



OFICINA para la CALIDAD

Vicerrectorado de Calidad

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

Grado-Máster



Encuestas de Satisfacción

Estudiantes



UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
M A D R I D

Encuestas de Satisfacción

Curso 2023-2024

Informe de la encuesta a ESTUDIANTES

DOBLE GRADO EN MATEMÁTICAS y FÍSICA



CURSO: 2023-24

OFICINA para la CALIDAD

Vicerrectorado de Calidad
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

TITULACIÓN: DOBLE GRADO EN MATEMÁTICAS Y FÍSICA

CENTRO: FACULTAD DE CIENCIAS FÍSICAS

Población N

134

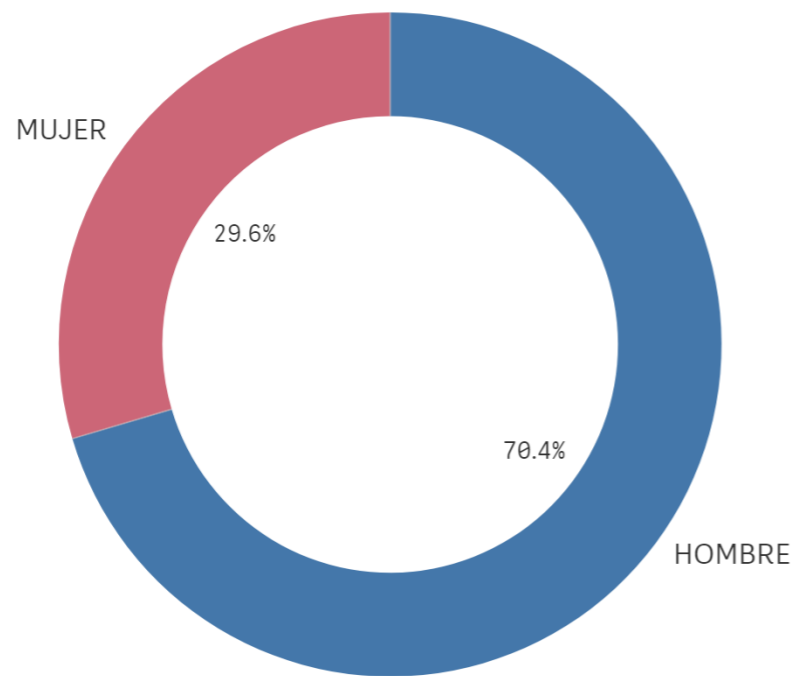
%_Participacion

53,0%

Participación n

71

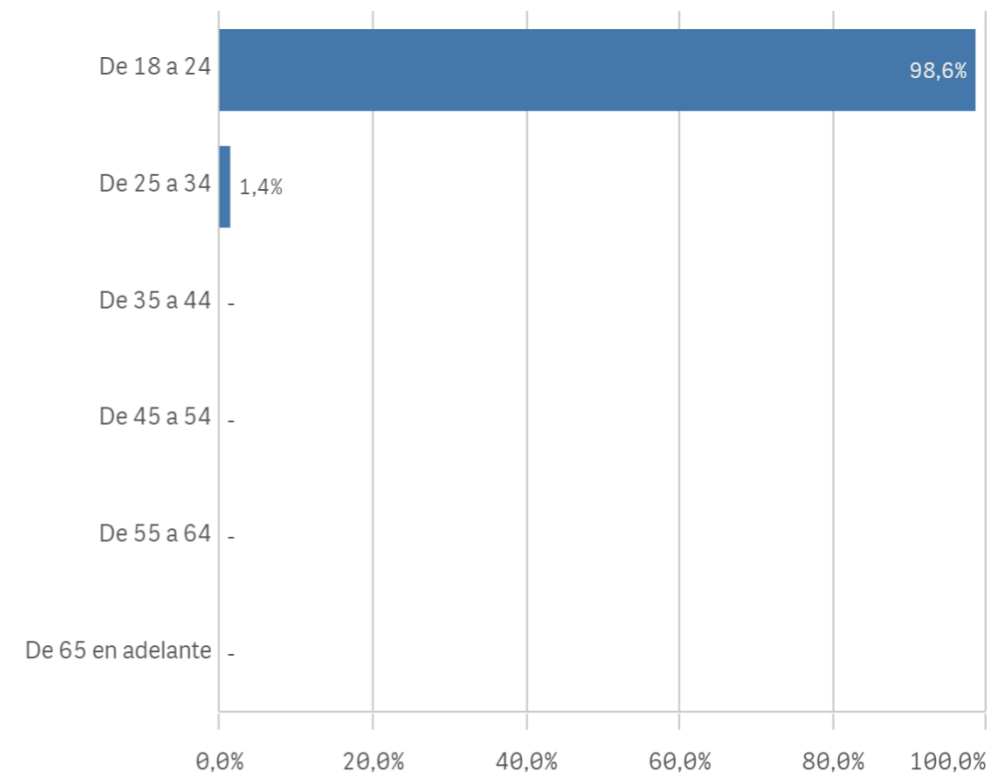
Genero



■ HOMBRE ■ MUJER

Edad (años)

(%) Porcentaje por franjas



Edad media (años)

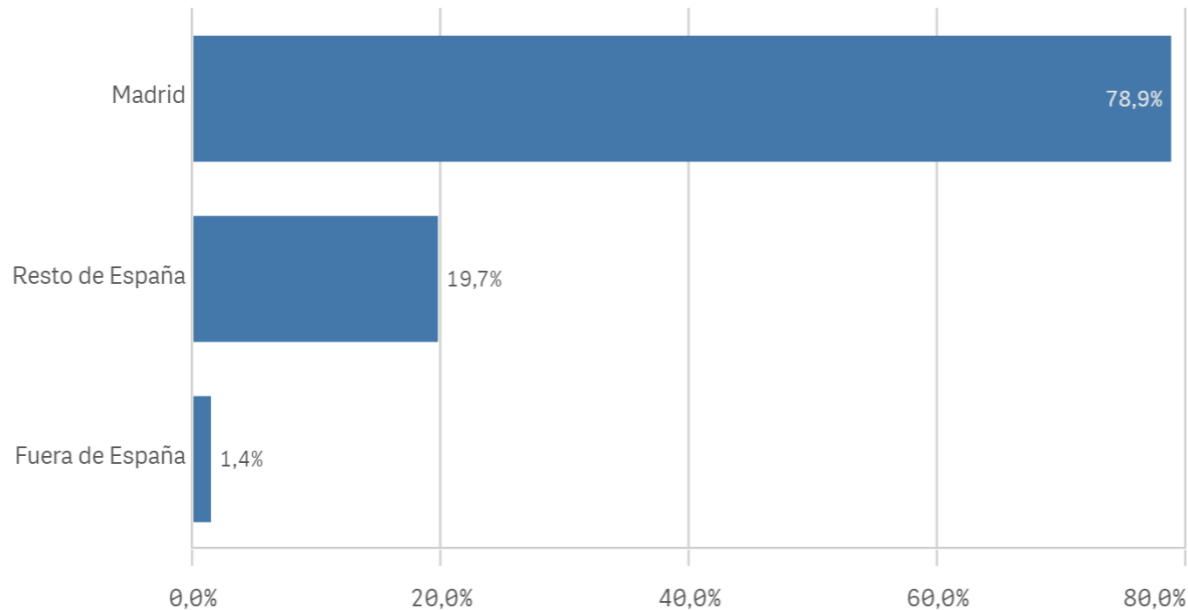
20,1

Des. Típica

1,7

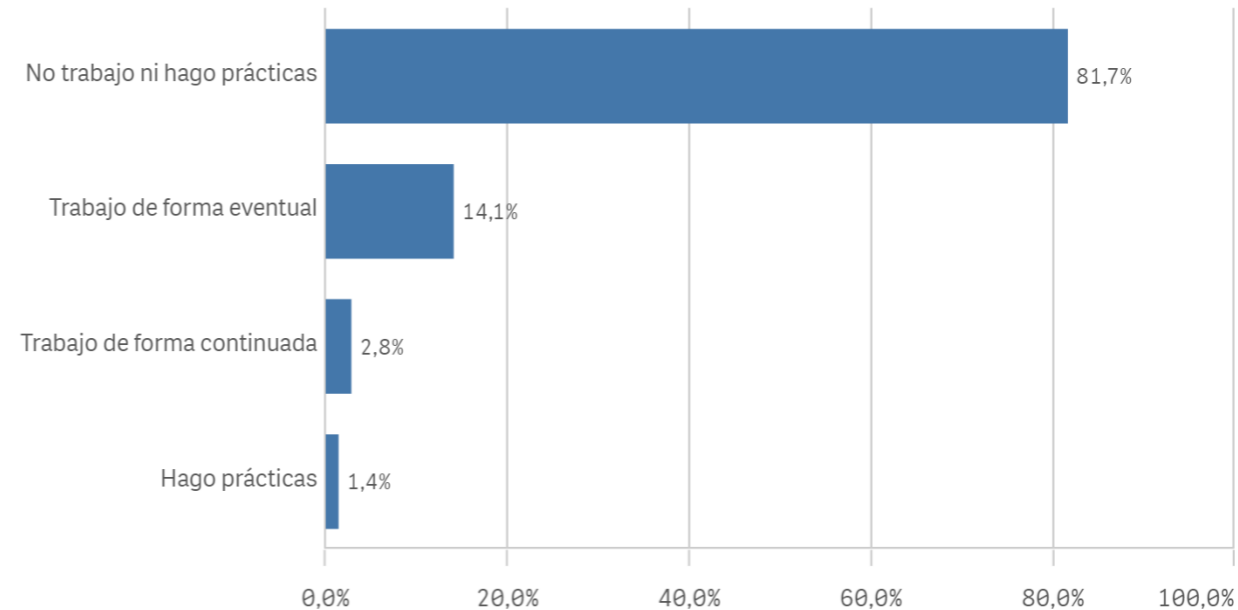
Lugar de residencia

(%) Porcentaje por franjas

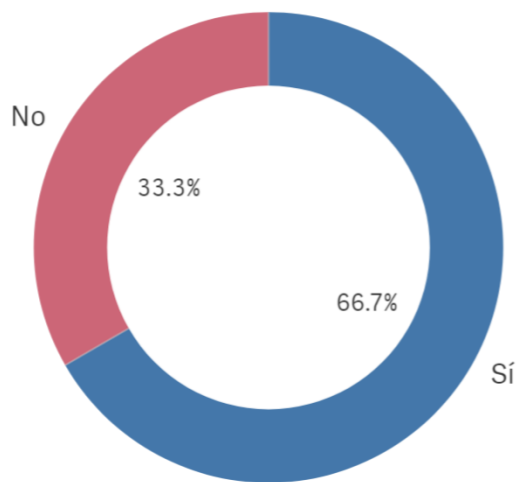


Situación laboral

(%) Porcentaje por franjas

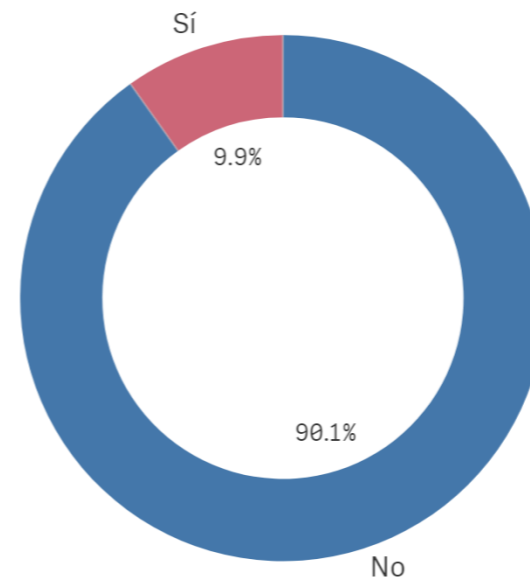


Puesto de trabajo relacionado con los estudios



TrabajoEstudio ■ Sí ■ No

Alumnos inscritos en la OPE

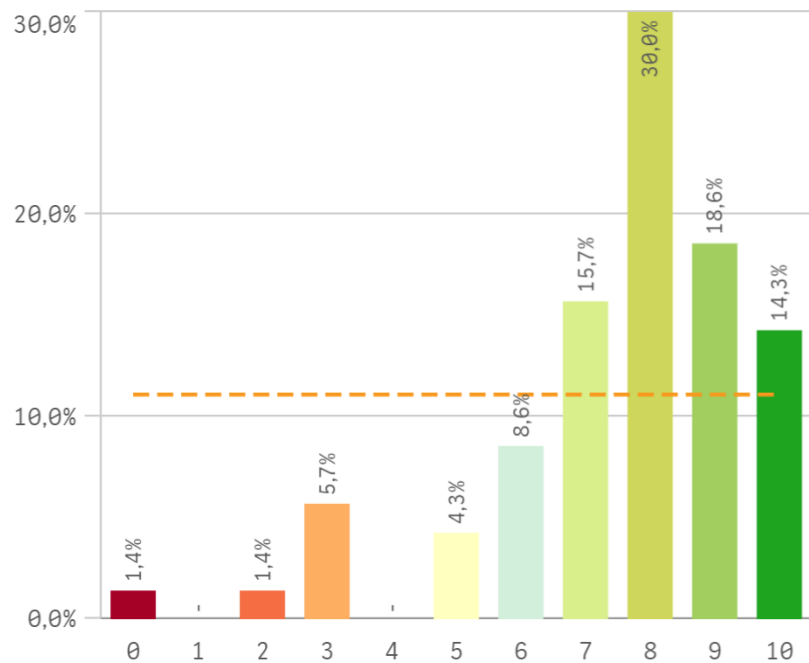


OficinaEmpleo

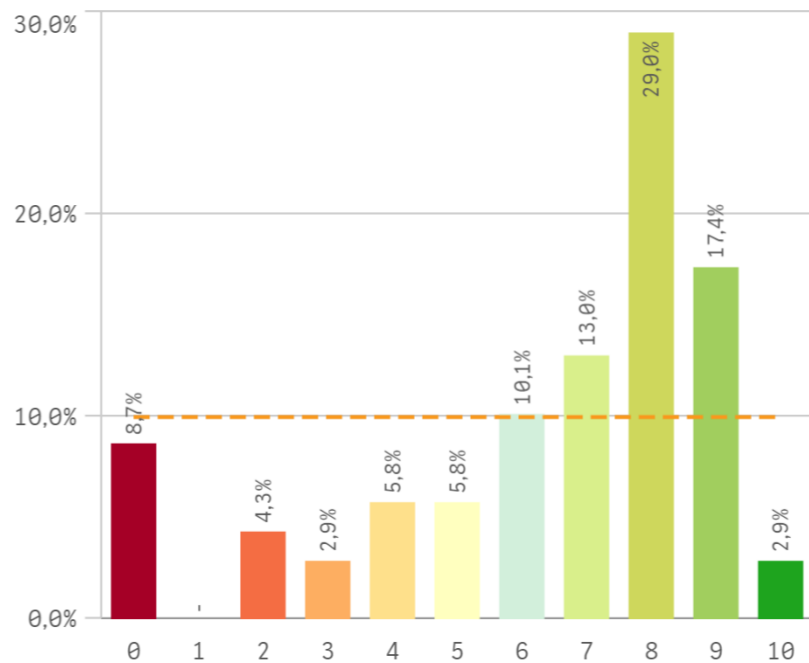
■ No

■ Sí

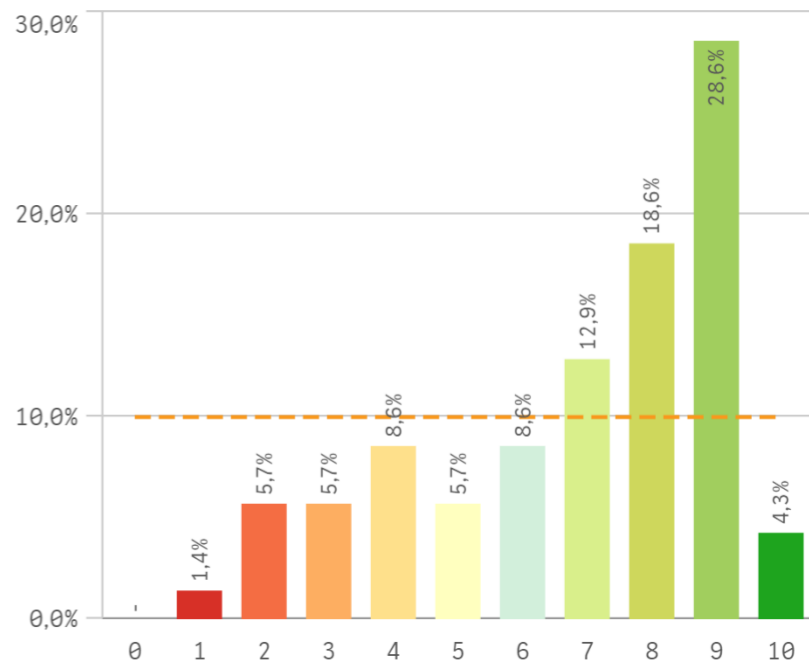
Objetivos claros



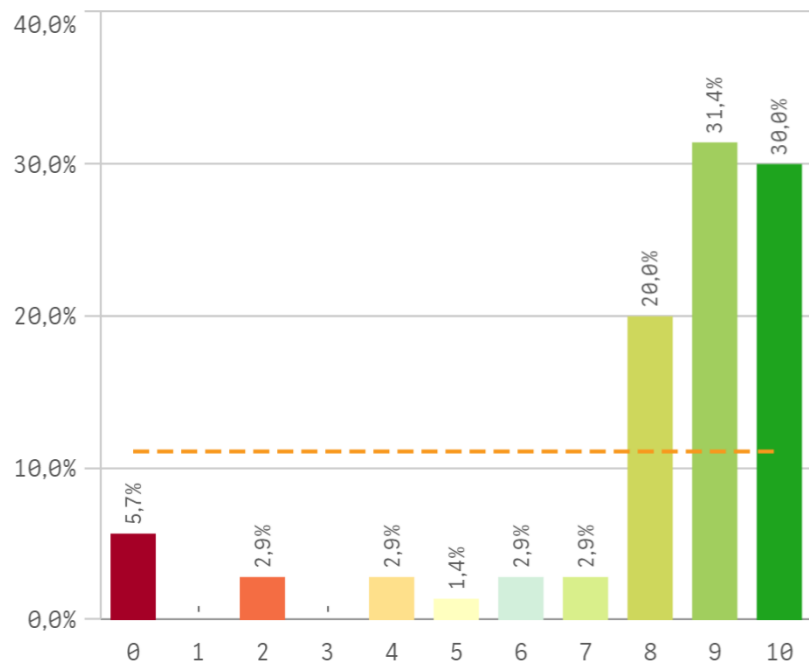
Plan de estudios adecuado



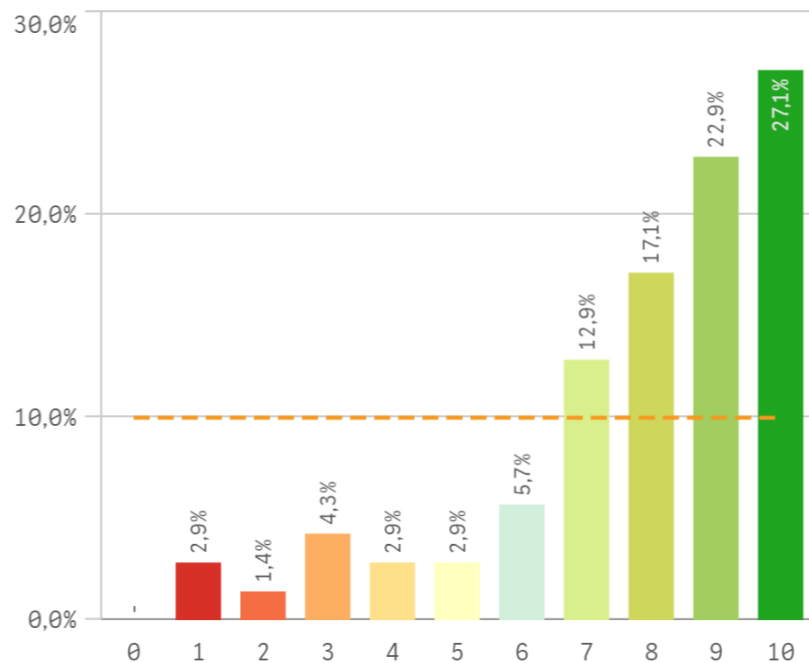
Nivel de dificultad apropiado



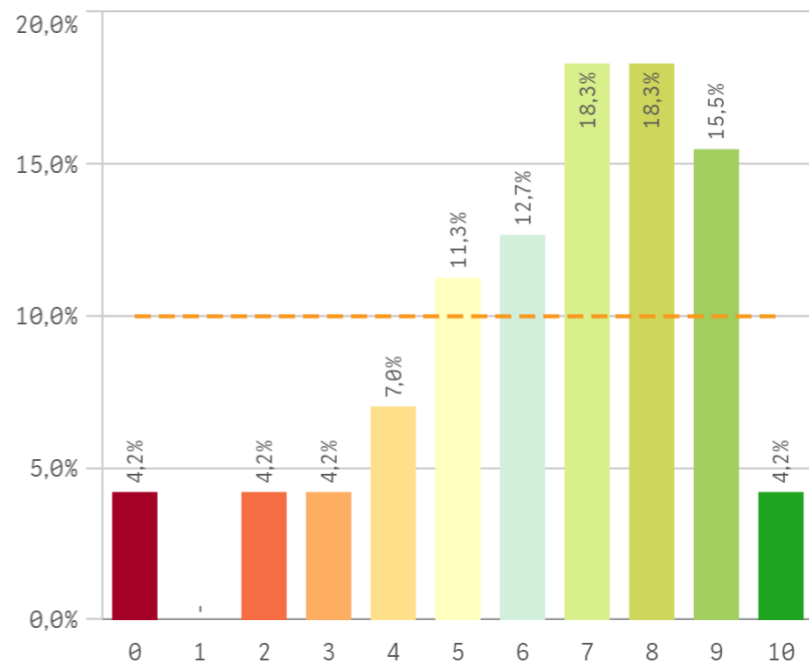
Número de alumnos por aula



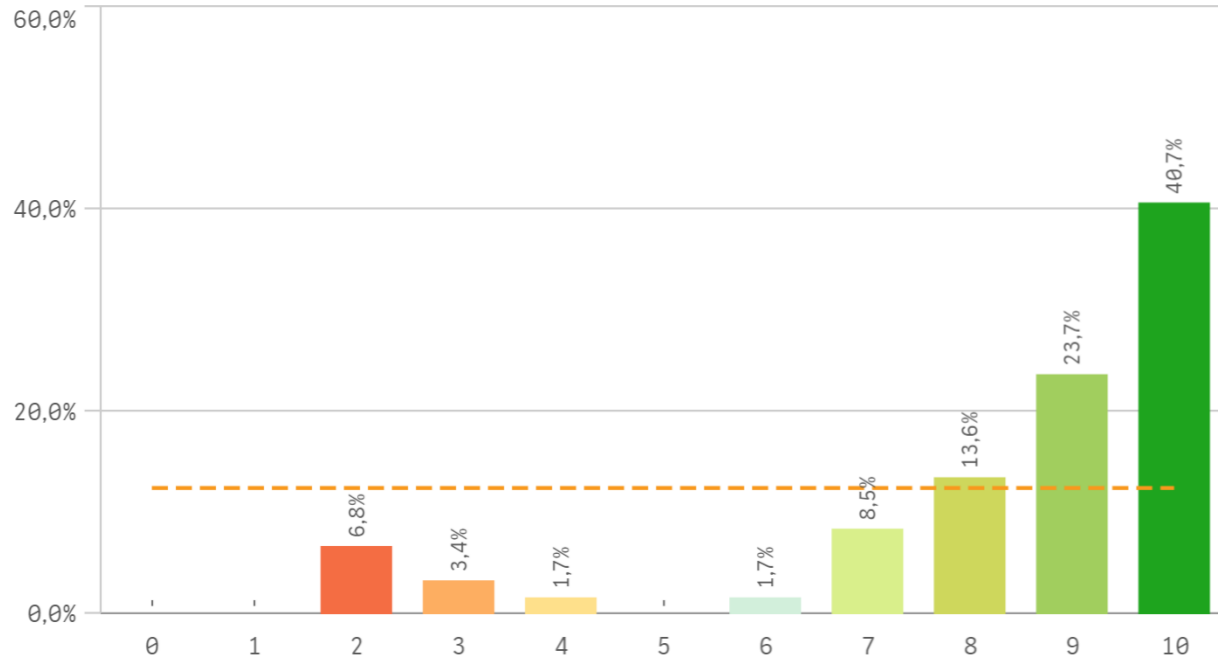
Integración de teoría/práctica



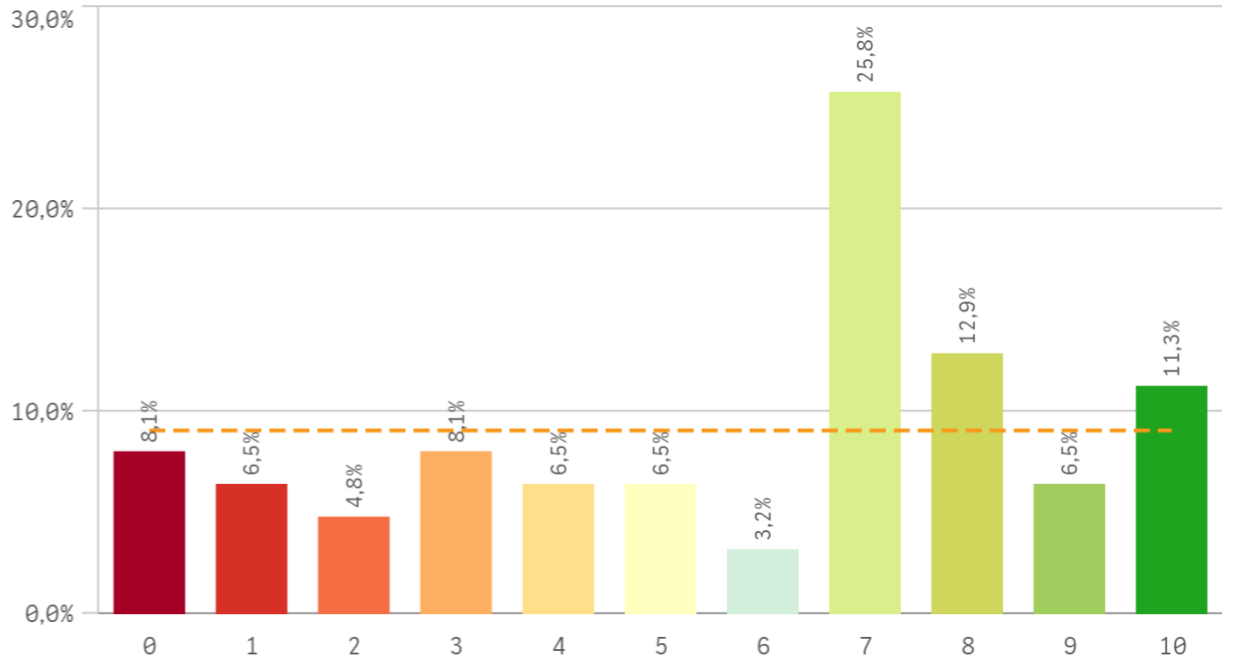
Calificaciones en tiempo adecuado



Relación calidad/precio

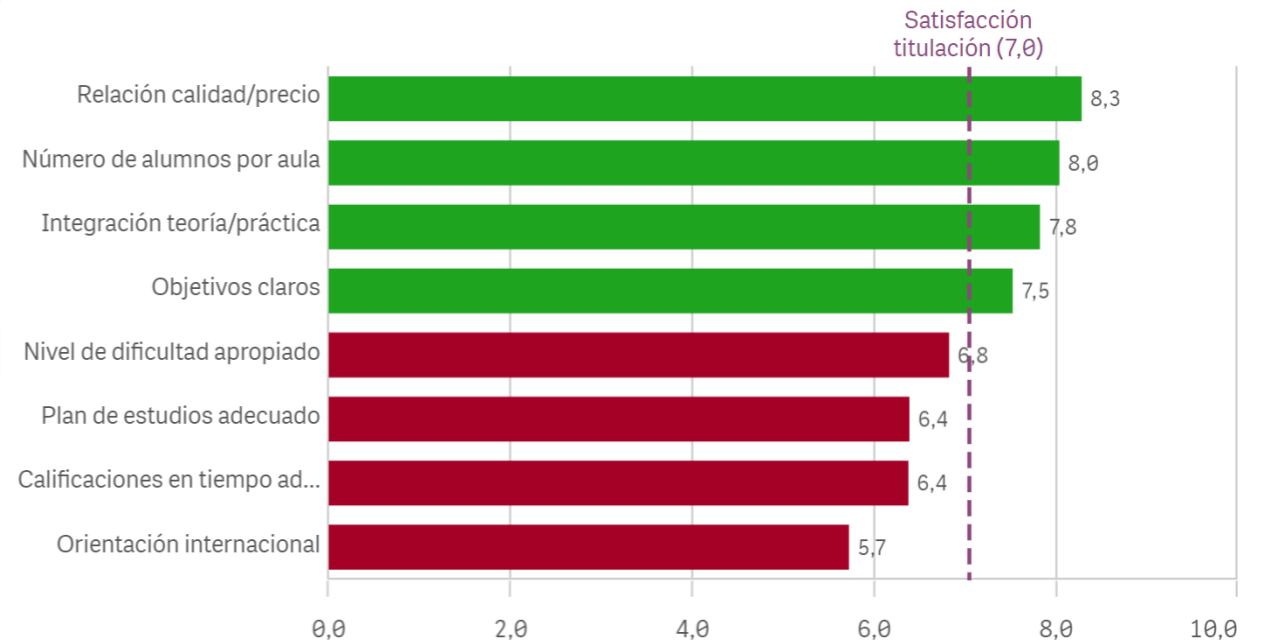


Orientación internacional

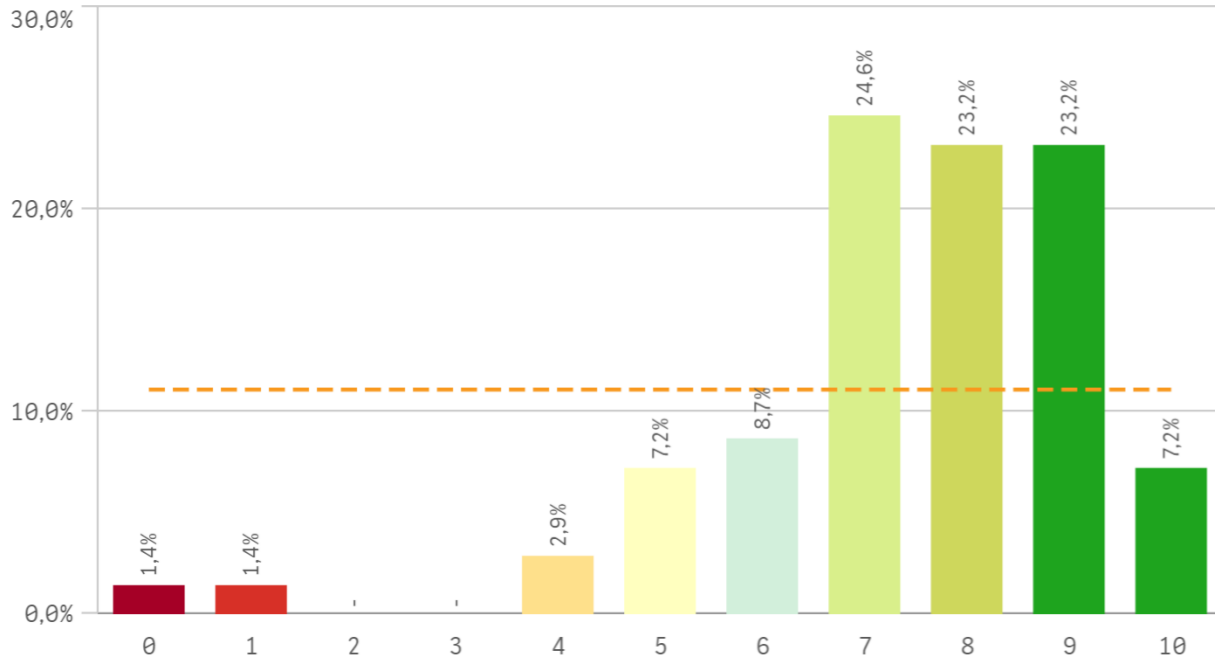


Desarrollo académico	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Relación calidad/precio		8,3	2,4	9,0	10
Número de alumnos por aula		8,0	2,7	9,0	9
Integración teoría/práctica		7,8	2,3	8,5	10
Objetivos claros		7,5	2,1	8,0	8
Nivel de dificultad apropiado		6,8	2,4	8,0	9
Plan de estudios adecuado		6,4	2,8	7,0	8
Calificaciones en tiempo adecuado		6,4	2,4	7,0	-
Orientación internacional		5,7	3,1	7,0	7

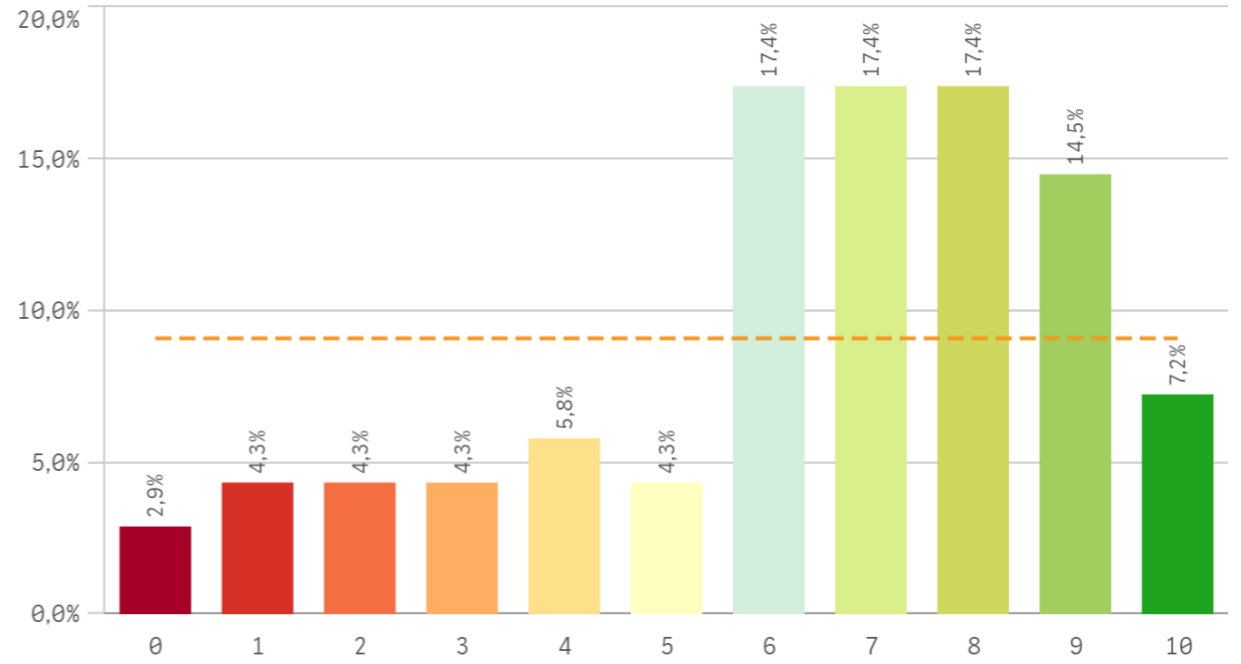
Fortalezas y debilidades



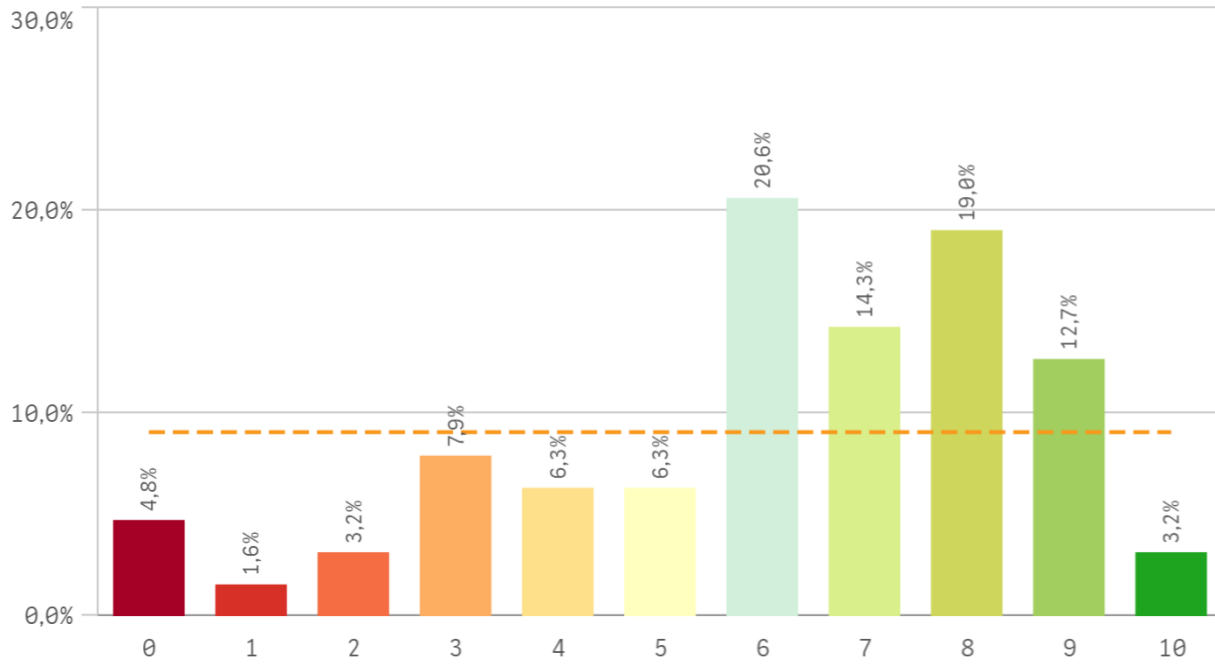
Objetivos propuestos alcanzados



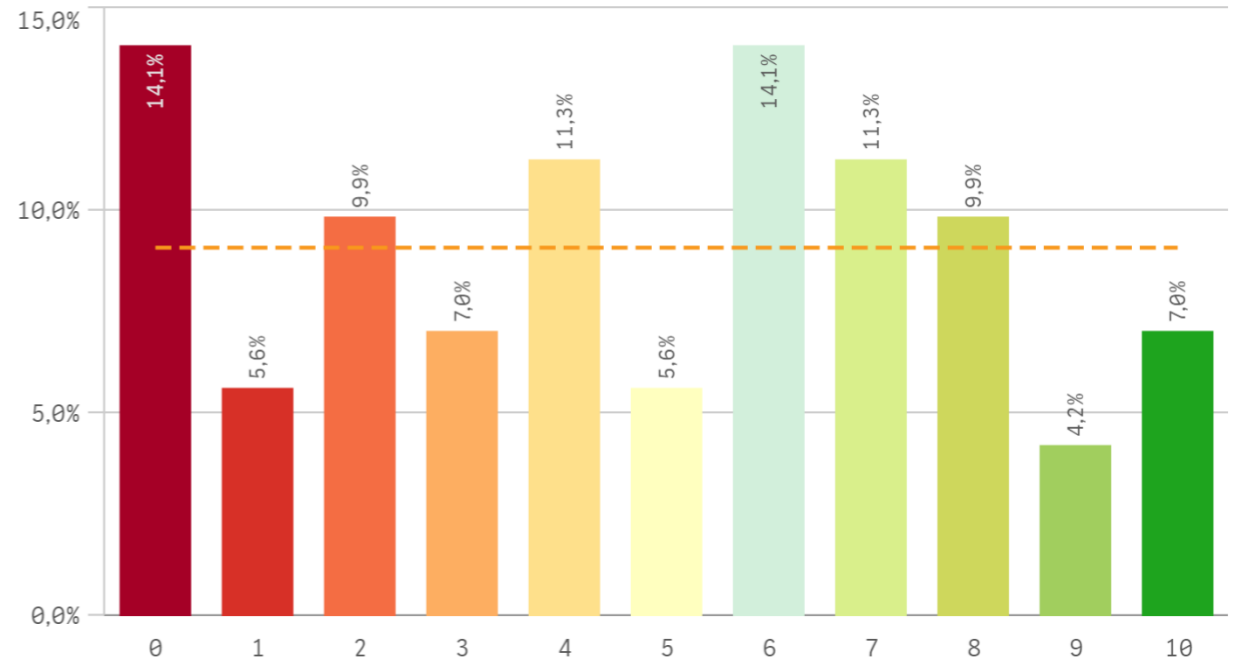
Componente práctico adecuado



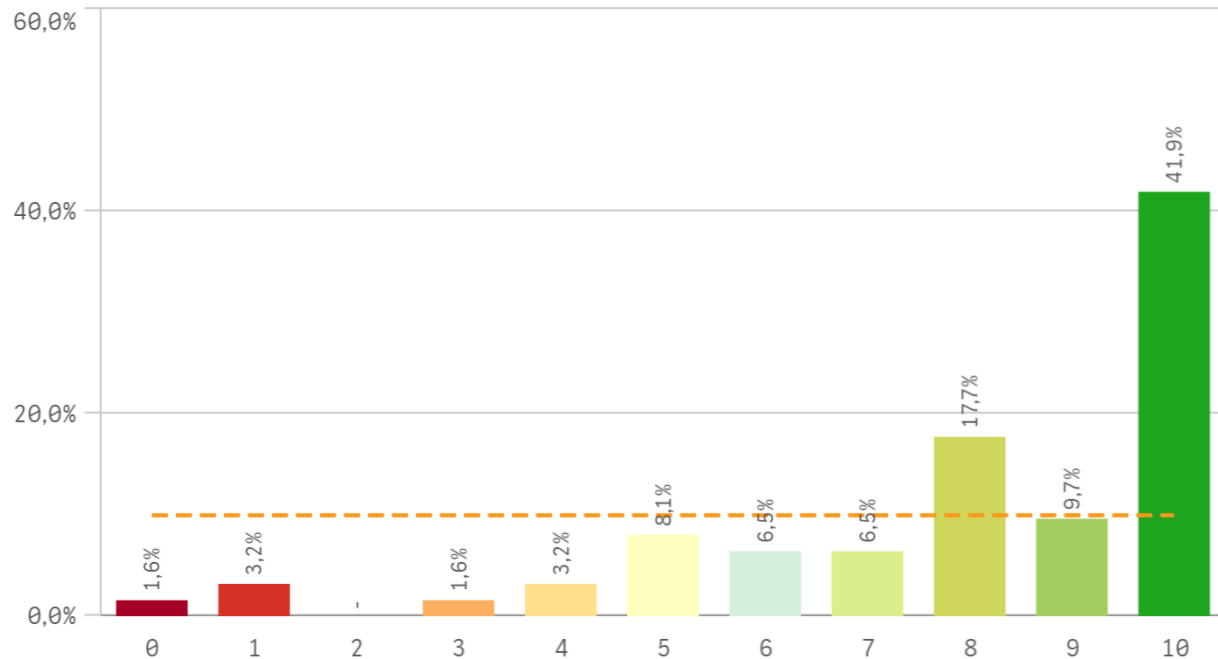
Contenidos innovadores



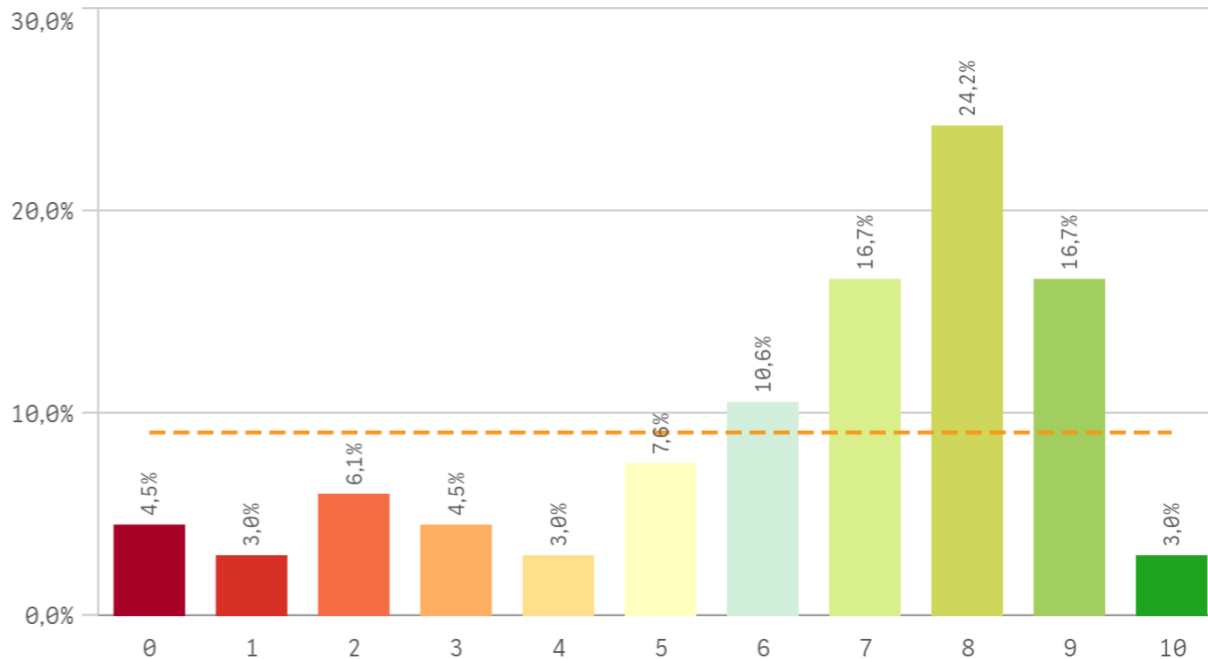
Coordinación. Contenidos organizados y no solapados



Trabajo no presencial útil

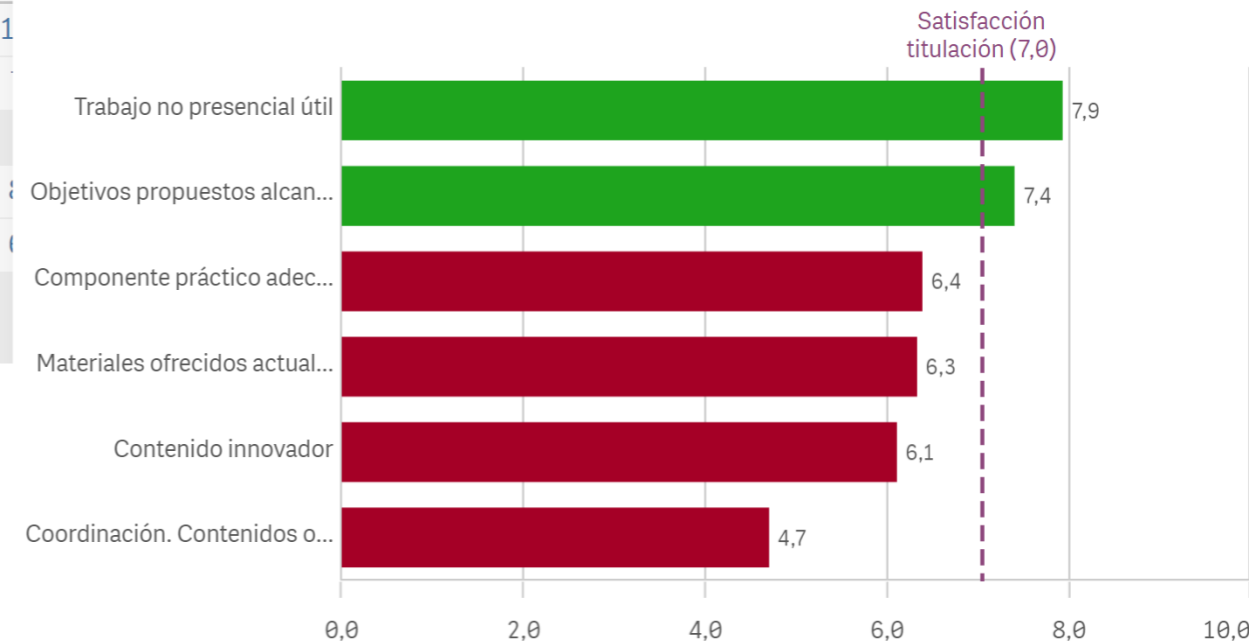


Materiales ofrecidos actuales y novedosos

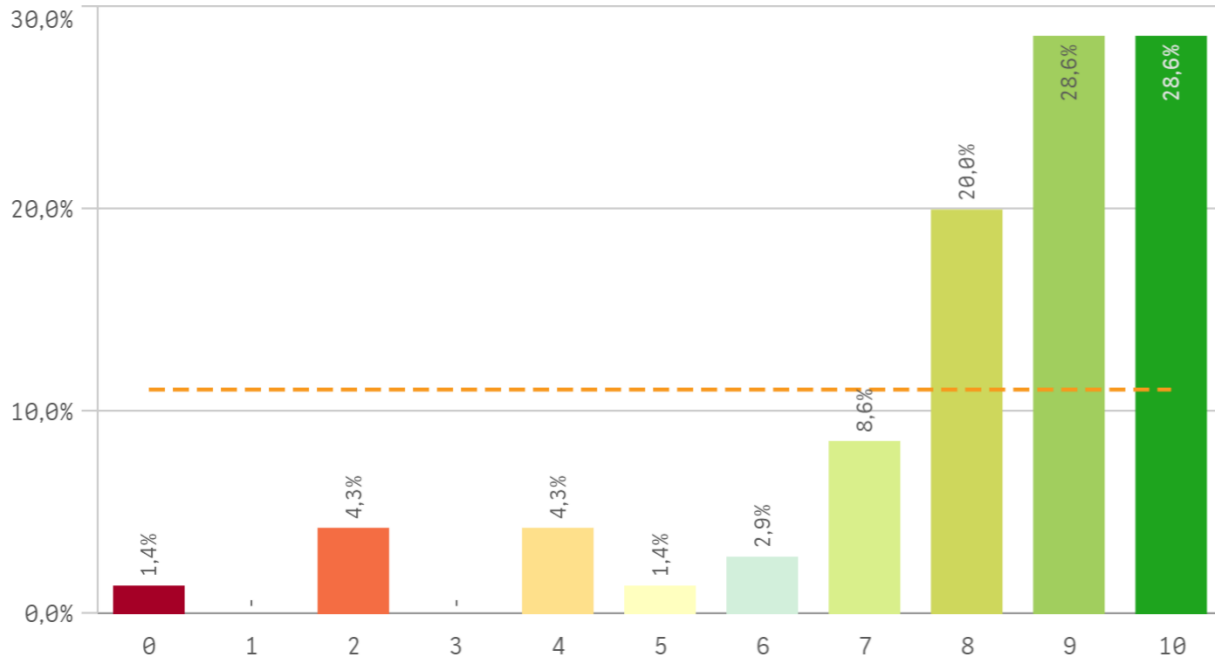


Asignaturas, tareas y materiales	Media	Desv. típica	Medi...	M...
Trabajo no presencial útil	7,9	2,5	9,0	1
Objetivos propuestos alcanzados	7,4	1,9	8,0	
Componente práctico adecuado	6,4	2,6	7,0	
Materiales ofrecidos actuales y novedosos	6,3	2,7	7,0	
Contenido innovador	6,1	2,5	6,0	
Coordinación. Contenidos organizados y no solapados	4,7	3,1	5,0	

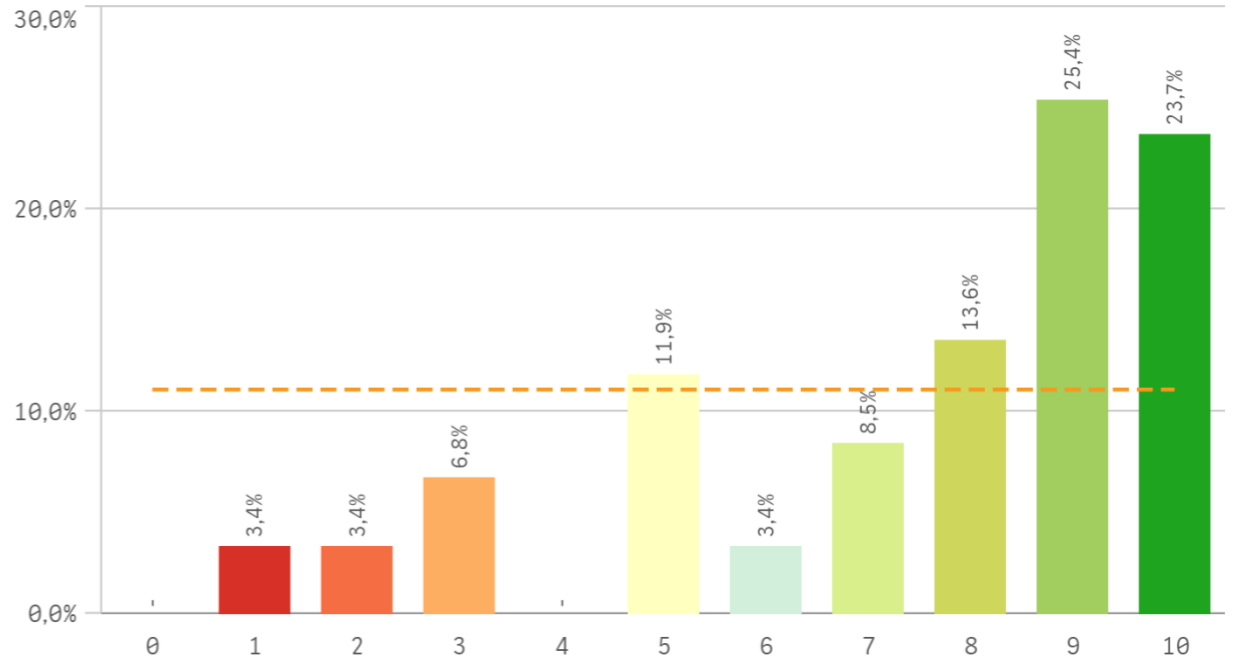
Fortalezas y debilidades



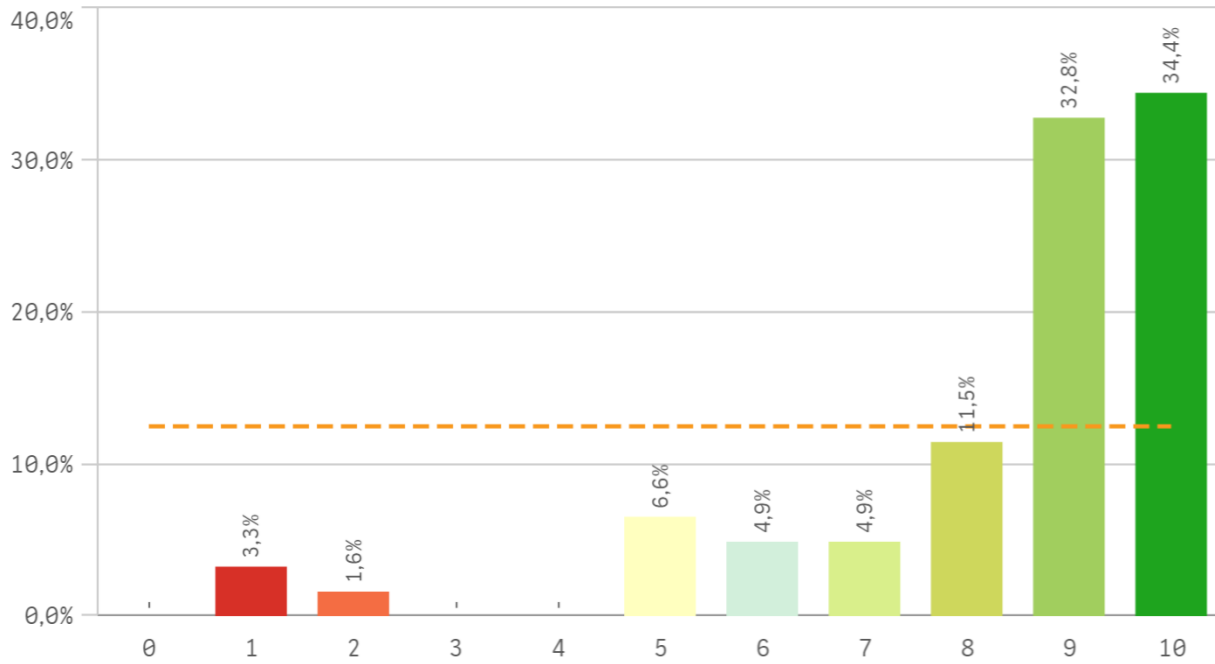
Competencias de la titulación



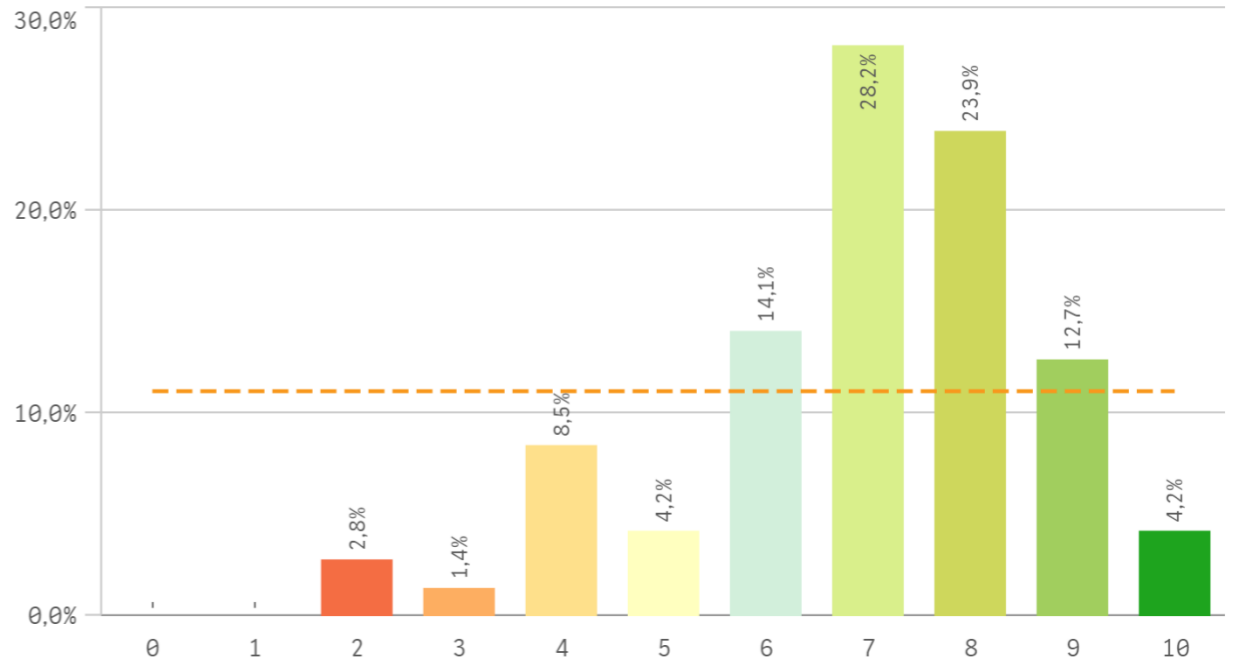
Acceso al mundo laboral



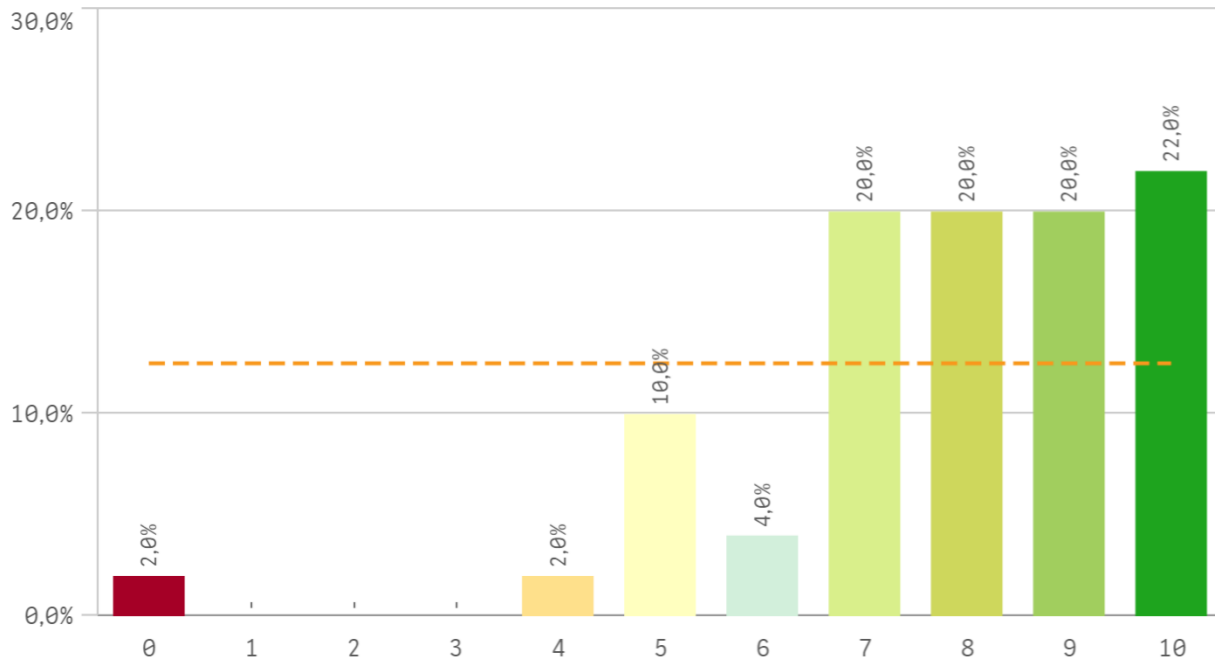
Acceso al mundo de la investigación



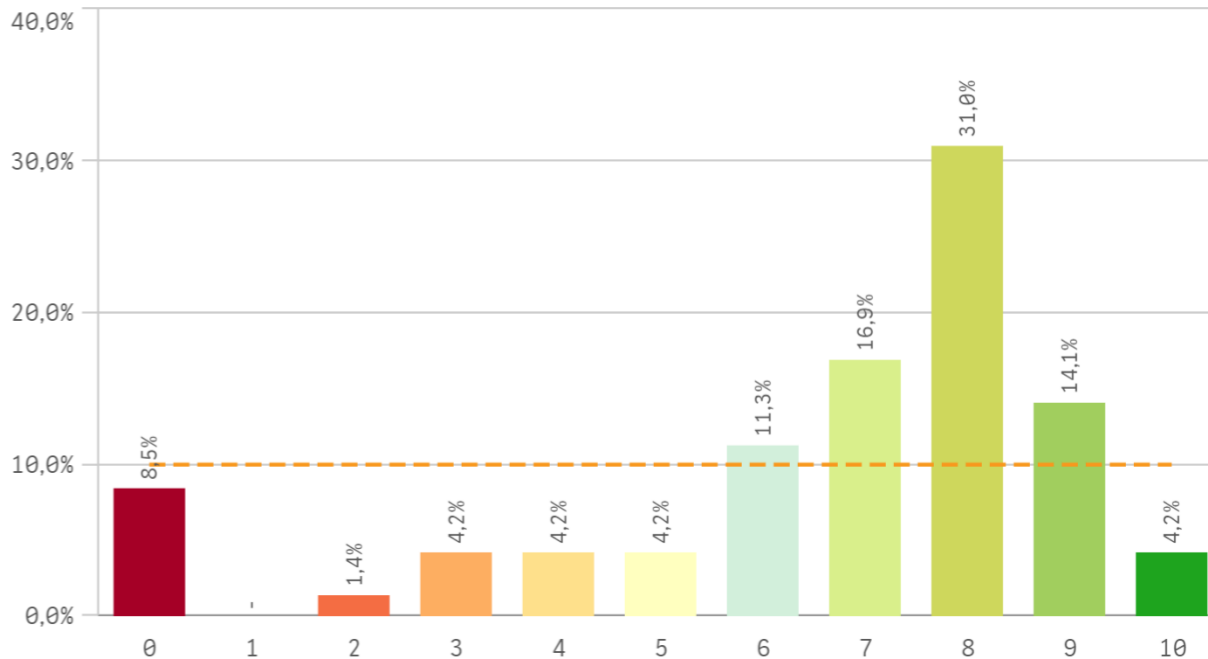
Labor docente del profesorado



Tutorías presenciales útiles

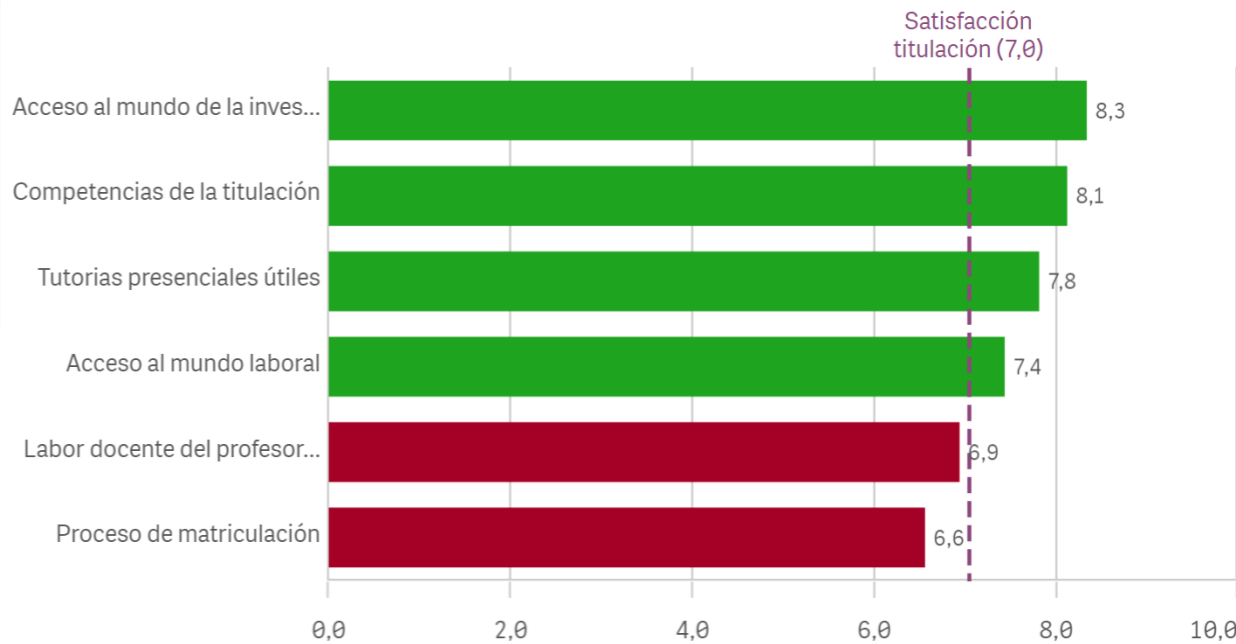


Proceso de matriculación

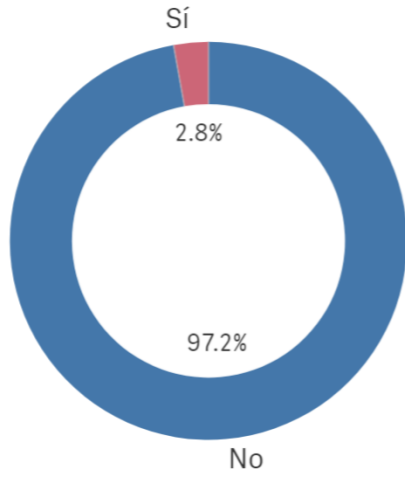


Formación recibida y matriculación	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Acceso al mundo de la investigación		8,3	2,2	9,0	10,0
Competencias de la titulación		8,1	2,2	9,0	-
Tutorías presenciales útiles		7,8	2,0	8,0	10,0
Acceso al mundo laboral		7,4	2,6	8,0	9,0
Labor docente del profesorado		6,9	1,8	7,0	7,0
Proceso de matriculación		6,6	2,6	7,0	8,0

Fortalezas y debilidades



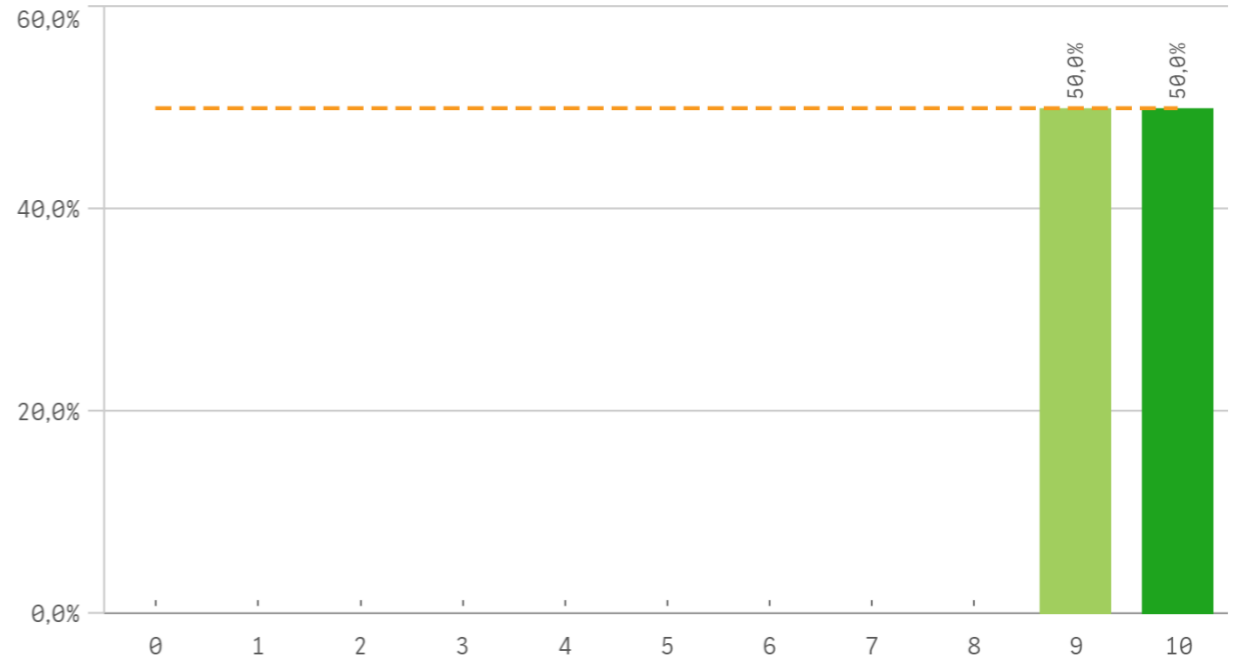
Prácticas externas



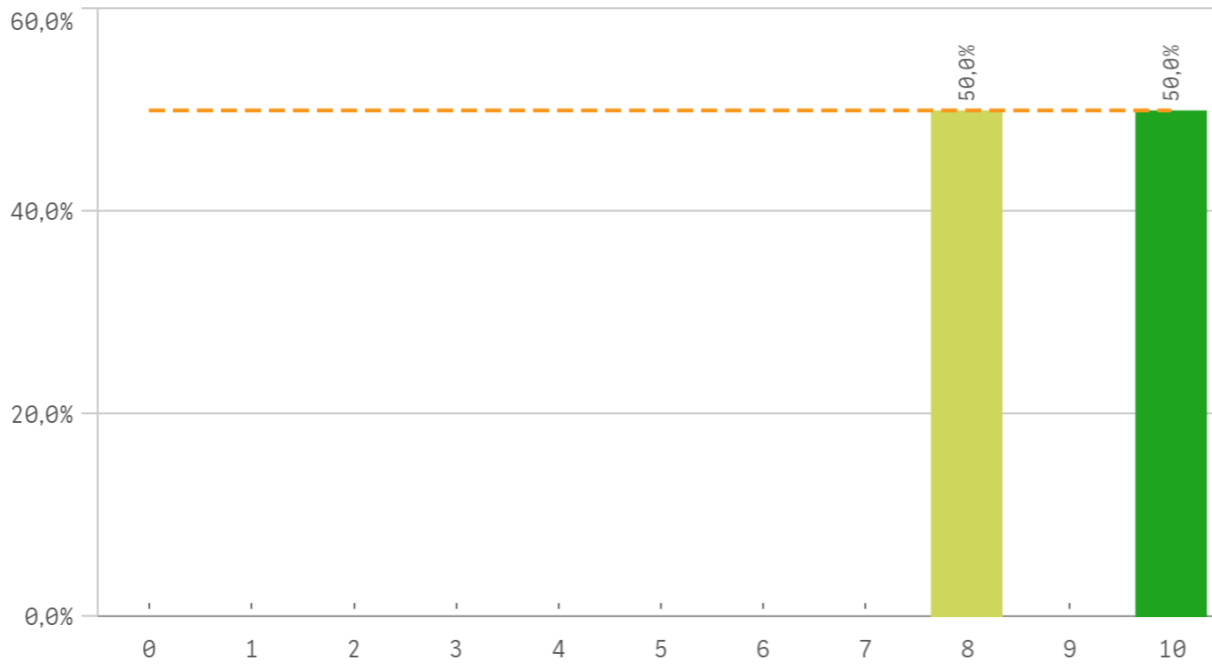
Si
2

No
69

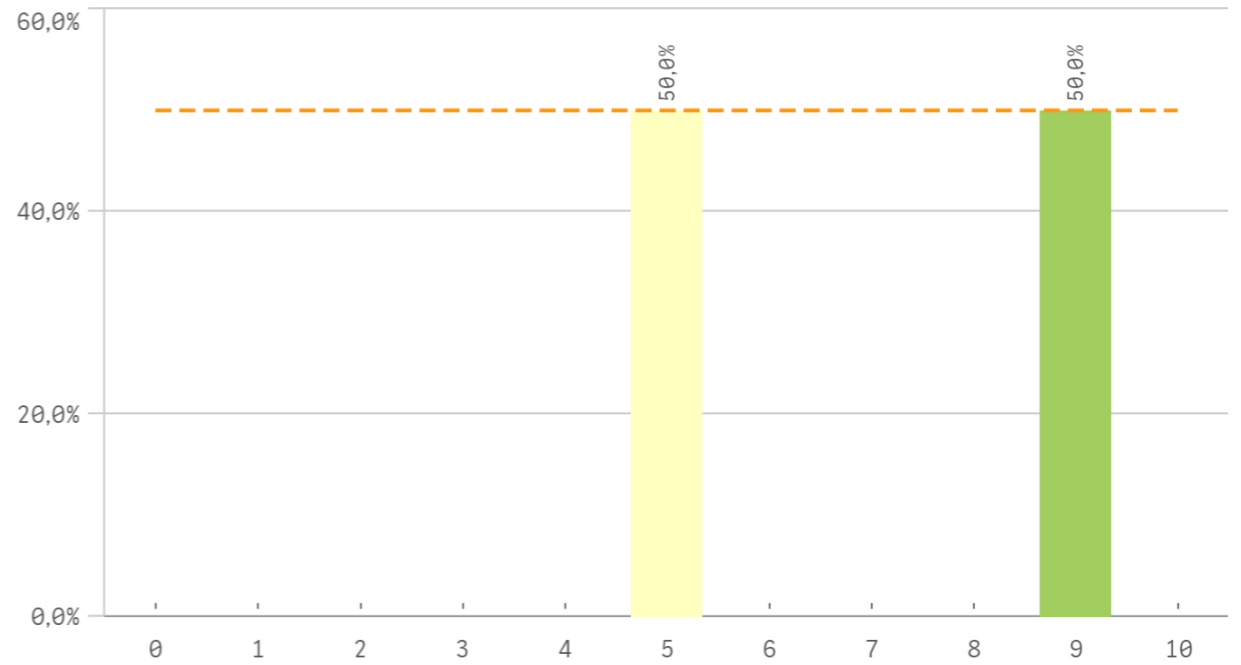
Valoración formativa



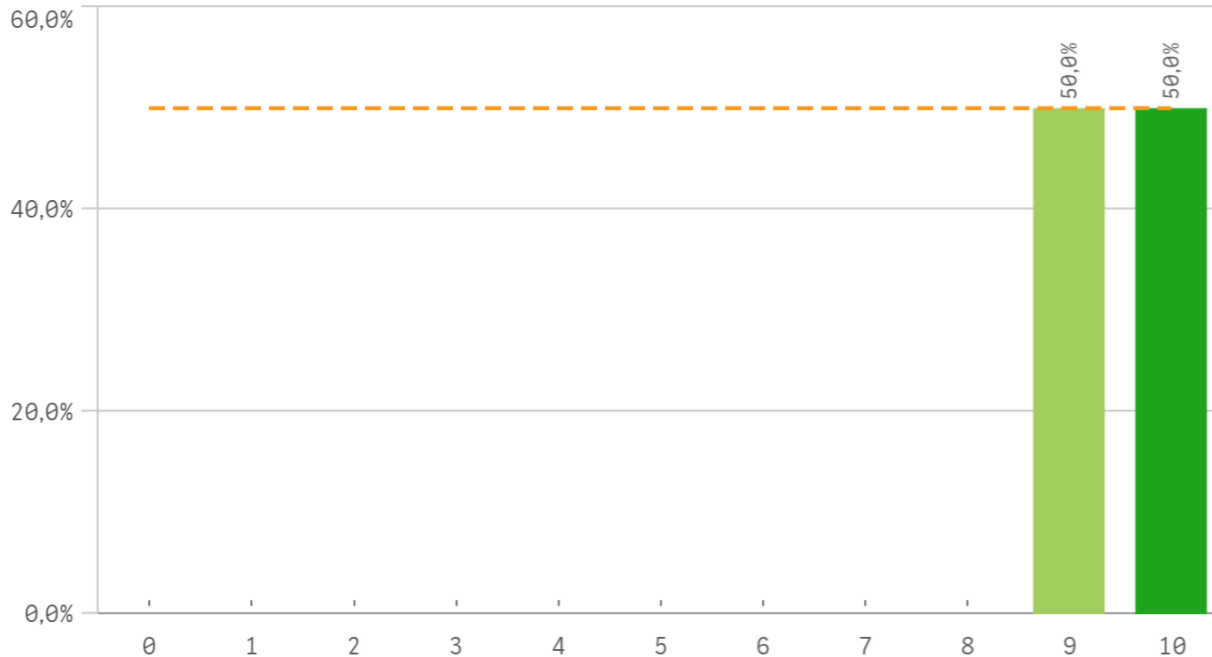
Atención del tutor/colaborador



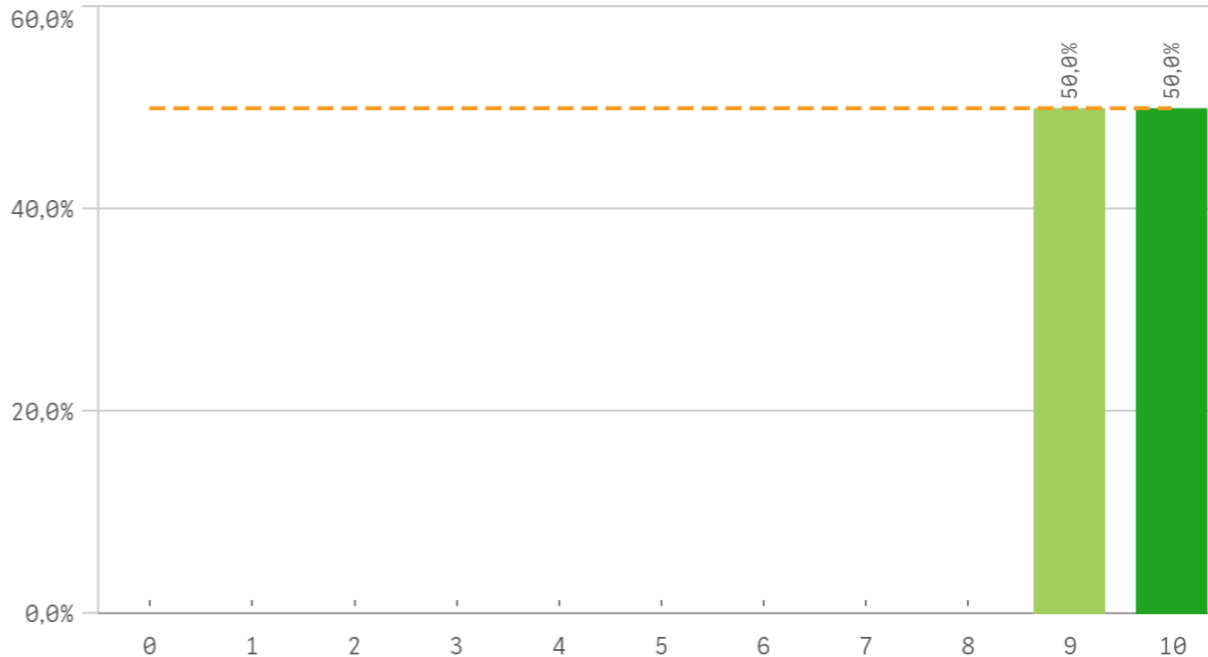
Gestión del Centro



Utilidad percibida para empleabilidad

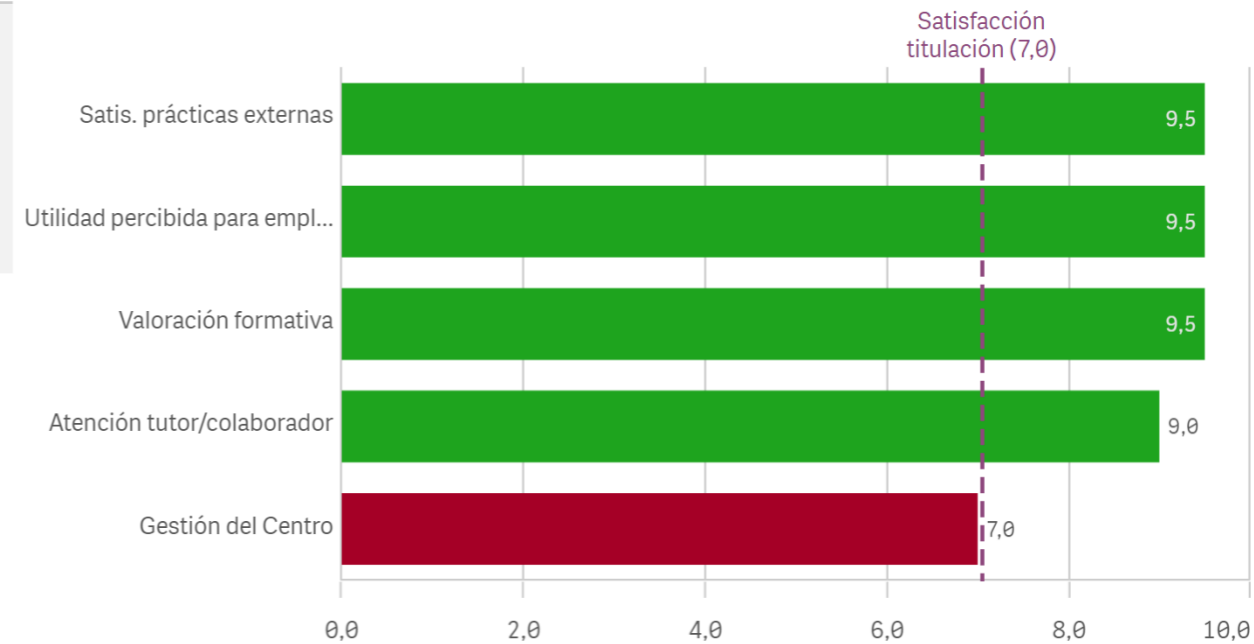


Satisfacción con las prácticas externas

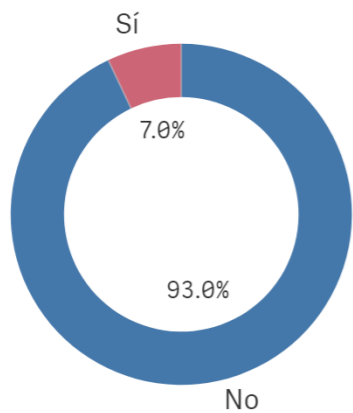


Prácticas externas	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Satis. prácticas externas		9,5	0,7	9,5	-
Utilidad percibida para empleabilidad		9,5	0,7	9,5	-
Valoración formativa		9,5	0,7	9,5	-
Atención tutor/colaborador		9,0	1,4	9,0	-
Gestión del Centro		7,0	2,8	7,0	-

Fortalezas y debilidades



Realización programas de movilidad



EstanciaExtranjero ■ No ■ Sí

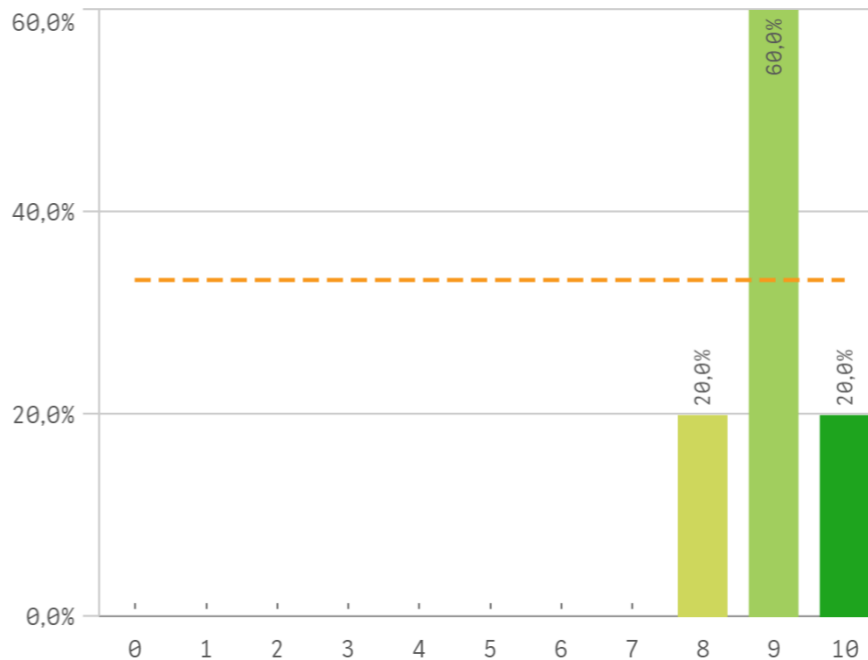
Sí

5

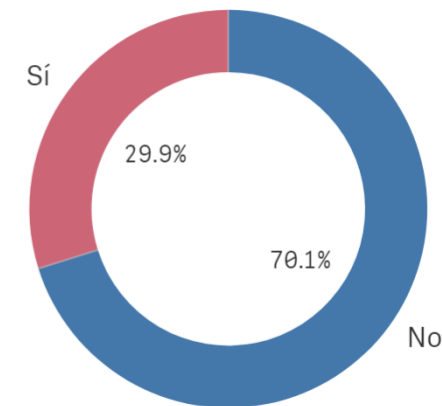
No

66

Satisfacción formación en el extranjero



Conocimiento de los canales de Q...



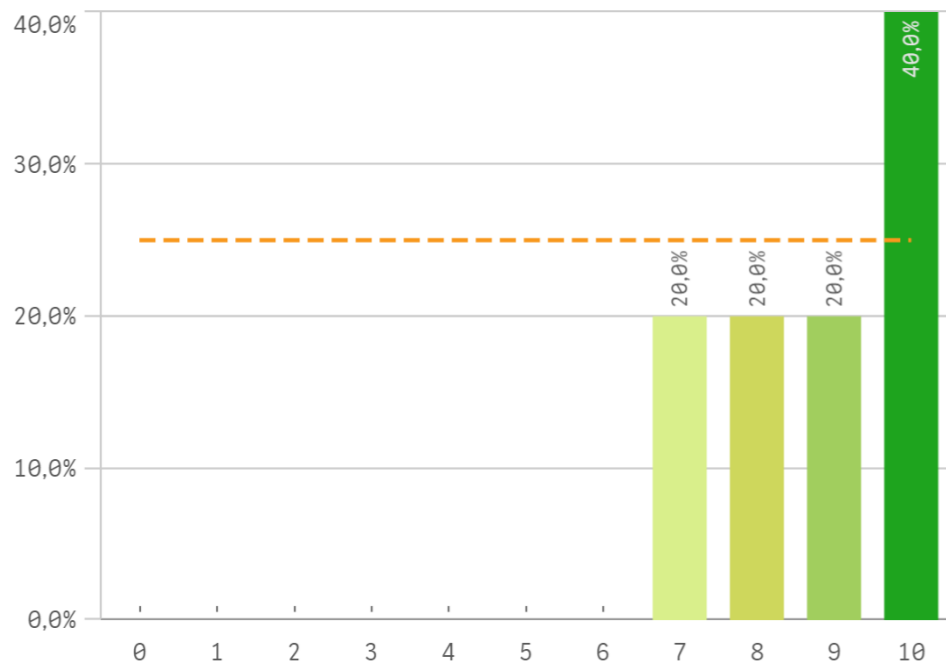
Sí

20

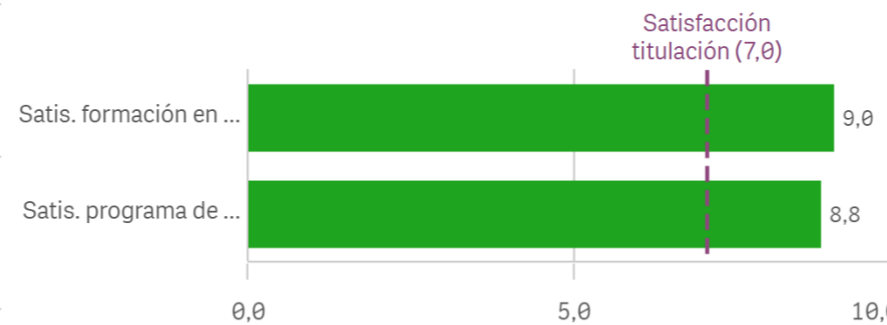
No

47

Satisfacción programa de movilidad

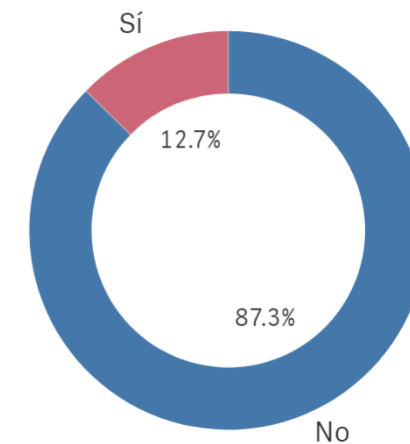


Fortalezas y debilidades



Programa de movilidad	Q	Media	Desv. típica	Med...	Moc...
Satis. formación en el extranjero		9,0	0,7	9,0	9,6
Satis. programa de movilidad		8,8	1,3	9,0	10,0

Utilización de los canales de Quej...



Sí

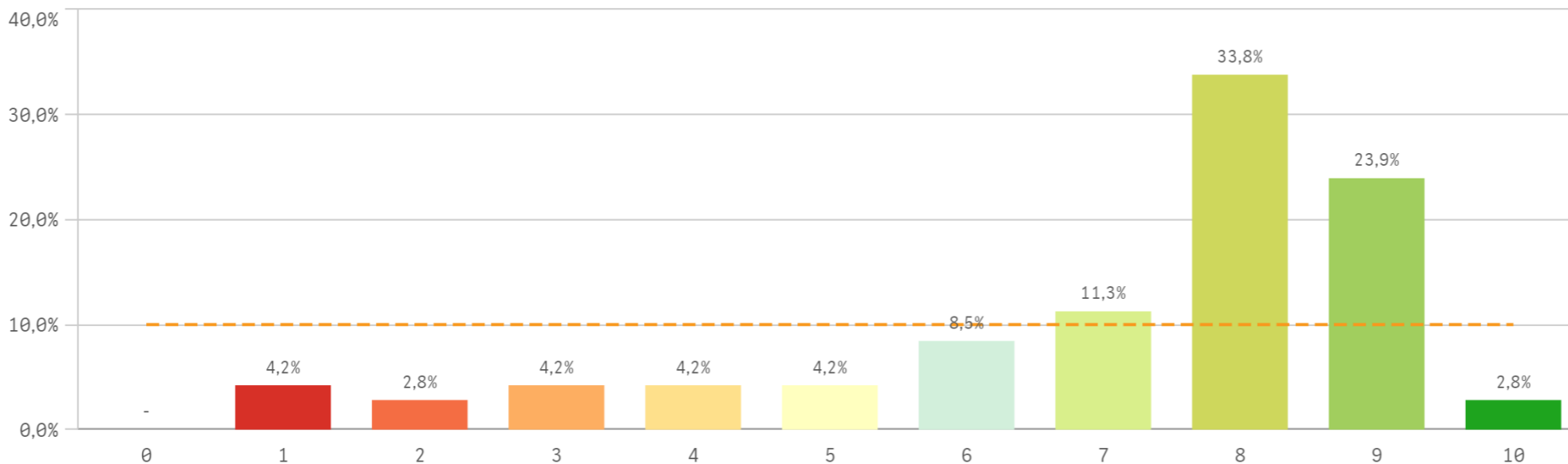
9

No

62

Centro	Observaciones
FÍSICAS	A la hora realizar el calendario de exámenes se ha dado la circunstancia de que en un mismo día hay exámenes, dificultando el estudio de estas asignaturas y provocando realizar el segundo examen cansancio acumulado del primero
FÍSICAS	Creo que hay dar mas importancia a las evaluaciones de los alumnos. No puede ser, por ejemplo, que una profesora que año tras año tiene evaluaciones y opiniones desastrosas siga dando la misma asignatura. Tampoco sé hasta que punto esto se va a leer y tener en cuenta, solo mandamos opiniones y nunca nunca se nos pregunta en profundidad o se nos da alguna indicacion de que esta opinion ha sido recibida y tomada en consideracion. Es como si los alumnos no existiésemos...
FÍSICAS	El compartir clase con alumnos de los grados normales supone un obstáculo insondable ya que: 1. No todos los alumnos están al mismo nivel, no tenemos los mismos conocimientos previos de las asignaturas al tomarlas por primera vez. El profesor no puede adecuar los contenidos a los que se dan en las asignaturas del otro grado. 2. Solapamientos. En varias ocasiones han habido solapamientos de exámenes y clases. La mayor parte de los profesores no han podido o querido entender la situación
FÍSICAS	El doble grado está abandonado. Las facultades pasan de nosotros y, en caso de haber algún problema, lo único que hacen las secretarías de ambas facultades es pasarse la pelota y esquivar la situación. Se solapan los exámenes de física con las clases de mates y en física se niegan a cambiarlos por, cito textualmente las palabras de María África: "Lo hacemos por el mal menor"
FÍSICAS	El plan está mal hecho. No existe comunicación alguna entre las facultades y no se tienen en cuenta los conocimientos adquiridos previamente en la carrera a la hora de seleccionar el orden de las asignaturas. Nos encontramos en una clara desventaja frente los estudiantes tanto de matemáticas como de física.
FÍSICAS	Estaría bien que hubiera mucha más coordinación entre las dos facultades ya que en el calendario de exámenes coinciden en el mismo día varios exámenes, sobre todo en la convocatoria extraordinaria pero también coinciden en un día en la ordinaria los exámenes de teoría clásica de ecuaciones en derivadas parciales y de electromagnetismo II, que son asignaturas del mismo curso. Así mismo, sugiero que hubiera una figura accesible para los alumnos en el tema de la coordinación de ambos grados ya que es muy
FÍSICAS	Este curso he realizado un año de movilidad en UC Berkeley. Me he dado cuenta de cómo funciona el mundo en el que vivimos y la UCM no nos prepara para el mercado laboral. Además el doble grado de fismat es demasiado exigente y hace que nuestra vida gire en torno a él. Se centra demasiado en enseñar la materia a toda costa (hay asignaturas inútiles) y no fomenta mejorar el CV. Las infraestructuras y administración de la UCM no están a la altura de una buena universidad y apenas hay oportunidades
FÍSICAS	La carrera está bien, pero hay examen innecesarios y que no están orientados a que aprendamos (por ejemplo los de teoría de laboratorio, donde nos hacen memorizar cosas sin motivo y que claramente no vamos a recordar en una semana, y sobre todo que no tiene que ver con lo hecho durante el curso. Es una forma innecesaria de aumentar nuestro trabajo).
FÍSICAS	La planificación del Doble Grado no es ideal. Entiendo que es difícil coordinar las asignaturas de dos titulaciones diferentes, pero no me parece adecuado que el plan de estudios diga que, por ejemplo, hay que cursar dos laboratorios de física a la vez (Laboratorio II y Laboratorio III) por la carga práctica y la cantidad de horas que hay que invertir en hacer informes, laboratorios, etc. Además, he notado que en física, falta muchísima base de matemáticas para entender adecuadamente las asignaturas de
FÍSICAS	La UCM mide el grado de paciencia que tiene el estudiante. Nunca ha pretendido medir los conocimientos ni la formación del estudiante. Lo peor de la UCM es que se intenta defender y perpetuar un prestigio de una universidad que nadie conoce en el mundo (literalmente). No es que sea una universidad mala internacionalmente, es que no le importa a nadie. Pero aquí cualquiera con un mínimo de poder se preocupa más de creerse alguien que de intentar apoyar la formación del estudiante. Lo mejor de la UCM es
FÍSICAS	Los estudiantes del Doble Grado de Física y Matemáticas no contamos con la asignatura de Matemáticas Básicas, la cual, por mucho que se diga que no es necesaria para cursar nuestra parte del Grado de Matemáticas, es esencial para entender algunos conceptos.
FÍSICAS	Los laboratorios de física incluidos en la titulación son excesivos, repetitivos, y en gran parte prescindibles. Debería actualizarse el contenido práctico de la titulación, tanto en el ámbito físico como en el matemático, y realizar en las clases eventos de simulación de problemas empresariales o de investigación reales, realizando pruebas y concursos, para adquirir conocimientos útiles e innovadores.
FÍSICAS	Me gustaría que se tuviera más en cuenta al alumnado del doble grado sobretodo a la hora de realizar los parciales de física, pues estos tienen lugar a mediados de cada cuatrimestre y SIEMPRE coinciden con las clases de matemáticas solapándose en ocasiones e impidiendo asistir a las mismas, teniendo que pedir tutorías extra que debería no ser necesarias. A su vez en física se dan cosas de mates a un nivel superficial pero que se usan constantemente en todas las asignaturas de física mientras que los alumnos
FÍSICAS	Me parece innecesario que se hagan exámenes teóricos de la asignatura Laboratorio de Física II, puesto que es una asignatura que requiere mucho tiempo y esfuerzo durante

Satisfacción global con la titulación



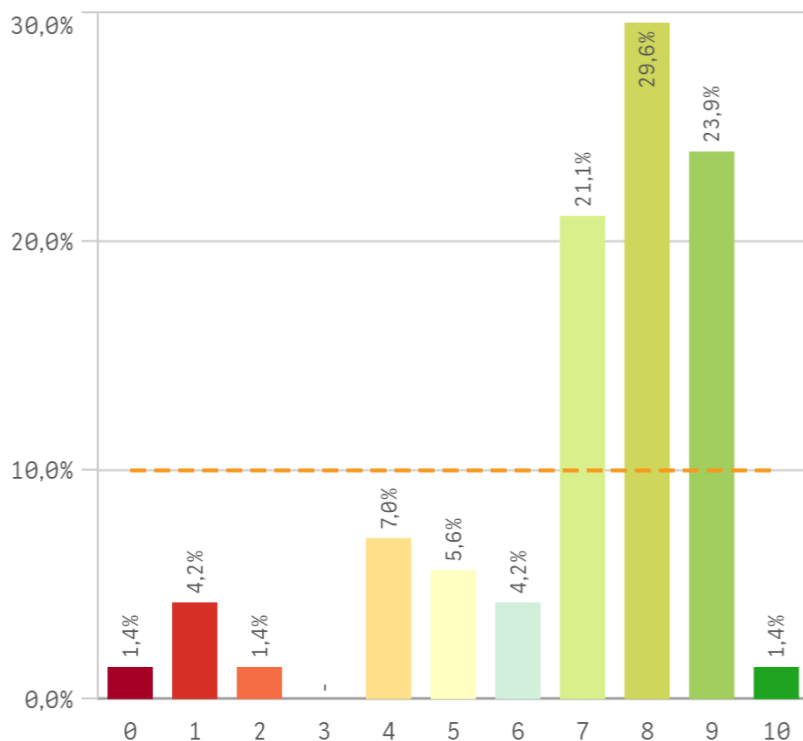
Media
7,0

Desviación Típica
2,3

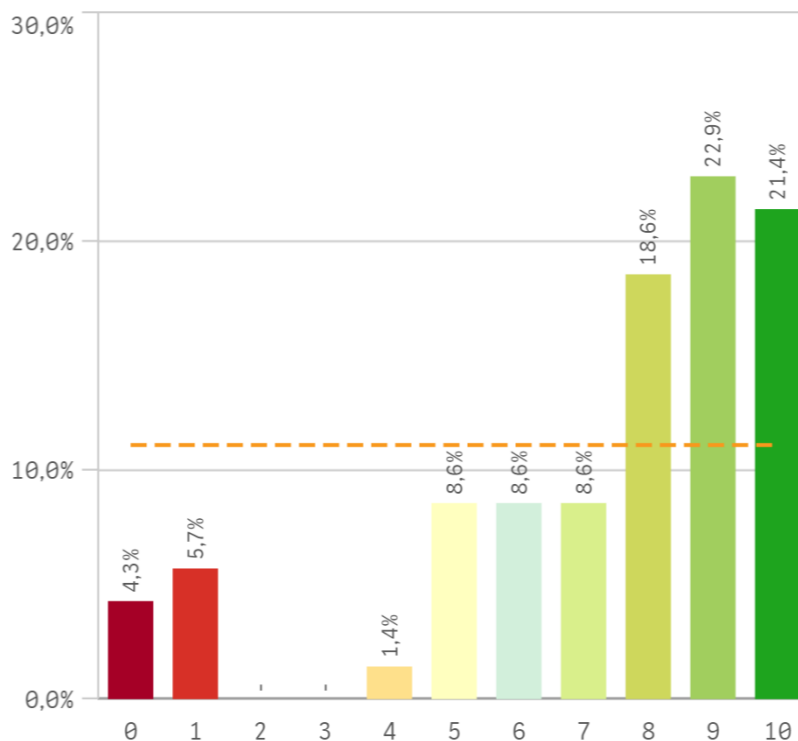
Mediana
8,0

Moda
8,0

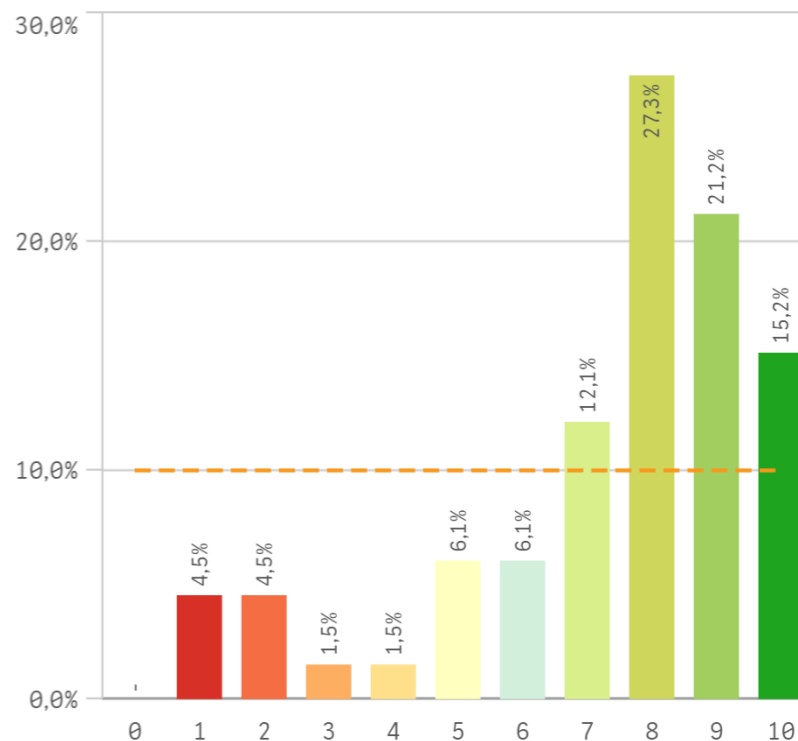
Satisfacción UCM



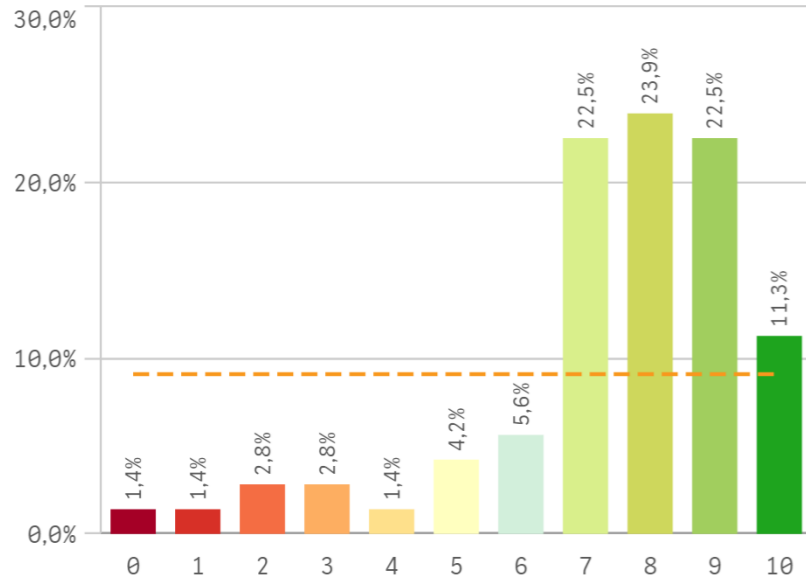
Orgullo estudiante UCM



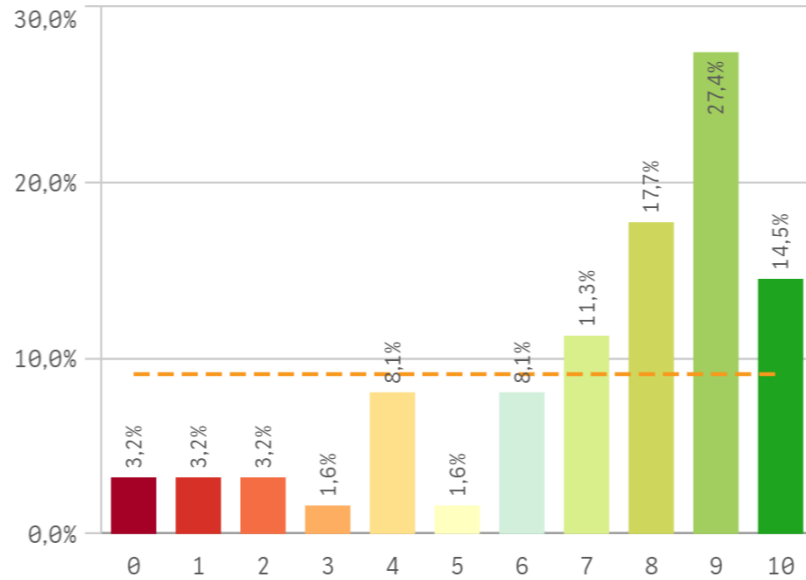
Prestigio UCM



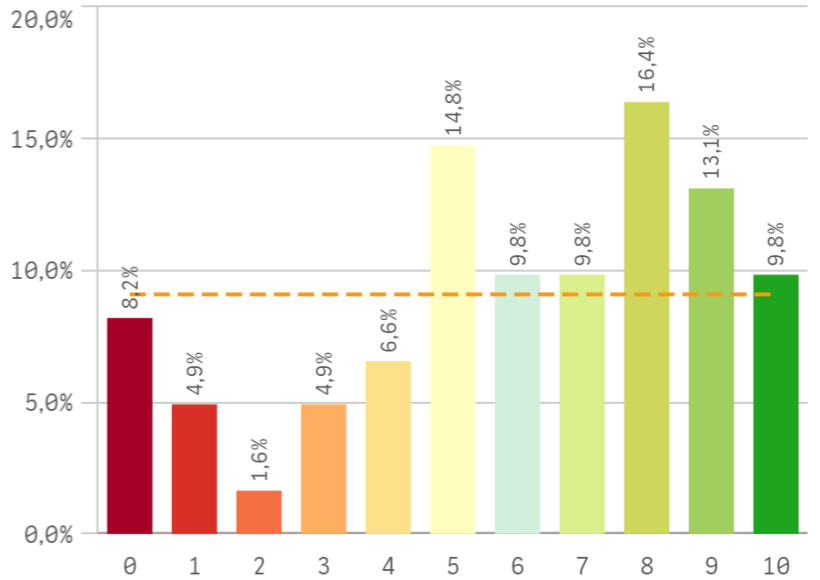
Recursos y medios



Actividades complementarias

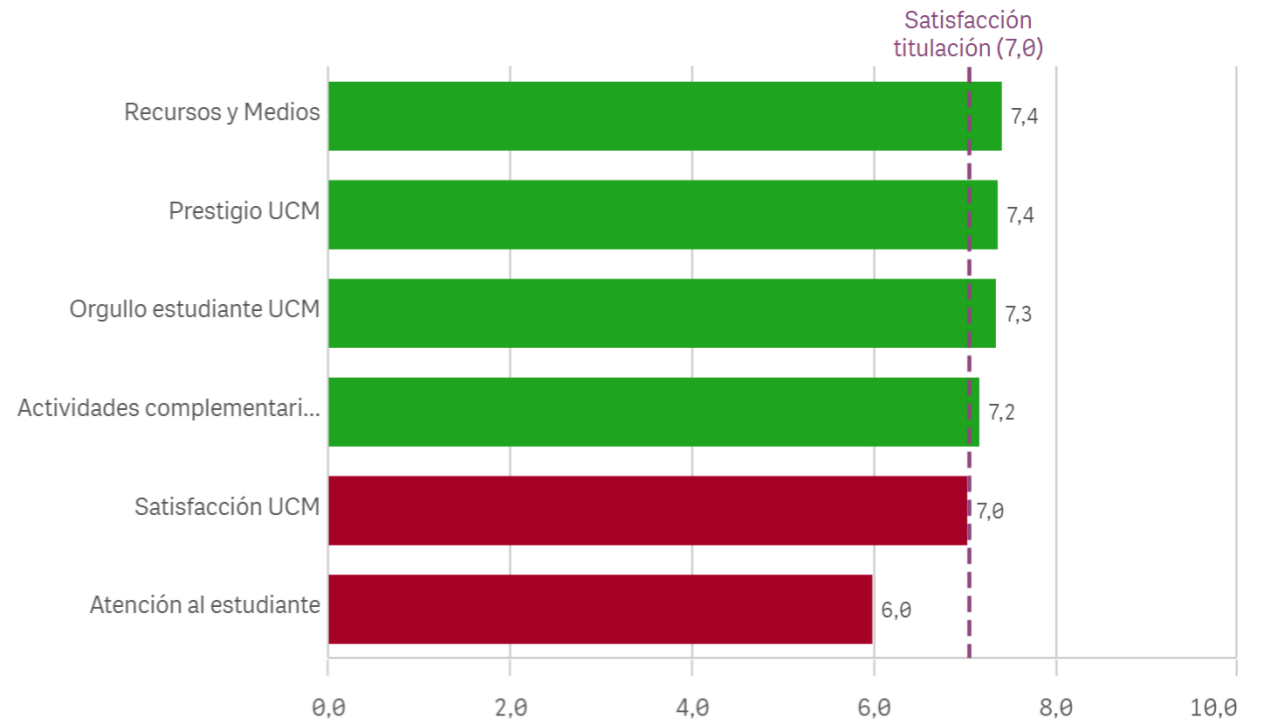


Atención al estudiante

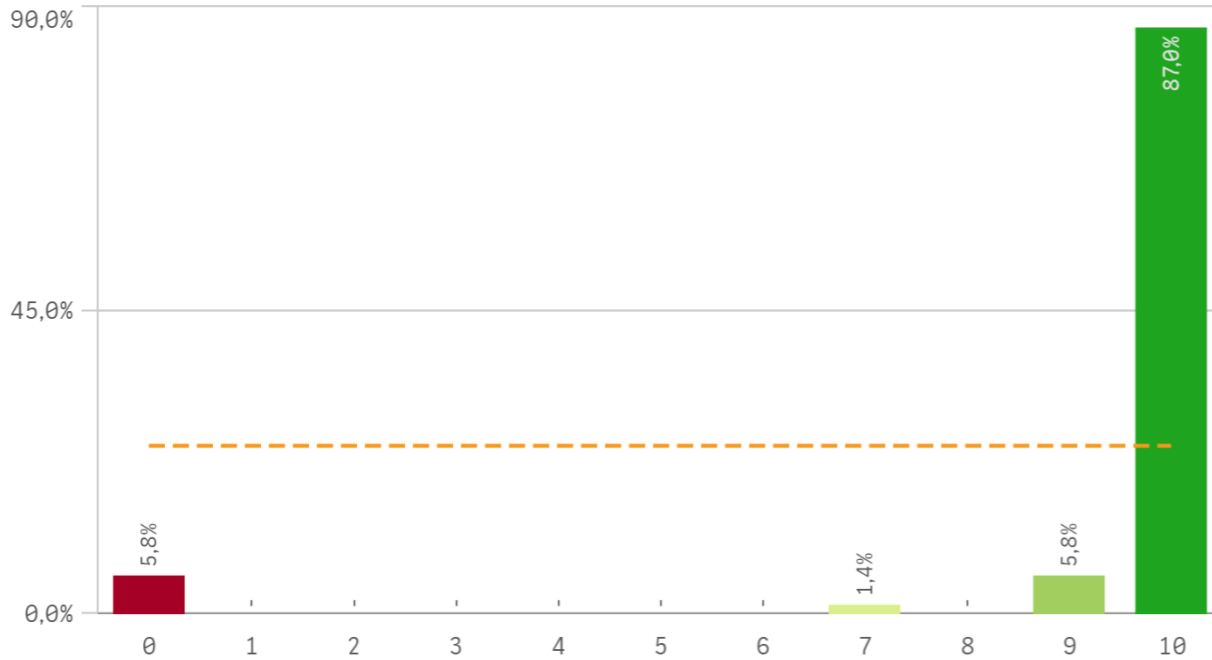


Satisfacción	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Recursos y Medios		7,4	2,2	8,0	8,0
Prestigio UCM		7,4	2,4	8,0	8,0
Orgullo estudiante UCM		7,3	2,8	8,0	9,0
Actividades complementarias		7,2	2,7	8,0	9,0
Satisfacción UCM		7,0	2,2	8,0	8,0
Atención al estudiante		6,0	3,0	6,0	8,0

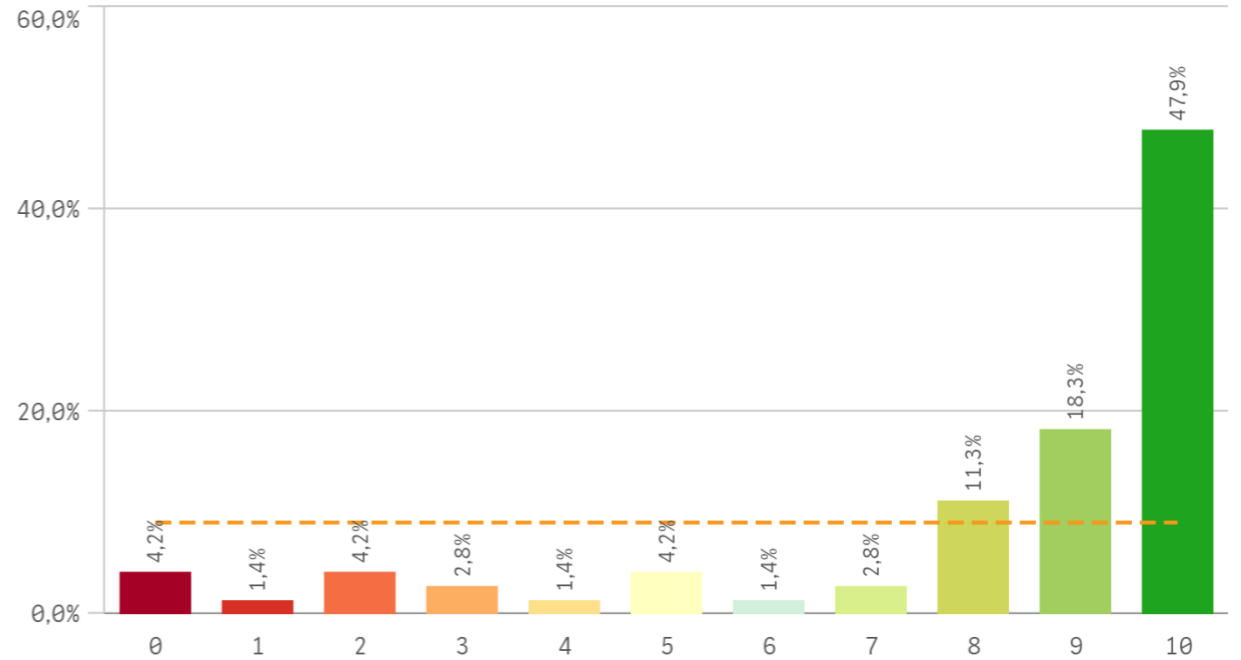
Fortalezas y debilidades



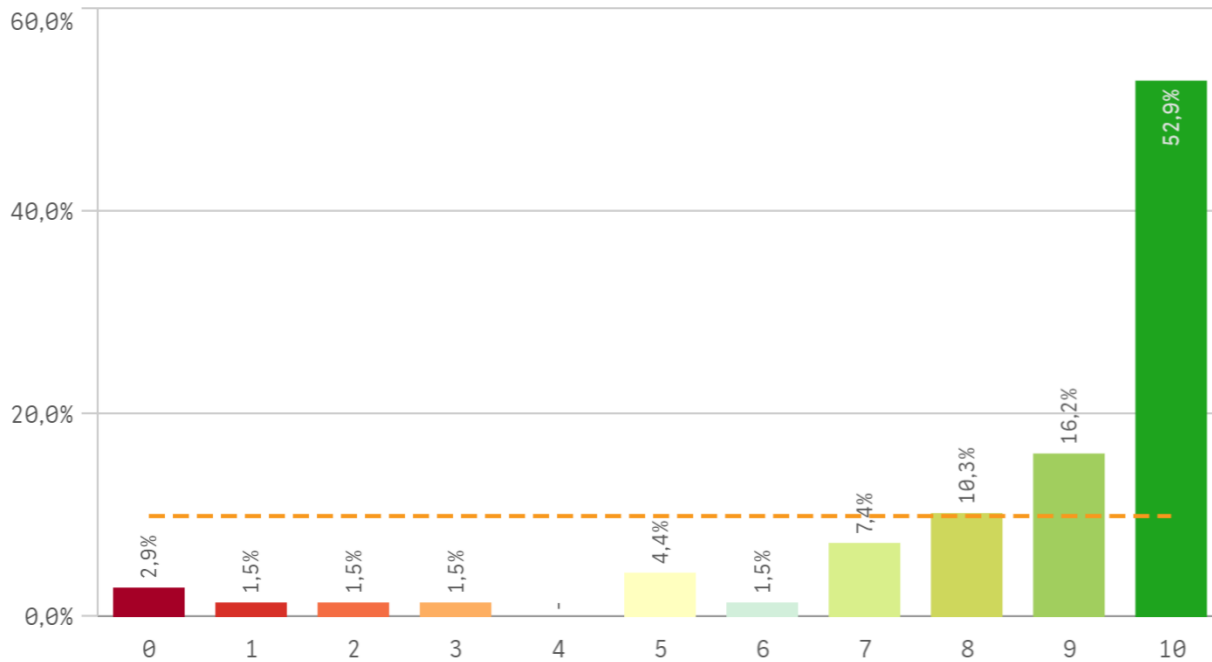
Repetir estudios superiores (fidelidad)



Repetir titulación (fidelidad)

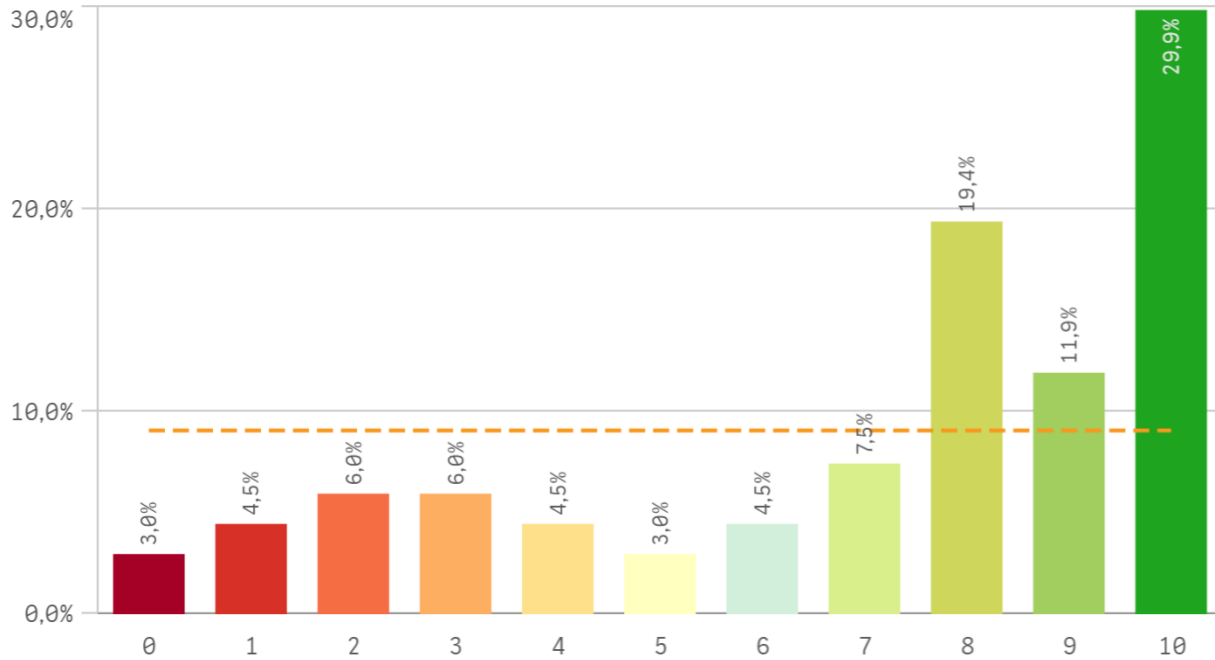


Repetir en la UCM (fidelidad)

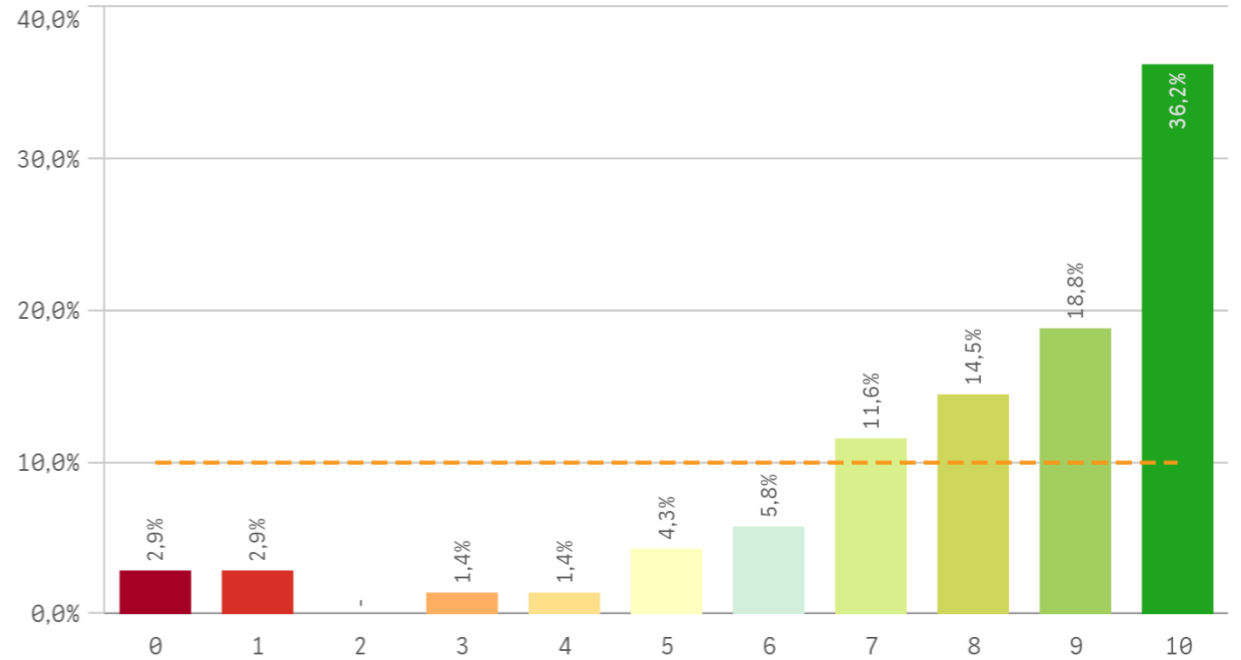


Compromiso	Q	Media	Desv. típica	Medi...	M...
Repetir estudios superiores		9,3	2,4	10,0	10,0
Repetir titulación		8,1	2,9	9,0	10,0
Repetir en la UCM		8,5	2,5	10,0	10,0
Recomendar titulación		7,1	3,1	8,0	10,0
Recomendar la UCM		8,0	2,5	9,0	10,0
Seguir en la misma titulación		7,7	3,0	9,0	10,0
Seguir como alumno de la UCM		7,5	3,1	9,0	10,0

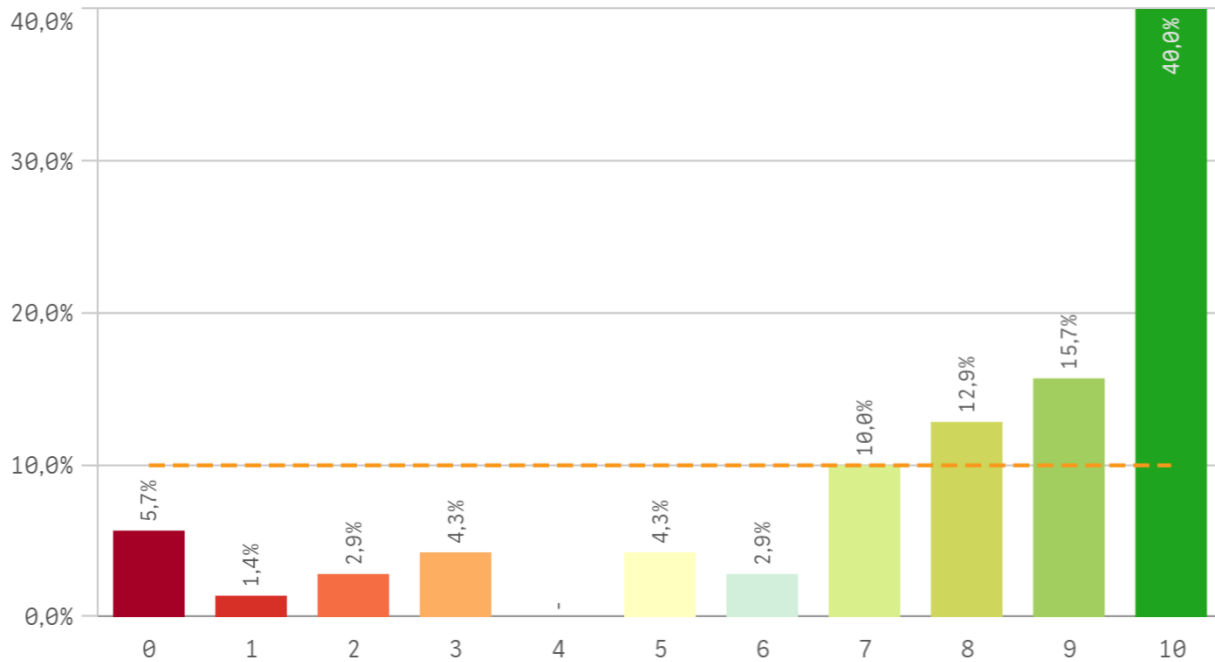
Recomendar titulación (preinscripción)



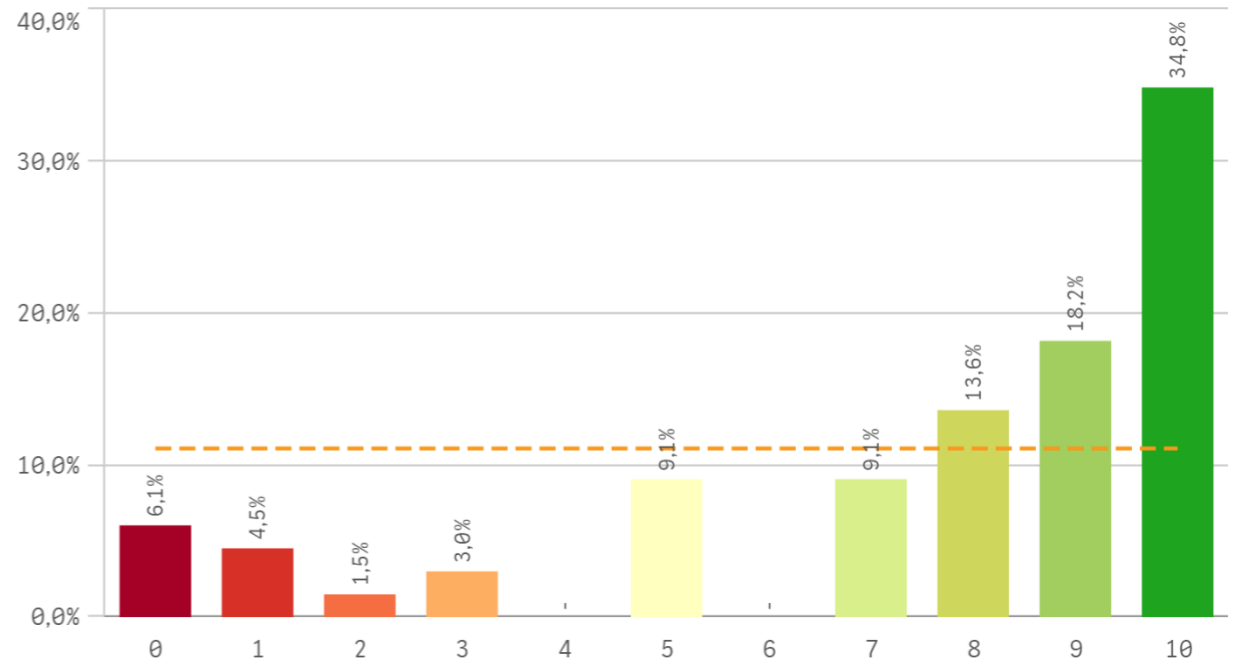
Recomendar la UCM (preinscripción)



Seguir en la misma titulación (vinculación)

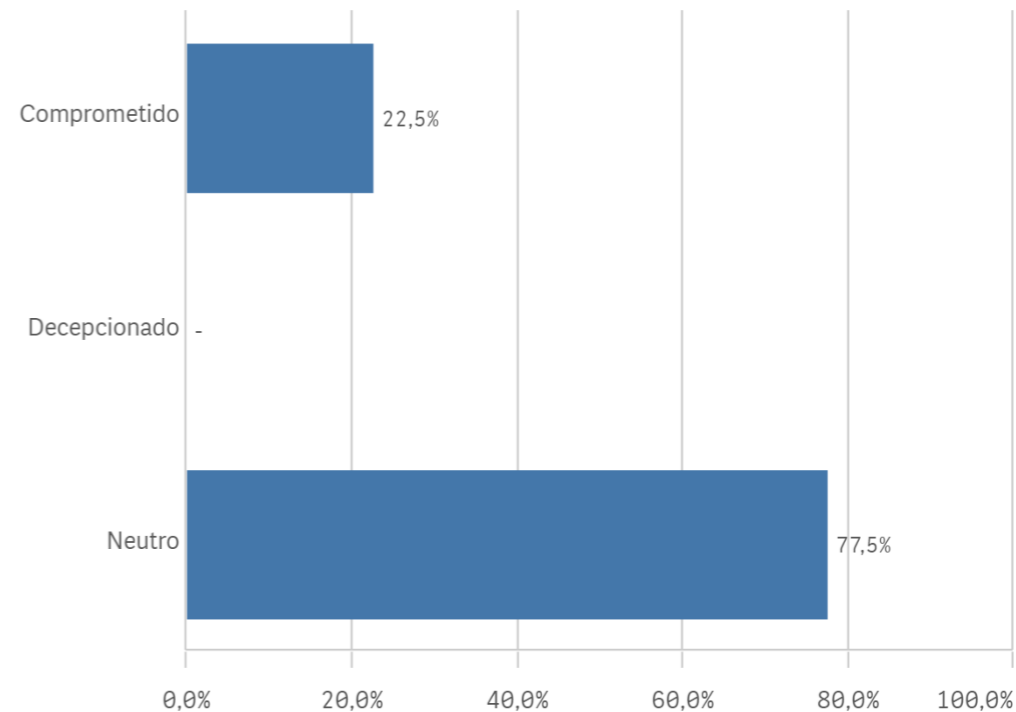
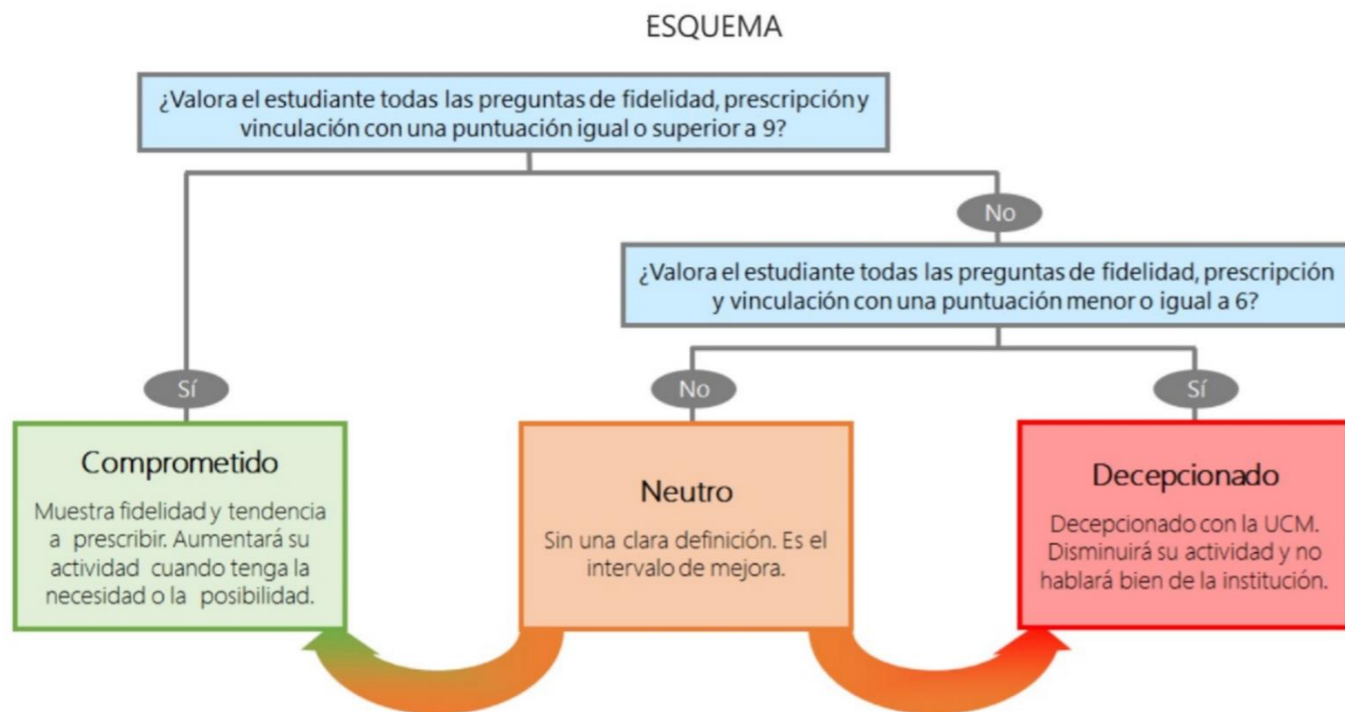


Seguir como alumno de la UCM (vinculación)



Construcción y significado del valor "compromiso":

- * Estudiante comprometido: valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- * Estudiante neutro: la puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación están entre 6 y 9.
- * Estudiante decepcionado: valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.



de

Desarrollo académico	Q	Media	Asignaturas, tareas y materiales	Q	Media	Prácticas externas	Q	Media
Relación calidad/precio		8,3	Trabajo no presencial útil		7,9	Satis. prácticas externas		9,5
Número de alumnos por aula		8,0	Objetivos propuestos alcanzados		7,4	Utilidad percibida para empleabilidad		9,5
Integración teoría/práctica		7,8	Componente práctico adecuado		6,4	Valoración formativa		9,5
Objetivos claros		7,5	Materiales ofrecidos actuales y novedosos		6,3	Atención tutor/colaborador		9,0
Nivel de dificultad apropiado		6,8	Contenido innovador		6,1	Gestión del Centro		7,0
Plan de estudios adecuado		6,4	Coordinación. Contenidos organizados y no solapados		4,7			
Calificaciones en tiempo adecuado		6,4						
Orientación internacional		5,7						

Compromiso	Q	Media
Repetir estudios superiores		9,3
Repetir titulación		8,1
Repetir en la UCM		8,5
Recomendar titulación		7,1
Recomendar la UCM		8,0
Seguir en la misma titulación		7,7
Seguir como alumno de la UCM		7,5

Programa de movilidad	Q	Media	Formación recibida y matriculación	Q	Media	Satisfacción	Q	Media
Satis. formación en el extranjero		9,0	Acceso al mundo de la investigación		8,3	Recursos y Medios		7,4
Satis. programa de movilidad		8,8	Competencias de la titulación		8,1	Prestigio UCM		7,4
			Tutorías presenciales útiles		7,8	Orgullo estudiante UCM		7,3
			Acceso al mundo laboral		7,4	Actividades complementarias		7,2
			Labor docente del profesorado		6,9	Satisfacción UCM		7,0
			Proceso de matriculación		6,6	Atención al estudiante		6,0