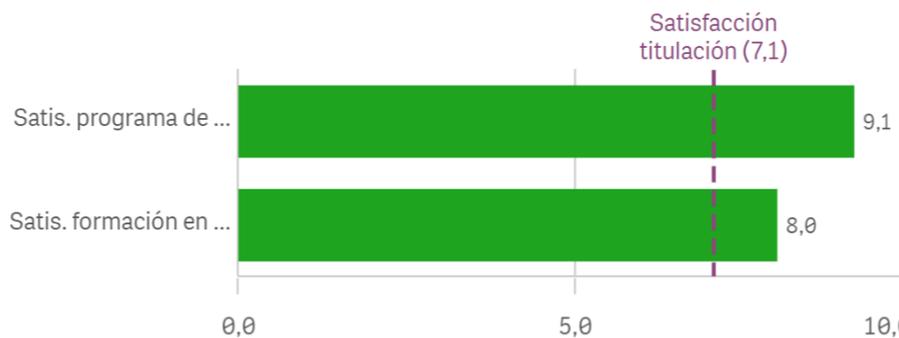
Si
63

No
84

Satisfacción programa de movilidad

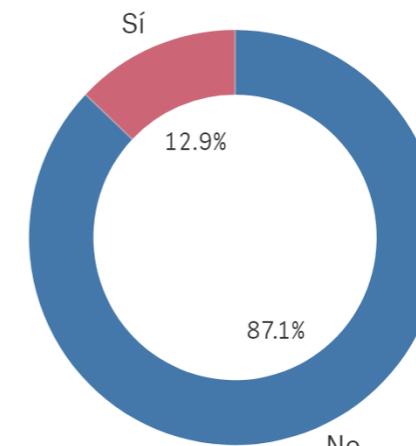


Fortalezas y debilidades



Programa de movilidad	Q	Media	Desv. típica	Med...	Moda
Satis. programa de movilidad		9,1	1,6	10,0	10,0
Satis. formación en el extranjero		8,0	2,3	8,5	10,0

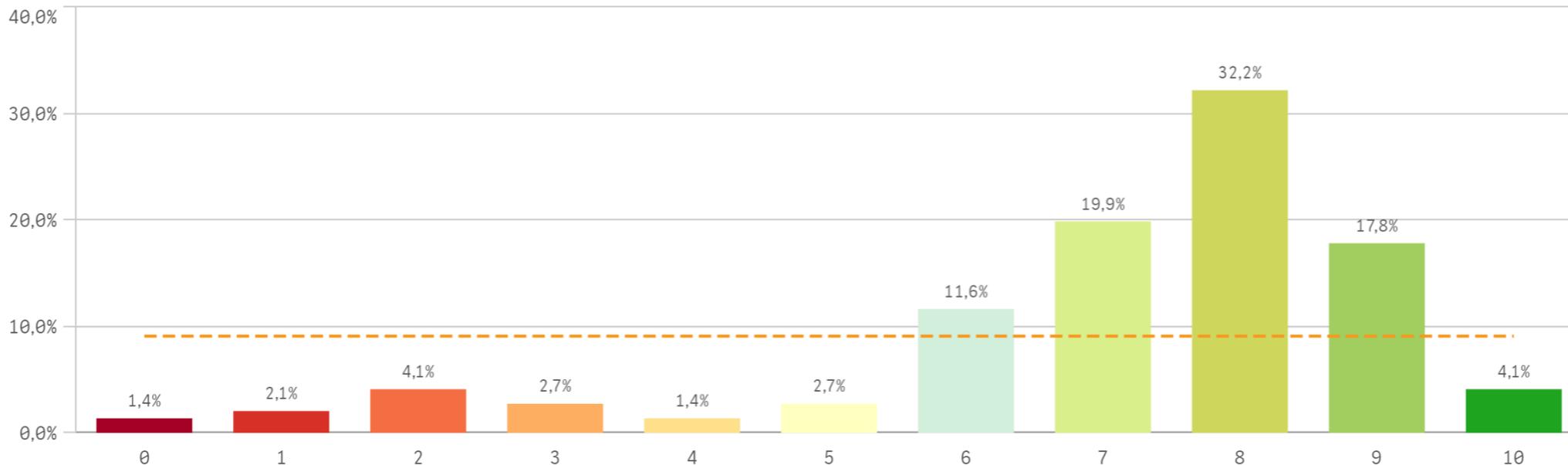
Utilización de los canales de Quejas y...



Si
19

No
128

Satisfacción global con la titulación



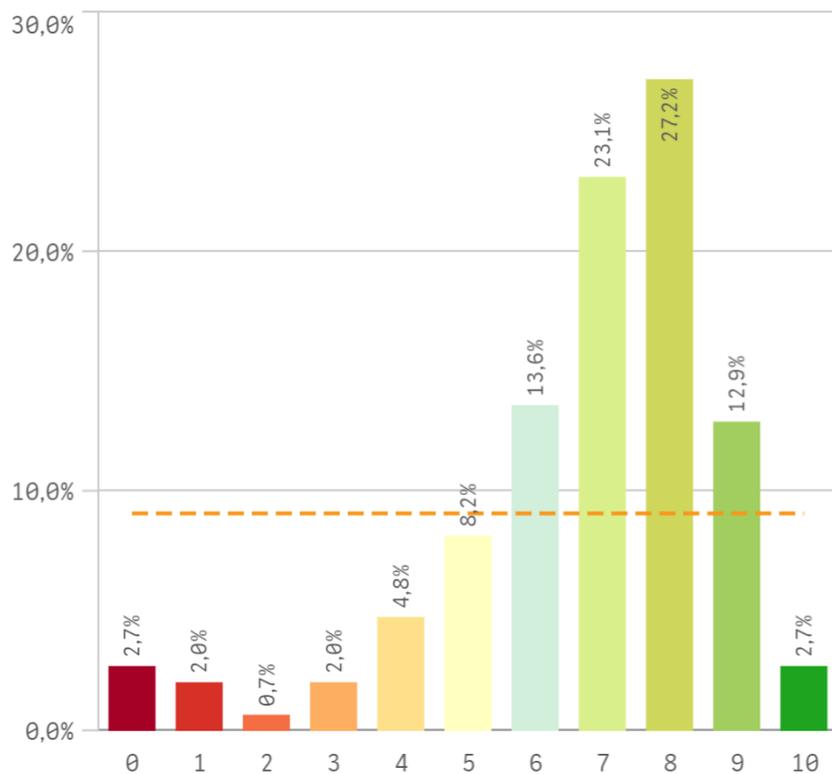
Media
7,1

Desviación Típica
2,2

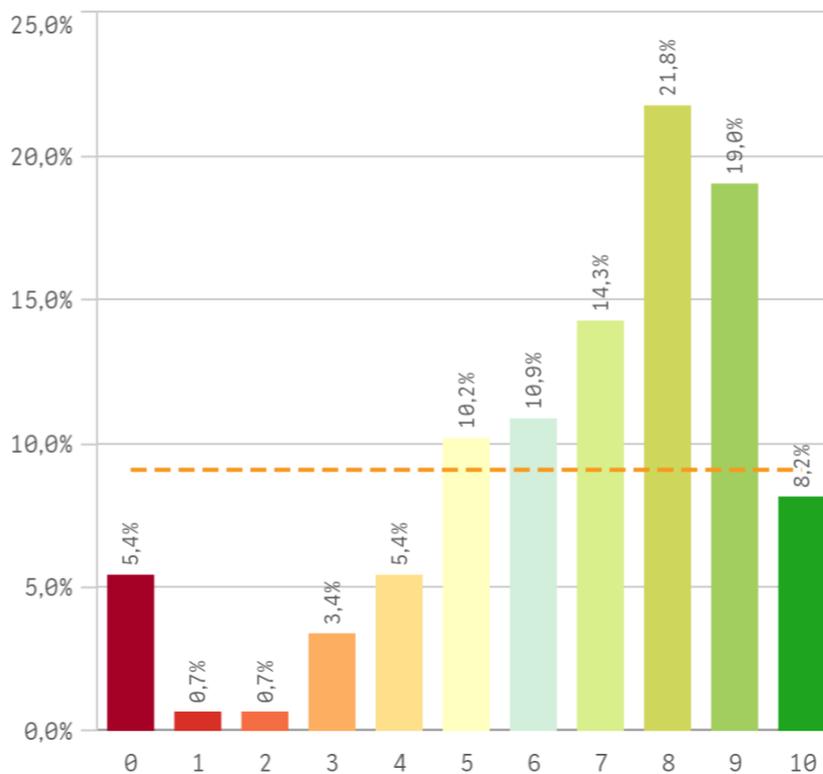
Mediana
8,0

Moda
8,0

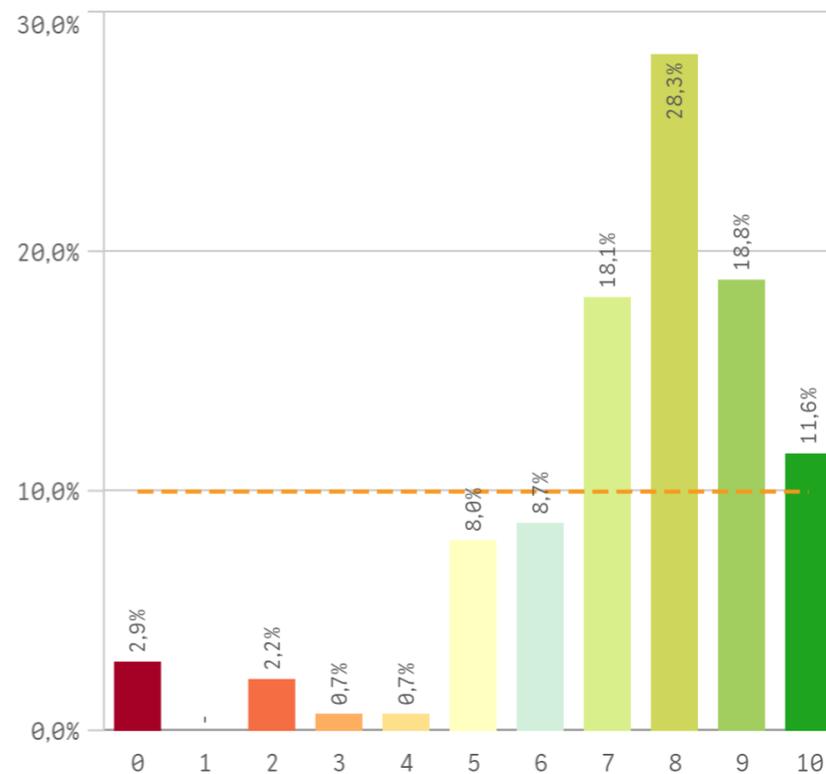
Satisfacción UCM



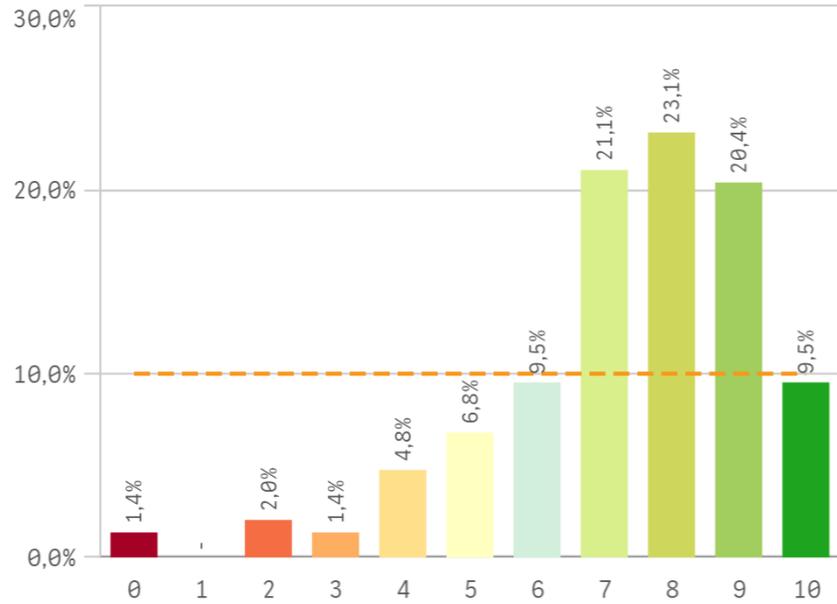
Orgullo estudiante UCM



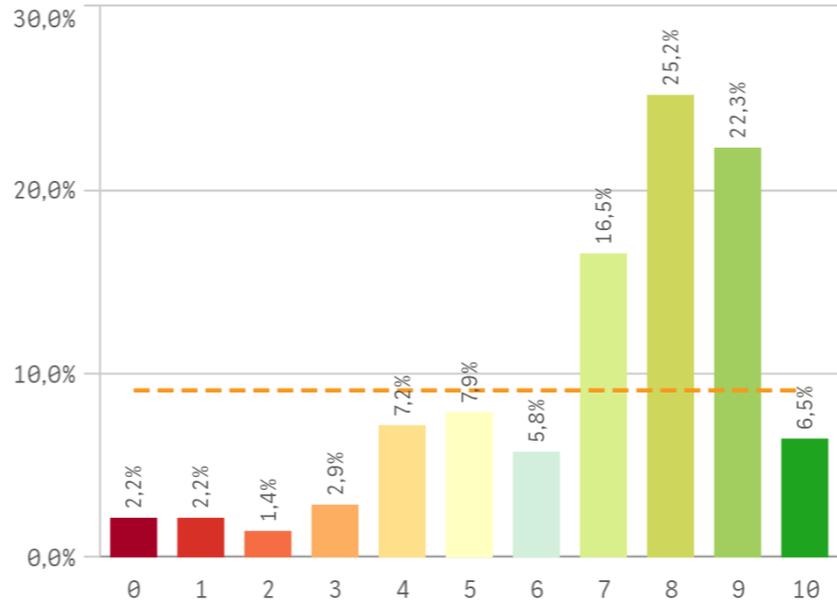
Prestigio UCM



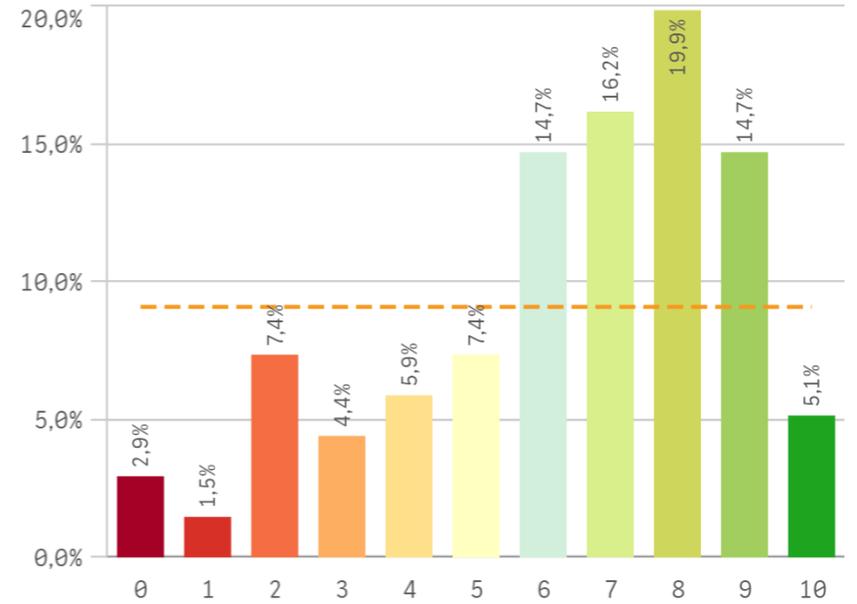
Recursos y medios



Actividades complementarias

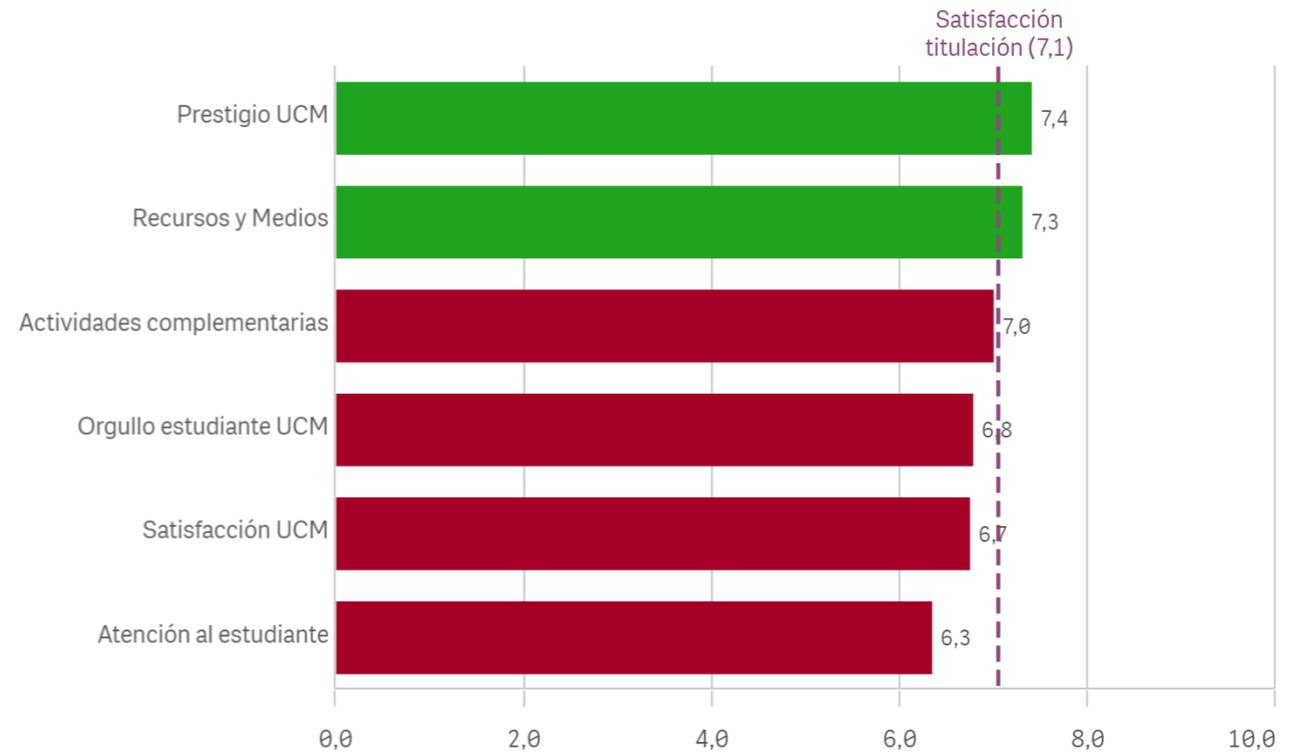


Atención al estudiante

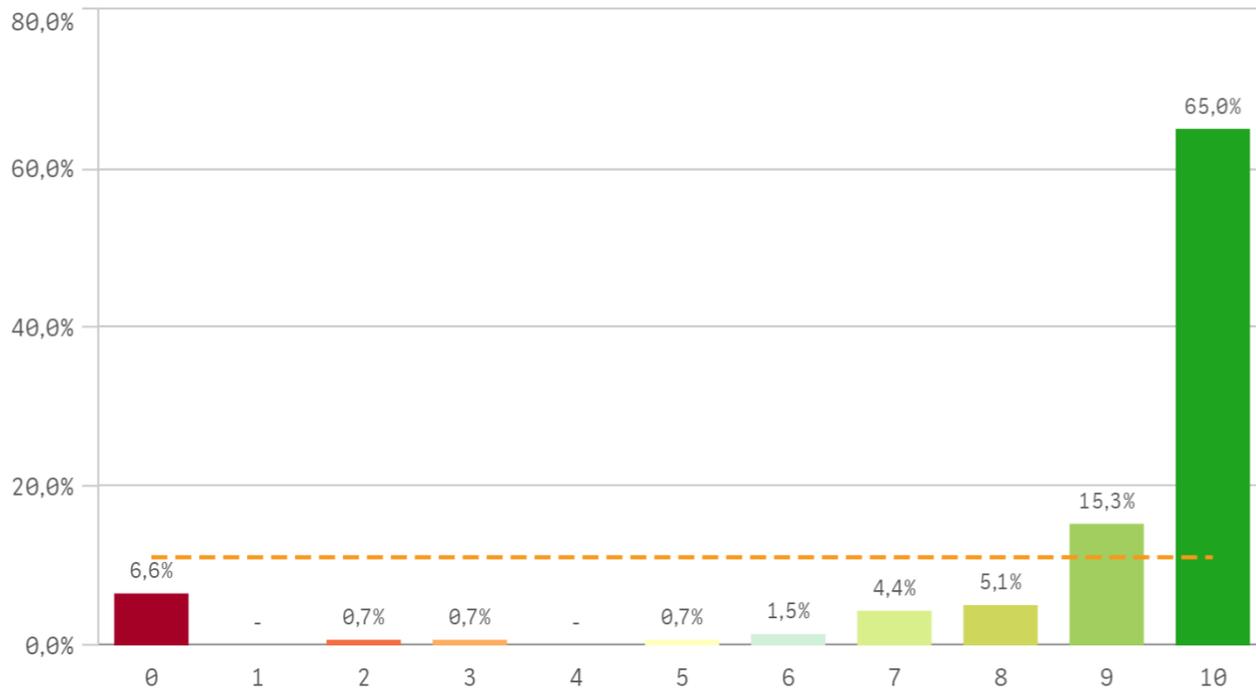


Satisfacción	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Prestigio UCM		7,4	2,1	8,0	8,0
Recursos y Medios		7,3	2,0	8,0	8,0
Actividades complementarias		7,0	2,3	8,0	8,0
Orgullo estudiante UCM		6,8	2,5	7,0	8,0
Satisfacción UCM		6,7	2,1	7,0	8,0
Atención al estudiante		6,3	2,5	7,0	8,0

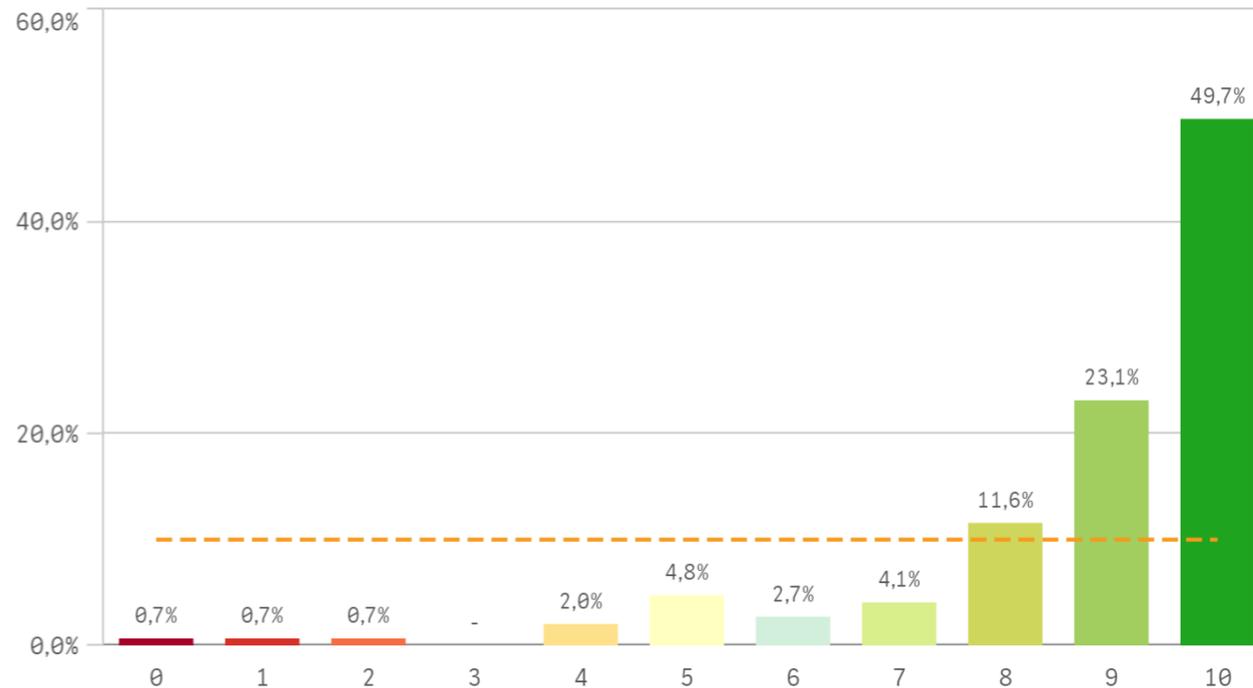
Fortalezas y debilidades



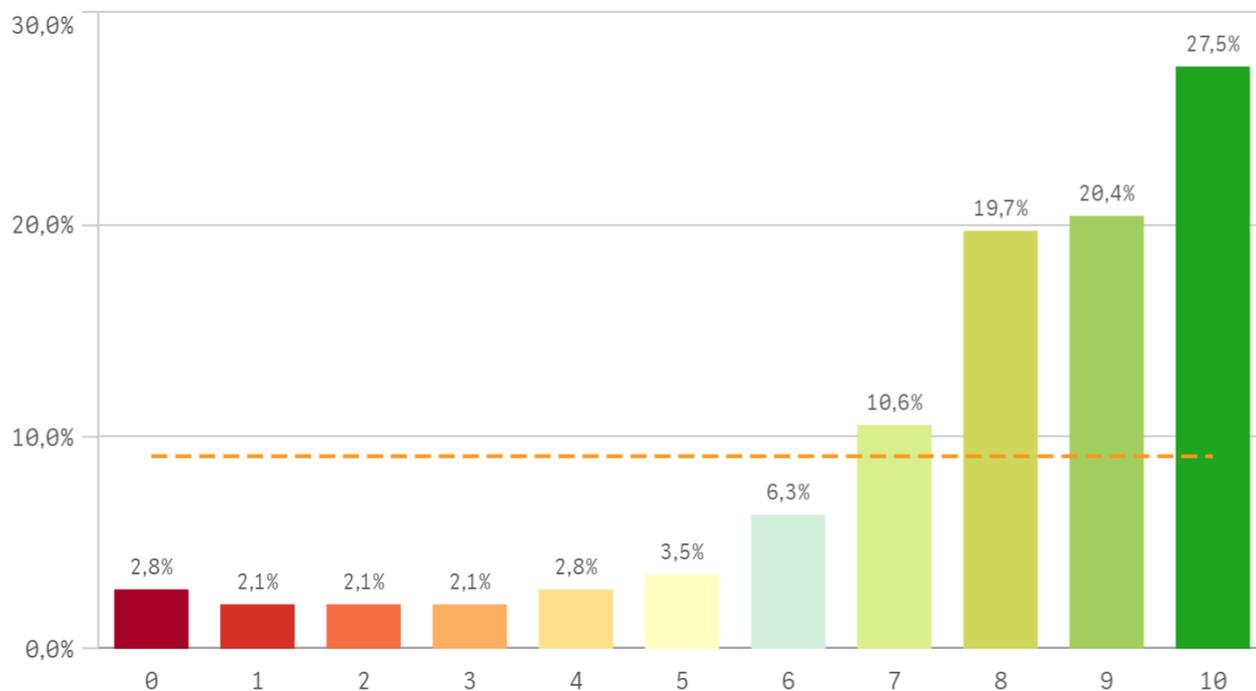
Repetir estudios superiores (fidelidad)



Repetir titulación (fidelidad)

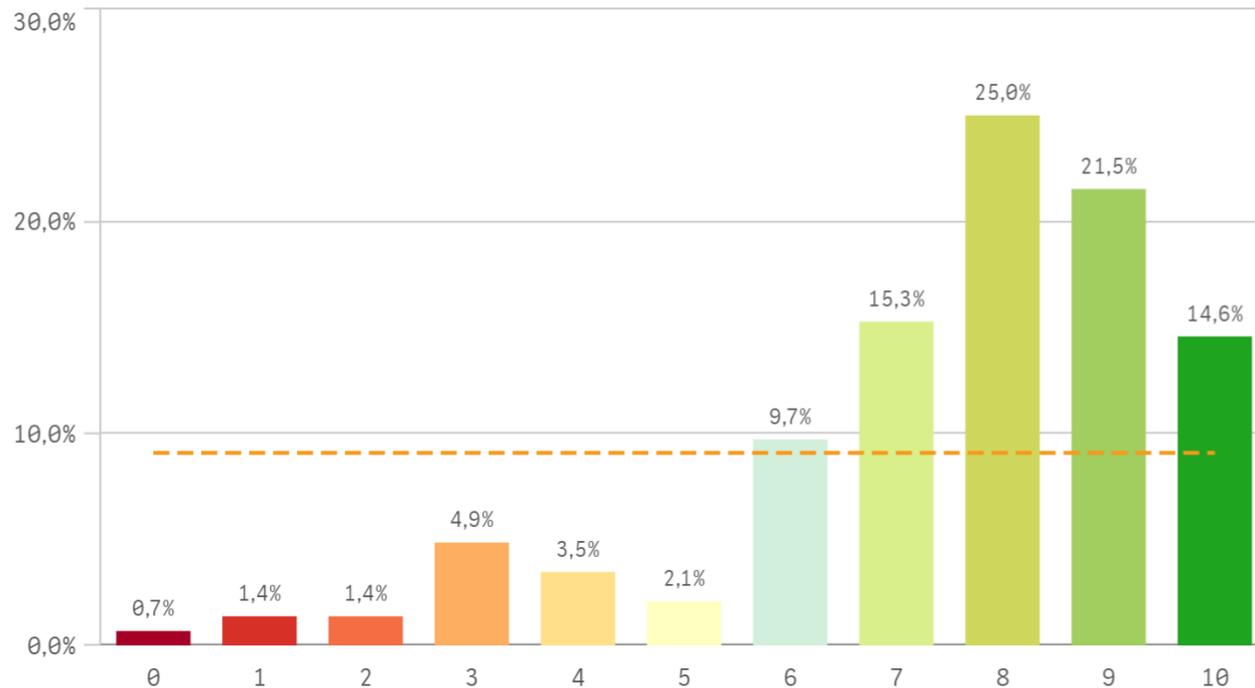


Repetir en la UCM (fidelidad)

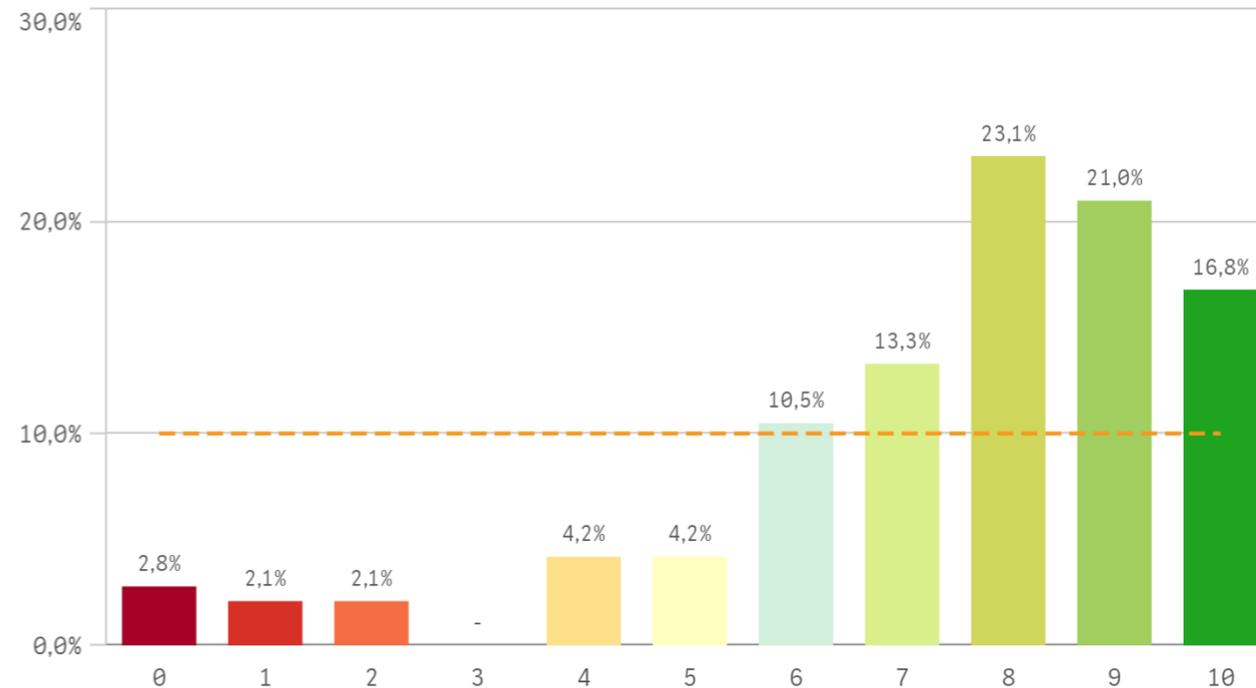


Compromiso	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Repetir estudios superiores		8,8	2,7	10,0	10,0
Repetir titulación		8,8	1,9	9,0	10,0
Repetir en la UCM		7,7	2,6	8,0	10,0
Recomendar titulación		7,5	2,2	8,0	8,0
Recomendar la UCM		7,4	2,4	8,0	8,0
Seguir en la misma titulación		7,6	3,2	9,0	10,0
Seguir como alumno de la UCM		7,1	2,7	8,0	10,0

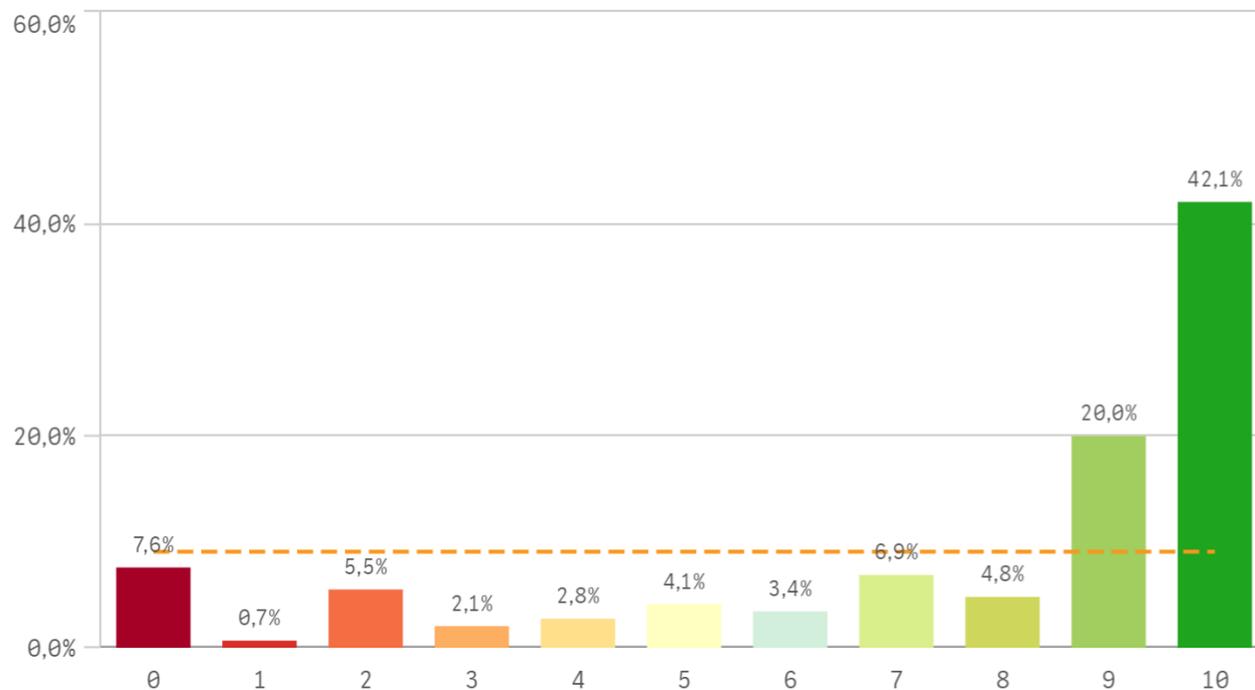
Recomendar titulación (preinscripción)



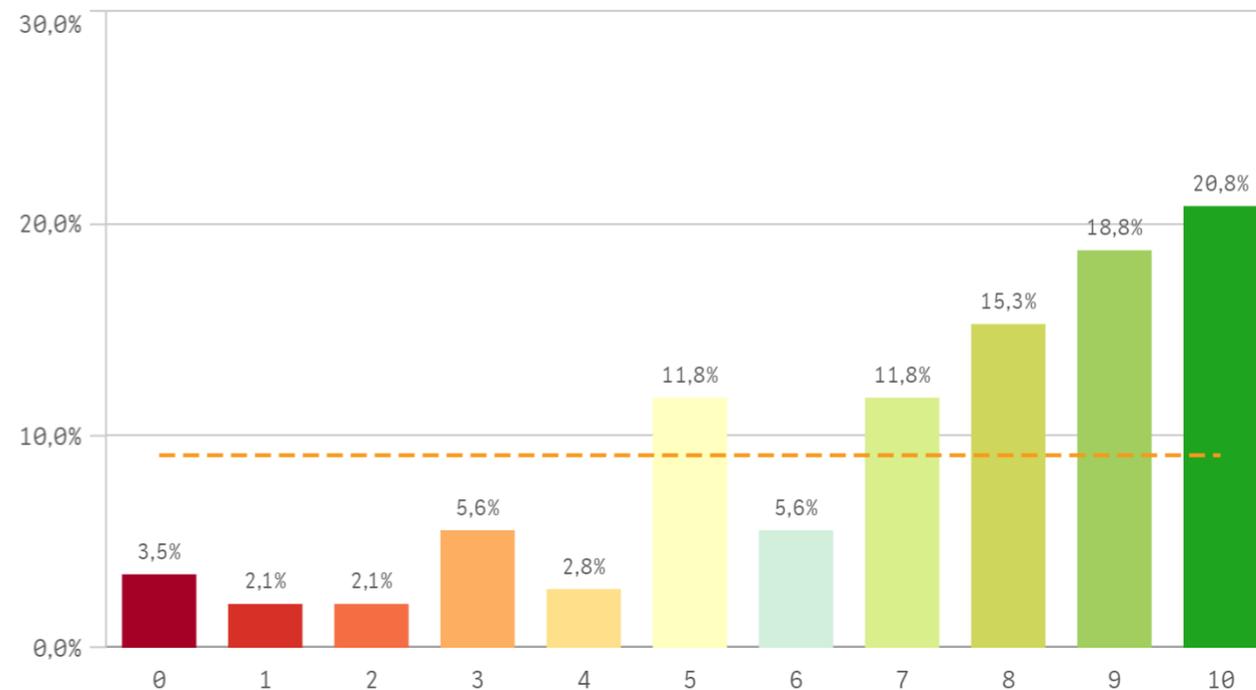
Recomendar la UCM (preinscripción)



Seguir en la misma titulación (vinculación)

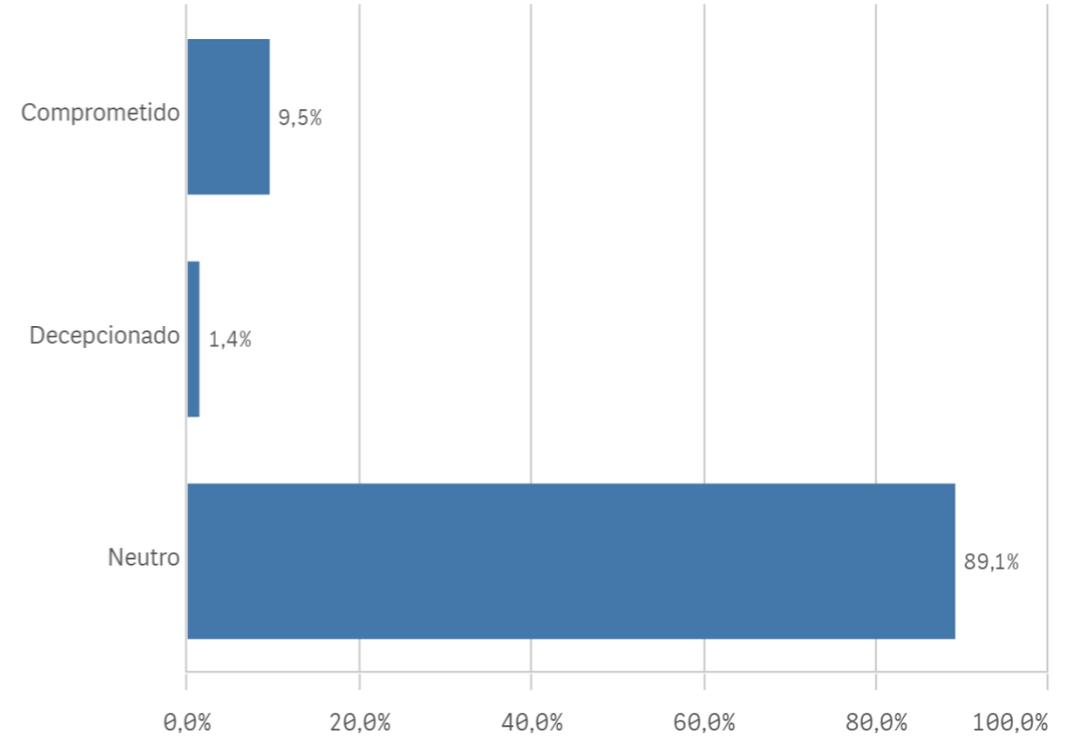
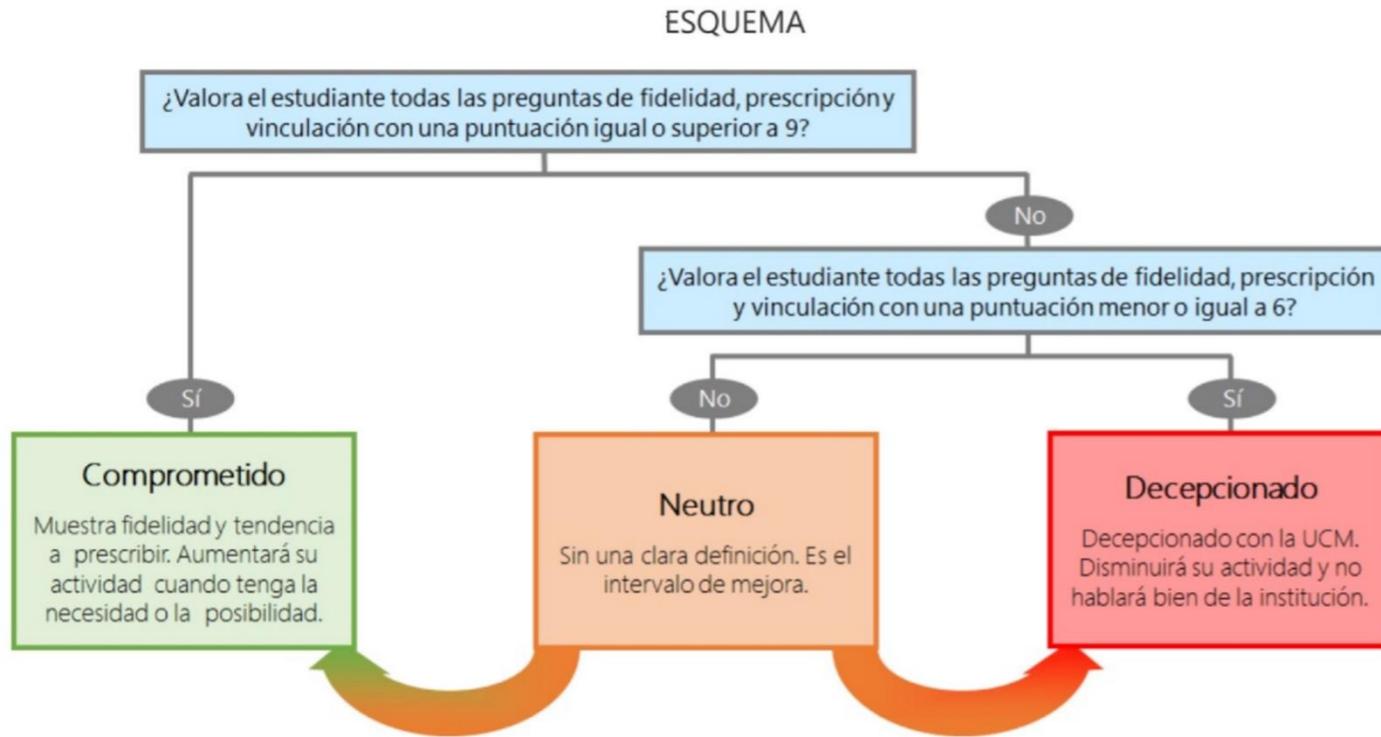


Seguir como alumno de la UCM (vinculación)



Construcción y significado del valor "compromiso":

- * Estudiante comprometido: valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- * Estudiante neutro: la puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación están entre 6 y 9.
- * Estudiante decepcionado: valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.



Todas las titulaciones

Desarrollo académico	Q	Media	Asignaturas, tareas y materiales	Q	Media	Prácticas externas	Q	Media
Número de alumnos por aula		6,9	Contenidos organizados y no solapados		6,3	Satis. prácticas externas		7,9
Objetivos claros		6,7	Objetivos propuestos alcanzados		6,2	Valoración formativa		7,8
Nivel de dificultad apropiado		6,6	Trabajo no presencial útil		5,9	Atención tutor/colaborador		7,6
Integración teoría/práctica		6,2	Componente práctico adecuado		5,3	Utilidad percibida para empleabilidad		6,6
Plan de estudios adecuado		5,8	Materiales ofrecidos actuales y novedosos		5,2	Gestión del Centro		6,2
Calificaciones en tiempo adecuado		5,4	Contenido innovador		5,1			
Relación calidad/precio		5,4						
Orientación internacional		4,7						

Programa de movilidad	Q	Media
Satis. programa de movilidad		8,3
Satis. formación en el extranjero		8,0

Formación recibida y matriculación	Q	Media	Satisfacción	Q	Media
Competencias de la titulación		6,8	Prestigio UCM		6,8
Tutorías presenciales útiles		6,3	Recursos y Medios		6,5
Proceso de matriculación		6,1	Orgullo estudiante UCM		6,4
Acceso al mundo de la investigación		5,9	Actividades complementarias		6,3
Labor docente del profesorado		5,8	Satisfacción UCM		6,1
Acceso al mundo laboral		5,8	Atención al estudiante		5,5

Compromiso	Q	Media
Repetir estudios superiores		7,7
Repetir titulación		7,4
Repetir en la UCM		6,6
Recomendar titulación		6,5
Recomendar la UCM		6,3
Seguir en la misma titulación		6,7
Seguir como alumno de la UCM		6,0